

A vékonyabb házban üzemel piacvezető technológiák révén a vállalatok dinamikusabbá válhatnak: jobb szolgáltatásokat kínálhatnak, csökkenthetik költségeiket és kezelhetik a kockázatokat



## IBM SurePOS 500 termékcsalád



A képen: IBM SurePOS 500 566-os modell

### Legfőbb előnyök

**Új, karcsúbb ház**

**Csúcstechnológiás infravörös érintésképes kijelző**<sup>1</sup>

**Energiatakarékos „mély alvási” üzemmód**<sup>2</sup>

**Szerszámok nélkül szervizelhető, a meghibásodott alkatrészeket jelző IBM Light-Path Management technológiát használja**<sup>1</sup>

**Fejlett biztonsági jellemzők**

**Környezetbarát csomagolás**

*Ha kielégítő üzleti élményt kínálunk, törzsvásárlókat szerezhethetünk – egyes kereskedőknél az ilyen ügyfelek az elmúlt két évben a korábbinál 31%-kal többet költöttek*<sup>3</sup>

#### Vásárlási élmény

Az ügyfelek most minden eddiginél jobban elvárják, hogy a kiskereskedők kitűnjenek versenytársaik közül. Elégedettebbé kell tenni őket, ehhez pedig jobb szolgáltatást, vonzó árakat, magasabb minőséget és kényelmet kell kínálni számukra. A pozitív élményhez és a vásárlói segítség megszerzéséhez elengedhetetlen, hogy hozzáférést biztosítsunk a termékinformációkhoz, gyors és precíz tranzakciókat nyújtsunk, a boltokban pedig felkészült, tájékozott alkalmazottak dolgozzanak.

*A vásárlók az áruházakban legfeljebb 6,2 percet, a divatáru-boltokban legfeljebb 5,7 percet, a vegyesboltokban pedig legfeljebb 3,3 percet töltenek sorbanállással, mielőtt vásárlás nélkül távoznának.*<sup>4</sup>

#### Jobb szolgáltatások

A fejlett érintésképernyő technológiát alkalmazó IBM SurePOS™ 500 családba tartozó termékek a nagyteljesítményű funkciók révén forradalmasítják a vásárlói élményt. A karcsúbb házba szerelt IBM SurePOS 500 család 566-os modellje csúcstechnológiás, rendkívül pontos infravörös érintésképernyőt tartalmaz, amit soha nem kell újralibrálni. Ezáltal elkerülhetjük a költséges leállításokat és csökkenthetjük a hibák számát. A fejlett technológia további előnye, hogy a kijelzőn látható kép nagyobb fényerejű és kontrasztosabb, és az érintésérzékenysége is szabályozható. Ennek eredményeképpen a pénztárosok pontosabban és hatékonyabban dolgozhatnak, ami felgyorsítja a tranzakciókat. A könnyen használható érintésképernyőnek köszönhetően az alkalmazottak betanítására is kevesebb időt kell fordítani.

A kijelzők teljes mértékben szigeteltek, ezáltal védettek a kiömlő folyadékokkal és a bolti környezetben előforduló porral szemben, így kiválóan alkalmazhatók éttermekben és nagy forgalmú helyeken is.

## Az IBM SurePOS 500 termékcsalád jellemzői

Az IBM infravörös kijelzők és ügyfélképernyőként is használhatók, és ha fizetéskor multimédiás tartalmat jelenítünk meg rajtuk, ideális felületet jelentenek a vásárlók figyelmét felkeltő szolgáltatások számára.



A képen: A különálló ügyfélképernyő (6.5-ös VGA LCD) információkat, illetve digitális multimédiás reklámokat jeleníthet meg a vevők számára (opcionális)



A képen: Az infravörös érintésképernyőt soha nem kell újralibrálni, és a jobb képmínőség érdekében számos jellemzője szabályozható, így a kijelző magassága/dőlésszöge, az érintésérzékenysége, a fényerő és a kontraszt. (566-os modell)

*100 forintos áramköltség-megtakarítás nyomán 600-800 forinttal csökken a teljes működési költség.<sup>5</sup>*

### A költségek csökkentése

Az IBM SurePOS 500 rendkívül hatékony Intel® processzorral üzemel (566-os modell), ami a hatékony tápegységgel együtt jelentős áramköltség-megtakarítást eredményez. Ezen felül az IBM termékek innovatív „mély alvási” üzemmódja, amelyet az IBM Remote Management Agent eszközön keresztül érhetünk el, további 47%-os energiamegtakarítást tesz lehetővé.

A termékek megújult csomagolásában újrahasznosított hulladékból készült nagy méretű polietilén elemeket használunk, így helyet takarítunk meg az energiatakarékos és költséghatékony szállítás, illetve megsemmisítés érdekében. A doboz belsejében levő csomagolóanyagok 100%-ban újrahasznosíthatók.

*A távoli felügyeletnek köszönhetően egy 75 kiszolgáló mérnököt alkalmazó cég az utazási költségekkel együtt évente 4 millió dollárt takaríthat meg a ritkább kiszállások révén.<sup>7</sup>*

Az IBM Remote Management Agent lehetővé teszi a berendezések proaktív monitorozását, miáltal drasztikusan csökkennek a szervizelési költségek és ritkábban fordul el a rendszerleállás. Mivel az 566-os modell

belsejéhez szerszámok nélkül hozzáférhetünk és a cserélendő alkatrészek helyét megmutatja a Light-Path Management, az egyszerű karbantartási feladatokat az arra kiképzett helyi alkalmazottak is elvégezhetik. A nagy igénybevétel jelentősen kiskereskedelmi környezet számára megfelelő felépítésnek köszönhetően a termékek élettartama még a legintenzívebb környezetekben is több mint 7 év.

*A biztonsági problémákról értesülő ügyfelek egyharmada megszakítja a viszonyt a felelősnek tartott céggel.<sup>8</sup>*

### Kockázatkezelés

Az ügyfelek adatainak (jelszavának, személyazonosságának és hitelkártya-adatainak) védelme napjainkban kulcsfontosságú kérdés. Az olyan beépített biztonsági jellemzőknek köszönhetően, mint a Platform Management (TPM) a termékek hardveres titkosítással védik a tárolt adatokat. (566-os modell) A berendezésekhez fizikai rendszervédelem és biometrikus ujjlenyomat-leolvasót tartalmazó pinkód-billentyűzet is rendelkezésre áll. Ami pedig a legfontosabb, a legújabb operációsrendszer-frissítések, javítócsomagok, szoftver-, firmware- és BIOS-frissítések az IBM Remote Management Agent segítségével automatikusan telepíthetők, hogy a rendszerek mindig maximálisan védettek legyenek.

## Az IBM SurePOS 500 termékcsalád jellemzői

### Az IBM SurePOS 500 termékcsalád áttekintése

#### Hardver

Terméknév	SurePOS 500 526-os modell (M/T 4852)	SurePOS 500 566-os modell (M/T 4852)
Képernyő	15"-os ellenállás-változást mérő érintőképernyő	15"-os infravörös érintőképernyő
Processzor <sup>a</sup>	1,0-es GHZ Intel Celeron® M Core	2,2 GHZ Intel Celeron kétmagos
Szervizprocesszor	Nincs	IBM Light-Path Management
Maximális méret (Magasság x Szélesség x Mélység);	382(15,0)x359(14,13)x253(9,,96)	382(15,0)x359(14,13)x253(9,96)
Súly	12,3 kg (27 font)	12,3 kg (27 font)
Rendszermemória <sup>b</sup>	512 MBDDR2 (max. 2GB)	1 GB DDR2 (max. 4 GB)
Videó-memória <sup>c</sup>	Max. 128 MB Intel DVMT meghajtóval	Max. 256 MB Intel DVMT meghajtóval
Merevlemez/Féltrevezetés meghajtó	160 GB SATA2 HDD/opcionális SSD	160 GB SATA2 HDD/opcionális SSD
B vitély hely	Nincs	ExpressCard aljzat
Vezeték nélküli kapcsolat	Opionális vezeték nélküli b vitély	Opionális vezeték nélküli b vitély
Különálló kettős videó	Standard	Standard
USB portok	1x 24v, 1x 12v, 5x USB 2.0 (3 az el lapon)	1x 24v, 1x 12v, 7x USB 2.0 (3 az el lapon)
RS-232 portok	3x standard, 1x tápellátással rendelkező	3x standard, 1x tápellátással rendelkező
RJ45 Ethernet	1x10/100 BaseT	1x Gigabit
Audio ki- és bemenetek	0	Mikrofonbemenet/line kimenet, fülhallgató, hangszóró
Pénzfiók port	2	2
Rendszerfelügyelet	IBM Remote Management Agent (RMA); SMBIOS; Wake on LAN® (WOL); Pre-Boot Execution Environment (PXE)	
Energiagazdálkodás	Automatikus „mély alvási” üzemmód; APM; ACPI	
Támogatott operációs rendszerek <sup>d</sup>	Microsoft® Windows® POSReady 2009; Microsoft XP Professional; Microsoft WEPOS; SUSE Linux® Enterprise for Point of Service 11 (SLEPOS 11); PC DOS 2000	
Támogatott meghajtók	UPOS 1.12.1	UPOS 1.12.1

#### Opionális perifériák

PS/2 billentyűzet/egér	PS/2 billentyűzet/egér
Második képernyő	IBM SurePoint™ Solution (érintőképernyő nem hagyományos); Beépített 6,5"-s VGA képernyő ; Beépített 2x20 képernyő ; Különálló, rúdra szerelt 2x20 kijelző ; Minden ponton megcímezhető
Nyomtatók	IBM SureMark™ egy állomásos, két állomásos és Fiscal nyomtatók
Billentyűzet	Moduláris CANPOS billentyűzetek (32 programozható billentyűvel), opcionálisan zárral és mutatóeszközzel
Pénzfiók	IBM teljes méretű és kompakt pénzfiók
Integrációs tálcák	IBM Retail Integration Tray
Mágnescsík-olvasó	3 sávú; JUCS
Ujjlenyomat-leolvasó	Biometrikus ujjlenyomat-leolvasó

#### Szolgáltatások

Korlátozott garancia <sup>e</sup>	Egy éves, szervizben vagy helyszínen végzett javítással További évekre is rendelkezésre áll. IBM International Service*	
Technikai segítségnyújtás	Nonstop webes támogatás a garancia időtartama alatt. 24x7	Telefonos támogatás (kérjük, ellenőrizze a földrajzi hely szerinti rendelkezésre állást)
Szervizelési időszak <sup>f</sup>	A piacról való kivonást követő további hét évig	



Csúcstechnológiás, kiömlő folyadékok ellen védett infravörös érintésképernyő (csak az 566-os modellben)

A belső alkatrészek hátulról eszközök nélkül hozzáférhető

IBM Light-Path Management (csak az 566-os modellben)

Biometrikus ujjlenyomat-leolvasó (opcionális)  
Hítt csatornás technológia

#### További információk

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy az IBM SurePOS 500 segítségével hogyan kínálhat vonzó vásárlói élményt és teheti intelligensebbé vállalatát, lépjen kapcsolatba az IBM helyi képviselőjével vagy látogasson el a következő weboldalra:

[ibm.com/products/retail](http://ibm.com/products/retail)

Programozható mágnescsík-olvasó (MSR) (opcionális)

Az ellenálló kivétel védelmet nyújt a meghibásodások ellen a nagy igénybevétel jelent kiskereskedelmi környezetekben Hangszóró (csak az 566-os modellen)

<sup>0</sup> A memórián osztozik a rendszer és a grafikai egység. A rendszer számára hozzáférhető memória a teljes beépített memória mínusz a grafikai egység számára kijelölt memória.

<sup>a</sup> Az elre telepített Microsoft Windows POSReady 2009 kivételével az operációs rendszert minden modellhez külön kell megvásárolni.

- Ha szeretné megtekinteni az IBM korlátozott garanciavállalásának feltételeit tartalmazó dokumentumot, lépjen kapcsolatba az IBM helyi képviselőjével vagy viszonteladójával.

<sup>1</sup> A földrajzi helyszíntől függ

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Retail Store Solutions  
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.

Készült az Amerikai Egyesült Államokban  
2009. július  
Minden jog fenntartva.

Az IBM, az IBM logó, az ibm.com és a SurePOS az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Amennyiben ezeket vagy más IBM védjeggyel rendelkező kifejezéseket a dokumentumban az első fordulás helyén a védjegy jelzéssel láttuk el (@ vagy ™), úgy ez a jelzés azt jelenti, hogy az IBM tulajdonában álló, az Egyesült Államokban bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyről van szó a kiadás időpontjában. Ezek a védjegyek bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyek lehetnek más országokban is. Az IBM védjegyeinek aktuális listája elérhető az Interneten a "Copyright and trademark information" cím alatt a következő weboldalon: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Az Intel és a Celeron az Intel Corporation védjegye vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A kiadványban előforduló egyéb terméknevek, cégnevek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek. Az IBM honlapja az ibm.com címen érhető el a világhálón.

<sup>\*</sup> Ha szeretné megtekinteni az IBM korlátozott garanciavállalásának feltételeit tartalmazó dokumentumot, lépjen kapcsolatba az IBM helyi képviselőjével vagy viszonteladójával.

<sup>1</sup> Az infravörös érintésképernyő és a Light-Path Management csak az 566-os modellen elérhető

<sup>2</sup> A „mély alvási” üzemmód a „felfüggesztett RAM-ot” jelenti, amikor a tápegység csökkentett teljesítményen üzemel.

<sup>3</sup> The IBM Institute for Business Value Study, IBM Globális Szolgáltatások Üzletág 2008

<sup>4</sup> Maritz Poll: „Are Checkout Lines Affecting Retailers' Bottom Lines?” (Befolyásolja-e a pénztári sorbanállás a kiskereskedő eredményeit?) 2008

<sup>5</sup> IBM Globális üzleti szolgáltatások tanulmány, az IBM RSS laboratórium eredményei 2009

<sup>7</sup> Forrester: „Retail Technology Investment Priorities” (Befektetési prioritások a kiskereskedelemben) 2009

<sup>8</sup> Az IBM Globális Vezetői Tanulmánya

<sup>1</sup> A GHz-ben megadott érték a processzor belső órajelére vonatkozik; az alkalmazások teljesítményét ezen kívül számos más tényező is befolyásolja.

<sup>B</sup> A MB/GB egymillió/egymilliárd bájtot jelent, amikor tárhely-kapacitásról van szó; a ténylegesen rendelkezésre álló tárterület ennél kevesebb lehet.