

Az IBM SureMark nyomtatók világszinten új színvonalat képviselnek a teljesítmény, a szervizelhetőség és a „zöld” kiskereskedelem terén



## IBM SureMark nyomtatók 2CR/2NR dual station modellek



Új színvonal a kiskereskedelmi nyugták nyomtatása terén

### Legfontosabb előnyök

- **Kategóriáján belül a leggyorsabb nyomtatási sebesség (másodpercenként 80 sor, 27%-kal gyorsabb a versenytársánál)**
- **Piacvezető mágnestintás karakterfelismerés (MICR) és csekkfeldolgozás (99,95%-os pontosság)**
- **Az első termék, amely támogatja a „zöld” polimerfilmes nyugtákat**
- **Az IBM exkluzív Retail Systems Management eszközével egyszerre is felügyelhet**
- **Light-Path Management útvonaljelző fények**
- **Egyedülálló szervizelhetőség, még több alkatrész cserélhető az ügyfél által**
- **Ellenőrzött kompatibilis, globálisan használható, nyitott platform**
- **Az átlátható termékstruktúra leegyszerűsíti a rendelést és leltárkezelést**

### A világ vezető kiskereskedelmi nyomtatója

A kiskereskedelemben napjainkban igen erős a verseny, ezért hatalmas nyomás nehezedik a kereskedőkre, hogy miközben vonzó vásárlási élményt biztosítsanak vevőik számára, olyan üzleti rendszerekbe is befektessenek, amelyek képesek minden szinten javítani a vállalat teljesítményét, ideértve a teljes tulajdonlási költség csökkentését, a rendszerek és az információk távoli felügyeletét, a bolti alkalmazottak nagyobb mozgásterét és az egyedi vásárlási élmény kialakítását a vevők számára.

Az IBM piacvezető a fejlett kiskereskedelmi üzleti rendszerek terén. A SureMark™ dual station termál és mechanikus nyomtatók vezető Point of Sale nyomtatási megoldást képviselnek a közepes és nagyméretű viszonteladók számára, a termékcsalád új modelljei pedig kiválóan megfelelnek a fent leírt kihívásoknak. Az új SureMark két állomásos nyomtatók egyszerre is használhatók és felépítésüknél fogva ideálisan alkalmazhatók a nagy megterhelést jelentő kiskereskedelmi környezetekben. A berendezések egyedülállóan gyorsan működnek, pontosak, megbízhatók, egyszerre is szervizelhetők és exkluzív környezetbarát jellemzőkkel rendelkeznek, így nem csoda, hogy új színvonalat képviselnek az iparágban.

### **Kimagasló teljesítmény a forgalmas kiskereskedelmi környezetek számára**

A SureMark dual station nyomtatókat kimondottan a kiskereskedelem számára alakítottuk ki. A nagysebességű tranzakciók számára napjainkban elérhető legfejlettebb nyomtatási technológiákra épülnek. Az új SureMark nyomtatók *másodpercenként 80 soros* nyugtanyomtatási sebességükkel a leggyorsabbak a piacon. A csekkek feldolgozása terén pedig új színvonalat képviselnek az iparágban: *mágnestintás karakterfelismer (MICR) funkciójuk 99,95%-os pontossággal működik.*

A SureMark olyan innovációinak köszönhetően, mint a 3 MB-ig<sup>1</sup> bővíthető flash memória a kiskereskedelmi figyelemfelkeltő üzeneteket nyomtathatnak a nyugtáknak, s mindent a szemernyivel sem lesz lassabb a pénztári kiszolgálás. A nyomtatók nagyobb átmérőjű (akár 4 hüvelykes) papírtekercsek befogadására képesek és a papír betöltése is rendkívül egyszerű, így csökken a papírcsere miatti várakozási idő és az alkalmazottak hatékonyabban dolgozhatnak.

### **Bizonyítottan megbízható és könnyen szervizelhető – az IBM 1973. óta piacvezető a kiskereskedelmi nyomtatók technológiai fejlesztése terén**

Az IBM világszinten piacvezető a kimondottan a kiskereskedelemmel foglalkozó cégek számára fejlesztett technológiai megoldások terén. A SureMark dual station nyomtatók helyet állnak az intenzív kiskereskedelmi használat során. Felépítésüknél fogva könnyen felügyelhető és egyszerűen szervizelhető. Az egyedülálló szervizelési jellemzők és az IBM exkluzív távoli felügyeleti eszközeinek köszönhetően a boltokban használt nyomtatókat zökkenőmentesen üzemeltethetjük. Az IBM meghibásodott alkatrészeket jelző *Light-Path Management* technológiájának, a célszerszámok nélküli cserélhető alaplapnak, interfész-adapternek és termál nyomtatófejnek köszönhetően a legkritikusabb esetben van szükség arra, hogy a szervizhez forduljunk.

Az új, beépített *érezékel* között megtalálhatók a használatot mérő számlálók is, amelyek gondoskodnak a megbízható üzemelésről és a leállások minimalizálásáról. A tizenhárom érzékelő adatait az IBM rendszerfelügyeleti szoftvere dolgozza fel. Az eszköz folyamatosan nyomon követi a nyomtató állapotát és jelentést küld, amikor a papír mozgásban van vagy éppen kifogyott, a nyugtá levágásra került, kevés papír maradt, vagy a nyomtatófej nem működik megfelelően.

### **Alacsony teljes tulajdonlási költség<sup>2</sup> – a világ 100 vezető kiskereskedelmi cége közül 69 az IBM Point of Sale eszközeit használja<sup>3</sup>**

Az IBM globális szinten több mint 30 éves tapasztalattal rendelkezik a kiskereskedelmi POS technológiák terén. Célunk, hogy csökkentjük ügyfeleink teljes technológiai tőkebefektetését, ezért a berendezések egész működési ideje során biztosítunk költségkímélő és előnyöket teremtő elemeket.

Az IBM *Retail Systems Management* eszközei lényeges információkat szolgáltatnak a rendszerek felügyeletével és működési környezetével kapcsolatban, így az IBM SureMark dual station nyomtatók egyszerűen üzemeltethetők és könnyen karbantarthatók, legyen szó egyetlen boltról vagy egész bolthálózatról. Ezek a rendszerfelügyeleti eszközök lehetővé teszik, hogy az alkalmazottak végrehajtsák a boltban végezhető módosításokat. Így az összes szolgáltatási igény terén hozzájárulnak a költségek csökkentéséhez és a helyszíni hatékonyság növeléséhez.

Az IBM nyomtatói a rendelkezésre álló legjobb minőségű anyagokból készülnek, melyek élettartamuk több mint 7 év, marketing-élettartamuk pedig 4-5 év. A rendszerfelügyeleti eszközök által biztosított valószínűség között teljesítménymérés egyebek között nyomon követi a boltban használt nyomtatók „elhasználódottságát”, miáltal jelentősen csökkentheti a teljes tulajdonlási költséget és a nyomtatók egyenletes terheléelosztása révén meghosszabbíthatja a berendezések átlagos élettartamát.

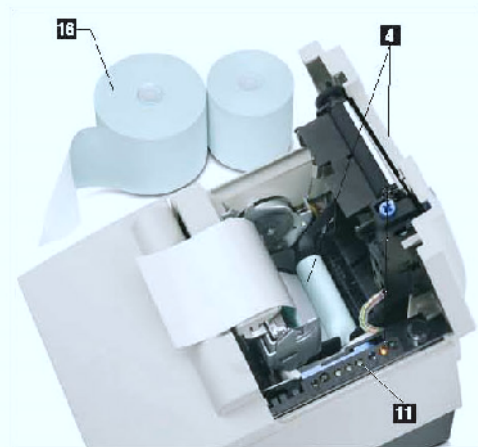
A négy hüvelykes papírtekerceket ritkábban kell cserélni, ami csökkenti a papírcserével járó leállási időt. Az új papírtekercek könnyen betölthetők, ami az egyszeri dokumentum-betöltéssel együtt csökkenti az alkalmazottak betanításához szükséges időt és a képzési költségeket. A rendkívül hatékony mágnesintézés karakterfelismerés (MICR) 99,95%-os pontossággal működik, ezért lehetővé teszi az elektronikus csekk automatikus konverzióját (az ECC-t) és csökkenti az adminisztrációs időt, kiküszöböli a csekkek szállítását és postázását.

### **Az IBM SureMark dual station nyomtatók rendkívül környezetbarátak – ez mind a környezet, mind a költségek szempontjából előnyös**

Az IBM új SureMark két állomásos nyomtatói világszinten új színvonalat képviselnek a környezetbarát POS technológia terén, meghaladva még az egyes országok jelenlegi környezetvédelmi előírásait is. Az IBM környezetvédelem iránti elkötelezettségét jelzi, hogy a SureMark dual station nyomtatók az elsők a piacon, amelyek a teljes mértékben újrahasznosítható polimer filmmel is használhatók.

Ez a forradalmian új információhordozó anyag nemcsak környezetbarátabb elődeinél, de az üzemeltetési költségek csökkentéséhez is hozzájárul. Az anyag erősségét és színét a többrétegű polimer filmnek köszönheti, amely azonban a szokásos papíroknál jóval vékonyabb. Minden tekercs 19%-kal hosszabb, mint az azonos átmérőjű papírtekerccs, ezért kevesebb terhelést jelent a környezet számára, és az alkalmazottaknak is kevesebb időt kell a tekercsek cseréjével eltölteni.

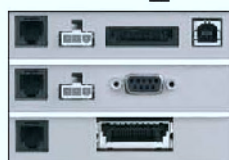
A SureMark nyomtatók csomagolása (mind a doboz, mind a benne található elemek) teljes mértékben újrahasznosítható. A nagysűrűségű polietilénből készült belső támasztékokat 100%-ban újrahasznosított hulladékból állították elő. A nyomtatók műanyag és fém alkatrészei szintén újrahasznosíthatók, ami hozzájárul a környezeti terhelés további csökkentéséhez, amikor a berendezések selejtezésre kerülnek.



11



17



13

14

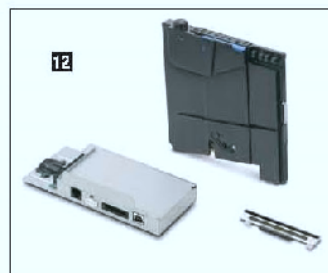


8

9

10

15



12

1. Gyors, másodpercenként 80 soros nyugtanyomatási sebesség mind az egybájtos, mind a kétbájtos szövegek esetén
2. 99,95%-os pontosságú MICR olvasás és egy menetes csekkfeldolgozás
3. A nyugtát takaró fedél egy gombnyomással nyitható
4. Az egyszer papírbetöltésnek köszönhetően ritkábbak a leállások és csökken a képzési költség
5. Számos kódlapot támogat, így a világ bármely részén használható
6. A 3 MB-os flash memória lehetővé teszi a vonalkódok, logók, színes képek és TrueType™ betűkészletek használatát
7. Álló és fekvő elrendezésben is képes egyszer vagy többrészes rlapok nyomtatására
8. A nagy igénybevétel jelent kiskereskedelmi környezet számára megfelelő kivitelnek köszönhetően intenzív használat mellett is magas rendelkezésre állást biztosít
9. A papírmozgást figyelő érzékelő felismeri, ha elakadt a papír és csökkenti az elpazarolt papírmennyiséget
10. Az IBM által gyártott összes perifériát gondos mérnöki munkával fejlesztettük és teszteltük, színben illeszkednek egymáshoz, fedéllel védett csatlakozókkal rendelkeznek és kompatibilisek egymással – egyszóval optimálisan használhatók egy teljes bolti megoldás részeként
11. Az IBM Light-Path Management és Retail Systems Management lehetővé teszi a firmware frissítését és a nyomtató állapotának továbbítását (pl.: papír hamarosan kifogy, EMI zaj, vágó meghibásodott, termál nyomtatófej meghibásodott) a bolti alkalmazottak felé, akik proaktívan orvosolhatják a problémákat.
12. A termál nyomtatófej, az alaplap és az interfész-adapter az ügyfél által cserélhető (CRU), ami lehetővé teszi a nyomtató főalkatrészeinek szervizelését és karbantartását
13. A tápellátással rendelkező USB-portoknak és RS-485 csatlakozóknak köszönhetően nincs szükség külön tápegységre, így a rendszer kevesebb helyet foglal a pulton
14. A szabvány USB és RS-232 csatlakozók kompatibilisek az IBM és más gyártók által kínált POS-rendszerekkel (ezek használatkor külön tápegység használata szükséges)
15. A kompatibilitási mód leegyszerűsíti az átállást az új modellekre
16. A környezetbarát polimer filmes nyugták használatával csökkenthetjük a környezeti terhelést
17. Az összes csomagolóanyag újrahasznosítható; nagy részük eleve újrahasznosított hulladékból készült

**IBM SureMark nyomtatók: A dual station modellek áttekintése**

Modellek	2CR/2NR	T19/TG9
<b>Nyomatási sebesség<sup>6</sup></b>		
Nyugtaállomás (egyszín papír)	80 sor/mp (8 sor/hüvelyk), 60 sor/mp (6 sor/hüvelyk)	52 sor/mp (8 sor/hüvelyk), 60 sor/mp (6 sor/hüvelyk)
Nyugtaállomás (kétszín papír)	35 sor/mp (8 sor/hüvelyk), 26 sor/mp (6 sor/hüvelyk)	35 sor/mp (8 sor/hüvelyk), 26 sor/mp (6 sor/hüvelyk)
Mechanikus állomás	4,3 sor/mp	4,3 sor/mp
Felbontás (termál) 203 DPI	203 DPI	
<b>Memóriahasználat</b>		
Adatpuffer RAM	Dinamikus/b víthet	16KB
Flash-memória a mikrokód számára	5 MB	2MB
Flash-memória az offline napló számára	Max. 3 MB	Max. 2 MB
Flash-memória a logók számára	Max. 3 MB	Max. 2 MB
Flash-memória a fix üzenetek számára	Max. 3 MB	Max. 2 MB
Flash-memória a kódlapok számára	Max. 3 MB	80 KB
Flash-memória a felhasználói karakterek számára	128 KB	80 KB
Flash-memória a szkennelt képek számára	n.a.	Max. 2 MB
Interfészek	Tápellátással rendelkező USB plusz standard USB, RS-485, standard RS-232 (külső tápegység vagy speciális kábel használata szükséges)	Tápellátással rendelkező USB, standard USB, RS-485, standard RS-232 (utóbbihoz külső tápegység vagy speciális kábel használata szükséges)
CRU (ügyfél által cserélhető egységek) útvonaljelző fényekkel	Termál nyomtatófej, alaplap, interfész-kártya	Nincs
Kevés papírt, papír mozgását, nyomtatófej épségét ellenőrző érzékelők	Igen	Nem
Elhelyezési lehetőségek	POS-sal integrált, Elosztott	
Számos információhordozót támogat a nyugták számára (különböző vastagságú és anyagú papír/polimer)	Max. 4"-os (102 mm-es), 558 láb (170 m) hosszú tekercsek	3.1"-os (80 mm-es), 315 láb (96 m) hosszú tekercsek
Környezetvédelem	Polimer nyugták; Szállításhoz használt csomagolóanyagok és betétek	
Portok	Pénzfiók (egy fizikai, két logikai, +24V)	
<b>Méretetek és súly</b>		
Méretetek (Szélesség x Mélység x Magasság) <sup>7</sup>	Szélesség: 190,5 mm (7,5") Mélység: 225 mm (10,0") Magasság (hátsó): 198 mm (7,8") Magasság (elől): 140 mm (5,5")	Szélesség: 190,5 mm (7,5") Mélység: 225 mm (10,0") Magasság (hátsó): 200,5 mm (7,9") Magasság (elől): 153 mm (6,0")
Súly	2CR-es modell: 4,8 kg (10,6 font) 2NR-es modell: 4,7 kg (10,4 font)	4,9 kg (10,8 font)

## IBM SureMark nyomtatók: A dual station modellek áttekintése

Modellek	2CR/2NR	T19/TG9
<b>Szoftver<sup>8</sup></b>		
Támogatott operációs rendszerek <sup>9</sup>	Linux® NLPOS 9 SSP3 & IRES 2.1.5 4690 OS Microsoft® Windows® 2000, XP, WEPOS, Embedded, Vista Business	IBM 4690 operációs rendszer Microsoft Windows 2000 (Professional Edition) Microsoft Windows 98 (Second Edition) Microsoft Windows NT® 4.0 Microsoft XP (Professional Edition) Linux (RedHat 7.1) DOS
Támogatott meghajtók <sup>9</sup>	Linux NLPOS 9 SSP3 & IRES 2.1.5 — UPOS a jövőbeli verziók támogatottak 4690 OS – a rendszer egy későbbi verziója natív támogatást nyújt majd Microsoft Windows 2000, XP, WEPOS, Embedded, Vista Business UPOS 1.9.6 4610 NWD 2.5 natív Windows meghajtók	OLE for Point of Sale (OPOS) (1.5.0-s vagy későbbi verzió) JavaPOS™ (v1.5.0, Linux 1.5.1 USB vagy későbbi verzió) POS Subsystem (POSS) for Microsoft Windows (2.3.0-s vagy későbbi verzió) POS Subsystem for Linux (1.1.0-s vagy későbbi verzió) DOS
Támogatott IBM alkalmazások	IBM SurePOS ACE	IBM SurePOS ACE IBM 4680 - 4690 Supermarket alkalmazás IBM Chain Drug Sales alkalmazás IBM 4680 - 4690 General Sales alkalmazás
<b>Iparági szabványok</b>		
Rezidens vonalkód-formátumok	UPC A/E, JAN 8 (EAN), Code 39, ITF, Code 93, Code 128 a, b és c, Codabar, PDF417	
<b>Opcionális kiegészítők</b>		
Integrációs csomagok		
<b>Támogatott nyugtatekerccs-méreték<sup>10</sup></b>		
Támogatott típus / átmérő / hozzávetéleges tekerccshossz	Max. 4"-os (102 mm-es), 558 láb hosszú papíretekerccsek	80 mm-es (3,1"-os), 316 láb hosszú papíretekerccsek
<b>Rendelkezésre állás</b>		
Észak-Amerika	Igen	Igen
Latin-Amerika	Igen	Igen
Európa, Közel-Kelet, Afrika	Igen	Igen
Ázsia és a csendes-óceáni térség	Igen <sup>11</sup>	Nem

**IBM SureMark nyomtatók: A dual station modellek áttekintése**

Modell	Karakterkészlet	MICR	OCR MICR	Egymenetes csekkfeldolgozás	Képkötés	Ház színe	Korlátozott garancia <sup>4</sup>
T19	SBCS	-	Igen	Igen	Igen	Gyöngyfehér	IBM helyszíni javítás <sup>5</sup>
TG9	SBCS	-	Igen	Igen	Igen	Szürke	IBM helyszíni javítás
DI9	SBCS	-	Igen	Igen	Igen	Gyöngyfehér	Javítás szervízben <sup>5</sup>
DG9	SBCS	-	Igen	Igen	Igen	Szürke	Javítás szervízben
2CR	SBCS DBCS	Igen	-	Igen	-	Gyöngyfehér vagy szürke	IBM helyszíni javítás
2NR	SBCS DBCS		-	-	-	Gyöngyfehér vagy szürke	IBM helyszíni javítás



A dual station SureMark nyomtatócsalád. A T19-es és TG9-es, illetve az új 2CR-es és 2NR-es modellek gyöngyfehér és szürke színben.



## További információk

A piacvezető dual station IBM SureMark nyomtatókról és az IBM kiskereskedelmi megoldásairól további információt kaphat az IBM képviselőjétől vagy az IBM Üzleti Partnerétől, illetve az alábbi weblapon:

[ibm.com/products/retail](http://ibm.com/products/retail)

Termékrendeléshez az Egyesült Államokban és Kanadában hívják az 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255) telefonszámot, a világ más országaiból pedig az 1-770-863-1000 telefonszámot.

- <sup>1</sup> A MB egymillió bájtot jelent, amikor tárhelykapacitásról van szó; a ténylegesen rendelkezésre álló tárterület ennél kevesebb lehet.
  - <sup>2</sup> 2008 Global Retail Insights, az IDC csoport tagja
  - <sup>3</sup> 2005. január Deloitte Global 250
  - <sup>4</sup> A korlátozott garancia minden eleme egy évig érvényes. Ha szeretné megtekinteni az IBM korlátozott garanciavállalásának feltételeit tartalmazó dokumentumot, lépjen kapcsolatba az IBM képviselőjével vagy viszonteladójával.
  - <sup>5</sup> A korlátozott helyszíni szervizeléssel kínált rendszerekben a meghibásodott elemek a garancia időtartama során első sorban az IBM által szállított alkatrészekre cserélhetők, kiegészítőként az IBM képzett szakemberei által, az ügyfél telephelyén.  
Az IBM csak abban az esetben küld szakembert az ügyfél telephelyére a javítás elvégzése céljából, ha (a) a távoli telefonos hibakeresés és/vagy az alkatrész ügyfél általi cseréje nem oldja meg a problémát, vagy (b) az adott alkatrész az IBM által kimondottan az ügyfél által cserélhető alkatrészként megjelöltek közé tartozik. Ha szeretné megtekinteni az ügyfél által cserélhető alkatrészek listáját, kérjük, lépjen kapcsolatba az IBM-mel. A nem garanciális problémákkal kapcsolatos támogatásért további díjat számíthatunk fel.
  - <sup>6</sup> Az adat a mért sebességre vonatkozik. A tényleges nyomtatási sebesség függ az interfész felhasználó általi konfigurációjától, illetve a használt alkalmazástól, az operációs rendszertől és a meghajtóktól.
  - <sup>7</sup> A kiálló peremmel együtt a szélesség 200,5 mm (7,9").
  - <sup>8</sup> A nyomtató egyes funkciói bizonyos operációs rendszerek és meghajtók használata esetén nem elérhetők. A 2NR és 2CR modellek rendelkeznek egy ún. „kompatibilitási” üzemmóddal, amely a termék egyes (nem az összes) funkcióját a létező meghajtók újrafelhasználásával teszi elérhetővé az összes operációs rendszer számára. További részleteket erre vonatkozólag a Használati útmutató tartalmaz.
- A legfrissebb, operációs rendszerekkel, interfészekkel és az IBM által gyártott hardver-elemekkel kapcsolatos, kompatibilitásra vonatkozó információkat megtalálja az IBM terméktámogatási weboldalán: [ibm.com/support](http://ibm.com/support).
- <sup>10</sup> Az IBM-től immár márkajelzéssel ellátott papír is beszerezhető. További információért forduljon az IBM értékesítési képviselőjéhez.
  - <sup>11</sup> Kínában csak a 2NR modell áll rendelkezésre.

Copyright IBM Corporation 2008  
Minden jog fenntartva

IBM Retail Store Solutions  
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.

Nyomtatva az Amerikai Egyesült Államokban 2008. július

Az IBM, az IBM logó, az [ibm.com](http://ibm.com) és a SureMark az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A JavaPOS a Sun Microsystems, Inc. védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Linux Linus Torvalds bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Microsoft, a Windows és a Windows NT a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A további védjegyek listája a következő weboldalon tekinthető meg:  
[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Egyéb cégek vagy vállalatok termék- és szolgáltatásnevei ezen cégek védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Az IBM semmiféle felelősséget vagy garanciát nem vállal a jelen kiadványban foglalt információkért. A dokumentum egyetlen állítása sem jelent kimondott vagy implikált engedélyt vagy felelősségvállalást az IBM vagy más felek szellemi tulajdona alapján. A dokumentum nem tartalmaz semmiféle garanciavállalást, legyen szó az értékesíthetőségre vagy adott célra való megfelelésre vonatkozó, vagy bármilyen egyéb típusú garanciáról. A korlátozott garancia vagy kibevitt garancia részletes feltételeiről érdeklődjön az IBM képviselőjénél.

Bár a kiadványban hivatkozhatunk az IBM más termékeire vagy szolgáltatásaira, ez nem jelenti azt, hogy az IBM-nek szándékában áll ezeket az összes országban elérhetővé tenni, ahol az IBM működik. A jelen dokumentumban található képek másolása vagy letöltése az IBM írásbeli hozzájárulása nélkül kifejezetten tilos. Amennyiben a dokumentum kijelentéseit bárhol az Egyesült Államokon kívül kívánják felhasználni, úgy ehhez használat előtt kötelező kikérni az IBM országtanácsadójának véleményét. A kiadvány tartalmazhat technikailag pontatlan részleteket vagy szedési hibákat. Az IBM ezen felül külön értesítés nélkül bármikor továbbfejlesztheti és/vagy módosíthatja az itt leírt terméke(ke)t és/vagy programo(ka)t.

Az IBM jövőbeli haladási irányával és szándékaival kapcsolatos bármely kijelentést külön értesítés nélkül megváltoztathatunk vagy visszavonhatunk; ezek csak célok és célkitűzéseket jelentenek.

Az IBM honlapja az [ibm.com](http://ibm.com) címen érhető el a világhálón.

RTD12504-USEN-01



Újrahasznosítható; kérjük,  
hasznosítsa újra.