

Соглашение о предоставлении Услуг, включающих техническое обслуживание

Название Заказчика:

Адрес Заказчика:

Номер Заказчика:

Номер Соглашения:

Настоящее Соглашение о предоставлении Услуг, включающих услуги технического обслуживания (именуемое далее - "Соглашение") регулирует отношения, в рамках которых Заказчик приобретает Услуги (консультационные услуги, услуги технической поддержки и пр.) у ООО «ИБМ Восточная Европа Азия» (далее - "ИБМ").

1. Определения

- 1.1. **Предприятие** - любое юридическое лицо и дочерние образования, в которых доля участия указанного юридического лица составляет более, чем 50%. Термин "Предприятие" относится только к частям предприятия, расположенным в Российской Федерации.
- 1.2. **Машина** - машина, ее особенности, преобразования, обновления, элементы или вспомогательные компоненты или любая комбинация таковых. Термин "Машина" включает Машину, произведенную ИБМ, а также любую Машину, произведенную не ИБМ (включая другое оборудование), которые ИБМ предоставляет заказчику.
- 1.3. **Машинный код** - микропрограмма, основной код системы ввода-вывода (называемый "BIOS"), утилиты, драйверы устройств и диагностические средства, поставляемые с Машинной производства ИБМ.
- 1.4. **Материалы** - литературные или другие произведения, охраняемые авторским правом (такие, как программы, распечатки программ, средства программирования, документация, отчеты, чертежи и подобные работы), которые ИБМ может поставлять Заказчику в рамках оказания Услуг. Термин "Материалы" не включает лицензированные программные продукты, предоставляемые на основании собственных лицензионных соглашений.
- 1.5. **Услуга** - выполнение задачи, предоставление совета и консультации, помощи, поддержки или доступа к ресурсу (например, доступ к информационной базе данных), которые ИБМ делает доступными для Заказчика.
- 1.6. **Спецификация** – информация, относящаяся к Машине, содержащаяся в официально опубликованных спецификациях.
- 1.7. **Транзакция** - деловая операция, сделка, отношения между Сторонами при предоставлении услуг по настоящему Соглашению.

2. Структура Соглашения

- 2.1. ИБМ предоставляет дополнительные условия оказания Услуг в документах, именуемых "Дополнениями" и "Документами по Транзакции". Как правило, условия, содержащиеся в Дополнении, могут применяться к нескольким транзакциям, в то время как Документы по транзакции (такие как Рабочее задание, приложение, график, счет, санкционирование изменений и дополнительное соглашение) содержат условия, относящиеся к отдельной транзакции. Транзакция может сопровождаться несколькими Документами по транзакциям. Дополнение или Документ по транзакции являются составной частью настоящего Соглашения только в отношении тех транзакций, к которым они относятся. Каждая транзакция является самостоятельной по отношению к другим транзакциям.
- 2.2. При наличии противоречий в условиях различных документов условия Дополнения имеют преимущественную силу по сравнению с условиями настоящего Соглашения. Условия Документа по Транзакции имеют преимущественную силу по сравнению с условиями обоих из этих документов.

3. Принятие условий

- 3.1. Заказчик считается принявшим дополнительные условия, содержащиеся в Дополнении или Документе по Транзакции, если совершил любое из следующих действий: 1) подписал указанные документы, 2) приступил к использованию услуги, а равно предоставил возможность ее использования третьим лицам; или 3) произвел любую оплату за Услугу.
- 3.2. Настоящее Соглашение будет распространяться на ту или иную Услугу, в случаях, когда ИБМ примет исходящий от Заказчика заказ, совершив любое из следующих действий: 1) направив Заказчику подписанный Документ по Транзакции; 2) приступив к оказанию Услуги.
- 3.3. В отношении оказанных Услуг ИБМ и Заказчик подпишут Акт приемки-сдачи в порядке, установленном в Документе по транзакции.

4. Цены и порядок оплаты

4.1. Цены

- 4.1.1. Сумма, подлежащая оплате за Услуги, будет указана в Документе по транзакции, и будет основана на одном или нескольких из нижеперечисленных видов платежей: разовая оплата, периодические платежи, оплата в зависимости от затрат времени и материалов, или фиксированная цена. Могут применяться дополнительные платежи (например, расходы, связанные с командированием специалистов). ИБМ обязуется заранее информировать Заказчика о необходимости произведения дополнительных платежей.
- 4.1.2. Оплата за Услуги производится на условиях, указанных в Документе по транзакции (предоплата, периодические платежи, платежи, осуществляемые по факту оказания услуг).
- 4.1.3. Если иное не указано в настоящем Соглашении (включая соответствующие Дополнения и Документы по транзакции): i) Услуга которую Заказчик оплатил на условиях предоплаты, должна быть использована в согласованные сроки; ii) ИБМ не производит возврат сумм предоплаты в случае неиспользования предварительно оплаченной Услуги.
- 4.1.4. Если Документ по транзакции содержит оценочное количество планируемых затрат времени или материалов либо приблизительный размер платы за использование Услуги, такая оценка носит лишь информационный характер для целей планирования оказания Услуг. ИБМ выставляет счета на оплату услуг, основываясь на фактических затратах времени и материалов, либо фактическом или авторизованном времени использования Заказчиком Услуги, в соответствии с условиями Документа по транзакции.

4.2. Плата за использование

- 4.2.1. Разовые платежи и периодические платежи могут основываться на измерении фактического или авторизованного времени использования. Заказчик обязуется предоставлять информацию о фактическом времени использования Услуги в порядке, установленном в Дополнении или Документе по Транзакции.
- 4.2.2. Если Заказчик вносит изменения в свою аппаратно-программную среду, которые могут повлиять на плату за использование услуги, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить ИБМ и оплатить соответствующие дополнительные платежи. Периодические платежи подлежат соответствующему уточнению. Изменение порядка измерения времени пользования Услугами осуществляется в порядке, установленном для изменения цены оказываемых Услуг.

4.3. Платежи

- 4.3.1. ИБМ вправе изменять цену Услуг. В случае уменьшения цены новые ставки применяются в отношении сумм, причитающихся к уплате с даты введения в действие указанного снижения.
- 4.3.2. Если иное не указано в Дополнении или Документе по транзакции ИБМ вправе увеличивать размер периодических платежей платежей, а также ставки консультантов, предоставляемых по данному Соглашению, уведомляя Заказчика о том письменно за три месяца. Увеличение применяется с первого дня периода, за который выставлен счет или периода оплаты, наступающего не ранее даты вступления в силу такого увеличения, указанной ИБМ в своем уведомлении.
- 4.3.3. ИБМ вправе увеличивать разовые платежи без предварительного уведомления Заказчика об этом.
- 4.3.4. При условии уведомления Заказчика в разумный срок ИБМ вправе осуществлять проверки фактического времени использования Услуги, а также иной информации, которая может повлиять на определение цены Услуг по настоящему Соглашению. Такие проверки будут

осуществляться в рабочее время на территории Заказчика способами, обеспечивающими минимальное вмешательство в нормальный ход работы предприятия Заказчика. Заказчик обязуется i) предоставлять документы, показания оборудования и иную информацию в электронном или бумажном виде, разумно необходимую для таких проверок; ii) незамедлительно уплатить дополнительные суммы, выставленные по результатам таких проверок.

4.4. Порядок оплаты

- 4.4.1. Суммы подлежат оплате по получении счета. Заказчик обязуется производить соответствующие платежи, включая проценты за просрочку платежа. Оплата осуществляется платежными поручениями на расчетный счет, указанный ИБМ.
- 4.4.2. В случае если платеж не совершен в срок 30 дней с даты выставления счета (либо в случае применения поквартальной оплаты повторяющихся платежей, в течение 60 дней с даты выставления счета), с Заказчика может быть взыскана неустойка в размере 2 % в месяц на сумму просроченной задолженности.
- 4.4.3. Платеж должен быть совершен в российских рублях. Если суммы в соглашении указаны в долларах США или в иной иностранной валюте, суммы в счете переводятся в рубли с использованием действующего обменного курса Центрального Банка России, установленному на первый рабочий день месяца, в котором выставлен счет. НДС включен в сумму счета.
- 4.4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления соответствующей суммы на расчетный счет ИБМ.

4.5. Налоги

- 4.5.1. Если какая-либо властная структура введет какой-либо налог, сбор или пошлину, за исключением тех, которые основываются на чистом доходе ИБМ, в отношении любой транзакции по настоящему Соглашению, Заказчик согласен оплачивать такие суммы, как будет указано в счете, за исключением случаев, когда Заказчик предоставит документацию, подтверждающую его освобождение от таких дополнительно установленных налогов, сборов или пошлин.
- 4.5.2. Если сотрудники ИБМ будут оказывать услуги за пределами их обычной налоговой юрисдикции, дополнительные платежи, подлежащие уплате в связи с требованиями налогового законодательства, подлежат возмещению Заказчиком. ИБМ предпримет разумные меры для минимизации размеров таких дополнительных платежей и обязуется информировать Заказчика заранее о таких платежах и необходимости их оплаты Заказчиком.

5. Изменения в Условиях Соглашения

- 5.1. Для целей поддержания гибкости деловых отношений Сторон ИБМ может изменять условия предложения своих Услуг, уведомляя Заказчика об этом письменно за три месяца. Такие изменения не имеют обратной силы. Они применяются, начиная с даты вступления в силу, указанной ИБМ в своем уведомлении, только в отношении новых заказов, текущих транзакций без установленного срока окончания, а также транзакций с возобновляемым сроком действия. В отношении осуществляемых транзакций с возобновляемым сроком действия Заказчик может попросить ИБМ задержать дату вступления в силу соответствующего изменения до конца текущего договорного периода.
- 5.2. Заказчик согласен, что любое из ниже перечисленных действий/бездействия (событий) будет означать его согласие с заявленными изменениями: 1) Заказчик разместил новый Заказ на Услугу после даты вступления в силу объявленных изменений 2) Заказчик не выразил намерения относительно переноса даты вступления в силу объявленных изменений до конца текущего договорного периода, 3) Заказчик не препятствовал возобновлению действия транзакции после вступления в силу соответствующих изменений, 4) Заказчик не расторгнул транзакцию без установленного срока окончания до вступления в силу соответствующих изменений. Изменения цен и порядка оплаты оказываемых Услуг, осуществляются в порядке, указанном в разделе "Цены и порядок оплаты" выше.
- 5.3. Во всех остальных случаях изменения приобретают юридическую силу после подписания Сторонами дополнительного соглашения.

6. Персонал

- 6.1. Каждая из Сторон обязуется предоставить сотрудников, обладающих соответствующей квалификацией для выполнения обязательств по настоящему Соглашению и ответственна за руководство, контроль и компенсацию своего соответствующего персонала. Каждая сторона вправе самостоятельно определять роли и расстановку своего персонала.
- 6.2. ИБМ вправе привлекать субподрядчиков для оказания Услуг или содействия в их оказании. При этом ИБМ остается ответственным за оказание Услуг и исполнение иных своих обязательств по данному Соглашению.

7. Авторские права на Материалы и Лицензия

- 7.1. В Дополнении или Документе по транзакции будут определены Материалы, которые будут предоставлены Заказчику. ИБМ идентифицирует их как “Материалы Типа I”, “Материалы Типа II” или иначе по согласованию Сторон. Если не указано иного, Материалы будут считаться Материалами Типа II.
- 7.2. Заказчик обладает исключительным правом на Материалы, созданные в ходе оказания Услуг и обозначенные как Материалы типа I. Заказчик предоставляет ИБМ безотзывную, неисключительную, всемирную, оплаченную лицензию на срок действия исключительного права на использование, выполнение, воспроизведение, отображение, исполнение, распространение и создание производных произведений, основанных на Материалах Типа I.
- 7.3. ИБМ или третьи лица обладают исключительным правом на Материалы, созданные в ходе оказания Услуг, и обозначенные как Материалы типа II, ИБМ предоставляет Заказчику безотзывную, неисключительную, всемирную, оплаченную лицензию на срок действия исключительного права на использование, выполнение, воспроизведение, отображение, исполнение, распространение копии Материалов Типа II только в рамках Предприятия Заказчика.
- 7.4. ИБМ или третьи лица сохраняют за собой все права на любое произведение, созданное ИБМ или таким третьим лицом, и существовавшее до начала оказания Услуг либо которое было создано вне рамок данного Соглашения, а также на любые их последующие изменения или улучшения, которые могут быть произведены в рамках данного Соглашения. Право на использование таких произведений предоставляется на основании отдельных лицензий на условиях Материалов типа II.
- 7.5. Каждая из Сторон соглашается воспроизводить знак охраны авторских прав и другую информацию об авторских правах на любых копиях, сделанных по лицензиям, предоставленным согласно данной статье.

8. Ресурсы Заказчика

- 8.1. Если Заказчик предоставляет доступ ИБМ к какому-либо оборудованию, программному обеспечению, аппаратному обеспечению или иным ресурсам в связи с оказанием ИБМ Услуг, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки получить необходимые согласия или лицензии от третьих лиц относящиеся к таким ресурсам, которые могут понадобиться ИБМ для оказания Услуг и/или подготовки Материалов. ИБМ освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, обусловленным неисполнением Заказчиком вышеуказанной обязанности. Заказчик обязуется возместить ИБМ все разумные расходы и иные суммы, которые ИБМ понесет в связи с неисполнением Заказчиком вышеуказанной обязанности.
- 8.2. Если иное не предусмотрено в Дополнении или в Документе по транзакции Заказчик несет ответственность за 1) всю информацию и содержимое всякой базы данных, доступ к которой Заказчик предоставляет ИБМ в связи с оказанием Услуг по настоящему Соглашению, 2) определение и реализацию процедур и средств, относящихся к доступу, безопасности, шифрованию, использованию и передаче информации, и 3) резервное копирование данных, в том числе содержащихся в соответствующей базе данных.

9. Обслуживание Машин

9.1. Описание Услуги

- 9.1.1. ИБМ предоставляет определенные виды Услуг, для поддержания Машины в состоянии, соответствующем их Спецификациям, или возврата их в такое состояние. ИБМ информирует Заказчика о доступных типах Обслуживания для Машины. По своему усмотрению ИБМ будет 1) ремонтировать или осуществлять замену отказавшей Машины и 2) предоставлять Обслуживание или на предприятии Заказчика, или в сервис-центре. ИБМ управляет избранными инженерными изменениями, применимыми к Машинам ИБМ, и устанавливает их, а также может проводить профилактическое техническое обслуживание.
- 9.1.2. Любые функциональные особенности, преобразования и обновления, которые обслуживает ИБМ, должны быть установлены на Машине, которая является 1) для определенной Машины - Машиной, обозначенной своим серийным номером, и 2) на уровне инженерных изменений совместимой с такими функциональными деталями, модернизирующими элементами и обновлениями.
- 9.1.3. Если тип Обслуживания предполагает доставку Заказчиком ИБМ отказавшей Машины, Заказчик обязан отправить ее в соответствующей упаковке (с предварительной оплатой, если ИБМ не укажет иного) по указанному ИБМ адресу. После того, как ИБМ отремонтирует или заменит Машину, ИБМ возвращает ее Заказчику за свой счет, если ИБМ не укажет иного. Компания ИБМ несет ответственность за потерю или повреждение Машины Заказчика, в то время как она находится 1) во владении ИБМ или 2) в пути - в тех случаях, когда ИБМ несет ответственность за оплату транспортных расходов.
- 9.1.4. Заказчик соглашается:
- a) получить разрешение от собственника на обслуживание компанией ИБМ Машины, которая не принадлежит Заказчику; и
 - b) в зависимости от конкретных обстоятельств, прежде, чем ИБМ предоставит Обслуживание --
 - 1) выполнять процедуры определения проблемы, анализа проблемы и запроса обслуживания, которые предусматривает ИБМ,
 - 2) обеспечить безопасность всех программ, данных и активов, содержащихся в Машине, и
 - 3) сообщать ИБМ об изменении местонахождения Машины.
 - c) Следовать инструкциям ИБМ, относящимся к порядку Обслуживания, (которые могут включать в себя установку Машинного кода или других обновлений программного обеспечения как путем их загрузки с Интернет-сайта ИБМ, так и путем установки их с других носителей информации).
 - d) В случае возврата ИБМ по какой-либо причине Машины –
 - 1) Надежным способом удалить из машины все программное обеспечение, не предоставленное ИБМ, а также все данные (включающие, но не ограничивающиеся): i) любую информацию, относящуюся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (персональные данные) а также ii) конфиденциальную информацию Заказчика и информацию, составляющую интеллектуальную собственность Заказчика и иные данные. Если удаление персональных данных не представляется возможным, Заказчик согласен на обезличивание такой информации ИБМ с целью лишения ее статуса персональных данных;
 - 2) Удалить всю финансовую информацию из такой Машины. ИБМ не несет ответственности за дальнейшее использование такой информации, программного обеспечения, предоставленного не ИБМ вместе с такой Машинной или иной информации, содержащейся в возвращенной Машине

- 3) С тем, что ИБМ вправе отправить всю Машину, ее часть или программное обеспечение другой компании ИБМ или третьему лицу, расположенному за пределами Российской Федерации для выполнения ИБМ своих обязательств по настоящему Соглашению. Заказчик предоставляет свое согласие на совершение таких действий ИБМ.

9.2. Замена

9.2.1. Если Обслуживание включает замену Машины или ее деталей, заменяемый компанией ИБМ компонент становится ее собственностью, а компонент, заменивший его, становится собственностью Заказчика. Заказчик гарантирует, что все удаленные компоненты являются подлинными и неизменными. Заменяющий компонент может быть не новым, но должен быть в хорошем рабочем состоянии и, по крайней мере, функционально эквивалентен замененному компоненту. Заменяющий компонент получает гарантию или статус замененного компонента. Заказчик обязуется, прежде чем ИБМ заменит Машину или ее деталь, удалять все функциональные особенности, составные части, детали, возможности, изменения и дополнения, не обслуживаемые ИБМ, перед осуществлением замены ИБМ Машины или деталей. Заказчик гарантирует, что заменяемый компонент свободен от любых правовых обязательств или ограничений, которые могли бы воспрепятствовать его замене и согласен передать ИБМ право собственности на заменяемые детали.

9.2.2. Обслуживание некоторых Машин подразумевает предоставление Заказчику заменяющего компонента для его самостоятельной установки Заказчиком. Такие заменяющие компоненты могут являться i) частью Машины и называются Блоками, Заменяемыми Заказчиком ("БЗК"), например, клавиатуры, память или накопители на жестких дисках; ii) всей Машинной. Заказчик вправе попросить ИБМ установить такой заменяющий компонент (за это может взиматься дополнительная плата). ИБМ предоставит Заказчику по его запросу информацию и инструкции, необходимые для проведения им их замены. ИБМ укажет в сопровождающей заменяющий компонент документации необходимо ли вернуть .отказавший БЗК или Машину. Необходимая для возврата информация будет указана в сопровождающей заменяющий компонент документации. Если в течение 15 дней с момента получения заменяющего компонента Заказчиком ИБМ не получит отказавший БЗК или Машину, с Заказчика может быть взыскана стоимость заменяющего компонента.

9.3. Объекты, не включенные в Обслуживание.

Услуги, включающее ремонт и замену, не охватывают:

- a. Вспомогательные элементы, поставляемые расходные компоненты (такие как батареи и картриджи) и некоторые детали, такие как, корпуса и чехлы;
- b. Машины, поврежденные вследствие неправильной эксплуатации, аварии, модификации, эксплуатации в неподходящей физической или рабочей среде или ненадлежащего технического обслуживания, проведенного Заказчиком или третьими лицами;
- c. Машины с удаленными или измененными идентификационными ярлыками на самой Машине или ее деталях;
- d. отказы, вызванные продуктом, за который ИБМ не несет ответственности;
- e. обслуживание изменений Машины;
- f. обслуживание Машины, используемой Заказчиком с превышением установленных ИБМ пределов производительности

9.4. Начало Технического Обслуживания

Всякий раз, когда Заказчик заказывает Техническое Обслуживание для Машин по настоящему Соглашению, ИБМ сообщает ему дату начала Технического Обслуживания. ИБМ может осмотреть Машину в течение одного месяца после названной даты. Если Машина не находится в состоянии, приемлемом для обслуживания, Заказчик вправе попросить ИБМ восстановить ее за отдельную плату либо отозвать свой запрос о Техническом Обслуживании. Однако Заказчик должен будет оплачивать любое Техническое Обслуживание, которое ИБМ выполнило по запросу Заказчика.

10. Гарантия на Услуги ИБМ

- 10.1. ИБМ гарантирует, что оказывает Услуги с разумной степенью заботливости и осмотрительности и в соответствии с требованиями (включая любые критерии завершения), содержащимися в Дополнении или Документе по Транзакции.
- 10.2. Указанная гарантия носит исчерпывающий характер и заменяет все другие гарантии или условия, в том числе относящиеся к качеству услуг, включая, но не ограничиваясь, установленные диспозитивными нормами законодательства гарантии или условия товаропригодности и соответствия определенной цели, пригодности для обычного использования услуг такого рода, а также гарантии ненарушения исключительных прав третьих лиц.
- 10.3. ИБМ не гарантирует непрерывную или свободную от ошибок работу предоставляемых Услуг или их результатов, а также, что ИБМ исправит все недостатки. Если иное не установлено в Дополнении или в Документе по транзакции, ИБМ не несет ответственности за Материалы и Услуги, оказываемые третьими лицами. Такие третьи лица могут предоставить Заказчику их собственные гарантии.

11. Автоматическое Возобновление Услуг

Услуги, характер которых предполагает возможность возобновления, продлеваются автоматически на срок, равный периоду действия первоначального договора, если одна из Сторон не предоставит письменного уведомления (по крайней мере, за один месяц до конца текущего договорного периода) другой Стороне о своем решении не возобновлять Услуги.

12. Патенты и Авторские права

- 12.1. Если третье лицо утверждает, что какие-либо Материалы, предоставленные Заказчику компанией ИБМ, нарушают патент или авторское право такого лица, ИБМ обязуется за свой счет оградить Заказчика от такой претензии и возместить все затраты, убытки и судебные издержки, которые будут присуждены по окончательному судебному решению или включены в мировое соглашение, одобренное ИБМ, при условии что Заказчик:
 - 12.1.1. незамедлительно уведомит ИБМ в письменной форме о предъявленной претензии; и
 - 12.1.2. предоставит ИБМ право руководить предоставлением возражений по данной претензии и вести любые переговоры, связанных с ее урегулированием, и будет сотрудничать с ИБМ в этом.

12.2. Средства защиты

- 12.2.1. Если такая претензия предъявлена или предъявление ее представляется вероятным, Заказчик согласен позволить ИБМ дать Заказчику возможность продолжать использовать Материалы, изменить их или заменить их другими, которые являются, по меньшей мере, функционально эквивалентными им. Если ИБМ решит, что ни одна из этих альтернатив не является разумной при данных обстоятельствах, Заказчик возвратит ИБМ Материалы на основании письменного запроса. В таком случае ИБМ возвратит Заказчику сумму, которую Заказчик уплатил ИБМ за создание Материалов.
- 12.2.2. Вышеизложенное является исчерпывающим обязательством ИБМ перед Заказчиком на случай предъявления любой претензии третьими лицами в связи с нарушениями их интеллектуальных прав.

12.3. Претензии, по которым ИБМ не несет ответственности.

ИБМ не несет никакой ответственности относительно любых претензий, возникших в связи с:

- 12.3.1. использованием предоставленных Заказчиком материалов или данных, или выполнением компанией ИБМ любых проектов, спецификаций или инструкций, предоставленных Заказчиком или третьим лицом от имени Заказчика;
- 12.3.2. модификацией Материалов Заказчиком или третьим лицом от имени Заказчика; или
- 12.3.3. комбинацией, эксплуатацией или использованием Материалов с любым продуктом, данными, аппаратурой или методом бизнеса, которые не были предоставлены компанией ИБМ как единое целое, если нарушения интеллектуальных прав не произошло бы при отсутствии такой комбинации, эксплуатации или использования.
- 12.3.4. предоставлением, эксплуатацией или использованием Материалов в интересах третьего лица вне Предприятия Заказчика.

13. Ограничение Ответственности

- 13.1. Могут возникнуть обстоятельства, при которых вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств со стороны компании ИБМ или по иным основаниям Заказчик имеет право на взыскание убытков. В каждом таком случае, независимо от основания, на котором Заказчик имеет право требовать возмещения убытков (существенное нарушение договора, небрежность, введение в заблуждение или иная договорная или деликтная ответственность), суммарная ответственность ИБМ по отдельной транзакции будет ограничена прямыми фактическими убытками и не будет превышать следующих размеров (в зависимости от того, какая сумма больше):
- 13.1.1. 500 000 € в рублевом эквиваленте по обменному курсу Центрального Банка России, опубликованному в рабочий день, предшествующий дате оплаты соответствующего счета Заказчиком или, при отсутствии такового, на дату нарушения обязательства ИБМ, либо
 - 13.1.2. стоимость Услуги (при периодических платежах из расчета суммы оплаты за 12 месяцев), являющейся основанием для взыскания убытков.
- 13.2. Ответственность ИБМ по статье 395 Гражданского кодекса РФ не подлежит применению в пределах предусмотренных законодательством, в противном случае будет определяться в соответствии с требованиями вышеуказанной статьи и в любом случае не будет превышать 18 % годовых.
- 13.3. Вышеуказанные ограничения ответственности также применяются в отношении любого из субподрядчиков ИБМ и разработчиков программного обеспечения. Это максимальный размер ответственности, в пределах которого ИБМ, его субподрядчики и разработчики программного обеспечения все вместе несут ответственность.
- 13.4. Вышеуказанные ограничения ответственности не применяются в отношении следующих требований:
- 13.4.1. Требования, указанные в статье 11 «Патенты и Авторские права»
 - 13.4.2. Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью или имуществу, за которые ИБМ несет ответственность в соответствии с законодательством.

13.5. То, за что ИБМ не несет ответственности:

Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства, ни при каких обстоятельствах ни ИБМ, ни его субподрядчики, ни разработчики программного обеспечения не будут нести ответственности за любое из нижеследующего, даже если они были проинформированы о возможности наступления таких последствий:

- 13.5.1. потеря или повреждение данных;
- 13.5.2. особые, непредвиденные, косвенные, штрафные убытки или любые последующие экономические убытки; или
- 13.5.3. упущенная выгода, возможность проведения деловой активности, прибыль, гудвил или ожидаемые сбережения.

14. Деловые Партнеры ИБМ

- 14.1. Компания ИБМ подписала соглашения с некоторыми организациями (называемыми "Деловые Партнеры ИБМ") о продвижении, продаже и поддержке определенных продуктов и Услуг. Когда Заказчик заказывает у Деловых Партнеров ИБМ Услуги ИБМ, ответственность за надлежащее оказание Услуг несет Деловой Партнер ИБМ.
- 14.2. Компания ИБМ не несет ответственности за 1) действия Деловых Партнеров ИБМ, 2) любые дополнительные обязательства, которые они берут перед Заказчиком, или 3) любые продукты или услуги, которые они предоставляют Заказчику по своим соглашениям

15. Общие принципы отношений Сторон

15.1. Уведомления

- 15.1.1. В пределах, допустимых применимым правом, письменные сообщения (включая адресуемые уполномоченному представителю получателя уведомления) должны осуществляться на адрес (почтовый или электронный), указанный в соответствующем Дополнении или Документе по транзакции.

15.1.2. В пределах, допустимых применимым правом, сообщения, направленные в электронной форме или средствами факсимильной связи приравниваются к письменным сообщениям. Идентификационный код, указанный в электронном документе является достаточным для идентификации личности отправителя и аутентичности документа.

15.2. Уступка

15.2.1. Ни одна из Сторон не вправе переуступить права и обязанности по настоящему Соглашению, полностью или в части, без предварительного письменного согласия другой Стороны. Нарушение указанного положения влечет ничтожность такой уступки.

15.2.2. Переуступка прав и обязанностей, совершенная в рамках Предприятия, частью которого является одна из Сторон, либо в рамках реорганизации не требует предварительного согласия другой Стороны.

15.2.3. ИБМ вправе уступить свои права требования оплаты по настоящему Соглашению без получения согласия Заказчика. Частичное сокращение компанией ИБМ своей деловой активности, одинаково влияющее на всех ее заказчиков, не будет считаться переуступкой.

15.2.4. Заказчик не вправе перепродавать Услуги без получения предварительного согласия ИБМ. Нарушение указанного положения влечет недействительность соответствующих соглашений.

15.3. Соблюдение требований законодательства

15.3.1. ИБМ соблюдает все требования законодательства, относящиеся к деятельности ИБМ в качестве исполнителя информационно-технологических услуг. ИБМ не несет ответственности за определение требований законодательства, относящихся к бизнесу Заказчика, в том числе тех из них, которые относятся к Услугам, приобретаемым Заказчиком по данному Соглашению, а равно, что предоставленные результаты Услуг соответствуют всем требованиям законодательства. Независимо от прочих положений настоящего Соглашения ни одна из Сторон не обязана совершать действия, нарушающие положения действующего законодательства.

15.3.2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать положения законодательства в сфере экспорта и импорта в том числе законодательства США, ограничивающие или запрещающие экспорт определенных товаров или Услуг для определенных целей или в отношении определенных субъектов.

15.4. Разрешение споров.

15.4.1. Каждая из Сторон предоставит другой Стороне разумный срок для устранения допущенных нарушений перед применением средств правовой защиты, обусловленных таким нарушением. Стороны будут стараться разрешить все возникшие споры и разногласия, возникшие в связи с данным Соглашением исходя из требований добросовестности.

15.4.2. Любые споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением (в том числе с его толкованием, нарушением, расторжением, недействительностью) подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

15.5. Прочие положения

15.5.1. Ни одна из Сторон не предоставляет другой Стороне права использовать торговые знаки, фирменные наименования или другие обозначения, принадлежащие ей (или её Предприятию), в любой рекламной кампании или публикации без предварительного письменного согласия.

15.5.2. Обмен конфиденциальной информацией будет осуществляться в соответствии с соглашением о неразглашении конфиденциальной информации, которое в случае его подписания, будет являться неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

15.5.3. Настоящее Соглашение, а равно транзакции, совершенные во исполнение данного соглашения не являются договорами агентирования, совместной деятельности или простого товарищества. Каждая из Сторон свободна вступать в подобные соглашения с другими.

15.5.4. Каждая из Сторон предоставляет другой только лицензии и права, указанные в настоящем Соглашении. Никакие другие лицензии или права (включая лицензии или права, защищенные патентами) не предоставляются прямо, косвенно или иным образом. Действие лицензии или права, предоставленного Заказчику по данному Соглашению, может быть прекращено в случае невыполнения Заказчиком соответствующих платежных обязательств.

15.5.5. Заказчик уполномочивает International Business Machines Corporation и её дочерние компании (включая их правопреемников, поставщиков и Бизнес-Партнеров ИБМ) на хранение и использование деловой контактной информации Заказчика, где бы они не осуществляли деятельность, в связи с Продуктами ИБМ или с оказанием Услуг или для поддержания деловых взаимоотношений ИБМ с Заказчиком.

В целях настоящего подпункта 14.5.5 применяются следующие дополнительные определения:

«Деловая контактная информация» означает относящуюся к бизнесу контактную информацию, раскрываемую Заказчиком ИБМ, включая имена, должности, деловые адреса, номера телефонов и адреса электронной почты сотрудников и подрядчиков Заказчика.

«Деловой Контактный Персонал» означает сотрудников и подрядчиков Заказчика, к которым относится Деловая контактная информация.

«Уполномоченный орган по защите информации» означает государственный орган, обладающий соответствующими полномочиями, в соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ «О персональных данных».

«Законодательство в сфере защиты данных и электронных сообщений» означает Конституцию РФ, Трудовой кодекс РФ, Закон «О коммерческой тайне», Закон «О персональных данных», Закон «Об электронно-цифровой подписи» или любой иной документ заменяющий или изменяющий их.

«Группа ИБМ» означает International Business Machines Corporation расположенную в Армонк, штат Нью-Йорк, США, её дочерние компании и их соответствующих «Бизнес-Партнеров» и субподрядчиков. Юридические лица Группы ИБМ в основном предоставляют информационные технологии, включая аппаратное обеспечение и программные продукты, услуги, консультации, услуги по финансированию и иные связанные с ними услуги.

Заказчик уполномочивает ИБМ на обработку и использование деловой контактной информации Заказчика с целью продолжения деловых взаимоотношений между Заказчиком и Группой ИБМ, включая распространение продуктов и услуг («Определенная Цель»).

Заказчик согласен с тем, что деловая контактная информация Заказчика может раскрываться, обрабатываться и использоваться Группой ИБМ в осуществлении Определенной Цели.

ИБМ согласно с тем, что вся деловая контактная информация Заказчика будет обрабатываться в соответствии с Законодательством в сфере защиты данных и электронных сообщений и будет использована только в соответствии с Определенной Целью.

В степени требуемой Законодательством в сфере защиты данных и электронных сообщений, Заказчик подтверждает, что он получил (или получит) все такие необходимые подтверждения от и уведомил (или уведомит) Деловой Контактный Персонал с целью дать Группе ИБМ возможность обрабатывать и использовать Деловую контактную информацию для того чтобы связываться с ними, включая связь по электронной почте, в соответствии с Определенной Целью. Заказчик предоставляет ИБМ право передавать Деловую контактную информацию за пределы Российской Федерации, при условии что любая такая передача производится на договорных условиях одобренных Уполномоченным органом по защите информации в качестве меры соблюдения должного уровня обеспечения прав и свобод субъектов таких данных.

15.5.6. Заказчик согласен с тем, что настоящее Соглашение не создает никаких прав или оснований для исков каких-либо третьих лиц, и при этом ИБМ не будет ответственна ни по каким требованиям третьих лиц против Заказчика, кроме как описано выше в разделе "Патенты и Авторские права", или как разрешено в приведенном выше разделе "Ограничение Ответственности" в связи с нанесением телесных повреждений (включая смерть) или повреждением недвижимого или движимого имущества, за которое ИБМ несет юридическую ответственность.

15.5.7. Заказчик согласен с тем, что Заказчик ответственен за дальнейшее использование результатов, полученных при использовании Услуг, в том числе за последствия внедрения рекомендаций, относящихся к бизнесу Заказчика.

15.5.8. В тех случаях, когда для осуществления прав требуется согласие другой стороны либо принятие решения по ходу оказания услуг, такое согласие или решение будет сделано в разумные сроки.

15.5.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение неденежных обязательств по причинам, на которые она была не в силах повлиять.

15.5.10. Заказчик согласен обеспечивать ИБМ достаточный, свободный и безопасный доступ к объектам, информации, ресурсам, сотрудникам Заказчика необходимый ИБМ для выполнения своих обязательств без взимания дополнительной платы.

15.5.11. Все условия настоящего Соглашения применимы в пределах, не противоречащих императивным нормам применимого законодательства.

16. Сфера действия Соглашения и применимое право

16.1. Права и обязанности каждой из Сторон имеют юридическую силу только на территории Российской Федерации, за исключением лицензий, сфера действия которых определяется согласно условиям их предоставления.

- 16.2. Регулирование, толкование и принудительное исполнение прав и обязанностей, возникающих из данного Соглашения или в связи с ним, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.3. Если иное не установлено законодательством, ИБМ не обязано осуществлять обслуживание Машин, находящихся за пределами Российской Федерации.
- 16.4. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано недействительным, все прочие положения настоящего Соглашения сохраняют свое действие.
- 16.5. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает каких-либо установленных законом прав потребителей, которые не могут быть ограничены в договорном порядке.

17. Расторжение Соглашения

- 17.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив письменное уведомление другой Стороне после надлежащего исполнения обязательств по существующим транзакциям Стороной, инициирующей расторжение настоящего Соглашения.
- 17.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, если другая Сторона не соблюдает каких-либо из его условий, если Стороне, допустившей такое несоблюдение, было направлено письменное уведомление и предоставлено разумное время для исправления допущенных нарушений.
- 17.3. Любые условия настоящего Соглашения, которые по своей природе не ограничены сроком действия настоящего Соглашения, остаются в силе вплоть до их выполнения и применимы к соответствующим правопреемникам и цессионариям каждой из Сторон.

18. Прекращение и отзыв Услуги

- 18.1. Любая из Сторон может прекратить действие Услуги, предоставляемой в рамках соответствующей транзакции, если другая Сторона не выполняет своих обязательств относительно такой Услуги.
- 18.2. Заказчик может прекратить действие Услуги, уведомив о том ИБМ, при условии, что Заказчик выполнил все минимальные требования и оплатил суммы за корректировку договора (корректировочный сбор), указанные в соответствующих Дополнениях и Документах по Транзакции.
- 18.3. Заказчик вправе отказаться от обслуживания без уплаты корректировочного сбора при наступлении одного из нижеперечисленных обстоятельств:
 - 18.3.1. Заказчик окончательно прекратил коммерческое использование соответствующего Продукта, для которого предоставляется Обслуживание, в пределах своего Предприятия;
 - 18.3.2. Изменения местонахождения объекта, на котором, предоставляется Обслуживание, и который более не находится под контролем Заказчика (например, из-за продажи или закрытия помещения); или
 - 18.3.3. Обслуживание Машины осуществлялось, по крайней мере, в течение одного года, и Заказчик направил ИБМ письменное уведомление об отказе за один месяц до прекращения действия такого Обслуживания.
- 18.4. Заказчик согласен оплачивать ИБМ 1) все Услуги, предоставляемые ИБМ, и любые Материалы, которые ИБМ поставляет вплоть до прекращения предоставления Услуг, 2) все расходы, которые ИБМ несет вплоть до прекращения предоставления Услуг, и 3) любые издержки, которые ИБМ несет вследствие прекращения предоставления Услуг.
- 18.5. ИБМ вправе отказаться от оказания Услуг или поддержки для соответствующего продукта, письменно уведомив Заказчика об этом за три месяца. Если ИБМ прекращает оказание Услуг, которые Заказчик предварительно оплатил, и ИБМ еще не полностью предоставила их Заказчику, ИБМ предоставит Заказчику пропорциональное возмещение.

Настоящее Соглашение и относящиеся к нему Дополнения и Документы по Транзакции составляют полное соглашение в отношении соответствующих транзакций и заменяют все предшествующие устные и письменные



договоренности между Сторонами в отношении приобретения Услуг. По настоящему Соглашению Заказчик не приобретает никаких машин или лицензированных программных продуктов. Подписываясь ниже, каждая из Сторон соглашается с условиями настоящего Соглашения без каких-либо разногласий. Стороны могут выразить свое согласие с настоящим Соглашением, Дополнительным соглашением и Транзакционных документов путем обмена их подписанными экземплярами посредством факсимильной, электронной или иной связи. Полученные таким образом экземпляры будут считаться действительными и обладающими юридической силой.

Согласен:

Наименование Компании Заказчика:

Согласен:

ООО "ИБМ Восточная Европа/Азия"

Подпись уполномоченного лица

Фамилия, имя (впечатать или вписать печатными буквами):

Дата:

Идентификационный номер Заказчика:

Адрес Заказчика:

Подпись уполномоченного лица

Фамилия, имя (впечатать или вписать печатными буквами):

Дата:

Номер Соглашения:

Адрес ИБМ: 123317, Россия, Москва, Пресненская наб.
10

После подписания просьба вернуть один экземпляр настоящего Соглашения по адресу ИБМ, указанному выше.
