

IBM Generelle Vilkår

IBM's Generelle Vilkår gælder for de transaktioner, hvor kunden anskaffer Maskiner, ICA-Programmer, programlicenser og Serviceydelser, herunder f.eks. Serviceydelser inden for kundetilpasset udvikling og support, forretningsrådgivning og vedligeholdelse, hos IBM Danmark ApS, CVR-nr. 65 30 52 16 (kaldet IBM).

1. Generelt

1.1 Indhold

IBM's Generelle Vilkår består af seks afsnit:

Afsnit 1 – Generelt omfatter vilkår vedrørende aftalestruktur, definitioner, accept af vilkår, levering, priser og betaling, ændring af aftalevilkår, IBM Business Partnere, beskyttelse af immaterialrettigheder, ansvarsbegrænsninger, generelle principper vedrørende parternes forretningsforhold, aftaleophør samt geografisk dækning og gældende lov.

Afsnit 2 – Garantier definerer de garantier, der gælder for IBM-Maskiner, ICA-Programmer, IBM-Serviceydelser og Systemer samt vilkår vedrørende garantiens omfang.

Afsnit 3 – Maskiner omfatter maskinvilkår vedrørende produktionsstatus, ejendomsret og risiko, installation og Maskinkode.

Afsnit 4 – ICA-Programmer omfatter ICA-programvilkår vedrørende licens, Distributed System License Option, programservice, verificering af overholdelse og licensophør.

Afsnit 5 – Serviceydelser omfatter vilkår vedrørende Serviceydelser, for så vidt angår personale, ejendomsret og licensrettigheder til Materialer, kunderessourcer, Service på Maskiner (under og efter garantiperioden), vedligeholdelsesdækning, automatisk fornyelse af Serviceydelser samt opsigelse og tilbagebetrækning af en Serviceydelse.

Afsnit 6 – Leasing omfatter de særlige leasingvilkår.

1.2 Aftalestruktur

Tillægsvilkår for Produkter og Serviceydelser findes i Tillæg til Generelle Vilkår (Tillæg) og Transaktionsdokumenter, som IBM leverer. Generelt indeholder Tillæg de vilkår, der gælder for mere end én transaktion vedrørende et Produkt eller en Serviceydelse, mens Transaktionsdokumenter (f.eks. servicebeskrivelser, bilag, oversigter, fakturaer og aftaleændringer) indeholder specifikke oplysninger og vilkår, der gælder for én enkelt transaktion. Kunden kan modtage et eller flere Transaktionsdokumenter for én enkelt transaktion. Tillæg og Transaktionsdokumenter ændrer kun vilkårene i disse Generelle Vilkår, for så vidt angår de transaktioner, som Tillæggene og Transaktionsdokumenterne gælder for. Transaktionsdokumenter, Tillæg og disse Generelle Vilkår kaldes herefter under ét for "Aftalen" eller "en Aftale". Hver enkelt transaktion er uafhængig af alle andre transaktioner.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse Generelle Vilkår, Tillæg og Transaktionsdokumenter, har vilkårene i et Tillæg forrang for vilkårene i de Generelle Vilkår, og vilkårene i et Transaktionsdokument har forrang for vilkårene i både de Generelle Vilkår og et Tillæg.

1.3 Definitioner

Andet IBM-Program – et IBM-Program, der gives i licens i henhold til en særskilt IBM-licensaftale, f.eks. IBM International Program License Agreement.

Designeret Maskine – enten 1) den Maskine, som kunden vil bruge et ICA-Program på, og som kunden skal identificere over for IBM med type/model og serienummer, eller 2) enhver Maskine, som kunden bruger ICA-Programmet på, og som IBM ikke kræver en sådan identifikation af.

FMV – står for Fair Market Value og er en Leasingtype, der giver kunden køberet til leasede Maskiner til markedspris ved udløbet af Leasingperioden. IBM fastsætter markedsprisen på basis af de priser, der offentliggøres af uafhængige virksomheder på det europæiske marked, samt prisoplysninger fra forhandlere af brugte maskiner og/eller aktuelle priser på markedet.

ICA-Program – et IBM-Program, der gives i licens i henhold til disse Generelle Vilkår, afsnit 4.

Ikke-IBM-Program – et Program, som gives i licens i henhold til en særskilt tredjepartslicensaftale.

Installationsdato –

- a. For en IBM-Maskine, hvor IBM er ansvarlig for installationen: Den 1. arbejdsdag efter den dag, IBM har installeret Maskinen, eller, hvis kunden udsætter installationen, den 1. arbejdsdag efter den dag, IBM stiller Maskinen til rådighed for kunden til senere installation.
- b. For en Kundeopstillet Maskine og for ikke-IBM-Maskiner: Den 2. arbejdsdag efter Maskinens standardtransporttid.
- c. For et Program:
 - (1) Basislicens: Den 2. arbejdsdag efter Programmets standardtransporttid.
 - (2) Kopi: Den dato (anført i et Transaktionsdokument), hvor IBM autoriserer kunden til at tage en kopi af Programmet.
 - (3) Betalbar komponent (også kaldet en funktion): Den dato, kunden bruger den betalbare komponent eller en kopi. Kunden skal meddele IBM Installationsdatoen for en betalbar komponent.

Koncern – enhver form for juridisk enhed, f.eks. et selskab, og de datterselskaber, som ejes med mere end 50 procent. Udtrykket "Koncern" gælder kun den del af Koncernen, der er placeret i Danmark.

Kundeopstillet Maskine – en IBM-Maskine, som kunden har ansvaret for at installere i overensstemmelse med den vejledning, der følger med.

Leasing – betyder, at leasinggiveren (IBM) mod betaling overlader leasingtageren (kunden) brugsretten til Produkter og/eller Serviceydelse i en angiven periode.

Leasingperiode – er en leasingaftales løbetid.

Leasingtype – betyder den type Leasing, kunden har valgt, og som er anført i leasingaftalen.

Licensgiven Intern Kode – Maskinkode, som anvendes af visse Maskiner, som IBM angiver (kaldet Specifikke Maskiner).

Maskine – en hardwareenhed, dens funktioner, ombygninger, opgraderinger, elementer, tilbehør eller kombinationer heraf. Udtrykket "Maskine" omfatter både IBM-Maskiner og ikke-IBM-Maskiner (herunder andet udstyr), som IBM måtte levere til kunden.

Maskinkode – mikrokode, grundlæggende input/outputsystemkode (kaldet BIOS), hjælpeprogrammer, styreprogrammer og fejlfindingsprogrammer og al anden kode (alle underlagt eventuelle undtagelser i den licens, der leveres sammen med den), som leveres sammen med en IBM-Maskine med det formål at aktivere Maskinens funktion som angivet i Maskinens Specifikationer. Udtrykket "Maskinkode" omfatter Licensgiven Intern Kode.

Materialer – skriftlige arbejder eller andre former for udviklede arbejder, f.eks. softwareprogrammer og kode, dokumentation, rapporter eller tilsvarende, som IBM måtte levere til kunden som en del af en Serviceydelse. Udtrykket "Materialer" omfatter ikke Programmer, Maskinkode eller andre elementer, der leveres i henhold til deres egne licensvilkår eller -aftaler.

Produkt – en Maskine eller et Program.

Program – omfatter følgende, uanset om der er tale om originalen eller alle fuldstændige eller delvise kopier:

- a. Maskinlæsbare instruktioner og data
- b. Komponenter
- c. Audiovisuelt indhold, f.eks. billeder, tekst, lyd eller illustrationer
- d. Tilhørende licensmaterialer.

Udtrykket "Program" omfatter et hvilket som helst ICA-Program, Andet IBM-Program eller Ikke-IBM-Program, som IBM måtte levere til kunden. Udtrykket omfatter ikke Maskinkode eller Materialer.

Serviceydelse – udførelse af en opgave, assistance, support eller adgang til en ressource, f.eks. en informationsdatabase, som IBM stiller til rådighed for kunden.

Specifikationer – produktspecifikke oplysninger. En IBM-Maskines Specifikationer findes i et dokument, der hedder "Official Published Specifications". Et ICA-Programs Specifikationer findes i et dokument, der hedder "Licensed Program Specifications" eller "Licensinformation".

Specificeret Driftsmiljø – de Maskiner og Programmer, som et ICA-Program er beregnet til at blive anvendt sammen med, som beskrevet i dets Licensed Program Specifications.

SPO – står for Substantial Payout og er en Leasingtype, der giver kunden køberet til leasede Maskiner til fast pris.

Vesteuropa – Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig og andre lande, der efterfølgende er optaget i Den Europæiske Union, regnet fra datoen for deres indtrædelse.

1.4 Accept af vilkår

Kunden accepterer vilkårene i Tillæg og Transaktionsdokumenter i) ved at underskrive dem (i hånden eller elektronisk), ii) ved at tage Produktet eller Serviceydelsen i brug eller tillade andre at gøre det eller iii) ved at betale for Produktet eller Serviceydelsen.

Et Produkt eller en Serviceydelse bliver underlagt disse Generelle Vilkår, når IBM accepterer kundens ordre ved at i) sende kunden et Transaktionsdokument, ii) sende Maskinen eller stille Programmet til rådighed for kunden eller ved at iii) levere Serviceydelsen.

Tillæg eller Transaktionsdokumenter skal underskrives af begge parter, hvis en af parterne kræver det.

Ved at indgå en Aftale, der er underlagt disse Generelle Vilkår, inklusive Transaktionsdokumentet og hvert enkelt Tillæg, påberåber ingen af parterne sig nogen oplysninger, der ikke er angivet i Aftalen. Eventuelle tilføjelser til eller ændringer af vilkår fra kundens side, uanset form (f.eks. i en købsordre), anses for ugyldige.

Kunden accepterer, på vegne af sin Koncern, disse Generelle Vilkår ved at acceptere et Transaktionsdokument eller et Tillæg, som henviser til IBM's Generelle Vilkår. Når accept foreligger, i) anses enhver gengivelse af disse Generelle Vilkår, et Tillæg eller et Transaktionsdokument, f.eks. et elektronisk billede, en fotokopi eller en fax, for at være gyldig dokumentation, og ii) alle Produkter og Serviceydelser, der bestilles i henhold til Aftalen, er underlagt den.

1.5 Levering

Leveringsdatoer er anslåede datoer, medmindre andet specifikt er aftalt i et Transaktionsdokument. Hvis transportomkostningerne skal betales af kunden, specificeres dette i et Transaktionsdokument. For Programmer, som IBM leverer til kunden i håndgribelig form, gælder det, at IBM opfylder sine forsendelses- og leveringsforpligtelser ved levering af sådanne Programmer til den transportør, IBM har udpeget, medmindre kunden og IBM har aftalt andet skriftligt.

1.6 Priser og betaling

1.6.1 Priser

Et Transaktionsdokument angiver det beløb, der skal betales for Produkter eller Serviceydelser, baseret på en eller flere af følgende pristyper: engangsbetaling, løbende betaling, betaling for medgået tid og materialer eller fast pris. Der kan være tale om yderligere betalinger, f.eks. i forbindelse med særlig fysisk håndtering eller rejseudgifter. Hvis der tillægges yderligere betalinger, vil IBM informere kunden herom på forhånd.

Løbende betalinger for et Produkt beregnes fra Installationsdatoen. Serviceydelser faktureres, som angivet i et Transaktionsdokument, hvilket kan være forud eller periodisk under levering af en Serviceydelse, eller når levering af en Serviceydelse er afsluttet. Medmindre andet er angivet i Aftalen (inklusive IBM Generelle Vilkår, et gældende Tillæg eller Transaktionsdokument), i) skal de Serviceydelser, som kunden forudbetaler, anvendes inden for den gældende aftaleperiode, og ii) IBM krediterer eller refunderer ikke forudbetalte beløb eller andre beløb, som er forfaldne til betaling, eller som kunden allerede har betalt.

Hvis et Transaktionsdokument angiver en anslået, samlet betaling for medgået tid og materialer eller brugsbetaling, er beregningen udelukkende til planlægningsformål. IBM fakturerer betaling på basis af den tid og de materialer, der reelt er brugt, eller på kundens faktiske eller autoriserede brug, med forbehold for en eventuel angiven minimumsforpligtelse.

1.6.2 Brugsbetaling

Engangsbetalinger og løbende betalinger kan være baseret på målinger af aktuelt eller autoriseret brug, f.eks. autoriseret kapacitet for Maskiner, antal brugere eller processorstørrelse for Programmer eller

måler aflæsninger i relation til vedligeholdelsesservice. Kunden er indforstået med at indsende oplysninger om aktuelt brug, som beskrevet i et Tillæg eller et Transaktionsdokument.

Hvis kunden foretager ændringer i sit driftsmiljø, som har betydning for betalinger baseret på brug, f.eks. ændringer af autoriseret kapacitet i forbindelse med Maskiner eller ændringer af processorstørrelse eller konfiguration i forbindelse med Programmer, er kunden indforstået med straks at informere IBM og med at betale eventuelle skyldige beløb som følge heraf. Løbende betalinger vil blive reguleret tilsvarende. Hvis IBM ændrer målegrundlaget, vil en sådan ændring blive behandlet som en prisændring og gennemført i henhold til IBM's vilkår for prisændringer.

1.6.3 Prisændringer

IBM kan til enhver tid ændre sine priser. En eventuel prisnedsættelse, som berører beløb, der forfalder på eller efter ikrafttrædelsesdatoen for nedsættelsen, vil komme kunden til gode.

Medmindre andet er angivet i et Tillæg eller et Transaktionsdokument, kan IBM med tre måneders skriftligt varsel forhøje de løbende betalinger for Produkter og Serviceydelser samt timesatser og mindstebetalinger for de Serviceydelser, der er undergivet disse Generelle Vilkår. En prisforhøjelse er gældende fra den første dag i den fakturerings- eller betalingsperiode, der starter på eller efter den ikrafttrædelsesdato, IBM anfører i varslet.

IBM kan uden varsel forhøje engangsbetalinger. Dog får prisforhøjelser på engangsbetalinger ikke virkning for kunden, hvis i) IBM har modtaget ordren, inden prisforhøjelsen træder i kraft, og ii) ét af følgende sker inden for tre måneder, efter at IBM har modtaget ordren:

- a. IBM leverer Maskinen eller stiller Programmet til kundens rådighed.
- b. Kunden tager en autoriseret kopi af et Program eller distribuerer en betalbar komponent fra et Program til en anden Maskine.
- c. En forhøjelse af brugsbetalingen for et Program forfalder.

IBM kan med rimeligt varsel verificere brugsoplysningerne og andre oplysninger, der påvirker beregningen af priser i henhold til en Aftale. Verificeringen udføres på en sådan måde, at kundens forretning forstyrres mindst muligt, og den kan udføres i kundens lokaler inden for kundens normale forretningstid. Kunden skal stille følgende til rådighed: i) registreringer, output fra systemværktøjer og andre elektroniske eller trykte systemoplysninger, som er nødvendige for verificeringen, og ii) omgående betale eventuelle yderligere brugsbetalinger og andre skyldige beløb som følge af verificeringen.

1.6.4 Betaling

Fakturaer forfalder til betaling ved modtagelsen. Kunden er indforstået med at betale i henhold til disse betingelser, herunder eventuelle morarenter. Betaling kan foretages elektronisk til en konto, som IBM angiver, eller på anden måde efter aftale mellem parterne.

Hvis betaling ikke er modtaget inden for 30 dage fra fakturadatoen (eller inden for 60 dage fra fakturadatoen ved kvartalsvis forudfakturering af løbende betalinger), kan kunden blive faktureret morarenter.

Morarenter beregnes som følger:

Morarenter beregnes i henhold til renteloven på basis af det antal dage, betalingen modtages for sent.

1.6.5 Skatter og afgifter

Hvis en offentlig myndighed lægger afgifter, skatter eller andre former for beskatning på transaktioner, der er undergivet disse Generelle Vilkår, er kunden indforstået med at betale sådanne beløb i henhold til fakturaen, medmindre kunden over for IBM kan dokumentere myndighedernes fritagelse for betaling af sådanne beløb. Kunden kan pålægges yderligere skatter og afgifter og skatterelaterede betalinger, hvis IBM's medarbejdere skal udføre Serviceydelser uden for deres normale skattejurisdiktion. IBM vil forsøge at mindske sådanne ekstra skatter og afgifter og skatterelaterede betalinger og vil informere kunden på forhånd, hvis kunden skal betale ekstra på grund af skatter og afgifter.

1.7 Ændring af aftalevilkår

IBM kan med mindst tre måneders skriftligt varsel ændre vilkårene i en Aftale, inklusive disse Generelle Vilkår. Sådanne ændringer har ikke tilbagevirkende kraft. Ændringerne har virkning fra den dato, IBM anfører i ændringsvarslet, og gælder udelukkende nye ordrer, løbende transaktioner, der ikke udløber, og transaktioner med en defineret aftaleperiode, der kan fornys. I forbindelse med løbende transaktioner, som har en defineret aftaleperiode, der kan fornys, kan kunden anmode om, at IBM udskyder ikrafttrædelsesdatoen for en ændring indtil udgangen af den nuværende aftaleperiode.

Kunden anerkender, at der skal gælde ændringer for en Aftale, inklusive IBM Generelle Vilkår, ved at i) afgive nye ordrer på Produkter og Serviceydelser efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringen, ii) undlade at anmode om, at ikrafttrædelsesdatoen for ændringen udsættes indtil starten på den næste fornyelsesperiode, iii) tillade, at transaktioner fornys efter modtagelsen af varslet om ændringen, eller ved at iv) undlade at opsigte transaktioner uden udløbsdato inden ikrafttrædelsesdatoen for ændringen. Prisændringer gennemføres som beskrevet under 1.6 Priser og betaling ovenfor.

Andre ændringer er kun gyldige efter begge parter skriftlige tiltrædelse.

1.8 IBM Business Partnere

IBM har indgået aftaler med bestemte virksomheder (kaldet IBM Business Partnere) om salg og markedsføring af og support til visse Produkter og Serviceydelser. Kunden kan bestille IBM-Produkter eller -Serviceydelser, som IBM Business Partnere eller andre leverandører markedsfører over for eller sælger til kunden, men i) IBM's Generelle Vilkår gælder kun, hvis der til en specifik transaktion foreligger et Transaktionsdokument, der er undergivet disse Generelle Vilkår, og ii) IBM Business Partnerne og leverandørerne forbliver uafhængige og adskilte fra IBM.

IBM er ikke ansvarlig for IBM Business Partneres eller deres leverandørers handlinger eller udtalelser og heller ikke for de forpligtelser, de måtte have over for kunden, eller for de produkter eller serviceydelser, som de leverer til kunden i henhold til deres egne aftaler.

1.9 Beskyttelse af immaterialrettigheder

I denne paragraf, Beskyttelse af immaterialrettigheder, omfatter udtrykket "Produkt" også Materialer og Maskinkode.

1.9.1 Tredjepartskrav

Hvis en tredjepart nedlægger påstand om, at et Produkt, som IBM har leveret til kunden, krænker partens patent- eller ophavsrettigheder, vil IBM for egen regning forsvare kunden mod en sådan påstand og betale alle omkostninger, skadeserstatninger og advokatsalærer, som retten måtte idømme, eller som er omfattet af et forlig, som IBM har godkendt, forudsat at kunden:

- a. straks underretter IBM skriftligt om en sådan påstand.
- b. giver IBM fuld kontrol med sagens førelse og samarbejder med IBM i forsvaret og enhver relateret forhandling om forlig.

1.9.2 Retsmidler

Hvis der fremsættes en sådan påstand, eller det er sandsynligt, at en sådan vil blive fremsat, er kunden indforstået med at tillade IBM at opnå ret til, at kunden fortsat kan benytte Produktet, eller at lade IBM ændre eller udskifte det med et, der har mindst tilsvarende funktionalitet. Hvis IBM vurderer, at ingen af disse alternativer er mulige på rimelige vilkår, er kunden indforstået med at returnere Produktet til IBM på IBM's skriftlige anmodning. Herefter tilbagebetaler IBM kunden et beløb svarende til:

- a. For Maskiner: Den af kunden bogførte værdi, beregnet i overensstemmelse med almindeligt anerkendte regnskabsprincipper.
- b. For ICA-Programmer: Det mindste af enten 1) det af kunden betalte beløb eller 2) 12 måneders betaling.
- c. For Materialer: Det beløb, kunden har betalt IBM for udviklingen af Materialerne.

1.9.3 Krav, som IBM ikke er ansvarlig for

IBM fraskriver sig ethvert ansvar, for så vidt angår krav, baseret på følgende:

- a. Elementer, som kunden selv har anskaffet, eller som en tredjepart har anskaffet på kundens vegne, og som er inkorporeret i et Produkt, eller IBM's overholdelse af de design, specifikationer eller instruktioner, som kunden har givet, eller som tredjepart har givet på kundens vegne.
- b. Ændringer af et Produkt foretaget af kunden eller en tredjepart på kundens vegne eller brug af et ICA-Program på en måde, som ikke er i overensstemmelse med de gældende licenser og begrænsninger.
- c. Kombination, drift eller brug af et Produkt sammen med produkter, hardwareenheder, programmer, data, apparater, metoder eller processer, som IBM ikke har leveret som et System, hvis krænkelsen ikke ville være sket, hvis en sådan kombination, drift eller brug ikke forelå.
- d. Distribution, drift eller brug af et Produkt uden for kundens Koncern.

- e. Krænkelser, forårsaget af et ikke-IBM-Produkt eller et Andet IBM-Program alene.

Oplysningerne i paragraffen Beskyttelse af immaterialrettigheder udgør IBM's maksimale ansvar og kundens eneste retsmiddel, for så vidt angår tredjeparts krav vedrørende immaterialrettigheder.

1.10 Ansvarsbegrænsninger

1.10.1 Forhold, som IBM kan være ansvarlig for

Der kan opstå situationer, hvor kunden på grund af IBM's manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til en Aftale eller andre ansvarspådragende forhold er berettiget til at få tilkendt erstatning fra IBM. Uanset det grundlag, på hvilket kunden er berettiget til at kræve erstatning fra IBM, og medmindre andet gælder ifølge ufravigelig lovbestemmelse, er IBM's samlede ansvar i forbindelse med alle krav, der måtte opstå på grund af eller i forbindelse med et Produkt eller en Serviceydelse eller på anden måde måtte opstå i henhold til Aftalen, begrænset til den direkte skade, som kunden faktisk har lidt som en umiddelbar og direkte følge af den manglende opfyldelse, og det største af følgende beløb: Enten kr. 4.000.000 eller betalingen for det Produkt eller den Serviceydelse, der er genstand for kravet (12 måneders betaling i tilfælde af løbende betalinger). I denne paragraf, Ansvarsbegrænsninger, omfatter udtrykket "Produkt" også Materialer og Maskinkode.

De nævnte begrænsninger gælder også IBM's underleverandører og programudviklere. Det er det maksimale beløb, som IBM og IBM's underleverandører og programudviklere samlet er ansvarlige for. Følgende skadeserstatningsbeløb har ikke noget maksimum:

- a. Beløb angivet i paragraffen Beskyttelse af immaterialrettigheder ovenfor.
- b. Personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre, som er ansvarspådragende for IBM.

1.10.2 Forhold, som IBM ikke er ansvarlig for

Medmindre andet gælder ifølge ufravigelig lovbestemmelse, fralægger IBM og IBM's underleverandører sig ethvert ansvar for følgende, selv om de er blevet gjort bekendt med muligheden for sådanne tab:

- a. Tab af eller skade på data.
- b. Indirekte tab eller følgeskader.
- c. Tabt avance og tabt forretning, indtægt, goodwill eller forventede besparelser.

1.11 Generelle principper for parternes forretningsforhold

1.11.1 Meddelelser og kommunikation

Skriftlig kommunikation, herunder meddelelser til den modtagende parts udpegede repræsentant, skal sendes til den adresse (fysiske adresse eller e-mail- eller faxadresse), der er anført i det relevante Tillæg eller Transaktionsdokument. I det omfang gældende lovgivning tillader det, anerkender parterne brug af elektroniske midler og faxmaskiner til at sende og modtage kommunikation i forbindelse med parternes forretningsforhold, der er underlagt disse Generelle Vilkår, og en sådan kommunikation anerkendes som skriftlig og underskrevet kommunikation. En identifikationskode (en såkaldt bruger-id) indeholdt i et elektronisk dokument er tilstrækkelig bekræftelse på afsenderens identitet og dokumentets gyldighed.

1.11.2 Overdragelse og videresalg

Ingen af parterne må overdrage en Aftale, helt eller delvist, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg på at overdrage uden samtykke er ugyldigt. Overdragelse af en Aftale, helt eller delvist, inden for den Koncern, parterne hver især udgør en del af, eller overdragelse til en fortsættende virksomhed pga. fusion eller virksomhedsovertagelse kræver ikke den anden parts samtykke. IBM har også ret til at overdrage sine rettigheder til betalinger uden kundens samtykke. Det betragtes ikke som overdragelse, hvis IBM afvikler en del af sin virksomhed på en måde, der berører alle IBM's kunder ensartet.

Kunden er indforstået med ikke at videresælge en Serviceydelse uden IBM's forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg herpå er ugyldigt.

Kunden erklærer, at anskaffelse af Maskiner sker i den hensigt at benytte dem inden for den del af kundens Koncern, som er fysisk placeret i Vesteuropa, og ikke med henblik på videresalg, leasing eller overdragelse til tredjepart, medmindre et af følgende forhold er gældende:

- a. Kunden indgår en lease back-finansieringsaftale for Maskinerne.
- b. Kunden køber Maskinerne uden nogen form for rabat eller tilskud.

1.11.3 Overholdelse af lovgivning

IBM overholder den lovgivning, der gælder for IBM generelt som leverandør af informationsteknologiprojekter og -serviceydelser. IBM er ikke ansvarlig for at fastslå, hvilke lovkrav der gælder for kundens forretning, herunder dem, der vedrører de Produkter og Serviceydelser, som kunden anskaffer i henhold til disse Generelle Vilkår. IBM er heller ikke ansvarlig for, at IBM's levering af eller kundens modtagelse af bestemte Produkter eller Serviceydelser i henhold til disse Generelle Vilkår opfylder sådanne lovkrav. Uanset hvad der ellers måtte fremgå af disse Generelle Vilkår, er ingen af parterne forpligtet til at foretage sig noget, der er i strid med den lovgivning, der gælder for den pågældende part.

Parterne skal overholde gældende love og bestemmelser vedrørende eksport og import, herunder USA's lovgivning, der forbyder eller begrænser eksport til visse brugere eller til visse slutbrugere.

1.11.4 Konfliktløsning

Hver af parterne skal give den anden part rimelig mulighed for at opfylde sine forpligtelser, inden der rejses påstand om manglende opfyldelse af forpligtelser i henhold til en Aftale. Parterne skal forsøge i god tro at løse alle tvister, uoverensstemmelser eller krav mellem parterne i forbindelse med en Aftale. Medmindre andet gælder ifølge ufravigelig lovbestemmelse, i) kan ingen af parterne fremsætte juridiske krav – uanset form – der er opstået som en følge af eller i forbindelse med disse Generelle Vilkår eller enhver transaktion i henhold til disse Generelle Vilkår, mere end to år efter at årsagen til kravet er opstået, og ii) efter en sådan tidsgrænse bortfalder alle juridiske krav som følge af disse Generelle Vilkår eller enhver transaktion i henhold til disse Generelle Vilkår samt alle respektive rettigheder i forbindelse med et sådant juridisk krav.

1.11.5 Andre principper for parternes forretningsforhold

- a. Parterne giver ikke hinanden ret til at benytte deres respektive (eller nogen af deres respektive Koncerners) varemærker, handelsnavne eller andre betegnelser i nogen form for markedsføring eller salgsmateriale uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- b. Udveksling af fortrolig information skal foregå i henhold til en særskilt, underskrevet fortrolighedsaftale. Men i det omfang fortrolig information udveksles i forbindelse med et Produkt eller en Serviceydelse i henhold til en Aftale, der er undergivet disse Generelle Vilkår, skal den relevante fortrolighedsaftale være en del af disse Generelle Vilkår, og den er undergivet disse Generelle Vilkår.
- c. IBM's Generelle Vilkår og enhver transaktion i henhold til disse Generelle Vilkår skaber ikke et agentforhold, et joint venture eller et partnerskab mellem kunden og IBM. Det står parterne frit for at indgå tilsvarende aftaler med andre med henblik på at udvikle, anskaffe eller levere konkurrerende produkter og serviceydelser.
- d. Parterne giver udelukkende de licenser og rettigheder, der er anført i en Aftale. Der gives ingen andre licenser eller rettigheder, herunder licensrettigheder eller rettigheder under patent, hverken direkte eller på anden måde. De rettigheder og licenser, kunden får i henhold til en Aftale, kan ophøre, hvis kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser.
- e. I stk. 1.11.5.e gælder følgende ekstra definitioner:
 - ”**Forretningskontaktoplysninger**” betyder forretningsrelaterede kontaktoplysninger, som kunden giver IBM, herunder navne, stillingsbetegnelser, forretningsadresser, telefonnumre og e-mail-adresser for kundens medarbejdere og leverandører.
 - ”**Forretningskontaktmedarbejdere**” betyder de af kundens medarbejdere og leverandører, som Forretningskontaktoplysningerne vedrører.
 - ”**Myndigheden med ansvar for databeskyttelse**” betyder ”**Datatilsynet**” etableret ved ”**Lov om behandling af personoplysninger**”.
 - ”**Lovgivningen om databeskyttelse og elektronisk kommunikation**” betyder ”**Lov om behandling af personoplysninger**” og ”**Markedsføringsloven**”.
 - ”**IBM-gruppen**” betyder International Business Machines Corporation i Armonk, New York, USA, dens datterselskaber og deres respektive ”Business Partnere” og underleverandører. Virksomhederne inden for IBM-gruppen er hovedsageligt leverandører af informationsteknologi, herunder hardware- og softwareprodukter, serviceydelser, konsulentrådgivning, finansielle serviceydelser og andre relaterede aktiviteter.

Kunden bemyndiger IBM til at behandle Forretningskontaktoplysninger med det formål at fremme forretningsforholdet mellem kunden og IBM-gruppen, herunder salg af produkter og serviceydelser (kaldet "**Angivet Formål**").

Kunden er indforstået med, at Forretningskontaktoplysninger kan videregives til og blive behandlet og anvendt af IBM-gruppen med henblik på det Angivne Formål.

IBM er indforstået med, at alle Forretningskontaktoplysninger behandles i overensstemmelse med Lovgivningen om databeskyttelse og elektronisk kommunikation og kun i overensstemmelse med det Angivne Formål.

I det omfang Lovgivningen om databeskyttelse og elektronisk kommunikation kræver det, erklærer kunden, at kunden har indhentet (eller vil indhente) de samtykker fra og har sendt (eller vil sende) de meddelelser til Forretningskontaktmedarbejderne, som er nødvendige, for at IBM-gruppen kan behandle og bruge Forretningskontaktoplysningerne til at kontakte Forretningskontaktmedarbejderne, herunder via e-mail, i overensstemmelse med det Angivne Formål. Kunden er indforstået med, at IBM overfører Forretningskontaktoplysninger uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, under forudsætning af at en sådan overførsel foretages på aftalemæssige vilkår, der er godkendt af Myndigheden med ansvar for databeskyttelse, således at der er tilstrækkelig beskyttelse af registrerede personers rettigheder og friheder.

- f. IBM's Generelle Vilkår eller enhver transaktion i henhold til disse Generelle Vilkår skaber ikke nogen rettighed eller nogen søgsmålsgrund for en tredjepart, og IBM er heller ikke ansvarlig for noget tredjepartskrav over for kunden, bortset fra som beskrevet i paragraffen Beskyttelse af immaterialrettigheder ovenfor, eller som tilladt ifølge paragraffen Ansvarsbegrænsninger ovenfor i forbindelse med Personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre, som er ansvarspådragende for IBM i forhold til tredjepart. Derfor er kunden ikke berettiget til at modtage erstatning fra IBM for skade, som kunden pådrager sig som følge af krav fra tredjepart.
- g. Kunden er ansvarlig for at vælge de Produkter og de Serviceydelser, der opfylder kundens behov, og for de resultater, der opnås ved brugen af Produkterne og Serviceydelserne, inklusive kundens beslutning om at implementere anbefalinger vedrørende kundens forretningspraksis og -aktiviteter.
- h. Hvis en Aftale kræver godkendelse, accept, samtykke eller en lignende handling fra en af parternes side, må en sådan handling ikke forsinkes eller tilbageholdes uden rimelig grund.
- i. Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for manglende opfyldelse af deres ikke-pengemæssige forpligtelser, hvis dette skyldes forhold, der er uden for parternes kontrol.
- j. For at IBM kan opfylde sine forpligtelser i henhold til en Aftale, kræver IBM med rimelighed, at kunden sørger for, at IBM har fornøden og sikker adgang (herunder ekstern adgang) til kundens faciliteter, systemer, data, medarbejdere og ressourcer, alt sammen uden omkostninger for IBM. IBM er ikke ansvarlig for forsinket eller mangelfuld opfyldelse af IBM's forpligtelser, hvis det skyldes forsinkelse fra kundens side, da kunden skulle give en sådan adgang eller opfylde andre af kundens forpligtelser i henhold til en Aftale.

1.12 Aftaleophør

En Aftale kan opsiges af begge parter, hvis den anden part ikke opfylder Aftalens vilkår, helt eller delvist, forudsat at den ikke-opfyldende part får skriftlig meddelelse om den manglende opfyldelse samt rimelig tid til at opfylde sine forpligtelser. Licensophør og ophør af en transaktion vedrørende Serviceydelser er beskrevet i henholdsvis afsnit 4 og 5.

Bestemmelser i en Aftale, inklusive disse Generelle Vilkår, der ifølge deres natur rækker ud over Aftalens ophørstidspunkt, er fortsat gyldige, indtil de er opfyldt, og gælder også begge parters respektive efterfølgere og transporthavere.

1.13 Geografisk dækning og gældende lov

Parternes rettigheder og forpligtelser gælder kun i Danmark. Dog er alle licenser gældende, sådan som det specifikt er angivet for dem.

Kunden og IBM er indforstået med at være underlagt gældende lovgivning i Danmark med hensyn til regulering, fortolkning og håndhævelse af alle de af parternes rettigheder og forpligtelser, der opstår som følge af eller på nogen måde vedrører Aftalens genstand, uden hensyn til principperne i international privatret.

Medmindre gældende lov kræver det, er IBM ikke forpligtet til at levere Serviceydelser til Maskiner, der ikke er placeret i Danmark.

Hvis eventuelle bestemmelser i en Aftale er ugyldige eller ikke kan håndhæves, vil resten af bestemmelserne i Aftalen fortsat være gældende.

Intet i en Aftale skal ændre ved lovbestemte forbrugerrettigheder, der ikke kan fraskrives eller begrænses ved aftale.

2. Garanti

2.1 IBM's garantibetingelser

2.1.1 Garanti for IBM-Maskiner

IBM indestår for, at hver enkelt IBM-Maskine er mangelfri mht. materialer og fabrikation, og at den overholder sine Specifikationer.

Garantiperioden for en IBM-Maskine er en afgrænset periode, som begynder på Maskinens Installationsdato, og som er angivet i et Transaktionsdokument. I garantiperioden yder IBM vederlagsfrit reparations- og udskiftningsservice på IBM-Maskinen i overensstemmelse med den type Service, IBM har defineret for den pågældende IBM-Maskine. Hvis en IBM-Maskine i garantiperioden ikke fungerer i henhold til garantien, og IBM i) ikke er i stand til at få den til det eller ii) ikke er i stand til at udskifte den med en IBM-Maskine, der har mindst tilsvarende funktionalitet, er kunden berettiget til at returnere den til IBM, hvorefter kunden får det betalte beløb refunderet.

Garantien på IBM-Maskiner, der er anskaffet i Vesteuropa, er gyldig i alle lande i Vesteuropa, forudsat at Maskinerne er annonceret og tilgængelige i disse lande.

Yderligere vilkår vedrørende Service på Maskiner i og efter garantiperioden er anført i afsnit 5.

2.1.2 Garanti for ICA-Programmer

IBM indestår for, at hvert enkelt ICA-Program, hvortil der ydes garanti, overholder sine Specifikationer, hvis det benyttes i det Specificerede Driftsmiljø.

I garantiperioden yder IBM vederlagsfrit programservice til fejlretning. Programservice er til rådighed for et ICA-Program, hvortil der ydes garanti, i mindst et år efter at Programmet er blevet generelt tilgængeligt fra IBM. Garantiperioden for et ICA-Program udløber, når programservice ikke længere tilbydes af IBM.

Hvis et ICA-Program ikke fungerer i henhold til garantien, i løbet af det første år efter at kunden har modtaget sin licens, og IBM ikke er i stand til at få det til det, er kunden berettiget til at returnere ICA-Programmet, hvorefter kunden får refunderet det beløb, kunden har betalt for licensen. For at være berettiget hertil skal kunden have fået sin licens, mens programservice var til rådighed (uanset hvor lang tid, der var tilbage). Yderligere vilkår for programservice er anført i afsnit 4.

2.1.3 Garanti for IBM-Serviceydelser

IBM indestår for, at hver enkelt IBM-Serviceydelse udføres med fornøden omhu og kompetence og i overensstemmelse med den beskrivelse (inkl. eventuelle afleveringskriterier), som findes i disse Generelle Vilkår, et Tillæg eller et Transaktionsdokument. Kunden er indforstået med at give IBM rettidig, skriftlig meddelelse, hvis IBM ikke overholder denne garanti, så IBM kan rette op på dette.

2.1.4 Garanti for Systemer

Når IBM angiver i et Tillæg eller et Transaktionsdokument, at IBM leverer Produkter til kunden, som skal kunne fungere sammen som et System, garanterer IBM, at disse Produkter er kompatible, og at de, når de installeres i overensstemmelse med deres Specifikationer, kan fungere sammen. Denne garanti supplerer IBM's øvrige gældende garantier.

2.2 Garantiens omfang

De ovenfor nævnte garantier bortfalder i tilfælde af forkert brug (herunder f.eks. brug af maskinkapacitet ud over, hvad IBM har givet kunden skriftlig tilladelse til at bruge), ydre omstændigheder, uautoriseret ændring, uegnet fysisk miljø eller driftsmiljø, drift i andre miljøer end det Specificerede Driftsmiljø, mangelfuld vedligeholdelse fra kundens eller tredjeparts side eller fejl eller skade forårsaget af produkter, som IBM ikke er ansvarlig for. Garantien på IBM-Maskiner bortfalder, hvis kunden fjerner eller ændrer Maskinernes eller komponenternes identifikationsmærkater.

IBM's forpligtelser er begrænset til det ovenfor anførte. IBM påtager sig ingen forpligtelser herudover uanset kundens forventninger vedrørende egnethed eller anvendelse.

Undtagelser fra garantien

IBM indestår ikke for, at et Produkt eller en Serviceydelse vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at IBM vil rette alle fejl.

IBM vil identificere IBM-Maskiner og ICA-Programmer, der ikke er omfattet af garanti.

Medmindre andet er angivet i et Tillæg eller et Transaktionsdokument, leverer IBM Materialer, ikke-IBM-Produkter (inklusive dem, der leveres sammen med eller installeres på en IBM-Maskine på kundens anmodning) og ikke-IBM-Serviceydelser uden nogen form for garanti. Ikke-IBM-producenter, -udviklere, -leverandører eller -udgivere yder dog muligvis egne garantier over for kunden. Eventuelle garantier for Andre IBM-Programmer og Ikke-IBM-Programmer findes i deres respektive licensaftaler.

3. Maskiner

3.1 Produktionsstatus

En IBM-Maskine er fremstillet af nye eller brugte dele. En Maskine er ikke i alle tilfælde ny og kan have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantivilkår som beskrevet i afsnit 2.

3.2 Ejendomsret og risiko

IBM har ejendomsforbehold i en Maskine, indtil hele betalingen er modtaget, hvorefter ejendomsretten til Maskinen overgår til kunden eller, efter kundens valg, til kundens leasinggiver. I forbindelse med funktioner, ombygninger eller opgraderinger, der er anskaffet til en Maskine, beholder IBM ejendomsretten, indtil IBM modtager betaling for alle skyldige beløb, og, hvis det er relevant, alle afmonterede dele, som bliver IBM's ejendom.

IBM bærer risikoen for tab af eller skade på en Maskine, indtil det tidspunkt den leveres til den transportør, IBM har udpeget, for videreforsendelse til kunden eller til den adresse, kunden har angivet. Herefter overgår risikoen til kunden. Maskinen er dækket af en forsikring, som IBM tegner og betaler til fordel for kunden, og som dækker tidsrummet, indtil Maskinen leveres til kunden eller til den adresse, kunden har angivet. I tilfælde af tab eller skade skal kunden i) give IBM skriftlig besked om tabet eller skaden senest 10 arbejdsdage efter leveringen og ii) følge den gældende procedure i forbindelse med skadesanmeldelse.

3.3 Installation

Kunden skal etablere driftsbetingelser, som opfylder de krav for Maskinen, der er angivet i den offentliggjorte dokumentation.

IBM følger visse standardprocedurer for installation. IBM anser først en installation af en IBM-Maskine for at være afsluttet, når disse procedurer er gennemført (bortset fra Maskiner, hvor kunden udsætter installationen, eller hvor der er tale om en Kundeopstillet Maskine).

Kunden er selv ansvarlig for at installere en Kundeopstillet Maskine og en ikke-IBM-Maskine i overensstemmelse med den vejledning, som IBM eller Maskinens producent har leveret.

3.3.1 Opgraderinger og tekniske ændringer

I denne paragraf omfatter udtrykket "opgradering" f.eks. funktioner og ombygninger. IBM sælger opgraderinger til installation på Maskiner – i visse tilfælde udelukkende til installation på en specifik Maskine, identificeret ved et serienummer. Senest 30 dage efter afsendelsen af en opgradering er kunden indforstået med at installere opgraderingen, eller, hvis IBM er ansvarlig for installationen, indforstået med at tillade, at IBM installerer opgraderingen. I modsat fald er IBM berettiget til at annullere transaktionen, hvorefter kunden er forpligtet til at returnere opgraderingen for egen regning.

Kunden er indforstået med at tillade IBM at installere obligatoriske, tekniske ændringer (f.eks. sikkerhedsanordninger) på en Maskine.

Mange opgraderinger og tekniske ændringer kræver, at dele fjernes, og at ejerskab og besiddelse af de afmonterede dele overdrages til IBM. Kunden er ansvarlig for at returnere alle afmonterede dele til IBM straks efter installationen af opgraderingen eller den tekniske ændring. Kunden indestår i sådanne tilfælde for at have tilladelse fra ejeren og eventuelle panthavere til i) at installere opgraderinger og tekniske ændringer og ii) at overdrage ejendomsret og besiddelse af de afmonterede dele til IBM. Kunden erklærer desuden, at alle afmonterede dele er originale, uændrede og i god og funktionsdygtig stand. Dele, der erstatter udskiftede dele, overtager samme garanti- og vedligeholdelsesservicestatus som de udskiftede dele.

3.4 Maskinkode

Maskinkode er undergivet de licensvilkår og -begrænsninger, der er angivet i licensaftalen vedrørende Maskinkoden (f.eks. IBM License Agreement for Machine Code, IBM Agreement for Licensed Internal Code eller en tilsvarende aftale), der leveres sammen med Maskinkoden. Kundens accept af vilkårene i disse Generelle Vilkår omfatter accept af IBM's aftaler vedrørende Maskinkode, der findes i opdaterede versioner på følgende webadresse:

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html

Aftalerne kan også rekvireres ved at kontakte en IBM-konsulent. IBM kan til enhver tid ændre licensaftalerne vedrørende Maskinkode. Ændrede licensvilkår gælder kun Maskinkode, der leveres, efter de ændrede vilkår er trådt i kraft.

Licensen gælder alene brug af Maskinkoden, således at Maskinen kan fungere i overensstemmelse med sine Specifikationer og kun for den maskinkapacitet, som kunden har indhentet IBM's skriftlige tilladelse til. Kunden er indforstået med kun at bruge Maskinkoden, som angivet i disse Generelle Vilkår, og således som det yderligere måtte tillades eller begrænses i de relevante licensaftaler. Uden at begrænse yderligere restriktioner i den relevante licens må kunden ikke:

- a. på anden måde kopiere, fremvise, overføre, tilpasse, ændre eller distribuere (elektronisk eller på anden måde) Maskinkode, medmindre IBM har tilladt det i Maskinens brugerdokumentation, eller tilladelsen gives skriftligt til kunden.
- b. tilbageoversætte (reverse assemble, reverse compile) eller på anden måde oversætte eller teknisk tilbageføre (reverse engineer) Maskinkoden, medmindre andet gælder ifølge ufravigelig lovbestemmelse.
- c. give licensen til Maskinkode i underlicens eller overdrage licensen.
- d. lease Maskinkode eller kopier af den.

International Business Machines Corporation, et af dets datterselskaber eller en tredjepart ejer Maskinkode, herunder alle ophavsrettigheder til Maskinkode og alle kopier af Maskinkode (dette omfatter den originale Maskinkode, kopier af den originale Maskinkode og kopier af kopier). Maskinkode er omfattet af ophavsret og gives i licens (den sælges ikke).

Ejendomsretten overdrages ikke, når IBM leverer funktioner, ombygninger eller opgraderinger, der udelukkende består af Maskinkode.

Visse Maskiners kapacitet er begrænset af teknologiske foranstaltninger i Maskinkoden. Kunden er indforstået med IBM's implementering af sådanne teknologiske foranstaltninger for at begrænse Maskiners kapacitet.

3.5 Bortskaffelse af Maskiner

3.5.1 Med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen i kundens land for de lokale love og bestemmelser, der implementerer direktiv 2002/96/EC vedtaget af Europa-Parlamentet og af Rådet den 27. januar 2003 vedrørende waste electrical and electronic equipment (affald fra elektrisk og elektronisk udstyr) (kaldet WEEE-affald) gælder følgende: Når en Maskine, der leveres i henhold til disse Generelle Vilkår, erstatter en maskine, der er kommet på markedet før den 13. august 2005, indsamler og bortskaffer IBM den erstattede maskine, forudsat at gældende lov kræver, at IBM gør det. IBM kan kræve betaling for indsamlingen og bortskaffelsen, i det omfang gældende lov tillader det.

3.5.2 Kunden er ansvarlig for at gøre WEEE-affald tilgængeligt, så det kan indsamles på kundens lokalitet senest 30 dage efter leveringen af erstatningsmaskinen. Når IBM indsamler og bortskaffer kundens WEEE-affald på basis på en lovmæssig eller aftalemæssig forpligtelse, er kunden indforstået med følgende:

- a. på en sikker måde at slette fra alt WEEE-affald alle de programmer, som IBM ikke har leveret sammen med det originale udstyr, og at slette data, herunder bl.a. følgende: i) oplysninger om identificerede eller identificerbare personer eller juridiske enheder (kaldet Personoplysninger) og ii) kundens fortrolige eller interne oplysninger og andre data. Hvis det ikke er muligt at fjerne eller slette Personoplysninger, er kunden indforstået med at omdanne oplysningerne (f.eks. ved at gøre dem anonyme), så de ikke længere kan betegnes som Personoplysninger ifølge gældende lov.
- b. at fjerne alle eventuelle værdier fra det WEEE-affald, der returneres til IBM.

c. IBM er ikke ansvarlig for at gemme eller beskytte eventuelle værdier og programmer, som IBM ikke har leveret sammen med det originale udstyr, eller at gemme eller beskytte eventuelle data, der findes i det WEEE-affald, som kunden returnerer til IBM.

d. IBM kan sende alt eller en del af WEEE-affaldet eller dets software til andre IBM-lokaliteter eller til tredjepartslokaliteter over hele verden for at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse Generelle Vilkår, og kunden giver IBM tilladelse til at gøre dette.

4. ICA-Programmer

4.1 Licens

Ved IBM's accept af kundens ordre giver IBM kunden en ikke-eksklusiv licens til at bruge ICA-Programmet i kundens Koncern i Danmark. ICA-Programmer ejes af International Business Machines Corporation, et af dets datterselskaber eller en tredjepart og er omfattet af ophavsret og gives i licens (de sælges ikke).

4.1.1 Autoriseret brug

Hver licens giver kunden ret til:

- a. udelukkende at anvende ICA-Programmets maskinlæsbare del på den Designerede Maskine. Hvis den Designerede Maskine er ude af drift, må kunden dog bruge en anden maskine midlertidigt. Hvis den Designerede Maskine ikke er i stand til at oversætte eller kompilere ICA-Programmet, må kunden oversætte eller kompilere ICA-Programmet på en anden maskine.
Hvis kunden ændrer den Designerede Maskine, skal kunden informere IBM om ændringen samt om dens ikrafttrædelsesdato.
- b. at anvende ICA-Programmet, i det omfang kunden har anskaffet autorisation til.
- c. at tage og installere kopier af ICA-Programmet i overensstemmelse med den autoriserede brug, forudsat at kunden gengiver alle copyrighterklæringer eller andre erklæringer om ejendomsrettigheder på alle hele eller delvise kopier.
- d. udelukkende at anvende et ICA-Program eller en del heraf, som IBM i) leverer i kildeform eller ii) forsyner med restriktioner, f.eks. "Restricted Materials of IBM", til at:
 - (1) løse problemer i forbindelse med brugen af ICA-Programmet.
 - (2) ændre ICA-Programmet, så det kan arbejde sammen med andre produkter.

4.1.2 Kundens øvrige forpligtelser

For hvert ICA-Program skal kunden:

- a. overholde alle tillægsvilkår eller ændrede vilkår i ICA-Programmets Licensed Program Specifications eller et Tillæg eller et Transaktionsdokument.
- b. sikre, at enhver brug af ICA-Programmet (uanset om det sker lokalt eller fra en anden maskine) udelukkende sker i overensstemmelse med kundens autoriserede brug og under overholdelse af IBM's licensvilkår.
- c. foretage løbende registrering af samtlige kopier og efter anmodning stille denne til rådighed for IBM.

4.1.3 Handlinger, som kunden ikke må foretage

Kunden må ikke:

- a. tilbageoversætte (reverse assemble, reverse compile) eller på anden måde oversætte eller teknisk tilbageføre (reverse engineer) ICA-Programmet, medmindre andet gælder ifølge ufravigelig lovbestemmelse.
- b. overdrage, fremleje eller lease ICA-Programmet eller give det i underlicens eller overføre det uden for kundens Koncern.

4.2 Distributed System License Option

For visse ICA-Programmer gælder, at kunden kan fremstille en kopi under Distributed System License Option (kaldet en DSLO-kopi). IBM beregner en lavere betaling for en DSLO-kopi end for den oprindelige licens (kaldet Basislicensen). Til gengæld for den lavere betaling er kunden indforstået med følgende betingelser for licenser givet i henhold til DSLO:

- a. Kunden skal have en Basislicens til ICA-Programmet.

- b. Kunden skal levere problemdokumentation og modtage eventuel programservice udelukkende via den adresse, der er knyttet til Basislicensen.
- c. Kunden skal distribuere til og installere på DSLO-kopiens Designerede Maskine enhver ny programudgave, programrettelse eller omgåelse, som IBM leverer til Basislicensen.

4.3 Programservice

IBM leverer programservice til ICA-Programmer, hvortil der ydes garanti. Hvis IBM er i stand til at genskabe et problem, kunden har rapporteret, i det Specificerede Driftsmiljø, leverer IBM information om fejlfretning, begrænsning i anvendelsen eller omgåelse af fejlen. IBM leverer kun programservice til uændrede dele af den gældende udgave af et ICA-Program.

IBM leverer programservice 1) på løbende basis (indtil IBM opsiges den med mindst seks måneders skriftligt varsel, ii) indtil en af IBM specificeret dato eller iii) i en af IBM specificeret periode.

4.4 Verificering af overholdelse

IBM's ret til at verificere kundens brugsdata og andre oplysninger, der påvirker prisberegningen, omfatter også retten til at verificere kundens overholdelse af andre vilkår i en Aftale (herunder IBM's Generelle Vilkår, relevante Tillæg og Transaktionsdokumenter), der vedrører kundens brug af ICA-Programmer på alle lokaliteter og i alle miljøer, hvor kunden installerer eller bruger ICA-Programmer til ethvert formål. IBM kan bruge en uafhængig revisor til at hjælpe med verifikationen, forudsat at IBM har indgået en skriftlig fortrolighedsaftale med revisoren.

Kunden er indforstået med at oprette, beholde og levere til IBM og IBM's revisorer skriftlige registreringer, output fra systemværktøjer og andre systemoplysninger, der er tilstrækkelige til at udgøre reviderbar verifikation af, at kundens installation og brug af ICA-Programmer er i overensstemmelse med Aftalens vilkår, herunder IBM's gældende licens- og prisvilkår. IBM giver kunden skriftlig besked, hvis en verificering viser, at kunden ikke overholder Aftalens vilkår. Rettighederne og forpligtelserne i denne paragraf forbliver gyldige i den periode, kunden har ICA-Programmer i licens, og i to år derefter.

4.5 Licensophør

Kunden kan når som helst opsiges licensen til et ICA-Program med en måneds skriftligt varsel til IBM.

For ICA-Programmer, som kunden har anskaffet til en engangsbetaling, gælder, at erstatningslicenser kan anskaffes til en opgraderingsbetaling, hvis en sådan foreligger. Hvis kunden anskaffer licenser til erstatnings-ICA-Programmerne, skal kunden opsiges licensen for de ICA-Programmer, der erstattes, med virkning fra det tidspunkt betaling for erstatningsprogrammet forfalder, medmindre IBM angiver andet.

IBM kan ophæve licensen, hvis kunden ikke overholder licensens vilkår, hvorefter kundens ret til at bruge ICA-Programmet bortfalder.

5. Serviceydelser

5.1 Personale

Parterne udpeger hver især de medarbejdere, som er kvalificeret til at udføre de opgaver, der kræves af parterne i henhold til en Aftale, og parterne er hver især ansvarlige for eget personale mht. tilsyn, ledelse, kontrol og aflønning. I henhold til det foregående kan hver part bestemme udpegningen af eget personale og egne leverandører.

IBM kan engagere underleverandører, der skal levere eller hjælpe med at levere Serviceydelser. I det tilfælde forbliver IBM ansvarlig for at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen og for at udføre Serviceydelserne.

5.2 Ejendomsret og licensrettigheder til Materialer

De Materialer, der skal leveres til kunden, angives i et Tillæg eller et Transaktionsdokument, og de angives som "Type I-Materialer", "Type II-Materialer" eller andet efter aftale. Hvis ikke andet er angivet, betragtes Materialer som Type II-Materialer.

Kunden ejer ophavsretten til Materialer, der er udviklet som en del af en Serviceydelse, og som er identificeret som "Type I-Materialer". Kunden giver IBM en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til at bruge, eksekvere, reproducere, fremvise, udføre, give i underlicens, distribuere og fremstille afledte arbejder på basis af Type 1-Materialer.

IBM eller IBM's leverandører har ejendomsret og alle andre rettigheder (herunder ophavsret) til Materialer, der er udviklet som en del af en Serviceydelse, og som er identificeret som Type II-Materialer. IBM giver kunden en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til at bruge, eksekvere,

reproducere, fremvise, udføre og distribuere kopier af Type II-Materialer (kun inden for kundens Koncern). I denne paragraf betyder "Koncern" en juridisk enhed i eller uden for Danmark (f.eks. et selskab) og de datterselskaber, som ejes med mere end 50 %.

IBM eller IBM's leverandører beholder ejendomsretten og ophavsretten til de af IBM's eller IBM's leverandørers arbejder, som findes eller er udviklet uden for Aftalen, samt til de eventuelle ændringer eller udvidelser af sådanne arbejder, som eventuelt foretages uden for Aftalen. I det omfang sådanne arbejder inkluderes i Materialer, gives de i licens i overensstemmelse med deres respektive licenser, som kunden eventuelt har fået, og ellers som Type II-Materialer.

Parterne er indforstået med at gengive copyrighterklæringen og enhver anden form for erklæring om ejendomsret på alle de kopier, der fremstilles under de licenser, der gives i henhold til vilkårene i denne paragraf.

5.3 Kunderessourcer

Hvis kunden stiller faciliteter, software, hardware eller andre ressourcer til rådighed for IBM i forbindelse med IBM's levering af Serviceydelse, er kunden indforstået med at anskaffe de licenser eller godkendelser, som vedrører disse ressourcer, og som kan være nødvendige, for at IBM kan levere Serviceydelse og udvikle Materialer. IBM fritages for de af sine forpligtelser, som påvirkes negativt, fordi kunden ikke omgående indhenter licenserne eller godkendelserne. Kunden er indforstået med at godtgøre IBM alle rimelige omkostninger og andre forpligtelser, som IBM eventuelt pådrager sig, fordi kunden ikke indhenter licenserne eller godkendelserne.

Medmindre andet fremgår af et Tillæg eller et Transaktionsdokument, er kunden ansvarlig for i) data og indhold i en database, som kunden stiller til rådighed for IBM i forbindelse med en Serviceydelse, der er undergivet disse Generelle Vilkår, ii) udvælgelse og implementering af procedurer og kontrol vedrørende adgang, sikkerhed, kryptering, brug og forsendelse af data og iii) sikkerhedskopiering og retablering af databasen og lagrede data.

5.4 Service på Maskiner (under og efter garantiperioden)

5.4.1 Service på Maskiner

IBM yder forskellige typer Service med det formål at holde eller bringe Maskiner i overensstemmelse med deres Specifikationer. Kunden kan ved at henvende sig til IBM få oplysninger om de typer Service, der er til rådighed for en Maskine. IBM kan efter eget valg i) enten reparere eller udskifte en defekt Maskine eller ii) yde Service enten på kundens adresse eller i et servicecenter. IBM administrerer og installerer udvalgte tekniske ændringer til IBM-Maskiner og kan også udføre forebyggende vedligeholdelse.

Alle funktioner, ombygninger eller opgraderinger, som IBM yder Service til, skal være installeret på en Maskine, der i) er den Designerede Maskine med serienummer, hvis dette er relevant, og som ii) har et teknisk niveau, der er kompatibelt med den pågældende funktion, ombygning eller opgradering.

Hvis en Servicetype forudsætter, at kunden leverer den defekte Maskine til IBM, skal kunden sende den forsvarligt emballeret til den adresse, IBM angiver. Transporten er forudbetalt, medmindre IBM specificerer andet. Når IBM enten har repareret eller udskiftet Maskinen, leverer IBM den til kunden for IBM's regning, medmindre IBM specificerer andet. IBM er ansvarlig for tab eller beskadigelse af kundens Maskine, mens den er i) i IBM's besiddelse, eller ii) under transport for IBM's regning.

Kunden skal:

- a. indhente ejerens tilladelse til, at IBM yder Service på en Maskine, som kunden ikke ejer.
- b. inden IBM udfører Service (hvor dette er relevant),
 - (1) følge IBM's procedurer for fejlfinding og anmodning om Service.
 - (2) sikre alle programmer, data og andre værdier, som Maskinen indeholder.
 - (3) meddele IBM, hvis en Maskine flyttes til en anden installationsadresse.
- c. følge den servicevejledning, som IBM leverer, og som eventuelt inkluderer installation af Maskinkode og andre softwareopdateringer, som enten downloades fra et IBM-websted på internettet eller kopieres fra andre elektroniske medier.
- d. gøre følgende, når kunden returnerer en Maskine til IBM, uanset årsagen:
 - (1) på en sikker måde slette fra en Maskine alle de programmer, som IBM ikke har leveret sammen med Maskinen, og slette data, herunder bl.a. følgende: i) oplysninger om identificerede eller identificerbare personer eller juridiske enheder (kaldet Personoplysninger)

og ii) kundens fortrolige eller interne oplysninger og andre data. Hvis det ikke er muligt at fjerne eller slette Personoplysninger, er kunden indforstået med at omdanne oplysningerne (f.eks. ved at gøre dem anonyme), så de ikke længere kan betegnes som Personoplysninger ifølge gældende lov.

- (2) fjerne alle værdier fra Maskiner, der returneres til IBM. IBM er ikke ansvarlig for værdier og programmer, som IBM ikke har leveret sammen med Maskinen, eller for data, der findes på en Maskine, som kunden returnerer til IBM.
- (3) IBM kan sende hele eller en del af Maskinen eller dens software til andre IBM-lokaliteter eller til tredjepartslokaliteter over hele verden for at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse Generelle Vilkår, og kunden giver IBM tilladelse til at gøre dette.

5.4.2 Udskiftninger

Hvis Service indebærer udskiftning af en Maskine eller en maskindel, bliver den udskiftede Maskine eller del IBM's ejendom, og den Maskine eller del, der installeres i stedet, bliver kundens ejendom. Kunden indestår for, at alle afmonterede dele er originale og uændrede. Maskinen eller delen, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men den vil være i god og funktionsdygtig stand og have mindst tilsvarende funktionalitet som den udskiftede Maskine eller del. Erstatningsmaskinen eller -delen overtager samme garanti- eller vedligeholdelsesstatus, som det udskiftede. Inden IBM udskifter en Maskine eller en del, skal kunden fjerne alle funktioner, dele, ekstraudstyr, ændringer eller tilslutninger, som ikke er omfattet af IBM's Service. Kunden indestår desuden for, at i) Maskinen eller delen er fri for juridiske hæftelser eller andre begrænsninger, som hindrer en udskiftning, og for at ii) overdrage ejendomsret og besiddelse af de fjernede dele til IBM.

Til visse IBM-Maskiner leverer IBM udskiftningsdele til kunden, som kunden selv skal installere. Det kan dreje sig om i) en del af en Maskine (kaldet CRU-dele (Customer Replaceable Unit), f.eks. tastaturer, hukommelse eller harddiske), eller ii) en hel Maskine. Kunden kan anmode IBM om at installere CRU-delen eller Maskinen mod betaling. IBM leverer oplysninger og udskiftningsvejledninger sammen med kundens Maskine, og oplysningerne kan når som helst rekvireres fra IBM. I det materiale, der leveres sammen med en udskiftningsdel, angiver IBM, om den defekte CRU-del eller Maskine skal returneres til IBM. Når IBM kræver, at udskiftningsdelen skal returneres, så sendes forsendelsesoplysninger og -emballage sammen med udskiftningsdelen, og kunden vil blive faktureret for udskiftningsdelen, hvis IBM ikke har modtaget den defekte CRU-del eller Maskine, senest 15 dage efter at kunden har modtaget udskiftningsdelen.

5.4.3 Undtagelser

Reparations- og udskiftningsservice omfatter ikke:

- a. Tilbehør, forbrugsartikler, forbrugsstoffer (f.eks. batterier og printerpatroner) og konstruktionsdele (f.eks. rammer og dæksler).
- b. Maskiner, der er beskadigede som følge af forkert brug, ydre omstændigheder, uautoriseret ændring, uegnet fysisk miljø eller driftsmiljø eller mangelfuld vedligeholdelse fra kundens eller en tredjeparts side.
- c. Maskiner, hvor identifikationsmærkaterne for selve Maskinen eller for enkeltkomponenter er fjernet eller ændret.
- d. Fejl forårsaget af et produkt, som IBM ikke er ansvarlig for.
- e. Service på uautoriserede maskinændringer.
- f. Service på en Maskine, hvor kunden bruger maskinkapacitet ud over, hvad IBM skriftligt har givet kunden tilladelse til at bruge.

5.5 Serviceopgradering i garantiperioden

For visse Maskiner kan kunden vælge at opgradere Serviceniveauet i garantiperioden i forhold til den garantiservice, der er standard for Maskinen. IBM fakturerer kunden for Serviceopgraderingen i garantiperioden.

Kunden kan ikke annullere Serviceopgraderingen eller overføre den til en anden Maskine i garantiperioden.

Når garantiperioden udløber, fortsætter Maskinen med samme type vedligeholdelsesservice, som kunden har valgt i forbindelse med Serviceopgraderingen i garantiperioden.

5.6 Vedligeholdelsesdækning

Når kunden bestiller vedligeholdelsesservice på Maskiner, meddeler IBM kunden, fra hvilken dato vedligeholdelsesservice træder i kraft. IBM kan foretage eftersyn af Maskinerne inden for én måned efter denne dato. Hvis en Maskine ikke er i acceptabel stand til vedligeholdelse, kan kunden enten anmode IBM om at sætte Maskinen i stand mod betaling eller annullere sin anmodning om vedligeholdelsesservice. Kunden vil dog blive faktureret for eventuel vedligeholdelsesservice, som IBM måtte have udført på kundens anmodning.

5.7 Automatisk fornyelse af Serviceydelse

Fornybare Serviceydelser fornyes automatisk for en ny aftaleperiode af samme længde som tidligere, medmindre en af parterne skriftligt meddeler den anden part, at fornyelse ikke skal finde sted. En sådan meddelelse skal gives senest en måned inden den gældende aftaleperiodes udløb.

5.8 Opsigelse og tilbagetrækning af en Serviceydelse

Hver af parterne kan opsig en transaktion vedrørende en Serviceydelse, hvis den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i forbindelse med Serviceydelser.

Kunden kan ved skriftlig meddelelse til IBM opsig en Serviceydelse, forudsat at kunden har opfyldt alle mindstekrav og betalt de eventuelle opsigelsesafgifter, der er angivet i de tilhørende Tillæg og Transaktionsdokumenter.

I forbindelse med en vedligeholdelsesservice kan kunden opsig uden opsigelsesafgift, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- a. Kunden ophører med produktiv anvendelse af det Produkt, der ydes Service til.
- b. Kunden anvender ikke længere den lokalitet, der ydes Service til, f.eks. på grund af salg eller lukning.
- c. Maskinen har været under vedligeholdelsesservice i mindst et år, og kunden opsig Maskinens vedligeholdelsesservice med mindst en måneds skriftligt varsel til IBM.

Kunden skal betale IBM i) alle beløb for de Serviceydelser, Produkter og Materialer, som IBM leverer frem til ophørsdatoen, og ii) udlæg, IBM pådrager sig frem til ophørsdatoen. Hvis kunden opsig uden begrundelse, er kunden også indforstået med at betale eventuelle, relevante opsigelsesafgifter samt de udgifter, som IBM pådrager sig som følge af opsigelsen, og som IBM vil tage rimelige skridt for at begrænse.

IBM kan med tre måneders skriftligt varsel tilbagetrække en Serviceydelse eller support til et Produkt. Hvis IBM tilbagetrækker en Serviceydelse, som kunden har forudbetalt, men som IBM endnu ikke har leveret fuldt ud til kunden, vil IBM refundere kunden et forholdsmæssigt beløb.

Bestemmelser, der ifølge deres natur rækker ud over en Serviceydelses ophørs- eller tilbagetrækningsdato, er fortsat gældende, indtil de er opfyldt, og omfatter også begge parter respektive efterfølgere og transporthavere.

6. Leasing

En IBM-leasingaftale i henhold til disse Generelle Vilkår kan omfatte Leasing af Maskiner, Programmer og Serviceydelser.

6.1 Priser og betaling

Leasingtype, leasingsats og andre finansielle parametre er anført i leasingaftalen. Startdatoen for en leasingtransaktion er Installationsdatoen.

Kunden betaler en startydelse for perioden fra leasingaftalens startdato til forfaldsdatoen for den første leasingydelse (normalt den første dag i måneden efter leasingaftalens startdato). IBM beregner startydelsen som en renteberegning for det aktuelle antal dage, dvs. kunden betaler en rentesats, som angivet i leasingaftalen, af finansieringsbeløbet for Produktet eller Serviceydelser.

Ydelsen, inklusive moms, forfalder til betaling som anført på fakturaen. Hvis IBM ikke modtager rettidig betaling, faktureres kunden morarenter som anført i leasingaftalen.

Kundens forpligtelse til at betale alle leasingydelser og overholde alle øvrige forpligtelser i henhold til leasingaftalen er uopsigelig og ubetinget og kan ikke gøres betinget af modregning, udsættelse, modkrav, opsigelse, udførelsen af en Serviceydelse eller af, om et Produkt fungerer. Enhver tvist eller ethvert krav

uanset årsag, der måtte opstå i forbindelse med Produkterne og Serviceydelse, kan udelukkende gøres gældende over for leverandøren af Produkterne og Serviceydelse.

6.2 Regulering af leasingydelser

Ved en ændring af renteniveauet i Danmark, der medfører en afvigelse på mindst 0,25 procentpoint i forhold til det renteniveau, der ligger til grund for de til enhver tid gældende leasingsatser, regulerer IBM leasingsatsen forholdsmæssigt svarende til ændringen i renteniveauet. Dog forbeholder IBM sig ret til at udlade en sådan regulering, hvis renteniveauet på det pågældende tidspunkt efter IBM's skøn er ustabil.

Som indikator for renteniveauet i Danmark anvendes de CIBOR-renter, som Nationalbanken offentliggør den 25. i hver kalendermåned. Hvis der ikke er registreret noget offentliggjort renteniveau den 25., anvendes det umiddelbart foregående offentliggjorte renteniveau.

IBM kan også regulere leasingsatsen, hvis reguleringen skyldes ændringer i eller ændret tolkning af gældende lovgivning eller skyldes ændringer i den aktuelle kreditpolitik eller andre ændringer, som beslutes af myndighederne.

En ændring i leasingsatsen gælder alle leasingydelser, der faktureres efter et sådant varsel.

Indtil 30 dage inden en planlagt leveringsdato - eller, hvis levering ikke har fundet sted senest 45 dage efter den planlagte leveringsdato - har IBM ret til, af andre årsager end ændringer i rentesatser, at regulere leasingsatsen ved skriftlig meddelelse til kunden. Kunden har ret til senest 15 dage efter modtagelsen af ændringsvarslet at opsig leasingaftalen for de berørte Produkter. Ellers træder ændringen i kraft.

Hvis IBM leverer Produkter på forskellige tidspunkter inden for den samme leasingaftale, kan IBM justere de enkelte Leasingperioder, så de får en fælles udløbsdato, og justere leasingydelserne i overensstemmelse hermed.

6.3 Leasingperiode

Leasingperioden for Produkter begynder på Installationsdatoen. For Serviceydelser begynder Leasingperioden, når levering af Serviceydelserne påbegyndes.

Ved Leasingperiodens udløb kan kunden vælge en af følgende muligheder. Kunden kan:

1. returnere Produktet til IBM.
2. købe Produktet.
3. forlænge leasingaftalen for en 12-måneders periode som angivet under Forlængelse nedenfor.

IBM sender senest 4 måneder inden Leasingperiodens udløb kunden et skriftligt varsel om Leasingperiodens forestående udløb. Senest 3 måneder inden Leasingperiodens eller forlængelsesperiodens udløb skal kunden skriftligt meddele IBM, hvilken af de tre muligheder kunden ønsker. I modsat fald vil leasingaftalen automatisk blive forlænget på de vilkår og til den leasingydelse, der var gældende ved udløbet af Leasingperioden eller forlængelsesperioden, medmindre IBM skriftligt meddeler andet. Hver af parterne kan opsig en sådan automatisk forlænget leasingaftale med 3 måneders skriftligt varsel.

Købspris

Ved FMV-Leasing beregnes købsprisen på følgende måde:

1. Indtil 4 måneder før Leasingperiodens udløb fastsætter IBM købsprisen som summen af nutidsværdierne af i) de resterende leasingydelser (fra den valgte købsdato) og ii) Maskinens oprindelige købspris efter rabat multipliceret med den udkøbsfaktor, der er anført i leasingaftalen.
2. I Leasingperiodens sidste 4 måneder fastsætter IBM købsprisen som summen af i) de resterende leasingydelser (fra den valgte købsdato) og ii) den markedspris, IBM estimerer på udløbsdatoen.
3. Ved Leasingperiodens udløb er købsprisen den markedspris, som IBM estimerer på udløbsdatoen.
4. Ved køb i løbet af en forlængelsesperiode er købsprisen den markedspris, som IBM estimerer den dag, købet finder sted.

Ved SPO-Leasing beregnes købsprisen på følgende måde:

1. Før udløbet af Leasingperioden fastsætter IBM købsprisen som summen af nutidsværdien af i) de resterende leasingydelse (fra den valgte købsdato) og ii) Maskinens købspris på udløbsdatoen.
2. Ved udløbet af Leasingperioden fastsætter IBM købsprisen ved at multiplicere Maskinens oprindelige købspris efter rabat med den procentsats, der er anført i leasingaftalen.
3. Ved køb indtil 4 måneder før en eventuel forlængelsesperiodes udløb fastsætter IBM købsprisen ved at multiplicere nutidsværdien af Maskinens oprindelige købspris efter rabat med den procentsats, der er anført i leasingaftalen.
4. Ved køb inden for de sidste 4 måneder af en forlængelsesperiode fastsættes købsprisen ved at multiplicere Maskinens oprindelige købspris efter rabat med den procentsats, der er anført i leasingaftalen.

Forlængelse

En forlængelsesperiode begynder dagen efter udløbet af den aftalte Leasingperiode eller af den tidligere forlængelsesperiode og varer 12 måneder.

For FMV-Leasing gælder følgende:

1. IBM fastsætter prisen for en forlængelsesperiode på basis af den markedspris, IBM estimerer på forlængelsesperiodens startdato.
2. Prisen for forlængelsesperioden betales årligt forud.
3. Hvis kunden køber eller returnerer leasede Produkter i løbet af forlængelsesperioden, refunderer IBM ikke nogen del af forudbetalingen.

For SPO-Leasing gælder følgende:

1. Prisen for en forlængelsesperiode er som anført i leasingaftalen.
2. Prisen for forlængelsesperioden betales årligt forud.
3. Hvis kunden køber eller returnerer Produkterne i løbet af forlængelsesperioden, refunderer IBM ikke nogen del af forudbetalingen.

6.4 Udvidelser og opgraderinger

Kunden kan lease udvidelser, opgraderinger m.m. på de vilkår og til de priser, der gælder på aftaletidspunktet. Leasingperioden for en opgradering udløber på samme tidspunkt som den gældende Leasingperiode for det opgraderede Produkt, medmindre parterne aftaler andet.

6.5 Misligholdelse og retsmidler

IBM betragter det som en væsentlig misligholdelse af leasingaftalen, hvis:

1. kunden ikke betaler forfaldne beløb senest 15 dage efter forfaldsdatoen.
2. kunden ikke opfylder sine øvrige forpligtelser i henhold til leasingaftalen eller andre aftaler med IBM senest 15 dage efter at have modtaget et skriftligt varsel fra IBM.
3. kunden erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning eller likvidation, indgår akkord eller er under rekonstruktion.
4. IBM ikke længere finder sikkerheden for leasingaftalen tilfredsstillende.
5. der er rimelig grund til at antage, at kunden ikke vil opfylde sine forpligtelser i henhold til leasingaftalen.

I tilfælde af misligholdelse forfalder alle beløb i henhold til leasingaftalen øjeblikkeligt til betaling, og IBM kan frit vælge at gøre følgende:

1. Hæve leasingaftalen helt eller delvist.
2. Tage et eller flere af Produkterne i besiddelse eller gøre dem ubrugelige.
3. Inddrive alle forfaldne og resterende leasingbetalinger under leasingaftalen.
4. Gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Kunden skal holde IBM skadesløs for alle de udgifter, IBM påføres i forbindelse med misligholdelsen af leasingaftalen.

6.6 Ejendomsret

Maskiner og Programmer er IBM's ejendom, og kunden overtager ikke ejendomsretten til de leasede Produkter i kraft af leasingaftalen. Kunden skal holde de leasede Produkter fri for alle panterettigheder, hæftelser og tredjepartsinteresser, og kunden må ikke pantsætte, sælge eller på anden måde disponere over de leasede Produkter.

6.7 Risiko

IBM bærer risikoen for Maskinerne og dækker, med undtagelse af personlige computere, bærbare computere og lignende udstyr (kaldet pc'er), alle Maskiner med en all risk-forsikring. Forsikringen dækker skade på og tab af Maskinerne i Leasingperioden.

I tilfælde af skade på eller tab af de leasede Maskiner skal kunden straks informere IBM. Hvis en Maskine bliver stjålet, skal kunden kunne fremlægge bevis for tabet og levere nødvendig dokumentation herfor efter IBM's anvisninger. IBM vil herefter reparere eller erstatte Maskinen.

I tilfælde af tab eller skade dækker IBM udgifterne til reparation eller anskaffelse af nyt udstyr/ny maskinkapacitet.

Uanset ovenstående hæfter IBM ikke for skader på pc'er, medmindre parterne aftaler andet skriftligt. Kunden bærer således risikoen for tab af eller skade på pc'er. Det er kundens ansvar at reparere eller erstatte en sådan Maskine for egen regning. Kunden er ansvarlig for enhver skade på pc'er, uanset årsag.

IBM kan ikke gøres ansvarlig for skader, som kunden forårsager.

IBM's leasingaftale er en finansieringsaftale, og IBM er ikke ansvarlig for et eventuelt driftstab eller anden form for tab, som kunden måtte pådrage sig, som følge af at kunden ikke kan anvende et Produkt pga. tab eller skade. Kunden er selv ansvarlig for tegning af forsikring mod sådanne tab.

Tab af eller skade på leasede Produkter fritager ikke kunden for leasingbetalinger.

6.8 Returnering af Maskiner

Når Leasingperioden eller en forlængelsesperiode udløber, skal kunden for egen regning og risiko afmontere, pakke og levere Maskinerne på den adresse, som IBM angiver. Hvis kunden undlader at gøre dette, fakturerer IBM kunden leasingydelse, indtil IBM har modtaget Maskinerne.

Det er kundens ansvar at fjerne alle data fra Maskinerne, inden de returneres. "Data" omfatter krypterede data, kodeord og programmer samt fortrolige, interne og personlige oplysninger. IBM påtager sig intet ansvar for sådanne datas sikkerhed eller fortrolighed.

Kunden skal fjerne eventuelle ændringer, som kunden har installeret, inden kunden returnerer Maskinerne til IBM. Ændringer, som ikke er fjernet på returneringstidspunktet, bliver IBM's ejendom uden beregning.

Maskinerne skal returneres komplette og i samme stand, som de havde på leveringstidspunktet, bortset fra almindelig slitage. Maskinerne skal være kvalificeret til IBM's vedligeholdelsesservice, medmindre andet er angivet. Kunden er forpligtet til at refundere IBM's udgifter som følge af eventuelle manglende funktioner eller unormalt slid.

6.9 Vedligeholdelse og inspektion af Maskiner

Kunden skal sørge for at etablere et passende installationsmiljø, som specificeret af IBM, og skal efter garantiperiodens udløb tage vare på og vedligeholde Maskinerne for egen regning. IBM har ret til at inspicere Maskinerne i Leasingperioden, og kunden skal give IBM eller IBM's repræsentant adgang til de lokaler, som Maskinerne er placeret i. Kunden skal mærke Maskinerne, sådan som IBM angiver.

6.10 Ændring af Maskiner

Kunden har ret til at ændre Maskinerne i Leasingperioden med IBM's skriftlige samtykke. Kundens skriftlige anmodning om ændring skal være IBM i hænde, mindst en måned før kunden ønsker at foretage ændringen. Alle dele, der fjernes, og som IBM ejer, forbliver IBM's ejendom. Afmonterede dele skal geninstalleres, inden Maskinerne returneres til IBM.

6.11 Overdragelse af rettigheder

Kunden må ikke overdrage sine rettigheder under leasingaftalen uden IBM's forudgående skriftlige samtykke. IBM har ret til at overdrage sine rettigheder under leasingaftalen til tredjepart.

Et Produkt under leasingaftalen må ikke uden IBM's skriftlige samtykke fremlejes, fremleases eller flyttes til en anden adresse.

6.12 Ændringer eller tilføjelser

Ændringer eller tilføjelser til en leasingaftale er kun gyldige, hvis de er skriftlige og underskrevet af begge parter.

6.13 Software og Serviceydelser

I det omfang Programmer og/eller Serviceydelser er en del af leasingaftalen, finansierer IBM disse leverancer i henhold til de vilkår, der gælder for Leasing af Maskiner. IBM's Leasing af ikke-IBM-Programmer er i overensstemmelse med de licensaftaler, som Programmerne er undergivet. For ikke-IBM-Programmer og/eller -Serviceydelser gælder det, at kunden erklærer, at finansiering med IBM er i overensstemmelse med vilkårene i licensaftalen.

6.14 Fejl i finansierede leverancer

I tilfælde af fejl i forhandlerleverancer, der er omfattet af leasingaftalen, eller i tilfælde af, at sådanne leverancer på anden måde ikke opfylder kundens forventninger, fraskriver kunden sig enhver ret til at rejse krav mod IBM, og kunden forbliver forpligtet til at betale de leasingbetalinger, der er angivet i leasingaftalen. I det tilfælde kan kunden udelukkende rejse krav baseret på fejl mod den forhandler, der har faktureret IBM for leverancerne, fordi IBM overfører ethvert sådant krav, som IBM ellers ville have haft, til kunden.

6.15 Ansvar for følgeskader

For så vidt angår eventuelle ikke-IBM-Produkter, der er omfattet af leverancerne, er kunden forpligtet til at holde IBM skadesløs for ethvert ansvarspådragende forhold i forbindelse med funktioner, som kan være farlige, i sådanne Produkter. Denne forpligtelse gælder, uanset om kravet er rejst direkte mod IBM af en tredjepart, eller hvis IBM pådrager sig tab som følge af de skader, som leverancerne har forårsaget på Maskiner eller Produkter, som IBM ejer.

6.16 US GAAP

Hverken IBM Corporation eller noget andet IBM-selskab giver nogen form for tilkendegivelser vedrørende kundens regnskabsmæssige behandling i forbindelse med betaling for transaktionerne i henhold til en aftale. Det er kundens ansvar at udføre den korrekte regnskabsmæssige behandling, der gælder for finansieringen, uanset hvordan det er angivet i leasingaftalen. IBM Corporation aflægger regnskab for leasing af udstyr og for finansiering af ikke-udstyr i henhold til US GAAP i USA.