

IBM:n yleiset sopimusehdot

Näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja sovelletaan toimituksiin, joilla Asiakas ostaa koneita, lisensoi ICA-ohjelmia, hankkii ohjelmien lisenssejä ja palveluja (mukaan luettuna asiakaskohtaisen kehitys- ja tukipalvelun, liiketoiminnan konsultoinnin ja ylläpitopalvelun) Oy International Business Machines Ab:ltä (Y-tunnus: 0195876-3) ("IBM").

1. Yleistä

1.1 Sisältö

IBM:n yleiset ehdot on jaettu kuuteen osaan:

Osa 1 – Yleistä sisältää seuraavat kohdat: sopimuksen rakenne, määritelmät, ehtojen hyväksyminen, toimitus, maksut ja maksusuoritus, sopimusehtojen muuttaminen, IBM:n liikekumppanit, immateriaalioikeuksien suojaaminen, vastuunrajoitus, yleiset periaatteet, sopimuksen purkaminen ja sopimuksen soveltamisalue ja sovellettava lainsäädäntö.

Osa 2 – Takuut määrittelee sovellettavat takuut IBM-koneille, ICA-ohjelmille, IBM-palveluille ja yhteistoimituksille sekä takuun laajuutta koskevat ehdot.

Osa 3 – Koneet sisältää seuraavat koneita koskevat ehdot: koneen kokoonpano, omistusoikeus ja vaaranvastuu, asennus sekä konekoodi.

Osa 4 – ICA-ohjelmat sisältää seuraavat ICA-ohjelmia koskevat ehdot: lisenssi, hajautetun järjestelmän valinnaislisenssi, ohjelmopalvelu, tarkastusoikeus sekä lisenssin irtisanominen.

Osa 5 – Palvelut sisältää seuraavat palveluita koskevat ehdot: henkilöstö, oikeudet aineistoon ja aineiston lisensointi, asiakkaan resurssit, koneiden huolto (takuuajana ja sen jälkeen), muu huoltopalvelu, palveluiden automaattinen uusiutuminen ja palveluiden päättäminen.

OSA 6 – Vuokrarahoitus sisältää vuokrarahoitusta koskevat ehdot.

1.2 Yleisten sopimusehtojen soveltaminen

Tuotteita ja palveluita koskevat lisäehdot ovat IBM:n toimittamissa "lisäehdoiksi" ja "sopimusasiakirjoiksi" nimitetyissä asiakirjoissa. Yleensä lisäehdot sisältävät ehtoja, jotka saattavat soveltaa useampaan kuin yhden tuotteen tai palvelun toimitukseen, kun taas sopimusasiakirjat (kuten tehtävänkuvaukset, liitteet, lasku tai muutosehdot) sisältävät tiettyä toimitusta koskevia erityisehtoja. Yksi toimitus voi koostua yhdestä tai useammasta IBM:n laatimasta sopimusasiakirjasta. Lisäehdot ja sopimusasiakirjat muuttavat IBM:n yleisiä ehtoja vain niiden soveltamisalaan kuuluvien toimituksien osalta. Tiettyä toimitusta koskevasta sopimusasiakirjasta ja sen liitteistä sekä näistä IBM:n yleisistä sopimusehdoista käytetään tästä lähin yhteisnimitystä "sopimus". Kukin toimitus muodostaa toisistaan erillisen ja riippumattoman sopimuksen.

Jos näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen, lisäehtojen ja sopimusasiakirjojen ehtojen välillä on ristiriitaa, lisäehdot ovat ensisijaisia näihin IBM:n yleisiin sopimusehtoihin nähden ja sopimusasiakirjojen ehdot ovat ensisijaisia sekä IBM:n yleisiin sopimusehtoihin että lisäehtoihin nähden.

1.3 Määritelmät

Asiakkaan asennettava kone - IBM-kone, jonka asiakas on velvollinen asentamaan sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.

Asennuspäivä -

- a. IBM:n asennettavan IBM-koneen asennuspäivä on sitä päivää seuraava työpäivä, (a) jona IBM asentaa koneen tai, (b) jos asiakas lykkää asennusta, jona IBM on toimittanut koneen asiakkaan saataville IBM:n myöhemmin suorittamaa asennusta varten.
- b. Asiakkaan asennettavan koneen ja muun kuin IBM-koneen asennuspäivä on koneen kuljetukseen varatun ajan päättymistä seuraava toinen työpäivä.
- c. Ohjelman asennuspäivä on --
 - (1) peruslisenssin osalta: ohjelman kuljetukseen varatun ajan päättymisestä seuraava toinen työpäivä,
 - (2) kopion osalta: se sopimusasiakirjassa määritetty päivä, jona IBM oikeuttaa asiakkaan tekemään ohjelmasta kopion, ja

- (3) maksullisen ohjelmakomponentin (englanniksi "chargable component" tai "feature") osalta: päivä, jona asiakas käyttää maksullista ohjelmakomponenttia tai sen kopiota. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan IBM:lle maksullisen ohjelmakomponentin asennuspäivän.

Nimetty kone - joko i) tietokone, jossa asiakas aikoo käyttää ICA-ohjelmaa tietojen käsittelyyn ja jonka tyyppi tai malli ja sarjanumero asiakkaan on ilmoitettava IBM:lle, tai, ii) jos IBM ei vaadi asiakasta toimittamaan edellä mainittuja tunnistustietoja, mikä tahansa tietokone, jossa asiakas käyttää ICA-ohjelmaa.

Konserni - määritetyn oikeushenkilön (esimerkiksi osakeyhtiön) ja sen yli 50-prosenttisesti omistamien tytäryhtiöiden muodostama kokonaisuus. Konserni-termi sisältää vain konsernin Suomessa sijaitsevan osan.

ICA-ohjelma - IBM-ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen osan 4 ehtojen mukaisesti.

Lisensoitu sisäinen koodi (Licensed Internal Code, "LIC") - tietyissä IBM:n määrittämässä koneissa ("erityinen kone") käytössä oleva konekoodi.

Kone - laitteisto, sen lisälaitteet, muutokset, mallinmuutokset, päivitykset, kone-elementit, lisävarusteet tai niiden yhdistelmät. Kone voi olla IBM-kone tai muu kuin IBM-kone (muut laitteet mukaan luettuina), jonka IBM toimittaa asiakkaalle.

Konekoodi - IBM-koneen mukana toimitettava mikrokoodi, BIOS (Basic Input/Output System) -koodi, apuohjelma, laiteajuri, vianmäärittämisohjelma sekä kaikki muu koodi (huomioon ottaen kuitenkin konekoodin mukana toimitettavassa lisenssissä ilmenevät poikkeukset), jonka tarkoituksena on mahdollistaa koneen toiminta sen määritysten mukaisesti. Määritelmä "konekoodi" sisältää myös lisensoidun sisäisen konekoodin.

Aineisto - kirjallinen tai muu teos (esimerkiksi tietokoneohjelma, koodi, dokumentaatio, raportti ja muu vastaava teos), jonka IBM voi toimittaa asiakkaalle osana palvelua. Ohjelmat ja konekoodi eivät kuulu aineistoon. Muut nimikkeet, jotka toimitetaan niiden omilla lisenssiehdoillaan, eivät myöskään kuulu aineistoon.

Muun valmistajan kuin IBM:n ohjelma - ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään erillisellä kolmannen osapuolen lisenssisopimuksella.

Muu IBM-ohjelma - IBM-ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään erillisellä IBM-lisenssisopimuksella (esimerkiksi International Program License Agreement -sopimuksella).

Tuote - kone tai ohjelma.

Ohjelma - alkuperäinen kappale sekä kaikki kopiot ja osittaiset kopiot tarkoittaa

1. tietokoneella luettavia käskyjä ja tietoja
2. ohjelman osia
3. ääni- ja kuvatallenteita (esimerkiksi kuvia, tekstiä ja äänitteitä) ja
4. ohjelmaan liittyvää lisensoitua materiaalia.

"Ohjelma" voi olla mikä tahansa ICA-ohjelma, muu IBM-ohjelma tai muun valmistajan kuin IBM:n ohjelma, jonka IBM toimittaa asiakkaalle. Ohjelma ei tarkoita konekoodia tai aineistoa.

Palvelu - tehtävän toteutus, avustaminen, muu tuki tai IBM:n mahdollistama pääsy resurssiin (esimerkiksi ohjetietokantaan).

Määriykset - tuotetta koskevat tiedot. IBM-konetta koskevat määriykset ovat "julkaistut viralliset määriykset" (Official Published Specifications) -nimisessä asiakirjassa. ICA-ohjelmaa koskevat määriykset ovat "lisensoidun ohjelman määriykset" (Licensed Program Specifications) -nimisessä asiakirjassa.

Määritetty käyttöyhdistelmä - koneet ja ohjelmat, joiden kanssa ICA-ohjelma on suunniteltu käytettäväksi lisensoidun ohjelman määriyksiensä mukaisesti.

Länsi-Eurooppa tarkoittaa seuraavia maita: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekinmaa, Unkari, Vatikaani, Viro sekä kaikki muut maat, jotka myöhemmin liittyvät Euroopan unioniin, niiden liittymispäivästä.

Vakuus tarkoittaa mitä tahansa sellaista järjestelyä, jonka tarkoituksena on turvata IBM:n maksunsaanti ja muut oikeudet, ja se voi olla esimerkiksi takaus, panttioikeus, pidätysoikeus, hypoteekki, käsiraha, ennakkomaksu, talletus, omistuksenpidätys tai muu omistusoikeuteen perustuva järjestely.

Vuokrakausi tarkoittaa vuokratuotteen sopimuksessa määrättyä ajanjaksoa.

Vuokratuote tarkoittaa, että vuokranantaja (IBM) toimittaa vuokraeriä ja muita maksuja vastaan tuotteita ja/tai palveluja vuokraajan (asiakas) käyttöön määritetyn vuokratuotteen ajaksi.

Vuokratuotteen tyyppi tarkoittaa IBM:n vuokratuotteen sopimuksessa (IBM Leasing Agreement) määritettyä, asiakkaan valitsemaa vuokratuotteen tyyppiä.

1.4 Ehtojen hyväksyminen

Asiakas hyväksyy lisäehdot ja sopimusasiakirjat i) allekirjoittamalla ne (sopimusasiakirjaan tai sähköisellä hyväksynnällä) tai ii) käyttämällä tuotetta tai palvelua tai sallimalla muiden tehdä näin tai iii) maksamalla tuotteesta tai palvelusta.

Tuotteeseen tai palveluun sovelletaan näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja, kun IBM hyväksyy asiakkaan tilauksen i) lähettämällä sopimusasiakirjan asiakkaalle ii) lähettämällä koneen asiakkaalle tai toimittamalla ohjelman asiakkaan saataville taikka iii) antamalla palvelun.

Lisäehdot tai sopimusasiakirja allekirjoitetaan, jos toinen osapuoli niin pyytää.

Tekemällä sopimuksen, johon sovelletaan näitä IBM:n yleisiä ehtoja (sekä lisäksi sopimusasiakirjoja ja lisäehtoja), osapuolet eivät vetoa mihinkään sellaiseen ehtoon, jota ei ole sopimuksessa. Asiakkaan (tilauksessa tai muutoin) esittämät ehdot tai sopimusmuutokset missä tahansa kirjallisessa muodossa ovat mitättömiä.

Asiakas hyväksyy konserninsa puolesta nämä IBM:n yleiset sopimusehdot hyväksymällä sopimusasiakirjan tai lisäehdot, jotka viittaavat näihin IBM:n yleisiin ehtoihin. Kun asiakas on hyväksynyt nämä ehdot, i) kaikkia kopioita (kuten sähköistä kuvaa, valokopiota tai faksia) näistä IBM:n yleisistä ehdoista, lisäehdoista tai sopimusasiakirjoista pidetään alkuperäisinä ja ii) kaikkiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka on tilattu sopimuksella, sovelletaan näitä ehtoja.

1.5 Toimitus

Toimituspäivät ovat arvioita, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu sopimusasiakirjassa. Kuljetuksesta mahdolliset perittävät maksut määräytyvät sopimusasiakirjan mukaisesti. Elleivät asiakas ja IBM ole kirjallisesti muuta sopineet, IBM on täyttänyt kuljetus- ja toimitusvelvoitteensa sellaisten ohjelmien osalta, jotka IBM toimittaa asiakkaalle tietovälineellä, kun tällaiset ohjelmat on toimitettu IBM:n nimeämälle rahdinkuljettajalle.

1.6 Maksut ja maksusuoritus

1.6.1 Maksut

Sopimusasiakirjassa yksilöidään tuotteista ja palveluista perittävät maksut. Perittävät maksut koostuvat yhdestä tai useammasta seuraavista: kertamaksu, toistuvaismaksu, käytettyyn aikaan ja materiaaliin perustuva maksu tai kiinteähintainen maksu. Näiden lisäksi IBM voi periä muita maksuja (esimerkiksi käsittely- ja matkakuluja). IBM ilmoittaa muista maksuista asiakkaalle etukäteen.

Tuotteesta maksettavat toistuvaismaksut alkavat tuotteen asennuspäivänä. Palveluista maksettavat maksut laskutetaan sopimusasiakirjassa määritellyllä tavalla, joka voi olla etukäteen, kausittain palvelun toteutuksen aikana tai palvelun päättymisen jälkeen. Ellei toisin ole sopimuksessa (mukaan luettuna näissä IBM:n yleisissä ehdoissa, kaikissa soveltuviissa lisäehdoissa tai sopimusasiakirjoissa) sovittu, i) etukäteen maksettavat palvelut on käytettävä sopimuskauden aikana eikä ii) IBM hyvitä etukäteismaksuja tai muita maksuja, jotka ovat jo erääntyneet tai on maksettu.

Jos sopimusasiakirjassa on määritelty arvioitu kokonaismaksu, joka perustuu käytettyyn aikaan ja materiaaliin tai käyttömaksuihin, tämä arvioitu kokonaismaksu on vain suunnittelutarkoitusta varten. IBM laskuttaa maksut todellisen käytetyn ajan ja materiaalin perusteella tai asiakkaan todellisen tai sallitun käytön mukaisesti, kuitenkin niin, että IBM laskuttaa vähintään sopimusasiakirjassa mahdollisesti määritetyn vähimmäismäärän.

1.6.2 Käyttömaksut

Kertamaksujen ja toistuvaismaksujen peruste voi olla mitattu todellinen tai oikeutettu käyttö (esimerkiksi oikeutettu konekapasiteetin käyttö, ohjelmien osalta käyttäjien määrä tai suorittimen koko tai

huoltopalveluiden osalta mittarien lukemat). Asiakas sitoutuu toimittamaan sopimusasiakirjoissa tai lisäehteissa määritetyt tiedot toteutuneesta käytöstä IBM:lle.

Asiakas sitoutuu myös ilmoittamaan IBM:lle viipymättä sellaisista ympäristöönsä tekemistään muutoksista (esimerkiksi koneen sallitun kapasiteetin tai suorittimen koon tai ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta), jotka vaikuttavat käyttömaksuihin, ja maksamaan muutoksesta mahdollisesti aiheutuvat lisämaksut. Toistuvaismaksuja muutetaan vastaavasti. Jos IBM muuttaa mittausperusteita, sovelletaan maksujen muuttamista koskevia IBM:n ehtoja.

1.6.3 Maksujen muuttaminen

IBM saattaa ajoittain muuttaa maksuja. Maksujen alennusta sovelletaan alennuksen voimaantulopäivänä ja sen jälkeen erääntyviin maksuihin.

Ellei toisin ole lisäehteissa tai sopimusasiakirjassa sovittu, IBM voi korottaa tuotteisiin ja palveluihin liittyviä toistuvaismaksuja sekä näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti toimitetuista palveluista veloittavia maksuja ja palvelun vähimmäismaksuja ilmoittamalla korotuksesta asiakkaalle kirjallisesti kolme kuukautta etukäteen. Maksut nousevat seuraavan laskutus- tai maksukauden ensimmäisestä päivästä lukien tai IBM:n ilmoittamana voimaantulopäivänä.

IBM voi korottaa kertamaksuja ilmoittamatta siitä etukäteen. Kertamaksujen korotusta ei kuitenkaan sovelleta, jos 1) IBM vastaanottaa tilauksen ennen päivää, jona IBM ilmoittaa korotuksesta, ja jos 2) jokin seuraavista toteutuu kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun IBM on vastaanottanut tilauksen:

- a. IBM lähettää koneen asiakkaalle tai tuo ohjelman asiakkaan saataville,
- b. asiakas tekee ohjelmasta luvallisen kopion tai jakaa ohjelman maksullisen osan toiseen koneeseen tai
- c. ohjelman korotettu käyttömaksu erääntyy maksettavaksi.

IBM voi tarkastaa käytön ja muun tiedon, joka vaikuttaa sopimuksen mukaisten maksujen laskemiseen, ilmoittamalla tarkastuksesta kohtuullista aikaa ennen. Tällainen tarkastus suoritetaan siten, että asiakkaan liiketoiminnalle syntyvä häiriö minimoidaan. Tarkastus voidaan tehdä asiakkaan toimitiloissa asiakkaan normaaliin työaikaan. Asiakas suostuu i) toimittamaan tallenteita, järjestelmätyökalujen tulosteita ja muita sähköistä tai paperimuotoista tietoa, jota kohtuullisessa määrin tarvitaan maksujen tarkastamiseksi, ja ii) viipymättä suorittamaan kaikki asiaan kuuluvat lisämaksut ja toimenpiteet, jotka määräytyvät tarkastuksen tuloksena.

1.6.4 Maksusuoritus

Maksut erääntyvät maksettaviksi laskun saavuttua asiakkaalle. Asiakas sitoutuu maksamaan laskun mahdollisine viivästyskorkoineen. Maksu voidaan suorittaa sähköisesti IBM:n nimeämälle tilille tai muulla osapuolien sopimalla tavalla.

Jos maksua ei ole vastaanotettu 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä (tai jos kyseessä on neljännesvuosittain etukäteen laskutettava toistuvaismaksu, 60 päivän kuluessa laskun päiväyksestä), IBM:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko edellä sanotusta 60. tai 30. päivästä alkaen.

IBM:n vuokratrahoitusta koskevat maksuehdot ovat Osassa 6.

1.6.5 Verot

Asiakas sitoutuu maksamaan lisäksi laskussa mainitun IBM:lle sopimuksen johdosta maksettavaa veroa ja muita viranomaisten määräämiä maksuja vastaavan määrän, ellei asiakas toimita IBM:lle asiakirjaa, joka osoittaa, että asiakas on vapautettu tällaisen maksun suorittamisesta. Asiakas sitoutuu lisäksi maksamaan muita veroja tai veronluonteisia maksuja, jos IBM:n käyttämää työntekijää vaaditaan antamaan palveluja tämän normaalin verotusalueen ulkopuolella. Sen mukaan kuin on käytännöllistä, IBM työskentelee voidakseen pienentää sellaisten verojen tai veronluonteisten maksujen määrää ja ilmoittaa asiakkaalle etukäteen tällaisista lisämaksuista.

1.7 Sopimusehtojen muuttaminen

IBM voi muuttaa sopimuksen ehtoja, mukaan luettuna näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja, ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta etukäteen. Tällaisia muutoksia ei kuitenkaan sovelleta taannehtivasti. Niitä sovelletaan niiden voimaantulopäivästä lähtien vain uusiin tilauksiin, toistaiseksi voimassa oleviin sopimuksiin ja kausittain uusiutuviin sopimuksiin. Asiakas voi pyytää IBM:ää lykkäämään voimassa olevien, sopimuskausittain uusiutuvien sopimuksien muutosten voimaantulopäivää kuluvan sopimuskauden loppuun.

Asiakas hyväksyy sopimuksen muutokset, mukaan luettuna näihin IBM:n yleisiin ehtoihin tehdyt muutokset, joillakin seuraavista tavoista: i) Asiakas tekee uusia tilauksia tuotteista tai palveluista muutoksen voimaantulopäivän jälkeen, ii) asiakas ei pyydä IBM:ää siirtämään voimaantulopäivää seuraavan uusintakauden alkuun, iii) asiakas sallii toimitusten uusiutua saatuaan muutoksista ilmoituksen tai iv) Asiakas ei päättää toistaiseksi voimassa olevaa palvelua ennen muutoksien voimaantulopäivää. Muutokset maksuihin tehdään kuten edellä Maksut- ja Maksusuoritus-kappaleessa on kuvattu.

Muussa tapauksessa muutos on tehtävä molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella.

1.8 IBM:n liikekumppanit

IBM on tehnyt tiettyjen liikekumppaneidensa (esimerkiksi "IBM Business Partners") kanssa sopimuksia tuotteiden ja palvelujen myyninedistämisestä, markkinoinnista ja teknisestä tuesta. Asiakas voi tilata IBM tuotteita ja palveluita, joita IBM:n liikekumppanit tai muut toimittajat markkinoivat tai joiden myyntiä ne edistävät. Näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kuitenkin vain, jos tiettyä toimitusta varten tehdyssä sopimusasiakirjassa viitataan näihin ehtoihin. Liikekumppanit ja toimittajat ovat itsenäisiä ja IBM:stä riippumattomia.

IBM ei vastaa IBM:n liikekumppaneiden tai muiden toimittajien teoista tai väitteistä, niiden velvoitteista asiakkaalle tai tuotteista tai palveluista, joita ne toimittavat asiakkaalle omien sopimustensa mukaisesti.

1.9 Immateriaalioikeuksien suojaus

Termi "tuote" tarkoittaa tässä Immateriaalioikeuksien suojaus -kappaleessa myös aineistoa ja konekoodia.

1.9.1 Kolmannen osapuolen vaatimukset

Jos jokin kolmas osapuoli nostaa asiakasta vastaan kanteen, jonka mukaan IBM:n asiakkaalle toimittama tuote loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen patenti- tai tekijänoikeutta, IBM vastaa kanteeseen omalla kustannuksellaan ja maksaa kaikki tuomioistuimen lainvoimaisesti määräämät tai IBM:n hyväksymään sovintoratkaisuun sisältyvät oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, mikäli asiakas

- a. ilmoittaa kanteesta viipymättä IBM:lle kirjallisesti ja
- b. myöntää IBM:lle täydet valtuudet oikeudenkäynnin hoitamiseen ja sovinnon tekoon sekä tekee IBM:n kanssa yhteistyötä oikeudenkäyntiä ja neuvotteluja koskevissa asioissa.

1.9.2 Hyvitykset

Jos patenttia tai tekijänoikeutta koskeva kanne tai vaatimus esitetään tai sen esittäminen on todennäköistä, asiakas hyväksyy sen, että IBM voi joko hankkia asiakkaalle oikeuden jatkaa tuotteen käyttöä, muuttaa tuotetta tai korvata tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole IBM:n käsityksen mukaan kohtuudella mahdollinen, asiakas sitoutuu palauttamaan tuotteen, kun IBM tätä kirjallisesti pyytää. Tällöin IBM antaa asiakkaalle hyvitystä seuraavasti:

- a. Koneesta hyvitetään kirjanpitoarvo laskettuna yleisesti hyväksytyyn kirjanpitoarvon mukaisesti.
- b. ICA-ohjelmasta hyvitetään asiakkaan maksama määrä tai 12 kuukauden maksut sen mukaan, kumpi summa on pienempi.
- c. Aineistosta hyvitetään asiakkaan IBM:lle aineiston luonnista maksama summa.

1.9.3 Vaatimukset, joista IBM ei ole vastuussa

IBM:llä ei ole mitään sellaisiin vaatimuksiin liittyviä velvoitteita, jotka perustuvat

- a. asiakkaan, tai asiakkaan puolesta kolmannen osapuolen toimittamiin, osiin, jotka on yhdistetty tuotteeseen, tai siihen, että IBM noudattaa asiakkaan toimittamia tai kolmannen osapuolen asiakkaan puolesta toimittamia suunnitelmia, määräyksiä tai ohjeita
- b. muutoksiin, jotka asiakas, tai asiakkaan puolesta kolmas osapuoli, on tehnyt tuotteeseen, tai ICA-ohjelman käyttöön muutoin kuin sen lisenssien ja käyttörajoitusten mukaisesti
- c. tuotteen yhdistämiseen, toimintaan tai käyttöön sellaisten tuotteiden, laitteiston, laitteen, tietokoneohjelman, tiedon, kojeen, metodin tai prosessin kanssa, joita IBM ei ole toimittanut yhteistoimituksena, mikäli oikeudenloukkausta ei olisi tapahtunut ilman sellaista yhdistämistä, toimintaa tai käyttöä

- d. tuotteen jakeluun asiakkaan konsernin ulkopuolelle tai tuotteen toimintaan tai käyttöön asiakkaan konsernin ulkopuolella
 - e. muun kuin IBM-tuotteen tai muun IBM-ohjelman yksinään aiheuttamaan oikeudenloukkaukseen.
- Tässä Immateriaalioikeuksien suojaus -kappaleessa on esitetty IBM:n koko vastuu ja asiakkaan ainoa korvaus ja hyvitys niistä immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevista vaatimuksista, jotka kolmas osapuoli on esittänyt.

1.10 Vastuunrajoitus

1.10.1 IBM:n vastuu

Tapauksissa, joissa IBM on tehnyt virheen suorittaessaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai muuten aiheuttanut vahinkoa, asiakas saattaa olla oikeutettu saamaan IBM:ltä vahingonkorvausta. Huolimatta perusteesta, jonka mukaan asiakas on oikeutettu saamaan vahingonkorvauksia IBM:ltä, ellei pakottavasta laista erityisesti muuta johdu, IBM:n vastuu vaatimuksista, jotka syntyvät tuotteesta tai palvelusta tai liittyvät tuotteeseen tai palveluun tai muuten syntyvät sopimuksen perusteella, rajoittuu välittömiin vahinkoihin, jotka asiakas on todellisuudessa kärsinyt IBM:n virheen tai IBM:n veloitteen laiminlyömisestä välittömänä ja suorana seurauksena. IBM:n koko vastuu kaikista näistä vaatimuksista yhteensä rajoittuu kuitenkin suurempaan seuraavista kahdesta: 500 000 euroa tai maksut tuotteesta tai palvelusta, johon vaatimus perustuu (jos kyseessä on toistuvaismaksu, käytetään 12 kuukauden ajanjaksoa vastaavaa maksun määrää). Tässä kappaleessa Vastuunrajoitus termi "tuote" sisältää myös aineiston ja konekoodin.

Tätä vastuunrajoitusta sovelletaan myös IBM:n alihankkijoihin ja ohjelmien kehittäjiin. Vastuunrajoitus määrittää sen vahingonkorvauksen enimmäismäärän, jonka IBM, sen alihankkijat ja ohjelmien kehittäjät ovat velvollisia yhteensä korvaamaan. Vastuunrajoitusta ei sovelleta:

- a. edellä Immateriaalioikeuksien suojaus -kappaleessa määritettyjen ehtojen mukaisiin maksuihin eikä
- b. henkilövahingoista (kuolemantapaus mukaan luettuna) tai esinevahingoista maksettaviin vahingonkorvauksiin, joista IBM on lain mukaan vastuussa.

1.10.2 IBM ei ole vastuussa

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, IBM, sen alihankkijat tai ohjelman kehittäjät eivät vastaa missään oloissa seuraavista (vaikka niiden mahdollisuudesta olisi ilmoitettu):

- a. tietojen katoamisesta tai vahingoittumisesta
- b. epäsuorista tai välillisistä vahingoista ja menetyksistä eikä
- c. menetetyistä liikevoitosta, liiketoimesta, liikevaihdosta, goodwill-arvosta tai saamatta jääneestä odotetusta säästöstä.

1.11 Yleiset periaatteet

1.11.1 Tiedonanto ja viestintä

Kirjalliset tiedonannot, mukaan luettuna tiedonannot vastaanottavan osapuolen nimetylle edustajalle, tulee lähettää sovellettavissa lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa olevaan osoitteeseen (katuosoite, sähköpostiosoite tai faksi). Mikäli pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, osapuolet voivat lähettää toisilleen sekä vastaanottaa toisiltaan sähköisiä viestejä ja fakseja näiden IBM:n yleisten ehtojen mukaisen liikesuhteen yhteydessä ja tällaisia viestejä pidetään kirjallisesti allekirjoitettuna asiakirjoina. Sähköisen viestin sisältämän tunnistuskoodin ("käyttäjätunnus" tai "user ID") katsotaan olevan riittävä vahvistus lähettäjän henkilöllisyydestä ja asiakirjan aitoudesta.

1.11.2 Sopimuksen siirto ja jälleenmyynti

Kummallakaan osapuolista ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kokonaan tai osittain kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Sopimuksen siirto ilman suostumusta on mitätön. Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvoitteiden siirto kokonaan tai osittain sellaisen konsernin sisällä, johon siirtäjä kuuluu, tai seuraajaorganisaatiolle fuusion tai yritysoston yhteydessä ei edellytä toisen osapuolen suostumusta. IBM:llä on myös oikeutensa siirtää oikeutensa saataviin ilman asiakkaan suostumusta. Oikeuksien ja velvoitteiden siirroksi ei katsota sitä, että IBM myy osan liiketoiminnastaan tavalla, joka vaikuttaa samalla tavoin kaikkiin sen asiakkaisiin.

Asiakas sitoutuu olemaan jälleenmyymättä mitään palvelua ilman IBM:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Jälleenmyynti ilman suostumusta on mitätön.

Asiakkaan tarkoituksena on hankkia koneet asiakkaan konsernin sen osan käytettäväksi, joka sijaitsee Länsi-Euroopassa. Asiakkaan tarkoitus ei ole jälleenmyydä, vuokrata eikä siirtää koneita kolmannelle osapuolelle. Tässä mainittuja ei edellytetä, jos

- a. asiakas rahoittaa konehankintaa takaisinvuokrauksella tai
- b. asiakas ostaa koneet ilman alennuksia tai hyvityksiä.

1.11.3 Lakien noudattaminen

IBM noudattaa lakeja, jotka koskevat sitä yleisesti tietotekniikka-alueen tuotteiden ja palveluiden toimittajana. IBM ei määrittele asiakkaan liiketoimintaa säätelevien lakien vaatimuksia. Tämä koskee myös niitä asiakkaan liiketoimintaa säätelevien lakien vaatimuksia, jotka koskevat asiakkaan näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti hankkimia tuotteita tai palveluita. IBM ei myöskään vastaa siitä, että IBM:n tuotteiden tai palveluiden toimittaminen tai asiakkaan niiden vastaanottaminen täyttää asiakkaan liiketoimintaa koskevan lain vaatimukset. Huolimatta siitä, mitä näissä IBM:n yleisissä sopimusehdoissa on sovittu, osapuoli ei ole velvoitettu toimimaan tavalla, joka rikkoisi tätä osapuolta koskevaa lakia.

Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan soveltuvaa vienti- ja tuontilainsäädäntöä sekä muita vientiä ja tuontia koskevia viranomais määräyksiä, mukaan luettuna niitä Yhdysvaltojen vientiä ja tuontia koskevia lakeja ja viranomais määräyksiä, jotka rajoittavat vientiä tiettyä käyttötarkoitusta varten tai tietyille käyttäjille tai kieltävät sen.

1.11.4 Riidanratkaisu

Kumpikin osapuoli antaa toiselle osapuolelle kohtuulliseksi katsottavan mahdollisuuden sopimusrikkomuksen korjaamiseen ennen kuin esittää tätä rikkomusta koskevan vaatimuksen. Osapuolet pyrkivät hyvässä yhteistyössä ratkaisemaan sopimukseen liittyvät osapuolten väliset kiistat, erimielisyydet ja vaatimukset. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, i) kumpikaan osapuoli ei ryhdy näihin IBM:n yleisiin sopimusehtoihin tai sen alaisiin toimituksiin liittyviin minkäänlaisiin oikeudellisiin toimiin (muodosta riippumatta) sen jälkeen, kun perusteen syntymisestä on kulunut yli kaksi vuotta, ja ii) tämän määrääjän päätyttyä kaikki kyseiseen perusteeseen liittyvät vaatimukset sekä oikeudet raukeavat.

1.11.5 Muut liikesuhteemme periaatteet

- a. Kumpikaan osapuoli ei myönnä toiselle osapuolelle oikeutta käyttää osapuolen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen tavaramerkkejä, toiminimiä tai muita vastaavia aineettomia oikeuksia myyninedistämässä tai julkaisuissa ilman etukäteen hankittua kirjallista lupaa.
- b. Kaikki luottamuksellinen tieto luovutetaan erillisen allekirjoitetun salassapitosopimuksen mukaisesti. Kuitenkin, mikäli luottamuksellista tietoa luovutetaan näihin IBM:n yleisiin sopimusehtoihin viittaavan sopimuksen alaisen tuotteen tai palvelun toimituksen yhteydessä, sovelletaan näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja myös kyseiseen soveltuvaan salassapitosopimukseen.
- c. Nämä IBM:n yleiset sopimusehdot ja niiden alaiset toimitukset eivät muodosta toimeksiantosuhdetta eikä sellaista suhdetta, jossa osapuolet vastaisivat toistensa velvoitteista. Kumpikin osapuoli voi tehdä vastaavanlaisia sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa kehittääkseen, hankkiakseen tai toimittaakseen kilpailevia tuotteita ja palveluita.
- d. Kumpikin osapuoli myöntää toiselle osapuolelle vain sopimuksessa määritetyt lisenssit ja oikeudet. Mitään muita lisenssejä tai oikeuksia (esimerkiksi lisenssejä tai oikeuksia patentteihin) ei myönnetä suoraan, konkluudenttisesti tai muutoin. Asiakkaalle myönnetty lisenssit ja oikeudet voidaan perua, jos asiakas ei täytä soveltuvia maksuvelvollisuuksiaan.
- e. Seuraavat määritelmät ovat käytössä tässä ala-kappaleessa 1.11.5 e:
 - ”**Yhteystiedot**” tarkoittavat asiakkaan IBM:lle luovuttamia liiketoimintaan liittyviä yhteystietoja, kuten asiakkaan työntekijöiden ja asiakkaan alihankkijoiden työntekijöiden nimiä, titteleitä, liikeosoitteita, puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita.
 - ”**Yhteyshenkilöt**” tarkoittavat niitä asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoiden työntekijöitä, joita yhteystiedot koskevat.
 - ”**Tietosuojaviranomainen**” tarkoittaa Lain tietosuojalautakunnasta ja tietosuojavaltuutetusta 27.5.1994/389 nojalla perustettua tietosuojavaltuutettua, tietosuojavaltuutetun toimistoa tai tietosuojalautakuntaa.

”Henkilötieto- ja Sähköisen viestinnän tietosuojalainsäädäntö” tarkoittaa Henkilötietolakia 22.4.1999/523, Sähköisen viestinnän tietosuojalakia 16.6.2004/516 ja Lakia yksityisyyden suojasta työelämässä 13.8.2004/759 tai niitä korvaavia tai muuttavia lakeja.

”IBM ryhmä” tarkoittaa seuraavaa kokonaisuutta: International Business Machines Corporation (Armonk, New York, USA), sen tytäryhtiöitä, niiden liikeyhteistyöyhtiöitä (”Business Partners”) ja alihankkijoita. IBM-ryhmän yhtiöt ovat pääasiallisesti tietotekniikka-alalla ja toimittavat laitteistoja, tietokoneohjelmia, palveluita, konsultointia ja rahoituspalveluita sekä muita niihin liittyvää.

Asiakas valtuuttaa IBM:n käsittelemään ja käyttämään yhteystietoja asiakkaan ja IBM-ryhmän välisen liikesuhteen edistämiseen, mukaan luettuna tuotteiden ja palveluiden markkinointiin (”erityinen tarkoitus”).

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että yhteystietoja voidaan luovuttaa erityiseen tarkoitukseen IBM-ryhmälle ja että IBM-ryhmä voi käsitellä ja käyttää niitä tässä tarkoituksessa.

IBM hyväksyy sen, että kaikkia yhteystietoja käsitellään soveltuvan Henkilötieto- ja Sähköisen viestinnän tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja että niitä käytetään vain erityiseen tarkoitukseen.

Siltä osin kuin Henkilötieto- ja Sähköisen viestinnän tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää, asiakas vastaa siitä, että asiakas on hankkinut (tai tulee hankkimaan) yhteyshenkilöiden suostumukset ja että asiakas on lähettänyt (tai tulee lähettämään) ilmoitukset yhteyshenkilöille, jotta IBM-ryhmä voi erityisessä tarkoituksessa käsitellä ja käyttää yhteystietoja ottaakseen näihin yhteyttä, esimerkiksi sähköpostilla.

Asiakas antaa luvan IBM:lle siirtää yhteystietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle edellyttäen, että tällainen siirto suoritetaan käyttäen sellaisia tietosuojaviranomaisen hyväksymiä sopimusehtoja, joiden tarkoituksena on antaa riittävät takeet rekisteröityjen oikeuksista ja vapauksista.

- f. Näillä IBM:n yleisillä sopimusehdoilla tai sen mukaisin ehdoin tehtävillä sopimuksilla ei myönnetä mitään oikeuksia kolmansille osapuolille. IBM ei vastaa mistään kolmannen osapuolen asiakkaaseen kohdistamista vaatimuksista, lukuun ottamatta 1) edellä Immateriaalioikeuksien suojaus -kappaleessa kuvattua tapaa ja 2) vaatimuksia, jotka koskevat edellä Vastuunrajoitus-kappaleessa määritettyjä vahingonkorvausvastuita henkilövahingoista (kuolemantapaus mukaan luettuna) tai esinevahingoista, joista IBM on lain mukaan vastuussa kyseiselle kolmannelle osapuolelle. Näin ollen asiakas ei voi saattaa IBM:ää vastuuseen asiakkaaseen kohdistuvista vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen vaatimuksista.
- g. Asiakas on vastuussa siitä, että se valitsee tuotteet ja palvelut, jotka vastaavat asiakkaan tarpeita. Asiakas vastaa myös tuotteiden ja palvelujen käytöstä saatavista tuloksista, mukaan luettuna siitä, että asiakas päättää noudattaa asiakkaan liiketapoja tai -toimia koskevaa suositusta.
- h. Molemmat osapuolet antavat suostumukset, hyväksynnät, luvat tai vastaavat tahdonilmaisut, joita edellytetään sopimuksessa niin, ettei niitä kohtuuttomasti evätä tai viivästytetä.
- i. Kumpikaan osapuoli ei vastaa sopimusveloitteen (paitsi maksuvelvollisuuden) täyttämättä jättämisestä, jos se on johtunut osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (ylivoimainen este).
- j. Sen mukaan, mitä IBM asiakkaalta kohtuudella pyytää voidakseen täyttää sopimusveloitteensa, asiakas takaa IBM:lle maksuttoman, riittävän ja turvallisen pääsyn (mukaan luettuna etäyhteyden) asiakkaan tiloihin, järjestelmiin, tietoihin ja resursseihin sekä yhteydenpitomahdollisuuden asiakkaan henkilöstöön. Mikäli asiakas ei anna mainittua pääsyä tai ei täytä muuta sopimuksen veloitetta tai pääsyn antaminen viivästyy, IBM ei vastaa tästä johtuvasta viivästyksestä tai sopimusveloitteidensa täyttämättä jättämisestä.

1.12 Sopimuksen purkaminen

Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja. Purkaminen edellyttää kuitenkin sitä, että rikkoneelle osapuolelle ilmoitetaan laiminlyönnistä kirjallisesti ja annetaan tälle kohtuullinen aika laiminlyönnin korjaamiseen. Lisenssien ja palveluiden päättäminen on kuvattu osissa 4 ja 5.

Sopimusehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset velvoitteet jatkuvat sopimuksen päättymisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes nämä velvoitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös osapuolten mahdollisiin seuraajiin ja siirronsaajiin.

1.13 Sopimuksen soveltamisalue ja sovellettava lainsäädäntö

Kummankin osapuolen oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa vain Suomessa. Lisenssit ovat kuitenkin voimassa siten, kuin niistä on nimenomaisesti määrätty.

Molemmat osapuolet hyväksyvät, että sopimukseen sekä osapuolten sopimuksesta johtuviin tai muuten siihen liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan Suomen lakeja, lainvalintaa koskevista säännöistä ja periaatteista riippumatta.

Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, IBM:llä ei ole mitään velvoitteita toimittaa palveluja Suomen ulkopuolella sijaitseville koneille.

Mikäli jokin sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta sopimuksen muiden ehtojen voimassaoloon tai sitovuuteen.

Mitkään sopimuksen ehdot eivät rajoita kuluttajan pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

2. Takuut

2.1 IBM:n myöntämät takuut

2.1.1 IBM-koneiden takuut

IBM takaa, että IBM-kone on materiaalin ja kokoonpanotyön osalta virheetön ja että IBM-kone on määritystensä mukainen.

IBM-koneen takuu-aika on määritetty kiinteä ajanjakso, joka alkaa koneen asennuspäivänä ja joka on määritetty sopimusasiakirjassa. Takuu-aikana IBM antaa IBM-koneelle veloituksettoman korjaus- ja vaihtopalvelun IBM:n ilmoittaman palveluvaihtoehdon ehtojen mukaisesti. Jos IBM-kone ei toimi takuehdoissa määritetyllä tavalla takuu-aikana eikä IBM voi i) korjata sitä tai ii) korvata sitä toiminnaltaan vähintään vastaavalla koneella, asiakas voi palauttaa IBM-koneen IBM:lle, jolloin IBM antaa asiakkaalle tästä hyvityksen.

Länsi-Euroopan maissa hankittujen IBM-koneiden takuu on voimassa kaikissa Länsi-Euroopan maissa, mikäli koneet on tuotu markkinoille ja ne ovat olleet saatavana kyseisissä maissa.

Osassa 5 on lisäksi ehtoja, jotka koskevat koneiden huoltoa takuu-aikana ja sen jälkeen.

2.1.2 ICA-ohjelmien takuu

IBM takaa, että ICA-ohjelma, jolle on myönnetty takuu, toimii määritetyssä käyttöyhdistelmässä määritystensä mukaisesti.

Takuu-aikana IBM antaa ohjelmassa oleviin vikoihin liittyvät ohjelmapalvelut veloituksetta. Takuunalaisen ICA-ohjelman ohjelmapalvelut ovat saatavissa vähintään vuoden ajan siitä, kun ohjelma tulee yleisesti saataville. ICA-ohjelman takuu-aika päättyy, kun ohjelmaan liittyvät ohjelmapalvelut eivät enää ole saatavissa.

Jos ICA-ohjelma ei toimi takuehdoissa määritetyllä tavalla vuoden ajan lisenssin hankintapäivästä lukien eikä IBM voi korjata ohjelmaa, asiakas voi palauttaa ICA-ohjelman IBM:lle ja IBM hyvittää ohjelmasta maksut, jotka asiakas on maksanut. Palautusoikeus on voimassa sillä edellytyksellä, että asiakas on hankkinut lisenssin silloin, kun ohjelmaan liittyvät ohjelmapalvelut olivat vielä saatavissa. Jäljellä olevalla ohjelmapalvelujen saantiajalla ei ole merkitystä. Osassa 4 on lisäksi ehtoja, jotka koskevat ohjelmapalveluita.

2.1.3 IBM-palveluiden takuu

IBM takaa, että kukin IBM-palvelu toteutetaan kohtuullisella huolellisuudella ja ammattitaidolla ja näissä IBM:n yleisissä sopimusehdoissa, lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa olevan, voimassa olevan palvelukuvauksen ja mahdollisten valmistuskriteereiden mukaisesti. Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä kirjallisesti IBM:lle, mikäli IBM ei ole toiminut näiden takuehtojen mukaisesti, jotta IBM voi korjata toimintaansa.

2.1.4 Yhteistoimituksen takuu

Kun IBM määrittelee toimittavansa lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa yhdessä toimiviksi tarkoitetut tuotteet ns. yhteistoimituksena, IBM takaa kyseisten tuotteiden yhteensopivuuden ja, mikäli ne on asennettu määritystensä mukaisesti, niiden toimivuuden toistensa kanssa. IBM antaa tämän takuun muiden IBM:n antamien soveltuvien takuiden lisäksi.

2.2 Takuun laajuus

Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuvia tilanteita: väärä käyttö (mukaan luettuna minkä tahansa koneen kapasiteetin, ominaisuuden tai toiminnon käyttö muulla tavoin kuin IBM:n kirjallisesti sallimalla tavalla), ulkoinen syy, muiden kuin IBM:n tekemä muutos tuotteeseen, sopimaton fyysinen ympäristö tai käyttöympäristö, käyttö muussa kuin määritetyssä käyttöyhdistelmässä, asiakkaan tai kolmannen osapuolen suorittamat virheelliset tai asiaankuulumattomat huoltotoimet tai vika tai vahinko, joka on aiheutunut tuotteesta, josta IBM ei ole vastuussa. IBM-koneiden takuu lakkaa olemasta voimassa, jos koneen tai sen osien tunnisteita on poistettu tai muutettu.

Nämä ovat ainoat takuut, jotka IBM myöntää asiakkaalle, ja ne korvaavat kaikki muut nimenomaisesti tai konkludenttisesti myönnetyt takuut, mukaan luettuina konkludenttisesti myönnetyt takuut 1) siitä, että tuotteet ja palvelut soveltuvat siihen tarkoitukseen, johon sellaisia tuotteita ja palveluja yleisesti käytetään, sekä 2) tuotteiden ja palveluiden sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

Takuun rajoitukset

IBM ei takaa tuotteen tai palvelun keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa tai sitä, että IBM korjaa kaikki viat.

IBM määrittää sellaiset IBM-koneet ja ICA-ohjelmat, joille se ei myönnä takuuta.

Ellei IBM toisin ilmoita lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa, se toimittaa aineiston sekä muiden valmistajien tuotteet (mukaan luettuna aineistot ja muiden valmistajien tuotteet, jotka on asiakkaan pyynnöstä toimitettu IBM-koneen yhteydessä tai asennettu siihen) ja muut kuin IBM-palvelut ilman mitään takuuta. Muut valmistajat, ohjelmistonkehittäjät, toimittajat tai julkaisijat voivat kuitenkin myöntää asiakkaalle tuotetta tai palvelua koskevan oman takuunsa. Muiden IBM-ohjelmien ja muiden valmistajien kuin IBM:n ohjelmien mahdollisia takuita koskevat ehdot ovat näiden ohjelmien lisenssisopimuksissa.

3. Koneet

3.1 Koneen kokoonpano

IBM-koneet valmistetaan osista, jotka voivat olla uusia tai käytettyjä. Joissakin tapauksissa kone ei ole uusi ja se on voinut olla asennettuna aikaisemmin. Tästä huolimatta IBM:n osassa 2 myöntämät takuut soveltuvin osin ovat voimassa.

3.2 Omistusoikeus ja vaaranvastuu

IBM pidättää koneen omistusoikeuden itsellään, kunnes maksu on maksettu kokonaisuudessaan, minkä jälkeen koneen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle tai asiakkaan niin halutessa asiakkaan vuokranantajalle. Lisälaitteen, muutoksen tai jonkin muun mallinmuutoksen kaupassa IBM pidättää omistusoikeuden itsellään, kunnes kaikki maksut on suoritettu kokonaisuudessaan ja IBM on saanut hallintaansa poistettavat osat (mikäli tällaista on edellytetty), minkä jälkeen omistusoikeus siirtyy.

Vaaranvastuu koneesta siirtyy IBM:ltä asiakkaalle, kun kone on toimitettu IBM:n nimeämälle rahdinkuljettajalle kuljetettavaksi asiakkaalle tai asiakkaan osoittamaan toimipaikkaan. Tämän jälkeen vaaranvastuu on asiakkaalla. IBM järjestää ja maksaa asiakkaan puolesta koneen vakuutuksen. Vakuutus on voimassa siihen saakka, kunnes kone on toimitettu asiakkaalle tai asiakkaan osoittamaan toimipaikkaan. Katoamis- tai vahingoittumistapauksissa asiakkaan on i) ilmoitettava katoamisesta tai vahingoittumisesta IBM:lle kirjallisesti 10 arkipäivän kuluessa toimituksesta ja ii) noudatettava sovellettavaa korvauksen hakumenettelyä.

Osassa 6 on lisäehtoja, jotka koskevat omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtymistä IBM:n vuokratuotetuksessa.

3.3 Asennus

Asiakas vastaa siitä, että asennusympäristö täyttää koneen julkaistuissa asiakirjoissa määritetyt vaatimukset.

IBM on määrittänyt asennukseensa liittyvät vakiotoimenpiteet. IBM:n asennettava IBM-kone katsotaan asennetuksi, kun IBM on tehnyt nämä toimenpiteet loppuun. Tämä ei koske koneita, joiden asennuksen asiakas siirtää myöhempään ajankohtaan, eikä asiakkaan asennettavia koneita.

Asiakas vastaa asiakkaan asennettavan koneen ja muun koneen kuin IBM-koneen asennuksesta IBM:n tai koneen valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.

3.3.1 Koneiden lisälaitteet, muutokset ja mallinmuutokset

Termi "mallinmuutos" tarkoittaa tässä kappaleessa myös, mutta ei ainoastaan, lisälaitetta ja muutosta. IBM myy koneisiin asennettavia mallinmuutoksia. Joissakin tapauksissa IBM myy mallinmuutoksia asennettaviksi vain nimettyihin koneisiin, joilla on tietty sarjanumero. Asiakas sitoutuu 30 päivän kuluessa mallinmuutoksen toimituksesta asentamaan mallinmuutoksen tai, jos IBM on vastuussa asennuksesta, antamaan IBM:lle mahdollisuuden asentaa mallinmuutoksen. Muussa tapauksessa IBM voi purkaa toimituksen ja asiakkaan tulee palauttaa mallinmuutos omalla kustannuksellaan.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM tekee koneeseen välttämättömät tekniset, esimerkiksi turvallisen käytön edellyttämät muutokset.

Monet mallinmuutokset ja tekniset muutokset edellyttävät osien poistoa ja poistettavien osien omistusoikeuden ja hallinnan siirtoa IBM:lle. Asiakas vastaa kaikkien poistettujen osien palautuksesta IBM:lle mallinmuutoksen asennuspäivänä tai teknisen muutoksen muutospäivänä. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on omistusoikeuden ja muun oikeuden haltijan lupa i) asentaa mallinmuutoksia ja teknisiä muutoksia sekä ii) siirtää poistettujen osien omistus- ja hallintaoikeus IBM:lle. Asiakas vastaa myös siitä, että poistetut osat ovat alkuperäisiä, muuttamattomia ja että ne ovat hyvässä toimintakunnossa. Poistetun osan takuu ja huoltopalvelu siirtyvät korvaavalle osalle.

3.4 Konekoodi

Konekoodi lisensoidaan sen mukana toimitettavan lisenssisopimuksen (esim. IBM License Agreement for Machine Code, IBM Agreement for Licensed Internal Code tai muu vastaava sopimus) ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Asiakkaan hyväksyessä nämä IBM:n yleiset sopimusehdot asiakas hyväksyy myös IBM:n konekoodin lisenssisopimuksen ehdot, joiden voimassa oleva versio on saatavissa URL osoitteesta

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html

tai ottamalla yhteyttä IBM:n edustajaan. IBM voi muuttaa ajoittain konekoodin lisenssisopimuksen ehtoja. Muutokset koskevat vain konekoodia, joka toimitetaan sellaisen ehtomuutoksen voimaantulopäivän jälkeen.

Asiakas saa käyttää konekoodia ainoastaan koneen määritysten mukaista toimintaa varten ja ainoastaan sellaisen kapasiteetin ja niiden ominaisuuksien ja toimintojen käyttöön, joihin asiakas on hankkinut IBM:ltä kirjallisen luvan. Asiakas saa käyttää konekoodia vain näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti sekä erityisesti sovellettavien lisenssisopimusten ehtojen määräysten mukaan. Ellei soveltuviin lisenssisopimuksiin ole seuraavassa mainittuja rajoituksia muuttavia tai täydentäviä ehtoja, asiakkaalla ei ole oikeutta

- a. kopioida, näyttää, siirtää, sovittaa, muuttaa tai jakaa edelleen (sähköisesti tai muulla tavalla) konekoodia muutoin kuin IBM on koneen käyttöasiakirjoissa sallinut tai IBM on asiakkaalle kirjallisesti ilmoittanut,
- b. kääntää konekoodia takaisin lähdekielelle eikä kääntää muulla tavalla konekoodin muotoa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä nimenomaisesti muuta johdu. Asiakas saa tarkastella, tutkia tai kokeilla konekoodin toimintaa niiden ideoitten ja periaatteiden selvittämiseksi, jotka ovat konekoodin osan perustana, vain siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö nimenomaisesti antaa asiakkaalle tähän oikeuden.
- c. lisensoida konekoodia tai siirtää sen käyttöoikeutta edelleen eikä
- d. vuokrata konekoodia tai mitään sen kopiota.

International Business Machines Corporation, jokin sen tytäryhtiöistä tai kolmas osapuoli on konekoodin sekä kaikkien konekoodin kopioiden (mukaan luettuna alkuperäisen konekoodin, siitä tehtyjen kopioiden ja näistä kopioista tehtyjen kopioiden) omistaja ja tekijänoikeuksien haltija. Konekoodi on tekijänoikeudella suojattu ja siihen myönnetään vain käyttöoikeus (konekoodia ei myydä).

Omistusoikeutta IBM:n toimittamaan lisälaitteeseen, muutokseen tai mallinmuutokseen ei siirretä, jos tämä sisältää vain konekoodia.

Tiettyjen koneiden kapasiteetti on rajoitettu teknisin keinoin konekoodilla. Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käyttää koneen kapasiteettia rajoittavia teknisiä keinoja.

3.5 Koneiden kierrättäminen

- 3.5.1** Asiakkaan kotimaan lakien ja säännösten huomioitua Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2002/96/EY, annettu 27. päivänä tammikuuta 2003, sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (SELR) seuraava on voimassa: Kun mikä tahansa näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukainen kone korvaa elektroniikkalaitteen, joka on saatettu markkinoille ennen 13. elokuuta 2005, IBM kerää ja hävittää korvatus elektroniikkalaitteen, mikäli IBM on velvoitettu siihen soveltuvan lainsäädännön mukaan. IBM voi laskuttaa tästä koneen keräämisestä ja hävittämisestä sen mukaan, kuin voimassa oleva laki sen salli.
- 3.5.2** Asiakas on velvollinen asettamaan SELR:n kerättäväksi asiakkaan toimitiloista 30 päivän sisällä korvaavan koneen toimituksesta. Kun IBM lain tai sopimuksellisen velvoitteen perusteella kerää ja hävittää asiakkaan SELR:n, asiakas suostuu:
- a. luotettavasti tuhoamaan kaikista SELR:stä kaikki tietokoneohjelmat ja tiedot, joita IBM ei ole toimittanut alkuperäisen laitteen tai tiedon mukana, mukaan luettuna seuraavat: i) tunnistettua tai tunnistettavaa luonnollista tai oikeudellista henkilöä koskevat tiedot ("henkilötiedot") ja ii) asiakkaan luottamukselliset ja muut tiedot. Mikäli henkilötietojen poistaminen tai tuhoaminen ei ole mahdollista, asiakas suostuu muuntamaan sellaisen tiedon (esimerkiksi muuttamalla sen tunnistamattomaksi) niin, ettei se enää ole luokiteltavissa sovellettavan lainsäädännön mukaan henkilötiedoksi,
 - b. poistamaan kaikki datavarat ja maksuvälineet IBM:lle luovutetusta SELR:stä,
 - c. siihen, ettei IBM ole velvollinen tallentamaan tai suojaamaan mitään datavaroja, maksuvälineitä tai tietokoneohjelmia, joita IBM ei ole toimittanut alkuperäisen laitteen mukana, tai muuta tietoa, jota on tallennettu asiakkaan IBM:lle luovuttamaan SELR:ään, ja
 - d. siihen, että IBM voi toimittaa koko tai osan SELR:stä tai sen tietokoneohjelmistosta toiselle IBM-yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle samaan tai toiseen maahan täyttääkseen näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaiset velvoitteet ja asiakas valtuuttaa IBM:n tähän.

4. ICA-ohjelmat

4.1 Lisenssi

Kun IBM hyväksyy asiakkaan tilauksen, IBM myöntää asiakkaalle oikeuden, mutta ei yksinoikeutta, käyttää ICA-ohjelmaa vain asiakkaan konsernissa Suomessa. International Business Machines Corporationilla, sen tytäryhtiöllä tai kolmannelle osapuolella on kaikki oikeudet ICA-ohjelmaan. ICA-ohjelma on tekijänoikeuden suojaama, ja siihen myönnetään vain käyttöoikeus. Ohjelmaa ei myydä.

4.1.1 Käyttöoikeuden mukainen käyttö

Myönnetty lisenssi antaa asiakkaalle oikeuden

- a. käyttää ICA-ohjelman tietokoneella luettavaa osaa vain nimetyssä koneessa. Jos nimetty kone ei ole toimintakunnossa, asiakas voi käyttää toista konetta väliaikaisesti. Jos ICA-ohjelmaa ei voi kääntää tai saattaa konekieliseen muotoon nimetyssä koneessa, asiakas voi tehdä sen toisessa koneessa.

Jos asiakas muuttaa aiemmin IBM:lle yksilöityä nimettyä konetta, asiakas sitoutuu ilmoittamaan muutoksesta ja sen voimaantulopäivästä IBM:lle.
- b. käyttää ICA-ohjelmaa asiakkaan hankkimia käyttöoikeuksia vastaavassa laajuudessa.
- c. tehdä ja asentaa ICA-ohjelman kopioita hankittuja käyttöoikeuksia vastaavan määrän, mikäli asiakas toisintaa tekijän- ja omistusoikeutta osoittavat merkinnät kaikkiin kopioihin ja osittaisiin kopioihin.
- d. käyttää sellaista ICA-ohjelman osaa, jonka IBM on i) toimittanut lähdekielisessä muodossa tai ii) määrittänyt rajoitetuksi aineistoksi (esimerkiksi varustanut sen merkinnällä "Restricted Materials of IBM"), ainoastaan
 - (1) ICA-ohjelman käyttöön liittyvien ongelmien ratkaisuun ja
 - (2) ICA-ohjelman muokkaamiseen siten, että se toimii muiden tuotteiden kanssa.

4.1.2 Asiakkaan lisävelvollisuudet

ICA-ohjelmaa hankkiessaan asiakas sitoutuu:

- a. noudattamaan kaikkia ohjelman lisensoidun ohjelman määrittämissä, lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa määritettyjä lisä- tai muita ehtoja,

- b. varmistamaan sen, että jokainen, joka käyttää ohjelmaa (paikallisesti tai verkon välityksellä), tekee sen ainoastaan asiakkaalle myönnetyn käyttöoikeuden rajoissa ja IBM:n ICA-ohjelmien käyttöehtojen mukaisesti sekä
- c. pitämään kirjaa ohjelman kaikista kopioista ja toimittamaan kopioita koskevat tiedot IBM:lle pyydettyä.

4.1.3 Käyttöoikeuden rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta:

- a. kääntää ICA-ohjelmaa takaisin lähdekielelle eikä muulla tavoin kääntää ohjelmaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä nimenomaisesti muuta johdu, Asiakas saa tarkastella, tutkia tai kokeilla ICA-ohjelman toimintaa niiden ideoitten ja periaatteiden selvittämiseksi, jotka ovat ICA-ohjelman osan perustana, vain siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö nimenomaisesti antaa asiakkaalle tähän oikeuden.
- b. lisensoida ICA-ohjelmaa edelleen tai vuokrata sitä kolmannelle osapuolelle tai siirtää sitä asiakkaan konsernin ulkopuolelle.

4.2 Hajautetun järjestelmän valinnaislisenssi

Joistakin ICA-ohjelmista asiakas voi tehdä hajautetun järjestelmän valinnaislisenssin (Distributed System License Option, DSLO) ehtojen alaisen kopion. Tällainen lisälisenssi on edullisempi kuin alkuperäinen lisenssi (peruslisenssi). Hankkiessaan tällaisen edullisemmän valinnaislisenssin asiakas sitoutuu:

- a. pitämään ICA-ohjelman peruslisenssin,
- b. toimittamaan ongelmiin liittyviä tietoja IBM:lle ja saamaan ohjelmapalveluja vain siinä toimipisteessä, jossa peruslisenssi on asennettuna ja
- c. siirtämään ja asentamaan valinnaislisenssin nimettyyn koneeseen kaikki laitokset, korjaukset ja vianohitustavat, jotka IBM toimittaa peruslisenssin perusteella.

4.3 Ohjelmapalvelut

IBM antaa ohjelmapalveluja takuunalaisille ICA-ohjelmille. Jos IBM voi toisintaa asiakkaan raportoiman ongelman määritetyssä toimintaympäristössä, IBM antaa asiakkaalle viankorjausohjeen, ilmoittaa käyttörajoituksesta tai neuvoo vianohitustavan. IBM antaa ohjelmapalveluja vain ICA-ohjelman uusimman laitoksen muuttamattomalle osalle.

IBM antaa ohjelmapalveluja i) toistaiseksi, jolloin IBM ilmoittaa ohjelmapalvelun päättymisestä kirjallisesti vähintään kuusi kuukautta ennen päättymistä ii) IBM:n ilmoittamaan päättymispäivään saakka tai iii) IBM:n ilmoittaman ajanjakson ajan.

4.4 Tarkastusoikeus

IBM:llä on oikeus tarkastaa asiakkaan käyttödata ja muu tieto, joka vaikuttaa sopimuksen mukaisten maksujen laskemiseen. Tämä sisältää myös oikeuden tarkastaa asiakkaan muiden IBM:n kanssa tehtyjen sopimusten (mukaan luettuna näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen, soveltuvien lisäehtojen ja sopimusasiakirjojen) noudattamisen, mikäli kyseiset sopimukset liittyvät asiakkaan ICA-ohjelmien käyttöön. Tässä yhteydessä ICA-ohjelman asennuspaikalla tai -ympäristöllä tai käyttötarkoituksella ei ole merkitystä. IBM voi käyttää riippumattomatonta tarkastajaa apuna tarkastuksessa, mikäli IBM:llä on kirjallinen salassapitosopimus kyseisen tarkastajan kanssa.

Asiakas laatii, säilyttää ja toimittaa IBM:lle ja sen tarkastajille kirjallisia tallenteita, tulosteita ja muuta järjestelmätietoa, jotka riittävällä tavalla antavat varmuuden siitä, että asiakkaan ICA-ohjelmien asennus ja käyttö noudattavat sopimuksen ehtoja, mukaan luettuna IBM:n soveltuvia lisensointi- ja hinnoitteluehtoja. Asiakkaan on kyettävä osoittamaan järjestelmätiedon luotettavuus. IBM ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti, mikäli tarkastus osoittaa, että asiakas ei noudata sopimuksen ehtoja. Tämän kohdan mukaiset oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa kunkin ICA-ohjelman lisenssin voimassaoloajan ja kaksi vuotta sen jälkeen.

4.5 Lisenssin irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa ICA-ohjelman lisenssin ilmoittamalla siitä kirjallisesti IBM:lle kuukautta ennen irtisanomispäivää.

Asiakas voi hankkia korvaavan lisenssin kertamaksulla hankkimalle ICA-ohjelmalle päivityshintaan, jos sellainen on saatavissa. Jos asiakas hankkii tällaisen korvaavan ICA-ohjelman, korvatus ICA-ohjelman lisenssi päättyy maksujen erääntymispäivänä, ellei IBM toisin ilmoita.

IBM voi purkaa asiakkaan lisenssisopimuksen, jos asiakas ei noudata sen ehtoja. Jos IBM purkaa lisenssisopimuksen, asiakkaan oikeus käyttää ICA-ohjelmaa päättyy samalla.

5. Palvelut

5.1 Henkilöstö

Kumpikin osapuoli käyttää henkilöstöä, jolla on pätevyys suorittaa sopimuksen mukaiset, osapuolen vastuulla olevat tehtävät. Kumpikin osapuoli on vastuussa henkilöstönsä ohjauksesta, johdosta, valvonnasta ja palkkauksesta. Edellä mainituin rajoituksin kumpikin osapuoli voi päättää omien työntekijöidensä ja vuokratyövoimansa valinnasta ja sijoittamisista eri työtehtäviin.

IBM voi käyttää alihankkijoita palveluiden toimittamiseen. IBM on myös tässä tapauksessa vastuussa sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja palveluiden suorittamisesta.

5.2 Oikeudet aineistoon ja aineiston lisensointi

Lisäehdot tai sopimusasiakirja määrittää asiakkaalle toimitettavan aineiston ja yksilöi aineiston "tyypin I aineistoksi", "tyypin II aineistoksi" tai muutoin osapuolten sopimalla tavalla. Jos aineiston tyyppiä ei ole erikseen yksilöity, aineiston katsotaan olevan tyypin II aineistoa.

Tekijänoikeudet sellaiseen aineistoon, joka on luotu osana palvelua ja on yksilöity "tyypin I aineistoksi", kuuluvat asiakkaalle. Asiakas myöntää IBM:lle peruuttamattoman ja maailmanlaajuisen oikeuden (mutta ei yksinoikeutta) käyttää, suorittaa, toisintaa, tuoda näkyviin, esittää, edelleenlisensoida ja jaella edelleen tyypin I aineiston kopioita ja valmistaa niistä johdannaisteoksia.

Tekijänoikeudet aineistoon, joka on luotu osana palvelua ja on yksilöity "tyypin II aineistoksi", kuuluvat IBM:lle tai sen toimittajalle. Vastaavasti IBM:llä tai sen toimittajalla on oikeus myös valmistaa johdannaisteoksia tyypin II aineistosta ja siirtää tekijänoikeus kolmannelle osapuolelle. IBM myöntää ilman lisämaksua asiakkaalle peruuttamattoman ja maailmanlaajuisen oikeuden (mutta ei yksinoikeutta) käyttää, suorittaa, toisintaa, tuoda näkyviin, esittää ja jakaa edelleen tyypin II aineiston kopioita ainoastaan asiakkaan konsernin sisällä. Tässä kohdassa termillä "konserni" tarkoitetaan määritetyn oikeushenkilön (esimerkiksi osakeyhtiön) ja sen yli 50-prosenttisesti omistamien tytäryhtiöiden muodostamaa maailmanlaajuista kokonaisuutta.

IBM:lle tai sen toimittajille kuuluvat edelleen tekijänoikeudet mihin tahansa IBM:n tai sen toimittajien ennen palvelujen suorittamista luomiin teoksiin ja teoksiin, jotka on luotu sopimuksen ulkopuolella, sekä kaikkiin sellaisiin teoksiin tehtyihin muutoksiin ja lisäyksiin, jotka mahdollisesti tehdään sopimuksen mukaista palvelua toimitettaessa. Siinä määrin kuin tällaisia teoksia on sisällytetty aineistoon, nämä teokset lisensoidaan asiakkaalle toimitettavien lisenssiehtojen mukaisesti tai, jos sellaisia ei toimiteta, nämä teokset lisensoidaan tyypin II aineistona.

Kumpikin osapuoli sitoutuu toisintamaan omistus- ja tekijänoikeutta osoittavat merkinnät kaikkiin tässä osassa myönnettyjen oikeuksien perusteella tehtyihin kopioihin.

5.3 Asiakkaan resurssit

Jos asiakas luovuttaa IBM:n käyttöön toimitiloja, tietokoneohjelmia, laitteita tai muita resursseja, jotka liittyvät IBM:n toimittamiin palveluihin, asiakas sitoutuu hankkimaan kaikki näitä resursseja koskevat lisenssit tai suostumukset, jotka voivat olla tarpeellisia IBM:lle palveluiden toimittamisen tai aineiston kehittämisen kannalta. IBM vapautuu niistä velvollisuuksistaan, joiden täyttämistä vaikeuttavat asiakkaan laiminlyönnit hankkia ajoissa tarpeelliset lisenssit tai suostumukset. Asiakas sitoutuu korvaamaan kaikki IBM:lle aiheutuvat kohtuulliset kustannukset ja muut kulut, jotka johtuvat asiakkaan laiminlyönneistä hankkia kyseisiä lisenssejä tai suostumuksia.

Jos toisin ei ole sovittu lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa, asiakas on vastuussa i) kaikista tiedoista ja kaikkien tietokantojen sisällöistä, jotka asiakas luovuttaa IBM:lle tai joihin asiakas antaa IBM:lle pääsyn, näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti tehtävien palveluiden yhteydessä, ii) sellaisten toimenpiteiden ja valvontamenetelmien valinnasta ja käyttöön otosta, jotka koskevat pääsyä tietoihin tai tietojen turvallisuutta, salausta, käyttöä tai siirtämistä ja iii) tietokantojen ja tallennetun tiedon varmuuskopiointista ja niiden palautuksista.

5.4 Koneiden huolto takuuajana ja sen jälkeen

5.4.1 Koneiden huolto

IBM antaa tiettyjä palveluja, joiden tarkoituksena on säilyttää tai palauttaa koneen määritysten mukainen toiminta. IBM ilmoittaa käytettävissä olevat palvelutyytit asiakkaalle. Harkintansa mukaan IBM voi joko i) korjata tai vaihtaa viallisen koneen ja ii) antaa palvelun joko asiakkaan tiloissa tai korjauskeskuksessa.

IBM huolehtii valituista teknisistä muutoksista IBM-koneisiin ja asentaa ne. IBM voi suorittaa myös ennakkoivaa huoltoa.

Lisälaitteen, muutoksen tai päivityksen, jolle IBM antaa huoltopalveluita, on oltava asennettuna koneeseen, joka on i) nimetty ja sarjanumerolla yksilöity kone, jos IBM sitä edellyttää, ja jonka ii) tekninen muutostaso on yhteensopiva lisälaitteen, muutoksen tai päivityksen kanssa.

Jos palvelutyyppi edellyttää sitä, että asiakas toimittaa viallisen koneen IBM:lle, asiakkaan on lähetettävä se asianmukaisesti pakattuna IBM:n osoittamaan toimipaikkaan. Asiakas lähettää koneen omalla kustannuksellaan, ellei IBM toisin ilmoita. Kun kone on korjattu tai vaihdettu, IBM palauttaa sen asiakkaalle omalla kustannuksellaan, ellei IBM toisin ilmoita. IBM kantaa vaaranvastuun koneesta aikana, jona kone on ollut IBM:n hallinnassa. Jos IBM maksaa koneen kuljetuskustannukset, IBM kantaa vaaranvastuun myös kuljetuksen aikana.

Asiakkaan velvollisuutena on

- a. hankkia IBM:n huoltotoimille koneen omistajan lupa, jos asiakas ei ole koneen omistaja,
- b. ennen IBM:n antamaa huoltoa
 - (1) noudattaa IBM:n antamia vianmääritys- ja analysointiohjeita sekä huoltopyyntöä koskevia ohjeita,
 - (2) huolehtia koneessa olevien kaikkien ohjelmien, tietojen ja maksuvälineiden suojaamisesta ja
 - (3) ilmoittaa koneen sijaintipaikan muutokset IBM:lle.
- c. noudattaa IBM:n toimittamia palvelua koskevia ohjeita (IBM voi esimerkiksi pyytää asiakasta lataamaan ja asentamaan konekoodin tai muita tietokoneohjelmien päivityksiä joko IBM:n Internet-sivuilta tai muusta elektronisesta lähteestä) ja
- d. aina konetta palautettaessaan IBM:lle
 - (1) luotettavasti tuhota jokaisesta palautettavasta koneesta kaikki tietokoneohjelmat ja tiedot, joita IBM ei ole toimittanut koneen mukana, mukaan luettuna seuraavat: i) tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista tai oikeudellista henkilöä koskevat tiedot ("henkilötiedot") ja ii) asiakkaan luottamukselliset ja muut tiedot. Mikäli henkilötietojen poistaminen tai tuhoaminen ei ole mahdollista, asiakas sitoutuu muuntamaan tiedot (esimerkiksi muuttamalla sen tunnistamattomaksi) niin, ettei se enää ole tulkittavissa sovellettavan lainsäädännön mukaan henkilötiedoksi,
 - (2) poistaa IBM:lle palautetusta koneesta kaikki maksuvälineet ja varat. IBM ei vastaa mistään maksuvälineistä, varoista tai tietokoneohjelmista, joita IBM ei ole toimittanut alkuperäisen koneen mukana, eikä tiedoista, joita on tallennettu asiakkaan IBM:lle palauttamaan koneeseen ja
 - (3) hyväksyä seuraava: IBM:llä on oikeus täyttääkseen sopimuksen ja näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaiset velvoitteet toimittaa koko kone tai osa koneesta tai sen tietokoneohjelmistosta toiselle IBM-yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle mihin tahansa maahan.

5.4.2 Korvaavat osat

Jos huoltoon sisältyy koneen tai sen osan vaihto, poistettu osa siirtyy IBM:n ja korvaava osa asiakkaan omistukseen. Asiakas vastaa siitä, että poistetut osat ovat alkuperäisiä ja muuttamattomia. Korvaava osa ei ole välttämättä uusi, mutta se on hyväkuntoinen ja toimii vähintään korvattavaa osaa vastaavalla tavalla. Poistetun osan takuu ja huoltopalvelu siirtyvät korvaavalle osalle. Ennen kuin IBM vaihtaa koneen tai sen osan, asiakkaan on poistettava kaikki lisälaitteet, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joiden huolto ei sisälly IBM:n huoltopalveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että i) osaan tai koneeseen ei kohdistu sellaisia oikeudellisia vaatimuksia, rajoituksia, jotka estävät sen vaihdon, ja ii) se siirtää poistettujen osien omistusoikeuden ja hallinnan IBM:lle.

Joissakin IBM-koneiden palveluissa IBM toimittaa asiakkaalle vaihto-osat, jotka asiakkaan tulee asentaa. Sellaisia vaihto-osia voivat olla i) koneen osa (näistä käytetään myös nimitystä "asiakkaan vaihdettava osa" tai "CRU", esimerkiksi näppäimistö, muistimoduuli tai kiintolevyjärjestelmä) tai ii) koko kone. Asiakas voi pyytää IBM:ää asentamaan asiakkaan vaihdettavan osan tai koneen. Asiakasta voidaan kuitenkin laskuttaa asennuksesta. IBM toimittaa tietoa ja vaihto-ohjeet asiakkaan koneen mukana ja myöhemmin pyydettyä. IBM määrittelee vaihto-osan mukana toimitettavassa materiaalissa sen, tuleeko asiakkaan palauttaa IBM:lle asiakkaan vaihdettava osa tai kone. Kun asiakkaan tulee palauttaa vaihdettava osa tai

kone, palautusohjeet ja kuljetuspakkaus toimitetaan vaihto-osan mukana ja asiakasta voidaan laskuttaa vaihto-osasta, mikäli IBM ei vastaanota viollista asiakkaan vaihdettavaa osaa tai konetta 15 päivässä asiakkaan vastaanotettua vaihto-osan.

5.4.3 Poikkeukset

Korjaus- ja vaihtopalvelu ei koske

- a. lisävarusteita, lisäosia, kulutusosia (kuten akkuja ja tulostinkasetteja) ja rakenteellisia osia (kuten runkoa ja kuorta),
- b. koneita, joiden vika on aiheutunut väärästä käytöstä, onnettomuudesta, muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä tai käyttöyhdistelmästä tai asiakkaan tai kolmannen osapuolen virheellisistä tai epäasianmukaisista huoltotoimista,
- c. koneita, joissa olevia koneen tai osien tunnuslipukkeita on muutettu tai poistettu,
- d. vikoja, joiden aiheuttaja on tuote, josta IBM ei ole vastuussa,
- e. koneeseen tehtyjä muutoksia eikä
- f. koneita, joissa asiakas on käyttänyt kapasiteettia tai ominaisuuksia, joiden käyttöön IBM ei ole antanut kirjallista suostumusta.

5.5 Takuuhuollon laajennus

Asiakas voi valita tietyille koneille annettavan normaalin takuuhuollon laajennuksen. IBM laskuttaa palvelujen laajennuksesta takuuajana.

Asiakas ei voi irtisanoa palvelujen laajennusta tai siirtää sitä toiselle koneelle takuuajana.

Kun takuuajakausi päättyy, kone siirtyy huoltopalveluun, joka vastaa tyyppiltään asiakkaan valitsemaa takuuhuollon laajennusta.

5.6 Huoltopalvelun aloitus

IBM ilmoittaa asiakkaalle huoltopalvelun aloituspäivän, kun asiakas tilaa huoltopalvelun koneille. IBM voi tutkia koneen kuukauden kuluessa edellä mainitusta päivästä lukien. Jos kone ei ole kyseisen palvelun edellyttämässä kunnossa, asiakas voi pyytää IBM:ää palauttamaan koneen asianmukaiseen kuntoon asiakkaan kustannuksella. Asiakas voi tällöin myös peruuttaa huoltoa koskevan tilauksen. IBM veloittaa asiakasta kuitenkin huollosta, jonka IBM on antanut asiakkaan pyynnöstä.

5.7 Palvelujen automaattinen uusiutuminen

Kausittain voimassa olevat palvelut jatkuvat automaattisesti samanpituisella sopimuskaudella, ellei jompikumpi osapuoli irtisano palvelua kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä.

5.8 Palvelujen päättäminen

Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen yksittäisen palvelun osalta, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusveloitteitaan.

Asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti IBM:lle kuukautta ennen aiottua irtisanomispäivää, mikäli asiakas on täyttänyt kaikki sopimus- ja lisäehtoasiakirjoissa asetetut vähimmäisveloitteet ja maksanut kaikki niissä määritetyt korjausmaksut tai irtisanomismaksut.

Asiakas voi irtisanoa huoltopalvelun ilman korjausmaksua, kun jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- a. asiakas poistaa palvelun kohteena olevan tuotteen konserninsa tuotantokäytöstä pysyvästi,
- b. toimipiste, johon palvelu on annettu, ei enää ole asiakkaan hallinnassa esimerkiksi myynnin tai sulkemisen vuoksi tai
- c. koneen huoltopalvelu on jatkunut vähintään yhden vuoden, ja asiakas ilmoittaa huoltopalvelun päättymisestä IBM:lle kirjallisesti kuukautta ennen päättymistä.

Asiakas sitoutuu maksamaan i) kaikki maksut IBM:n ennen palvelun päättymistä antamista palveluista, toimittamista tuotteista ja aineistosta ii) kaikki IBM:lle palvelujen päättämisestä aiheutuneet kulut ja maksut. Jos asiakas irtisanoa palvelun ja IBM ei ole syylistynyt oleelliseen sopimusrikkomukseen, asiakas on velvollinen maksamaan kaikki soveltuvat korjaus- ja irtisanomismaksut sekä kulut, jotka johtuvat sopimuksen ennenaikaisesta irtisanomisesta. IBM pyrkii kohtuullisin keinoin minimoimaan syntyneet kulut.

IBM voi irtisanoa sopimuksen tai irtisanoa palvelun tai tuen yksittäisen tuotteen osalta ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti kolme kuukautta ennen palvelun tai tuen päättymistä. Jos IBM irtisanoa

sopimuksen sellaisen palvelun osalta, jonka asiakas on maksanut etukäteen ja jota IBM ole vielä antanut kokonaan, IBM hyvittää antamatta jäänyttä maksettua palvelua vastaavat maksut asiakkaalle.

Ehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset velvoitteet jatkuvat sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes velvoitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös osapuolten mahdollisiin seuraajiin ja siirronsaajiin.

6. Leasing

Näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukainen IBM:n vuokratrahoitus sopimus (IBM Leasing Agreement) voi koskea koneiden, ohjelmien ja palvelujen vuokrausta.

6.1 Vuokraerät ja -maksut

Vuokratrahoituslaji, vuokraerät, muut maksut ja rahoitusparametrit määritetään sopimusasiakirjoissa. Vuokratrahoituskauden aloituspäivämäärä on asennuspäivämäärä.

Vuokratrahoituskauden aloituspäivämäärästä ensimmäisen vuokraerän eräpäivään (yleensä vuokratrahoituskauden aloituspäivämäärän jälkeisen kuukauden ensimmäinen päivä) kuluvalta ajanjaksolta on maksettava tasausvuokra. IBM laskee tasausvuokran suuruuden korkona kuluneiden päivien määrälle prosenttiosuutena tuotteen ja palvelun rahoitetusta hinnasta sopimusasiakirjassa ilmoitetulla tavalla ja siinä määritetyn korkoprosentin mukaisesti.

Vuokraerät ja muut maksut on suoritettava viimeistään IBM:n laskussa määritettynä eräpäivänä. Asiakas sitoutuu maksamaan arvonlisäveron, muut verot ja viranomaismaksut IBM:n laskun mukaan. Jos maksun suoritus viivästyy, asiakkaalta laskutetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Asiakkaan velvollisuus maksaa kaikki vuokraerät ja muut maksut sekä muutoin noudattaa kaikkia vuokratrahoitus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan on peruuttamaton, kumoamaton ja ehdoton. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta purkaa vuokratrahoitus sopimusta, suorittaa vuokraeriä tai muita maksuja kuittaamalla eikä pidättää vuokraerien tai muiden maksujen maksamista tuotteeseen tai palveluun liittyvien viivytysten, vikojen tai suorituskykypuutteiden johdosta taikka sen johdosta, että tuotteiden tai palveluiden toimitussopimus irtisanotaan tai puretaan. Kaikki tuotteita tai palveluita koskevat kiistat, kanteet ja vaatimukset voi niiden perusteesta riippumatta esittää yksinomaan kyseisten tuotteiden tai palvelujen toimittajalle.

6.2 Vuokramaksujen muuttaminen

Vuokratrahoitus sopimuksessa määritetty vuokra on kiinteä. Jos rahamarkkinoilla tapahtuu merkittäviä muutoksia, IBM:llä on oikeus muuttaa vuokraa näiden muutosten mukaisesti. IBM voi myös muuttaa vuokraa, jos muutos johtuu lainsäädännön tai verotuskäytäntöjen muutoksista tai muusta vastaavasta syystä.

IBM ilmoittaa vuokran muutoksista kirjallisesti. Muutokset koskevat kaikkia kyseisen ilmoituksen jälkeen laskutettavia vuokraeriä. IBM:llä on oikeus muuttaa vuokraa 30 päivää ennen suunniteltua toimituspäivämäärää (tai jos toimitusta ei tehdä 45 päivän kuluessa suunnitellusta toimituspäivämäärästä) ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti asiakkaalle. Asiakas voi tällöin halutessaan 15 päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta irtisanoa niiden tuotteiden vuokratrahoitus sopimuksen, joihin muutokset vaikuttaisivat. Muutoin muutokset tulevat voimaan ilmoituksen mukaisesti.

Jos saman vuokratrahoitus sopimuksen piiriin kuuluvia tuotteita toimitetaan eri ajankohtina, IBM voi määrittää yksittäisille vuokrausille yhteisen päättymispäivän ja muuttaa vuokramaksuja vastaavasti.

6.3 Vuokrakausi

Vuokrakausi on vuokratrahoitus sopimuksessa määritettyjen kuukausien mittainen ajanjakso, joka alkaa ensimmäisen vuokraerän eräpäivänä.

Vuokrakauden päättyessä asiakas voi sopimusasiakirjoissa määritetyllä tavalla tehdä jonkin seuraavista:

- a. Asiakas voi palauttaa tuotteen IBM:lle.
- b. Asiakas voi lunastaa tuotteen.
- c. Asiakas voi uusia vuokratrahoitus sopimuksen erikseen sovittavalla tavalla jatkovuokrakaudeksi (jatkovuokrakauden pituus on vähintään 12 kuukautta).

Asiakkaalle lähetetään vuokrakauden päättymisestä ilmoittava kirje viimeistään neljä (4) kuukautta ennen vuokrakauden loppua. Ellei asiakas ilmoita IBM:lle kirjallisesti viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen vuokrakauden tai jatkovuokrakauden päättymistä, minkä edellä mainituista vaihtoehdoista asiakas haluaa

valita, vuokratuotetta tai jatkovuokratuotetta jatketaan automaattisesti 12 kuukaudella kirjeessä määritettyyn hintaan. Lunastushinta ja jatkovuokratuotteen vuokra 12 kuukaudelle ilmoitetaan kirjeessä.

6.4 Lisäykset ja päivitykset

Tuotteiden ja palvelujen lisäosia, päivityksiä ja muita vastaavia lisäyksiä voi vuokrata vuokraushetkellä voimassa olevin IBM:n hinnoin ja sopimusehdoin. Päivityksen tai muun lisäyksen vuokrauskausi päättyy samaan aikaan kuin päivitetyn tuotteen vuokrauskausi, ellei toisin sovita.

6.5 Sopimusrikkomukset ja niiden seuraukset

Seuraavien tapahtumien katsotaan muodostavan vuokratuotteen sopimusta koskevan sopimusrikkomuksen:

1. Asiakas ei maksa maksua 15 päivän kuluessa sen eräpäivästä.
2. Asiakas ei korjaa jotakin muuta tätä sopimusta tai jotakin muuta asiakkaan ja IBM:n välistä sopimusta koskevaa sopimusrikkomusta 15 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on saanut IBM:ltä kirjallisen ilmoituksen asiasta.
3. Asiakas lopettaa maksujen maksamisen, asetetaan konkurssiin, aloittaa akordineuvottelut tai tekee akordin, asetetaan yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaiseen saneeraukseen tai joutuu muutoin yrityssaneeraustoimien kohteeksi taikka asetetaan selvitystilaan.
4. IBM:n vakuuteen kohdistetaan oikeustoimia tai sen arvo vähenee merkittävästi.
5. On perusteltu syy olettaa, että asiakas ei täytä vuokratuotteen sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

Sopimusrikkomuksen ilmettyä kaikkien vuokratuotteen sopimusten mukaisten maksettaviksi langenneiden ja lankeavien maksujen katsotaan erääntyvän maksettaviksi heti ja IBM:llä on oikeus oman harkintansa mukaan

1. irtisanoa sopimus osittain tai kokonaan
2. hankkia osa tuotteista tai kaikki tuotteet takaisin hallintaansa tai tehdä niistä käyttökeltottomia
3. periä kaikki irtisanotun sopimuksen mukaiset, erääntyvät ja erääntyneet vuokraerät ja muut maksut sekä kaikki tulevat vuokraerät vuokratuotteen loppuun saakka sekä
4. ryhtyä muihin lainmukaisiin toimiin.

Asiakkaan tulee hyvittää IBM:lle kaikki kulut, joita IBM:lle on aiheutunut vuokratuotteen sopimusta koskevasta sopimusrikkomuksesta.

6.6 Omistusoikeus

Koneet ja ohjelmat ovat IBM:n omaisuutta. Asiakas ei saa vuokratuotteen tuotteiden omistusoikeutta vuokratuotteen sopimuksen perusteella. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että vuokratuotteen tuotteisiin ei synny mitään pidätys- tai panttioikeuksia, muita rasitteita tai kolmansien osapuolten vaateita, eikä asiakas täten saa pantata, myydä tai muutoin hävittää vuokratuotteen tuotteita.

6.7 Vaaranvastuu

PC-tietokoneita, kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita lukuun ottamatta ("PC-tietokoneet") koneisiin liittyvä vaaranvastuu on IBM:llä, ja IBM ottaa muille kuin PC-tietokoneille riskit kattavan vakuutuksen. Vakuutus korvaa koneiden katoamisen ja vahingoittumisen vuokratuotteen aikana. Jos vuokratuotteen koneita vahingoittuu tai katoaa, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä IBM:lle. Jos kone varastetaan, asiakkaan on pystyttävä todistamaan tapahtuma IBM:n edellyttämällä asiakirjoilla. Tällöin IBM korjaa tai vaihtaa koneen. IBM:n edellä määritetty vastuu katoamisesta tai vahingoittumisesta kattaa korvaavan laitteiston tai kapasiteetin korjaus- tai hankkimiskulut.

Edellä mainituista ehdoista huolimatta IBM ei vastaa PC-tietokoneiden vahingoittumisesta, ellei toisin kirjallisesti sovita. Tämä tarkoittaa sitä, että PC-tietokoneisiin liittyvä vaaranvastuu on asiakkaalla. Asiakas on velvollinen korjaamaan ja vaihtamaan kyseiset koneet omalla kustannuksellaan. Asiakas vastaa itse kaikista PC-tietokoneiden vahingoittumisista vahingoittumisen syystä riippumatta.

IBM ei koskaan vastaa mistään asiakkaan aiheuttamasta vahingosta.

IBM:n vuokratuotteen sopimus on luonteeltaan rahoitussopimus, eikä IBM siten missään tapauksessa vastaa menetetyistä voitoista tai muista vahingoista, joita asiakkaalle saattaa aiheutua sen johdosta, että asiakas ei voi käyttää tuotetta sen katoamisen tai vahingoittumisen vuoksi. Asiakkaan vastuulla on itse hankkia vakuutus tällaisten, tuotteen käyttökeltottomuudesta aiheutuneiden vahinkojen varalle.

Vuokratun tuotteen vahingoittuminen tai katoaminen ei vapauta asiakasta vuokramaksuista.

6.8 Koneiden palauttaminen

Koneet on asiakkaan kustannuksella ja vastuulla purettava, pakattava ja toimitettava IBM:n määrittämään osoitteeseen vuokrakauden tai jatkokauden päätyttyä. Jos asiakas ei palauta koneita edellä sanotun mukaisesti, IBM:llä on oikeus jatkaa vuokran laskuttamista asiakkaalta, kunnes koneet on palautettu IBM:lle. Asiakas vastaa siitä, että kaikki tiedot poistetaan koneista ennen niiden palautusta. "Tiedoilla" tarkoitetaan tässä yhteydessä esimerkiksi salakirjoitettuja tietoja, salasanoja, tietokoneohjelmia sekä luottamuksellisia, asiakkaan omistamia tietoja ja henkilötietoja. IBM ei vastaa millään tavoin tällaisten tietojen luottamuksellisina säilymisestä tai niiden suojauksesta.

Kaikki asiakkaan asentamat muutokset on poistettava ennen koneen palautusta IBM:lle. Muutoksista, joita ei ole poistettu palautusajankohtaan mennessä, tulee IBM:n omaisuutta ilman eri korvausta.

Koneet on palautettava kokonaisuudessaan ja samassa kunnossa kuin ne olivat toimitushetkellä normaalia kulumista lukuun ottamatta. Koneiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne voidaan ottaa IBM:n huoltopalvelujen piiriin, ellei toisin määritetä. Asiakkaan on korvattava mahdolliset puuttuvat osat ja ominaisuudet sekä laitteiden epänormaali kuluminen.

6.9 Koneiden huolto ja tarkistus

Asiakkaan tulee järjestää IBM:n määritysten mukainen soveltuva asennusympäristö. Takuukauden päätyttyä asiakkaan on varmistettava, että asiakas omalla kustannuksellaan huolehtii hyvin koneista ja niiden huollosta ja ylläpidosta. IBM:llä on oikeus milloin tahansa vuokrakauden aikana tarkistaa koneet, ja asiakkaan on sallittava IBM:lle ja sen edustajille pääsy koneiden säilytystiloihin. Asiakkaan on varustettava koneet IBM:n ohjeiden mukaisilla merkinnöillä.

6.10 Koneiden muuttaminen

Asiakas saa vuokrakauden aikana tehdä muutoksia koneisiin IBM:n kirjallisella suostumuksella. Muutosta koskeva pyyntö on lähetettävä kirjallisena IBM:lle vähintään kuukausi etukäteen. Kaikki IBM:n omistamat osat, jotka poistetaan koneesta, jäävät IBM:n omistukseen. Poistetut osat on asennettava takaisin paikalleen ennen koneiden palautusta.

6.11 Oikeuksien ja etuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää mitään vuokrarahoitussopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja etuuksiaan ilman IBM:ltä etukäteen pyydettyä kirjallista suostumusta. IBM voi siirtää vuokrarahoitussopimuksen mukaiset oikeutensa kokonaan tai osittain kolmansille osapuolille.

Vuokrarahoitussopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta ei saa ilman IBM:ltä etukäteen hankittua suostumusta jälleenvuokrata, antaa alivuokralle tai siirtää toiseen toimipaikkaan.

6.12 Muutokset tai lisäykset sopimusehtoihin

Vuokrarahoitussopimuksen ehtoihin voidaan tehdä muutoksia ja lisäyksiä ainoastaan kirjallisella, molempien osapuolten allekirjoittamalla sopimuksella.

6.13 US GAAP –sääntöjen noudattaminen

IBM Corporation tai muu IBM-yhtiö ei esitä mitään lausumaa siitä, miten asiakkaiden tulisi käsitellä sopimusten mukaisia kirjauksia kirjanpidossaan. Asiakkaan vastuulla on toimia vuokrarahoitukseen soveltuvan hyvän kirjanpidotavan mukaisesti huolimatta siitä, miten vuokrarahoitus on sopimuksessa määritelty. IBM Corporation kirjaa vuokratut laitteistot ja muut sopimukseen liittyvät kirjaukset US GAAP (US Generally Accepted Accounting Principles) -sääntöjen mukaisesti.

Oy International Business Machines Ab, PL 265, 00101 Helsinki, Finland. Vaihde puh +358 (0)9 4591
www.ibm.com

Tavaramerkit IBM ja IBM-logo kuuluvat International Business Machines Corporationille. Muiden oikeudet nimiin ja tavaramerkkeihin tunnustetaan.

© Copyright IBM Corporation 2008