

## Möchten Sie mehr erfahren?

Das Angebot von **Customer Support OnLine** finden Sie unter: **ibm.com/de** – im Bereich: „**Meine IBM**“.

Alternativ können Sie auch direkt **die Homepage von Customer Support OnLine** aufrufen. Diese finden Sie unter:

**ibm.com/support/operations/de**

### IBM Ansprechpartner:

Zur direkten Beantwortung von administrativen Anfragen steht Ihnen ein Team kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.

Sie erreichen unser Service Team:

- **Telefonisch unter der Rufnummer 07032 15 49004 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr)**
- **Per Fax an die Nummer 07032 15 3301**

Alternativ haben Sie auf unserer Homepage die Möglichkeit uns Ihre Anfragen

- **per E-Mail oder**
- **über ein Online-Formular**

zu schicken.



**IBM Deutschland GmbH**  
Customer Support OnLine  
Am Fichtenberg 1  
71083 Herrenberg

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Warenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen von IBM in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet. Der Hinweis auf Produkte, Programme oder Services von IBM schließt nicht aus, dass nur Produkte, Programme oder Services von IBM verwendet werden können. Funktionell gleichwertige Produkte, Programme oder Services können alternativ verwendet werden.

IBM Hardwareprodukte sind fabriknü hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. Unabhängig davon gelten in jedem Fall die IBM Gewährleistungsbedingungen.

Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen Information. Änderungen bleiben vorbehalten. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie über den zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder autorisierten IBM Geschäftspartner

© Copyright IBM Corporation 2011  
Alle Rechte vorbehalten.

Customer Support OnLine



## Statements online



### Ihre IBM Kontoübersicht online:

*Eine effiziente und papierlose Möglichkeit, Ihre IBM Geschäftsvorgänge umweltfreundlich abzuwickeln.*

# Kontenübersicht online

Folgende Möglichkeiten und Informationen stehen Ihnen online zur Verfügung:

- **Anzeigen, Drucken und Herunterladen der Kontenübersicht**
- **Zahlungsdetails**
- **Rechnungsdetails**
- **und vieles mehr...**

## Funktionen

- **Hauptmenü**

Administrative Support  
Statements Online

Musterkunde GmbH

Daten aktualisiert am TTMMJJJJ

Hauptmenü Mein Profil Mein Zugang Feedback

Neuerungen

Schnellzugriff

Aktuelle Neuerungen

Rechtliche Hinweise:

Hier können Sie:

- Ihr Benutzerprofil und die Einstellungen aktualisieren
- Ihren Zugriff verwalten
- Die Sprache auswählen
- Die neuesten Informationen abrufen

- **Anzeige der Kontodetails**

Referenz	Typ	Status	Datum	Fälligkeit	Gesamtbetrag	Saldo
Konto: 5308 – Musterkunde GmbH						
206474	INV	Open	03/07/2008	03/07/2008	CHF 32'280.00	€ 32'280.00
Konto: 6007 – Musterkunde GmbH						
207701	INV	Open	04/08/2008	04/08/2008	CHF 3'873.60	€ 3'873.60
604533	INV	Open	03/07/2008	03/07/2008	CHF 3'522.80	€ 3'522.80

- **Erweiterte Detailanzeige**

→ Per Klick auf Referenznummer haben Sie Zugriff auf die Rechnungskopie

Account: 5078 – Musterkunde GmbH

Referenz	Typ	Status	Datum	Fälligkeit	Gesamtbetrag	Saldo
207287	INV	Open	28/07/2008	28/08/2008	€ 10,760.00	€ 10,760.00

Belegart: Rechnung (INV) Status: Offen (Open)

IBM Unternehmen: IBM Ausgabedatum (Datum): 28/07/2008  
Währung: € (Euro) Fälligkeitsdatum (Fälligkeit): 28/08/2008  
Erfüllungsdatum: --

Kundenbestellnummer:  
Rechnungskategorie: [4E], Service Verträge SI

Kontoinformation: 5078 – Musterkunde GmbH Position: Berlin  
IBM Ansprechpartner: Max Muster Tel: 069/6645-1111

Druckversion

- **Anzeige der Kontenübersicht**

Gesamtbeträge		
Details	Anzahl der Belege	Gesamtaldo
Default filtered items	2	€ 138,000.00
	4	€ 46,300.30
	2	€ 46,300.30
Gesamtbeträge je Konto		
Details	Anzahl der Belege	Gesamtaldo
1207 – Musterkunde GmbH		
Standardmäßig gefilterte Belege	2	€ 138,000.00
Alle gefilterten Belege	2	€ 138,000.00
5025 – Musterkunde GmbH		
Standardmäßig gefilterte Belege	4	€ 46,300.30
Alle gefilterten Belege	4	€ 46,300.30
6096 – Musterkunde GmbH		
Standardmäßig gefilterte Belege	2	€ 5,039.45
Alle gefilterten Belege	2	€ 5,039.45

Rechtsbereich:  
Verknüpfung zu [Verzichtserklärung](#).

- Darüberhinaus können Sie eigene Berichte erstellen und über die Filterfunktion auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

## Zugriffsinformationen

Gehen Sie auf [ibm.com/de](http://ibm.com/de) und wählen Sie:

- **Meine IBM**
- **Rechnungen, Zahlungen**
- **Anzeige, Download und Ausdruck Ihrer Kontoübersicht**

So können Sie sich registrieren lassen und den Zugriff auf Ihre Kontoinformationen anfordern

Erstellen einer IBM Benutzer-ID: Sollten Sie noch keine IBM Benutzer-ID haben, folgen Sie bitte den online Anweisungen.

- **Eingabe Ihrer IBM Benutzer ID**

Anmelden

Geben Sie Ihre IBM ID und Ihr Passwort in das Feld unten ein. Wenn Sie sich auf der IBM Website noch nicht registriert haben, registrieren Sie sich jetzt.

Haben Sie Ihre IBM ID vergessen?  
Haben Sie Ihr Passwort vergessen?  
Passwort ändern

IBM ID:

Passwort:

Senden

- **Auswahl Ihres Landes**

Willkommen [Nicht Sie?] [IBM Abmeldung]

Administrative Support  
Statements Online

Berechtigungsanfrage

Wenn Sie sich erstmalig auf der Website von Statements Online registrieren, müssen Sie in das Formular für den Zugriffsmanager die Daten zu den Kundennummern eintragen, für die Sie Kontoauszüge online anzeigen möchten. Für jede Aktualisierung der Liste mit den Kundennummer müssen Sie die zugehörige IBM Kundennummer in das Kontofeld eingeben oder sie daraus löschen. Bei Bedarf können Sie in das entsprechende Feld Kommentare einfügen.

Land:

Kontodaten anzeigen für:  ein Land  mehrere Länder

Weiter

- **Eingabe von Kundennummer(n)**
- **Klick auf "Weiter" zur Registrierung**

- **Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail, sobald Ihr Zugriff eingerichtet wurde.**