

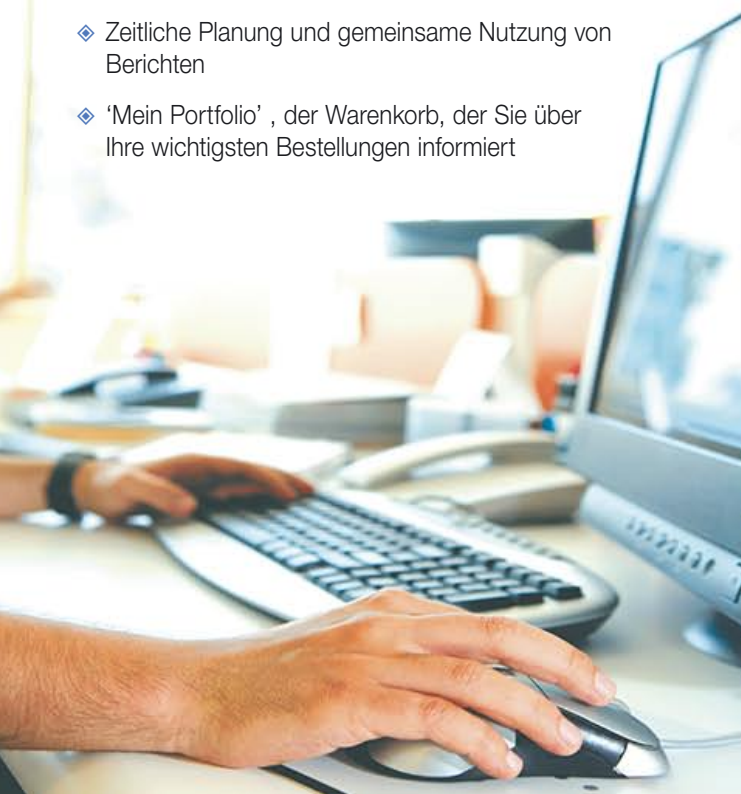
Order Status OnLine

*hält Sie auf dem Laufenden,
sichert Ihre Produktivität*

- ◆ Zeigt den jeweiligen Status Ihrer Bestellung - von der Einreichung bis zur Auslieferung - an
- ◆ Unterstützt alle Hardware- und Softwareprodukte von IBM
- ◆ Ist zugänglich für alle Kunden und Business Partner
- ◆ Globale Datensätze stehen Ihnen weltweit bereit
- ◆ Direkte Links zu Spediteur-Websites bieten top-aktuelle Informationen zur Sendungsverfolgung

Bietet folgende zusätzliche Möglichkeiten ...

- ◆ Ausdruck oder Download Ihres Bestellstatusberichts
- ◆ Zeitliche Planung und gemeinsame Nutzung von Berichten
- ◆ 'Mein Portfolio', der Warenkorb, der Sie über Ihre wichtigsten Bestellungen informiert



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Bei IBM heißt Dienst am Kunden zugleich auch Dienst an unserer Umwelt: Wir nehmen Ihre IBM Altgeräte und Zubehörteile zurück und stellen deren umweltfreundliche Entsorgung zum Selbstkostenpreis sicher. IBM Hardwareprodukte sind fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten



Order Status OnLine

Rund um die Uhr verfügbar - kostenlos!

*Rufen Sie die Informationen zum Bestellstatus
- vom Zeitpunkt der Fertigung bis zur
Auslieferung - in Echtzeit ab*



Verfügbar über die Homepage von
Customer Support OnLine
country site at:

ibm.com/support/operations

Klicken Sie einfach auf
„Ihren Bestellstatus verfolgen“

ibm.com/support/operations

10-0905_DE

Order Status OnLine

Registrierte Benutzer **1**

Registrierten Benutzern stehen umfangreiche Informationen zur Bestellung sowie leistungsfähige Berichtsfunktionen zur Verfügung.

Bereits registriert? Klicken Sie unten auf '[Anmelden]', um Ihre IBM ID und Ihr Kennwort einzugeben.

[Anmelden](#)

Noch nicht registriert? Lesen Sie die Anweisungen auf der rechten Seite durch.

Gastbenutzer **2**

Sie können den Status einer bestimmten Hardware- oder Softwareproduktbestellung oder einer Gruppe von Bestellungen abrufen.

* - Beide Felder sind erforderlich.

Unternehmens-, INAC-, Firmen- oder Kundennummer *

Auftrags- oder Bestellnummer(n) durch Kommas voneinander getrennt *

[Status überprüfen](#)

Lassen Sie sich jetzt registrieren und greifen Sie auf umfangreiche Informationen zur Bestellung sowie leistungsfähige Berichtsfunktionen zu. Einfach und kostenlos.

Verfügen Sie bereits über eine IBM ID und ein Kennwort?
→ Zugriff auf Order Status OnLine (OSOL) anfordern

Benötigen Sie zunächst eine IBM ID und ein Kennwort?
→ Registrieren

3

Order Status OnLine

Suchen

4

6

7

8

[Schnellsuche](#)

[Standardberichte](#)

[Angepasste Berichte](#)

[Hilfe](#)

Verwenden Sie einen der Quick Links auf der linken Seite, um sämtliche Datensätze anzuzeigen, die dem Berichtsnamen entsprechen, oder grenzen Sie Ihre Suche ein, indem Sie eine Auswahl in Feld 1 treffen und Suchbegriffe in Feld 2 eingeben.

Quick Links [?] **5**

Suchen [?]

- [Bericht zu Lieferrückständen](#)
- [Bestellungen in den letzten 30 Tagen](#)
- [Ausgelieferte Bestellungen](#)
- [Ausgelieferte Positionen](#)
- [Hardwarepositionen](#)
- [Softwarepositionen](#)
- [QuickShip-Bestellungen](#)
- [Bestellpositionen mit Lieferrückstand](#)
- [Alle Aufträge \(13 Monate\)](#)

1. * Auswahl:

Bestell-/Kundenreferenznummer

2. * Suchkriterien eingeben:

Bei mehreren Einträgen (maximal fünf pro Abfrage) die einzelnen Einträge durch Komma trennen.

[Suchen](#)

Die mit Stern gekennzeichneten Felder (*) erfordern eine Eingabe, Eingaben in anderen Feldern sind optional.

Überblick ...

1

Bestellstatus als **Registrierter Benutzer** anzeigen: Mit Ihrer IBM ID und Ihrem Kennwort können Sie die erweiterten Such- und Abfragefunktionen nutzen.

2

Bestellungen als **Gastbenutzer** anzeigen: Sie geben zwei Kenndaten ein, daraufhin werden Ihnen allgemeine Informationen zum Bestellstatus angezeigt.

3

Wenn Sie noch nicht als Benutzer registriert sind, lassen Sie sich **jetzt registrieren!** Sie benötigen lediglich eine IBM Benutzer-ID und ein Kennwort, um sich durch den Onlineregistrierungsprozess führen zu lassen.

4

Vorteile als registrierter Benutzer ...

Schnellsuche

Einfache Abfragen sind jederzeit verfügbar, wenn Sie entsprechende **Suchkriterien** in den Reiter 'Schnellsuche' eingeben.

5

Quick Links / Suchen

Vordefinierte Berichte liefern Ihnen

Bestellinformationen - mit nur einem Mausklick.

6

Standardberichte

Bieten Ihnen die Möglichkeit, vordefinierte **Berichte nach Ihren Wünschen zu ändern.**

7

Angepasste Berichte

Sie können **eigene Berichte erstellen**, sie mit anderen Benutzern **gemeinsam nutzen**, **per E-Mail versenden** und deren zeitliche Ausführung **ganz nach Ihrem Bedarf planen.**

8

Hilfe

Zielgerichtete Hilfe steht Ihnen überall in der Anwendung zur Verfügung. Außerdem gibt es **Links zu einem Überblick**, einem **Registrierungsleitfaden**, einem **Glossar** und zur Rubrik **Häufig gestellte Fragen.**

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, klicken Sie bitte unter **Zugehörige Links** auf **Customer Support** oder besuchen Sie unsere Customer Support Homepage unter: ibm.com/support/operations