

Arvoisa asiakas

Tämä julkaisu sisältää IBM:n yleiset sopimusehdot. Näillä ehdoilla voitte hankkia Oy International Business Machines Ab:ltä (IBM) koneita, ohjelmia ja palveluja.

Kaikkiin näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisiin liiketoimiin (toimituksiin) liittyy yksi tai useita sopimusasiakirjoja. Tuotteen tai palvelun toimitusta koskeva sopimus, johon sovelletaan näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja, syntyy, kun asiakas ja IBM solmivat sopimuksen, jossa viitataan näihin ehtoihin, tai IBM hyväksyy asiakkaan tilauksen jollakin seuraavista tavoista: 1) lähettämällä sopimusasiakirjan asiakkaalle, 2) lähettämällä koneen asiakkaalle tai tuomalla ohjelman asiakkaan saataville taikka 3) antamalla palvelun. Jos sopimusasiakirja ei vastaa tilaustanne, olkaa hyvä ja ilmoittakaa siitä heti IBM:lle, jotta IBM voi korjata sopimusasiakirjan.

Tässä esitettyjen IBM:n yleisten sopimusehtojen lisäksi kuhunkin toimitukseen sovelletaan sitä koskevassa sopimusasiakirjassa ja mahdollisissa lisäehdoissa olevia ehtoja. Tiettyä toimitusta koskevasta sopimusasiakirjasta ja sen liitteistä sekä näistä IBM:n yleisistä sopimusehdoista käytetään tästä lähin yhteisnimitystä "sopimus".

IBM:n pyrkimys on toimittaa asiakkailleen laadukkaita tuotteita ja palveluja. Jos teillä on kysyttävää IBM:n tuotteista tai palveluista tai ette ole niihin tyytyväinen, ottakaa yhteys IBM:ään. Asiakastyytyväisyys on IBM:lle tärkeä tavoite.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Sisällysluettelo

Osa 1 - Yleistä	3
1.1 Määritelmät	3
1.2 Yleisten sopimusehtojen soveltaminen	4
1.3 Toimitus	4
1.4 Maksut ja maksusuoritus	4
1.5 Sopimusehtojen muuttaminen	5
1.6 IBM:n liikekumppanit	5
1.7 Patentit ja tekijänoikeudet	6
1.8 Vastuunrajoitus	6
1.9 Yleiset periaatteet	7
1.10 Sopimuksen purkaminen	8
1.11 Sopimuksen soveltamisalue ja sovellettava lainsäädäntö	8
Osa 2 - Takuut	9
2.1 IBM:n myöntämät takuut	9
2.2 Takuun laajuus	9
Osa 3 - Koneet	11
3.1 Koneen kokoonpano	11
3.2 Omistusoikeus ja vaaranvastuu	11
3.3 Asennus	11
3.4 Konekoodi ja lisensoitu sisäinen koodi	11
Osa 4 - ICA-ohjelmat	13
4.1 Lisenssi	13
4.2 Ohjelmien osat, joita ei käytetä nimetyissä koneissa	13
4.3 Hajautetun järjestelmän valinnaislisenssi	13
4.4 Ohjelmien testaus	14
4.5 Ohjelmapalvelut	14
4.6 Lisenssin irtisanominen	14
Osa 5 - Palvelut	15
5.1 Henkilöstö	15
5.2 Oikeudet aineistoon ja aineiston lisensointi	15
5.3 Koneiden huolto takuuajana ja sen jälkeen	15
5.4 Huoltopalvelu takuuajan jälkeen	16
5.5 Muu huoltopalvelu	16
5.6 Palvelujen automaattinen uusiutuminen	16
5.7 Palvelujen päättäminen	17
Osa 6 - Vuokrarahoitus	19
6.1 Vuokraerät ja -maksut	19
6.2 Vuokramaksujen muuttaminen	19
6.3 Vuokrakausi	19
6.4 Lisäykset ja päivitykset	20
6.5 Sopimusrikkomukset ja niiden seuraukset	20
6.6 Omistusoikeus	20
6.7 Vaaranvastuu	20
6.8 Koneiden palauttaminen	20
6.9 Koneiden huolto ja tarkistus	21
6.10 Koneiden muuttaminen	21
6.11 Oikeuksien ja etuuksien siirtäminen	21
6.12 Muutokset tai lisäykset sopimusehtoihin	21

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 1 - Yleistä

1.1 Määritelmät

Aineisto tarkoittaa kirjallisia tai muita teoksia (esimerkiksi tietokoneohjelmia, ohjelmalistauksia, ohjelmointityökaluja, oppaita, raportteja, kuvia ja muita vastaavia teoksia), joita IBM voi toimittaa asiakkaalle osana palvelua. Ohjelmat, konekoodi ja lisensoitu sisäinen koodi eivät sisälly aineistoon.

Asennuspäivä

1. IBM:n asennettavan IBM-koneen asennuspäivä on sitä päivää seuraava työpäivä, (a) jona IBM asentaa koneen, tai, (b) jos asiakas lykkää asennusta, jona IBM on toimittanut koneen asiakkaan saataville IBM:n myöhemmin suorittamaa asennusta varten.
2. Asiakkaan asennettavan koneen ja muun kuin IBM-koneen asennuspäivä on koneen kuljetukseen varatun ajan päättymistä seuraava toinen työpäivä.
3. Ohjelman asennuspäivä on
 - a. peruslisenassin ollessa hankittuna jälkimmäinen seuraavista päivistä:
 - (i) testiajan päättymistä seuraava päivä tai
 - (ii) ohjelman kuljetukseen varatun ajan päättymistä seuraava toinen työpäivä.
 - b. kopiointioikeuden edellytysten täytyessä se sopimusasiakirjassa määrätty päivä, jona IBM oikeuttaa asiakkaan tekemään ohjelmasta kopion, ja
 - c. maksullisen osan ollessa hankittuna se päivä, jona asiakas jakaa ohjelman maksullisen osan kopion ohjelman luvallisen käytön mukaisesti.

Asiakkaan asennettava kone on IBM-kone, jonka asiakas asentaa IBM:n antamien ohjeiden mukaisesti.

ICA-ohjelma on IBM-ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen osan 4 ehtojen mukaisesti.

Kone tarkoittaa konetta, sen lisälaitteita, muutoksia, mallinmuutoksia, päivityksiä, kone-elementtejä, lisävarusteita tai niiden yhdistelmiä. Kone voi olla IBM-kone tai muu kuin IBM-kone (muut laitteet mukaan luettuina), jonka IBM toimittaa asiakkaalle.

Konekoodi tarkoittaa IBM-koneen mukana toimitettavaa mikrokoodia, BIOS (Basic Input/Output System) -koodia, apuohjelmia, laiteajureita ja vianmääritysohjelmia.

Konserni tarkoittaa määritetyn oikeushenkilön (esimerkiksi osakeyhtiön) ja sen yli 50-prosenttisesti omistamien tytäryhtiöiden muodostamaa kokonaisuutta. Konserni-termi sisältää vain konsernin Suomessa sijaitsevan osan.

Lisensoitu sisäinen koodi on tietyissä IBM:n määrittämissä koneissa ("erityinen kone") käytössä oleva konekoodi.

Länsi-Eurooppa tarkoittaa seuraavien maiden muodostamaa aluetta: Alankomaat, Belgia, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Norja, Portugali, Ranska, Ruotsi, Saksa, San Marino, Suomi, Sveitsi, Tanska ja Vatikaani.

Muu IBM-ohjelma on IBM-ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään erillisellä IBM-lisenssisopimuksella, esimerkiksi International Program License Agreement -sopimuksella (IPLA).

Muun valmistajan kuin IBM:n ohjelma on ohjelma, jonka käyttöoikeus myönnetään erillisellä kolmannen osapuolen lisenssisopimuksella.

Määritetty käyttöyhdistelmä tarkoittaa niitä ICA-ohjelman määrittämissä mainittuja koneita ja ohjelmia, joiden kanssa ICA-ohjelma on suunniteltu käytettäväksi määrittämissä mukaisesti.

Määrittäykset tarkoittavat asiakirjaa, joka sisältää tuotteeseen liittyviä tietoja. Kun kyseessä on IBM-kone, IBM käyttää asiakirjasta nimitystä "julkaistut viralliset määrittäykset" (Official Published Specifications). Kun kyseessä on ICA-ohjelma, IBM käyttää asiakirjasta nimitystä "lisensoitujen ohjelman määrittäykset" (Licensed Program Specifications).

Nimetty kone tarkoittaa joko 1) tietokonetta, jossa asiakas aikoo käyttää ICA-ohjelmaa tietojen käsittelyyn ja jonka tyyppi tai malli ja sarjanumero asiakkaan on ilmoitettava IBM:lle, tai, 2) jos IBM ei vaadi asiakasta toimittamaan edellä mainittuja tunnistustietoja, mikä tahansa tietokone, jossa asiakas käyttää ICA-ohjelmaa.

Ohjelma, alkuperäinen kappale sekä kaikki kopiot ja osittaiset kopiot mukaan luettuina, tarkoittaa

1. tietokoneella luettavia käskyjä ja tietoja
2. ohjelman osia
3. ääni- ja kuvatallenteita (esimerkiksi kuvia, tekstiä ja äänitteitä) ja
4. ohjelmaan liittyvää lisensoitua materiaalia.

"Ohjelma" voi olla mikä tahansa ICA-ohjelma, muu IBM-ohjelma tai muun valmistajan kuin IBM:n ohjelma, jonka IBM toimittaa asiakkaalle. Ohjelma ei tarkoita konekoodia, lisensoitua sisäistä koodia tai aineistoa.

Palvelu tarkoittaa esimerkiksi tehtävän toteutusta, neuvontaa, konsultointia, avustamista, käyttötukea tai muuta tukea tai IBM:n mahdollistamaa resurssin (esimerkiksi ohjetietokannan) käyttöä.

Tuote tarkoittaa konetta tai ohjelmaa.

Vakuus tarkoittaa mitä tahansa sellaista järjestelyä, jonka tarkoituksena on turvata IBM:n maksunsaanti- ja muut oikeudet, ja se voi olla esimerkiksi takaus, panttioikeus, pidätysoikeus, hypoteekki, käsiraha, ennakkomaksu, talletus, omistuksenpidätys tai muu omistusoikeuteen perustuva järjestely.

Vuokrakausi tarkoittaa vuokratuotussopimuksessa määrättyä ajanjaksoa.

Vuokrarahoitus tarkoittaa, että vuokranantaja (IBM) toimittaa tuotteita ja/tai palveluja vuokraajan (asiakas) käyttöön määritetyn kauden ajaksi.

Vuokrarahoituslaji tarkoittaa IBM:n vuokrarahoitussopimuksessa (IBM Leasing Agreement) määritettyä, asiakkaan valitsemaa vuokrauslajia.

1.2 Yleisten sopimusehtojen soveltaminen

Elleivät asiakas ja IBM nimenomaisesti toisin sovi jonkin liiketoimen osalta, asiakas hyväksyy, että liiketoimi, jolla asiakas ostaa koneita, lisensoi ICA-ohjelmia, hankkii ohjelmien lisenssejä ja ostaa palveluja näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti, muodostavat kukin erilliset ja oikeudellisesti toisistaan riippumattomat sopimukset.

Kaikkiin toimituksiin liittyy yksi tai useita sopimusasiakirjoja (esimerkiksi liitteitä, tehtävänkuvauksia tai muutosehtoja). IBM saattaa toimittaa tuotteita ja palveluja koskevia ehtoja "lisäehdoiksi" ja "sopimusasiakirjoiksi" nimitetyissä asiakirjoissa, jotka koskevat tiettyä toimitusta. Tällaiset ehdot muuttavat näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja tai niitä sovelletaan näiden ehtojen lisäksi.

Jos eri asiakirjoissa olevat ehdot ovat keskenään ristiriitaisia, lisäehdot syrjäyttävät nämä IBM:n yleiset sopimusehdot. Sopimusasiakirjan ehdot syrjäyttävät molempien edellä mainittujen asiakirjojen ehdot.

Asiakas hyväksyy lisäehdot ja sopimusasiakirjan ehdot 1) allekirjoittamalla ne 2) käyttämällä tuotetta tai palvelua tai sallimalla muiden tehdä näin taikka 3) maksamalla jonkin tuotteen tai palvelun maksuerän.

Tuotetta tai palvelua koskeva sopimus, johon sovelletaan näitä IBM:n yleisiä sopimusehtoja, syntyy, kun IBM hyväksyy asiakkaan tilauksen 1) lähettämällä sopimusasiakirjan asiakkaalle 2) lähettämällä koneen asiakkaalle tai toimittamalla ohjelman asiakkaan saataville taikka 3) antamalla palvelun.

1.3 Toimitus

IBM pyrkii toimittamaan asiakkaan tilaamat tuotteet ja palvelut asiakkaan vaatimusten mukaisesti ja toimittaa asiakkaalle tiedot toimitusten tilasta. Kuljetuksesta mahdolliset perittävät maksut määräytyvät sopimusasiakirjan mukaisesti.

1.4 Maksut ja maksusuoritus

Tuotteesta tai palvelusta perittävä maksu muodostuu yhdestä tai useammasta seuraavista maksuista: kertamaksu, toistuvaismaksu, käytettyyn aikaan ja materiaaliin perustuva maksu tai kiinteähintainen maksu. Näiden lisäksi IBM voi periä muita maksuja (esimerkiksi käsittely- ja matkakuluja). IBM ilmoittaa näistä maksuista asiakkaalle etukäteen.

Tuotteesta maksettavat toistuvaismaksut alkavat tuotteen asennuspäivänä. Palveluista maksettavat maksut laskutetaan IBM:n määrittelemällä tavalla, joka voi olla etukäteen, kausittain palvelun toteutuksen aikana tai palvelun päättymisen jälkeen.

Etukäteen maksettavat palvelut on käytettävä sopimuskauden aikana. IBM ei hyvitä etukäteen maksettujen käyttämättömien palvelujen maksuja asiakkaalle, ellei IBM toisin ilmoita.

Maksut

Kertamaksujen ja toistuvaismaksujen peruste voi olla mitattu todellinen tai oikeutettu käyttö (esimerkiksi ohjelmissa käyttäjien määrä ja suorittimen koko, huoltopalveluissa mittarien lukemat tai verkkopalveluissa

yhteysaika). Asiakas sitoutuu toimittamaan IBM:n pyynnöstä tiedot toteutuneesta käytöstä IBM:lle. Asiakas sitoutuu myös ilmoittamaan IBM:lle viipymättä sellaisista ympäristöönsä tekemistään muutoksista (esimerkiksi suorittimen koon tai ohjelmien kokoonpanon muuttamisesta), jotka vaikuttavat maksuihin, ja maksamaan muutoksesta mahdollisesti aiheutuvat lisämaksut. Toistuvaismaksuja muutetaan vastaavasti. Ellei toisin ole sovittu, IBM ei anna hyvityksiä eräänntyneistä tai maksetuista maksuista. Jos IBM muuttaa mittausperusteita, sovelletaan maksujen muuttamista koskevia IBM:n ehtoja.

Maksujen alennusta sovelletaan alennuksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen eräänntyviin maksuihin.

IBM voi korottaa tuotteisiin ja palveluihin liittyviä toistuvaismaksuja sekä näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti toimitettuihin palveluihin liittyvästä suoritettavasta työstä veloittavia maksuja ja palvelun vähimmäisveloitusta ilmoittamalla korotuksesta asiakkaalle kirjallisesti kolme kuukautta ennen korotusta. Maksut nousevat IBM:n ilmoittamaa voimaantulopäivää lähinnä seuraavan laskutus- tai maksukauden alussa.

IBM voi korottaa kertamaksuja ilmoittamatta siitä etukäteen. Kertamaksujen korotusta ei kuitenkaan sovelleta, jos 1) IBM vastaanottaa asiakkaan tilauksen ennen päivää, jona IBM ilmoittaa korotuksesta, ja jos 2) jokin seuraavista toteutuu kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun IBM on vastaanottanut asiakkaan tilauksen:

1. IBM lähettää koneen asiakkaalle tai tuo ohjelman asiakkaan saataville.
2. Asiakas tekee ohjelmasta luvallisen kopion tai jakaa ohjelman maksullisen osan toiseen koneeseen.
3. Ohjelman korotettu käyttömaksu eräänntyy maksettavaksi.

Maksusuoritus

Maksut eräänntyvät maksettaviksi laskun saavuttua asiakkaalle.

Jos neljännesvuosittain etukäteen laskutettavaa toistuvaismaksua ei ole maksettu 60 päivän kuluessa laskun päiväyksestä tai muuta maksua ei ole maksettu 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, IBM:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta korkolain 4. pykälän 3 momentin mukainen vuotuinen viivästyskorko edellä sanotusta 60. tai 30. päivästä alkaen.

Asiakas sitoutuu maksamaan lisäksi laskussa mainitun IBM:lle sopimuksen johdosta maksettavaa veroa ja muita viranomaisten määräämiä maksuja vastaavan määrän tai toimittamaan IBM:lle asiakirjan, joka osoittaa, että asiakas on vapautettu tällaisen maksun suorittamisesta.

IBM:n vuokratuotusta koskevat maksuehdot ovat osassa 6.

1.5 Sopimusehtojen muuttaminen

IBM voi esittää muutoksia jatkuvien sopimusten ehtoihin ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta etukäteen. Tällaisia muutoksia ei sovelleta taannehtivasti. Muutokset, jotka koskevat toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia, tulevat voimaan ilmoituksessa mainittuna voimaantulopäivänä. Lisenssisopimuksen päättymistä koskevien ehtojen muutoksia sovelletaan kuitenkin vain uusiin tilauksiin. Asiakas voi pyytää IBM:ää lykkäämään voimassa olevien, sopimuskausittain uusiutuvien sopimusten muutosten voimaantulopäivää kuluvan sopimuskauden loppuun, jos (i) muutos vaikuttaa asiakkaan kuluvaan sopimuskauteen ja (ii) asiakas pitää muutoksia epäedullisina.

Asiakas osoittaa hyväksyvänsä ilmoitetun muutoksen seuraavilla tavoilla, jolloin muutos tulee voimaan kaikkien soveltuvien sopimusten osalta määritetystä voimaantulopäivästä lähtien:

- i. Asiakas ei vastusta tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen uusimista 90 päivän kuluessa muutosilmoituksen toimittamisesta.
- ii. Asiakas ei pyydä muutoksen voimaantulopäivän lykkäämistä kuluvan sopimuskauden loppuun tai voimassa olevan, jatkuvan tuote- tai palvelusopimuksen päättämistä nykyisten sopimusehtojen mukaisesti 90 päivän kuluessa muutosilmoituksen toimittamisesta.

Muutokset tuotteisiin ja palveluihin liittyviin maksuihin tehdään edellä olevan Maksut ja maksusuoritus-kappaleen mukaisesti.

Muussa tapauksessa muutos on tehtävä molempien sopijapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella. Asiakkaan tilauksessa tai muutoin esittämät lisäehdot tai sopimusehtomuutokset tulevat sopijapuolia sitoviksi ainoastaan siten, että niistä kirjallisesti erikseen sovitaan.

1.6 IBM:n liikekumppanit

IBM on tehnyt tiettyjen liikekumppaneidensa (esimerkiksi "IBM Business Partners") kanssa sopimuksia tuotteiden ja palvelujen myynninedistämisestä, markkinoinnista ja teknisestä tuesta. IBM ei vastaa 1) IBM:n

liikekumppanin toimista 2) liikekumppanin sopimista lisävelvoitteista asiakkaalle tai 3) tuotteista tai palveluista, jotka liikekumppani toimittaa asiakkaalle omien sopimustensa mukaisesti.

1.7 Patentit ja tekijänoikeudet

Termi "tuote" tarkoittaa tässä kappaleessa myös aineistoa, konekoodia ja lisensoitua sisäistä koodia.

Jos jokin kolmas osapuoli nostaa asiakasta vastaan kanteen, jonka mukaan IBM:n asiakkaalle toimittama tuote loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen patentti- tai tekijänoikeutta, IBM vastaa kanteeseen omalla kustannuksellaan ja maksaa kaikki tuomioistuimen lainvoimaisesti määräämät tai IBM:n hyväksymään sovintoratkaisuun sisältyvät oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset sillä edellytyksellä, että asiakas

1. ilmoittaa kanteesta viipymättä IBM:lle kirjallisesti ja
2. myöntää IBM:lle täydet valtuudet oikeudenkäynnin hoitamiseen ja sovinnon tekoon sekä tekee IBM:n kanssa yhteistyötä oikeudenkäyntiä ja neuvotteluja koskevista asioista.

Jos patenttia tai tekijänoikeutta koskeva kanne tai vaatimus esitetään tai sen esittäminen on todennäköistä, asiakas hyväksyy sen, että IBM voi joko hankkia asiakkaalle oikeuden jatkaa tuotteen käyttöä, muuttaa tuotetta tai korvata tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole IBM:n käsityksen mukaan kohtuudella mahdollinen, asiakas sitoutuu palauttamaan tuotteen, kun IBM tätä kirjallisesti pyytää. Tällöin IBM antaa asiakkaalle hyvitystä seuraavasti:

1. Koneesta hyvitetään kirjanpitoarvo sillä edellytyksellä, että asiakas on kirjanpidossaan noudattanut voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää kirjanpitoa.
2. ICA-ohjelmasta hyvitetään asiakkaan maksama määrä tai 12 kuukauden maksut sen mukaan, kumpi summa on pienempi.
3. Aineistosta hyvitetään asiakkaan IBM:lle aineiston luonnista maksama summa.

IBM ei vastaa tässä kohdassa kerrottua laajemmin kanteista, jotka perustuvat patentti- tai tekijänoikeuden loukkauksiin.

IBM:llä ei ole mitään sellaisiin vaatimuksiin liittyviä velvoitteita, jotka perustuvat

1. asiakkaan toimittamiin osiin, jotka on yhdistetty tuotteeseen, tai siihen, että IBM noudattaa asiakkaan toimittamia tai kolmannen osapuolen asiakkaan puolesta toimittamia suunnitelmia, määrittämiä tai ohjeita
2. muutoksiin, jotka asiakas on tehnyt tuotteeseen, tai ICA-ohjelman käyttöön muussa kuin määritetyssä käyttöyhdistelmässä
3. tuotteen yhdistämiseen, toimintaan tai käyttöön sellaisten tuotteiden kanssa, joita IBM ei ole toimittanut yhteistoimituksena, tai tuotteen yhdistämiseen, toimintaan tai käyttöön sellaisten tuotteiden, tietojen, laitteiden tai liiketoimintamenetelmien kanssa, joita IBM ei ole toimittanut, tai tuotteen jakeluun, toimintaan tai käyttöön asiakkaan konserniin kuulumattoman kolmannen osapuolen hyväksi
4. muun kuin IBM-tuotteen tai muun IBM-ohjelman yksinään aiheuttamaan oikeudenloukkaukseen.

1.8 Vastuunrajoitus

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, seuraavat ehdot ovat voimassa:

- a. IBM:n vastuu kaikista vahingoista ja menetyksistä, jotka aiheutuvat IBM:n velvoitteiden täyttämiseksi tekemistä toimista tai muista sopimukseen liittyvistä syistä, rajoittuu vahingonkorvauksiin vain niistä todistetuista vahingoista ja menetyksistä, jotka ovat suoraan ja välittömästi aiheutuneet IBM:n velvoitteiden laiminlyönnistä, siten, että korvauksen enimmäismäärä on
 - (i) € 500 000 (viisisataatuhatta euroa) tai
 - (ii) vahingot tai menetykset aiheuttaneesta tuotteesta tai palvelusta maksettu summa (jos kyseessä on kausittainen tai toistuva maksu, käytetään 12 kuukauden aikana maksettuja maksuja), sen mukaan kumpi summa kohdista (i) tai (ii) on suurempi.
- b. Edellä kohdassa (a) määritettyä vastuunrajoitusta ei sovelleta
 - (i) henkilövahingoista (kuolemantapaus mukaan luettuna) maksettaviin vahingonkorvauksiin eikä kiinteään tai irtaimeen esineeseen kohdistuviin vahinkoihin, joista IBM on lain mukaan vastuussa, eikä
 - (ii) edellä Patentit ja tekijänoikeudet -kappaleessa määritettyjen ehtojen mukaisiin maksuihin.
- c. IBM ei vastaa missään olosuhteissa
 - (i) menetetyistä voitoista, vaikka nämä olisivat välittömiä seurauksia vahingot aiheuttaneesta tapahtumasta

- (ii) epäsuorista tai välillisistä vahingoista ja menetyksistä, vaikka nämä olisivat olleet ennustettavissa tai IBM:lle olisi ilmoitettu niiden mahdollisuudesta
 - (iii) tietojen katoamisesta tai vahingoittumisesta eikä
 - (iv) menetetyistä liiketoimista, liikevaihdosta, goodwillistä tai odotetuista säästöistä.
- d. Tässä kappaleessa 1.8 määritettyä vastuunrajoitusta sovelletaan IBM:n lisäksi myös IBM:n alihankkijoihin, toimittajiin ja ohjelmistokehittäjiin. Vastuunrajoitus määrittää sen vahingonkorvauksen enimmäismäärän, jonka IBM ja sen alihankkijat, toimittajat ja ohjelmistokehittäjät ovat velvollisia yhteensä maksamaan.
- e. Tässä kappaleessa 1.8 termi "tuote" sisältää myös aineiston, konekoodin ja lisensoidun sisäisen koodin.

1.9 Yleiset periaatteet

1. Kumpikaan sopijapuoli ei myönnä toiselle sopijapuolelle oikeutta käyttää sopijapuolen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen tavaramerkkejä, toiminimiä tai muita aineettomia oikeuksia myynninedistämässä tai julkaisuissa ilman etukäteen hankittua kirjallista lupaa.
2. Sopijapuolten toisilleen antamat tiedot eivät ole luottamuksellisia. Jos jompikumpi sopijapuoli haluaa luottamuksellisten tietojen luovuttamista, sopijapuolet solmivat erillisen allekirjoitettavan luottamuksellisen tiedon luovutus sopimuksen.
3. Kumpikin sopijapuoli voi tehdä vastaavanlaisia sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa.
4. Kumpikin sopijapuoli myöntää toiselle sopijapuolelle vain sopimuksessa määritetyt lisenssit ja oikeudet. Mitään muita lisenssejä tai oikeuksia (esimerkiksi lisenssejä tai oikeuksia patenteihin) ei myönnetä.
5. Mikäli pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, sopijapuolet voivat lähettää toisilleen sähköisiä viestejä, ja tällaisia viestejä pidetään kirjallisesti allekirjoitettuna asiakirjoina. Sähköisen viestin sisältämän tunnustuskoodin ("käyttäjätunnuksen") katsotaan olevan riittävä vahvistus lähettäjän henkilöllisyydestä ja asiakirjan aitoudesta.
6. Kumpikin sopijapuoli antaa toiselle sopijapuolelle kohtuulliseksi katsottavan mahdollisuuden sopimusvelvoitteiden täyttämiseen ennen kuin esittää sopimusrikkomusta koskevan väitteen.
7. Kumpikaan sopijapuoli ei ryhdy sopimukseen liittyviin oikeudellisiin toimiin sen jälkeen, kun perusteen syntymisestä on kulunut yli kaksi vuotta.
8. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa sopimusvelvoitteen täyttämättä jättämisestä, jos se on johtunut sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (ylivoimainen este).
9. Kummallakaan sopijapuolista ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kokonaan tai osittain kolmansille osapuolille ilman toisen sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kumpikaan sopijapuolista ei saa kohtuuttomasti kieltäytyä antamasta suostumustaan. Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvoitteiden siirto kokonaan tai osittain sellaisen konsernin sisällä, johon siirtäjä kuuluu, tai seuraajaorganisaatiolle fuusion tai yritystoston yhteydessä, ei edellytä toisen sopijapuolen suostumusta. IBM:llä on myös oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa maksuihin ilman asiakkaan suostumusta. Oikeuksien ja velvoitteiden siirroksi ei katsota sitä, että IBM myy osan liiketoiminnastaan tavalla, joka vaikuttaa samalla tavoin kaikkiin sen asiakkaisiin.
10. Asiakas sitoutuu olemaan jälleenmyymättä mitään palvelua ilman IBM:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
11. Asiakas hyväksyy, että sopimuksella ei myönnetä mitään oikeuksia kolmansille osapuolille ja että mikään sopimuksen ehto ei oikeuta kolmatta osapuolta nostamaan kannetta toista osapuolta vastaan. IBM ei vastaa mistään kolmannen osapuolen asiakkaaseen kohdistamista kanteista eikä vaatimuksista, lukuun ottamatta edellä kappaleessa Patentit ja tekijänoikeudet kuvatulla tavalla kyseisissä tapauksissa sekä lukuun ottamatta vaatimuksia, jotka koskevat edellä Vastuunrajoitus-kappaleessa määritettyjä vahingonkorvausvastuita henkilövahingoista (kuolemantapaus mukaan luettuna) tai kiinteään tai irtaimeen esineeseen kohdistuneista vahingoista, joista IBM on lain mukaan vastuussa.
12. Asiakkaan tarkoituksena on hankkia koneet asiakkaan konsernin sen osan käytettäväksi, joka sijaitsee Länsi-Euroopassa. Asiakkaan tarkoitus ei ole jälleenmyydä, vuokrata eikä siirtää koneita kolmannelle osapuolelle. Edellä mainittuja ei edellytetä, jos (a) asiakas rahoittaa konehankintaa takaisinvuokrauksella tai (b) asiakas ostaa koneet ilman alennuksia tai hyvityksiä.
13. Asiakas hyväksyy sen, että IBM tekee koneeseen välttämättömät tekniset, esimerkiksi turvallisen käytön edellyttämät, muutokset. IBM:n poistamat osat siirtyvät IBM:n omistukseen. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on poistettujen osien omistajan ja osiin kohdistuvien kaikkien muiden oikeuksien haltijoiden lupa siirtää poistettujen osien omistus- ja hallintaoikeus IBM:lle.

14. Asiakas vastaa tuotteiden ja palvelujen käytöstä saatavista tuloksista.
15. Asiakas takaa IBM:lle riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn asiakkaan tiloihin ja järjestelmiin, jotta IBM voi täyttää sopimusveloitteensa.
16. Asiakas myöntää International Business Machines Corporationille ja sen tytäryhtiöille oikeuden tallentaa ja käyttää asiakkaan yhteystietoja, mukaan luettuina henkilöiden nimet, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, kaikkialla, missä näillä yhtiöillä on liiketoimintaa. Näitä tietoja käsitellään ja käytetään asiakkaan ja IBM:n välisen liikesuhteen yhteydessä, ja niitä voidaan toimittaa International Business Machines Corporationin ja sen tytäryhtiöiden alihankkijoille, liikeyhteistyöpaneille ja siirronsaajille näiden liiketoimia varten, mukaan lukien yhteydenpito asiakkaan kanssa (esimerkiksi tilausten käsittelyä, myyminen edistämistä ja markkinatutkimusta varten).
17. Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvaa vienti- ja tuontilainsäädäntöä sekä muita vientiä ja tuontia koskevia viranomais määräyksiä.

1.10 Sopimuksen purkaminen

Kumpikin sopijapuoli voi purkaa sopimuksen, jos toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja. Purkaminen edellyttää kuitenkin sitä, että rikkoneelle sopijapuolelle ilmoitetaan laiminlyönnistä kirjallisesti ja annetaan tälle kohtuullinen aika laiminlyönnin korjaamiseen.

Sopimusehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset veloitteet jatkuvat sopimuksen päättymisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes veloitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös sopijapuolten mahdollisiin seuraajiin ja siirronsaajiin.

1.11 Sopimuksen soveltamisalue ja sovellettava lainsäädäntö

Kummankin sopijapuolen oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa vain Suomessa. Lisenssit ovat kuitenkin voimassa siten, kuin niistä on nimenomaisesti määrätty.

Näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukaiseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja, lainvalintaa koskevista säännöistä ja periaatteista riippumatta.

Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, IBM:llä ei ole mitään veloituksia toimittaa palveluja Suomen ulkopuolella sijaitseville koneille.

Mikäli jokin sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta sopimuksen muiden ehtojen voimassaoloon tai sitovuuteen.

Mitkään sopimuksen ehdot eivät rajoita kuluttajan pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 2 - Takuut

2.1 IBM:n myöntämät takuut

IBM-koneiden takuu

IBM takaa, että IBM-koneen materiaali ja työ on virheetöntä ja että IBM-kone on määrittystensä mukainen.

Koneen takuu-aika on määritetty kiinteä ajanjakso, joka alkaa koneen asennuspäivänä. Takuu-aikana IBM antaa koneelle veloituksettoman korjaus- ja vaihtopalvelun IBM:n ilmoittaman palveluvaihtoehdon ehtojen mukaisesti. Jos kone ei toimi takuehdoissa määritetyllä tavalla takuu-aikana eikä IBM voi 1) korjata sitä tai 2) korvata sitä toiminnaltaan vähintään vastaavalla koneella, asiakas voi palauttaa koneen IBM:lle, joka hyvittää koneen hinnan asiakkaalle.

Länsi-Euroopan maissa hankittujen IBM-koneiden takuu on voimassa kaikissa Länsi-Euroopan maissa, mikäli koneet on tuotu markkinoille ja ne ovat saatavana kyseisissä maissa.

Takuuajan päättyessä kaikki sopimuksella hankitut IBM-koneet siirtyvät ilman erillistä ilmoitusta maksullisen huoltopalvelun piiriin, ellei asiakas kirjallisesti ilmoita, ettei halua kyseistä huoltopalvelua.

Lisäehdot, jotka koskevat koneiden huoltoa takuu-aikana ja sen jälkeen, ovat osassa 5.

ICA-ohjelmien takuu

IBM takaa, että ICA-ohjelma, jolle on myönnetty takuu, toimii määritetyssä käyttöyhdistelmässä määrittystensä mukaisesti.

ICA-ohjelman takuu-aika päättyy, kun ohjelmaan liittyvät ohjelmapalvelut eivät enää ole saatavissa. Takuu-aikana IBM antaa ohjelmassa oleviin vikoihin liittyvät ohjelmapalvelut veloituksetta. Takuun alaisen ICA-ohjelman ohjelmapalvelut ovat saatavissa vähintään vuoden ajan siitä, kun ohjelma tulee yleisesti saataville.

Jos ICA-ohjelma ei toimi takuehdoissa määritetyllä tavalla vuoden ajan lisenssin hankintapäivästä lukien eikä IBM voi korjata ohjelmaa, asiakas voi palauttaa ICA-ohjelman IBM:lle, joka hyvittää ohjelman maksun asiakkaalle. Palautusoikeus on voimassa sillä edellytyksellä, että asiakas on hankkinut lisenssin silloin, kun ohjelmaan liittyvät ohjelmapalvelut ovat vielä saatavissa. Jäljellä olevalla ohjelmapalvelujen saantiajalla ei ole merkitystä. Ohjelmapalveluja koskevia lisäehtoja on osassa 4.

IBM-palvelujen takuu

IBM takaa, että kukin IBM-palvelu toteutetaan kohtuullisella huolellisuudella ja ammattitaidolla ja lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa olevan palvelukuvauksen ja mahdollisten valmistuskriteereiden mukaisesti.

Yhteistoimituksen takuu

Kun IBM toimittaa tuotteet asiakkaalle yhteistoimituksena, IBM takaa muiden soveltuvien takuiden lisäksi, että tuotteet ovat yhteensopivia ja toimivat toistensa kanssa. Yhteistoimituksena toimitettavat tuotteet tarkoittavat tuotteita, jotka IBM toimittaa yhtenä kokonaisuutena sopimuksen mukaisesti ja jotka tuotteet IBM on sopimusasiakirjassa määrittänyt yhteistoimitukseksi.

2.2 Takuun laajuus

Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuvia tilanteita: väärä käyttö (mukaan luettuna minkä tahansa koneen kapasiteetin, ominaisuuden tai toiminnon käyttö muulla tavoin kuin IBM:n kirjallisesti sallimalla tavalla), ulkoinen syy, muiden kuin IBM:n tekemä muutos tuotteeseen, sopimaton fyysinen ympäristö tai käyttöympäristö, käyttö muussa kuin määritetyssä käyttöyhdistelmässä, asiakkaan virheelliset huoltotoimet tai vika, joka on aiheutunut tuotteesta, josta IBM ei ole vastuussa. Koneiden takuu lakkaa olemasta voimassa, jos koneen tai sen osien tunnistetta on poistettu tai muutettu.

Nämä ovat ainoat takuut, jotka IBM myöntää asiakkaalle, ja ne korvaavat kaikki muut nimenomaisesti tai konkludenttisesti myönnetyt takuut, mukaan luettuina konkludenttisesti myönnetyt takuut 1) siitä, että tuotteet ja palvelut soveltuvat siihen tarkoitukseen, johon sellaisia tuotteita ja palveluja yleisesti käytetään sekä 2) tuotteiden ja palveluiden sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

Takuun rajoitukset

IBM ei takaa tuotteen tai palvelun keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa tai sitä, että IBM korjaa kaikki viat.

IBM määrittää sellaiset IBM-koneet ja ICA-ohjelmat, joille se ei myönnä takuuta.

Ellei IBM toisin ilmoita, se toimittaa aineiston sekä muiden valmistajien tuotteet ja palvelut ilman mitään takuuta. Muut valmistajat, ohjelmistonkehittäjät, toimittajat tai julkaisijat voivat kuitenkin myöntää asiakkaalle tuotetta tai palvelua koskevan oman takuunsa. Muiden IBM-ohjelmien ja muiden valmistajien kuin IBM:n ohjelmien mahdollisia takuita koskevat ehdot ovat näiden ohjelmien lisenssisopimuksissa.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 3 - Koneet

3.1 Koneen kokoonpano

IBM-koneet valmistetaan osista, jotka voivat olla uusia tai käytettyjä. Joissakin tapauksissa kone ei ole uusi ja se on voinut olla asennettuna aikaisemmin. Koneelle myönnetty takuu on voimassa tästä huolimatta.

3.2 Omistusoikeus ja vaaranvastuu

IBM pidättää koneen omistusoikeuden itsellään, kunnes maksu on maksettu kokonaisuudessaan, jonka jälkeen koneen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle, tai asiakkaan niin halutessa, asiakkaan vuokranantajalle. Jos lisälaitteen, muutoksen tai mallinmuutoksen kauppaan liittyy IBM:n omistukseen poiston jälkeen siirtyviä osia, IBM pidättää omistusoikeuden itsellään, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan ja IBM on saanut hallintaansa poistettavat osat, jonka jälkeen omistusoikeus siirtyy.

Vaaranvastuu koneesta siirtyy IBM:ltä asiakkaalle, kun kone on toimitettu IBM:n nimeämälle rahdinkuljettajalle kuljetettavaksi asiakkaalle tai asiakkaan osoittamaan toimipaikkaan. Tämän jälkeen vaaranvastuu on asiakkaalla. IBM järjestää ja maksaa asiakkaan puolesta koneen vakuutuksen. Vakuutus on voimassa siihen saakka, kunnes kone on toimitettu asiakkaalle tai asiakkaan osoittamaan toimipaikkaan. Jos kone katoaa tai vahingoittuu, asiakkaan on 1) ilmoitettava katoamisesta tai vahingoittumisesta IBM:lle kirjallisesti 10 arkipäivän kuluessa toimituksesta ja 2) noudatettava sovellettavaa korvauksen hakumenettelyä.

IBM:n vuokratuotto

Osassa 6 on lisäehtoja, jotka koskevat omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtymistä IBM:n vuokratuottoon.

3.3 Asennus

Asiakas vastaa siitä, että asennusympäristö täyttää koneelle määritetyt vaatimukset.

IBM on määrittänyt asennukseen liittyvät vakiotoimenpiteet. IBM:n asennettava IBM-kone katsotaan asennetuksi, kun IBM on tehnyt nämä toimenpiteet loppuun. Tämä ei koske koneita, joiden asennuksen asiakas siirtää myöhempään ajankohtaan, eikä asiakkaan asennettavia koneita.

Asiakas vastaa asiakkaan asennettavan koneen ja, ellei toisin sovita, muun koneen kuin IBM-koneen asennuksesta.

Koneiden lisälaitteet, muutokset ja mallinmuutokset

IBM myy koneisiin asennettavia lisälaitteita, muutoksia ja mallinmuutoksia. Joissakin tapauksissa IBM myy lisälaitteita, muutoksia tai mallinmuutoksia asennettaviksi vain nimettyihin koneisiin, joilla on tietty sarjanumero. Usein tällaisiin toimituksiin liittyy osien poisto ja niiden palauttaminen IBM:lle. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on omistusoikeuden ja muun oikeuden haltijan lupa 1) asentaa lisälaitteita, muutoksia ja mallinmuutoksia sekä 2) siirtää poistettujen osien omistus- ja hallintaoikeus IBM:lle. Asiakas vastaa myös siitä, että poistetut osat ovat alkuperäisiä, muuttamattomia ja toimintakuntoisia. Poistetun osan takuu ja huoltopalvelu siirtyy korvaavalle osalle. Asiakas sitoutuu antamaan koneen IBM:n käyttöön siten, että IBM voi asentaa lisälaitteen, muutoksen tai mallinmuutoksen 30 päivän kuluessa toimituksesta. Muussa tapauksessa IBM voi purkaa kyseisen sopimuksen, jolloin asiakkaan on palautettava lisälaitte, muutos tai mallinmuutos IBM:lle omalla kustannuksellaan.

3.4 Konekoodi ja lisensoitu sisäinen koodi

Asiakas saa konekoodin mukana toimitettavien käyttöehtojen mukaiset oikeudet konekoodiin. Asiakas saa käyttää konekoodia ainoastaan koneen määritysten mukaista toimintaa varten ja ainoastaan sellaisen kapasiteetin ja niiden ominaisuuksien ja toimintojen käyttöön, johon IBM on antanut asiakkaalle kirjallisen luvan ja josta IBM on vastaanottanut maksun.

Tietyissä IBM:n määrittämässä koneissa (jäljempänä "erityinen kone") on käytössä lisensoitu sisäinen koodi. IBM yksilöi erityiset koneet sopimusasiakirjassa. International Business Machines Corporation, jokin sen tytäryhtiöistä tai kolmas osapuoli omistaa lisensoidun sisäisen koodin tekijänoikeudet sekä kaiken koodin ja sen kopiot (tähän sisältyvät alkuperäinen lisensoitu sisäinen koodi, siitä tehdyt kopiot ja näistä kopioista tehdyt kopiot). Lisensoitu sisäinen koodi on tekijänoikeudella suojattu ja siihen myönnetään vain käyttöoikeus (koodia ei myydä). Asiakas saa lisensoidun sisäisen koodin mukana toimitettavien lisenssiehtojen mukaiset oikeudet koodiin. Asiakas saa käyttää lisensoitua sisäistä koodia (i) ainoastaan

mahdollistaakseen erityisen koneen määritysten mukaisen toiminnan ja (ii) ainoastaan sellaisen kapasiteetin ja niiden ominaisuuksien ja toimintojen käyttöä varten, johon IBM on antanut asiakkaalle kirjallisen luvan ja josta IBM on vastaanottanut maksun.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 4 - ICA-ohjelmat

4.1 Lisenssi

Kun IBM hyväksyy asiakkaan tilauksen, IBM myöntää asiakkaalle oikeuden, mutta ei yksinoikeutta, käyttää ICA-ohjelmaa Suomessa. Oikeutta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. International Business Machines Corporationilla, sen tytäryhtiöllä tai kolmannella osapuolella on kaikki oikeudet ICA-ohjelmaan. Ohjelma on tekijänoikeuden suojaama, ja siihen myönnetään vain käyttöoikeus. Ohjelmaa ei myydä.

Käyttöoikeuden mukainen käyttö

Myönnetty lisenssi antaa asiakkaalle oikeuden

1. käyttää ICA-ohjelman tietokoneella luettavaa osaa vain nimetyssä koneessa; jos nimetty kone ei ole toimintakunnossa, asiakas voi käyttää toista konetta väliaikaisesti; jos ICA-ohjelmaa ei voi kääntää tai saattaa konekieliseen muotoon nimetyssä koneessa, asiakas voi tehdä sen toisessa koneessa (Jos asiakas muuttaa aiemmin IBM:lle yksilöityä nimettyä konetta, asiakas sitoutuu ilmoittamaan muutoksesta ja sen voimaantulopäivästä IBM:lle.)
2. käyttää ICA-ohjelmaa hankkimiaan käyttöoikeuksia vastaavassa laajuudessa
3. tehdä ja asentaa ICA-ohjelman kopioita hankittuja käyttöoikeuksia vastaavan määrän sillä edellytyksellä, että asiakas toisintaa tekijän- ja omistusoikeutta osoittavat merkinnät kaikkiin kopioihin ja osittaisiin kopioihin
4. käyttää sellaista ICA-ohjelman osaa, jonka IBM on 1) toimittanut lähdekielisessä muodossa tai 2) määrittänyt rajoitetuksi aineistoksi (esimerkiksi varustanut sen merkinnällä "Restricted Materials of IBM"), ainoastaan
 - a. ICA-ohjelman käyttöön liittyvien ongelmien ratkaisuun ja
 - b. ICA-ohjelman muokkaamiseen siten, että se toimii muiden tuotteiden kanssa.

Asiakkaan lisävelvollisuudet

ICA-ohjelmaa hankkiessaan asiakas sitoutuu

1. noudattamaan kaikkia ohjelman määräyksissä tai sopimusasiakirjassa määritettyjä lisäehtoja
2. varmistamaan sen, että jokainen, joka käyttää ohjelmaa (paikallisesti tai verkon kautta), tekee sen ainoastaan asiakkaalle myönnetyn käyttöoikeuden rajoissa ja IBM:n ICA-ohjelmien käyttöehtojen mukaisesti sekä
3. pitämään kirjaa ohjelman kaikista kopioista ja toimittamaan kopioita koskevat tiedot pyydettyäessä IBM:lle.

Käyttöoikeuden rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta

1. kääntää ICA-ohjelmaa takaisin lähdekielelle tai muulla tavoin kääntää ohjelmaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä nimenomaisesti muuta johdu
2. lisensoida ICA-ohjelmaa edelleen, siirtää tai vuokrata sitä kolmannelle osapuolelle.

4.2 Ohjelmien osat, joita ei käytetä nimetyissä koneissa

Joissakin ICA-ohjelmissa on osia, jotka on suunniteltu käytettäväksi muussa kuin nimetyssä koneessa, jossa itse ICA-ohjelmaa käytetään. ICA-ohjelman luvallisen käytön tukemiseksi asiakas voi tehdä kopioita osasta ja sen dokumentaatiosta. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan maksullisen osan asennuspäivän IBM:lle.

4.3 Hajautetun järjestelmän valinnaislisenssi

Joistakin ICA-ohjelmista asiakas voi tehdä kopion, jolle IBM myöntää hajautetun järjestelmän valinnaislisenssin (Distributed System License Option, DSLO). Tällainen lisälisenssi on edullisempi kuin alkuperäinen lisenssi (peruslisenssi). Hankkiessaan valinnaislisenssin asiakas sitoutuu

1. hankkimaan ja pitämään ICA-ohjelman peruslisenssin
2. toimittamaan ongelmiin liittyviä tietoja IBM:lle ja saamaan ohjelmapalveluja vain siinä toimipisteessä, jossa peruslisenssi on asennettuna ja
3. siirtämään ja asentamaan valinnaislisenssin nimettyyn koneeseen kaikki laitokset, korjaukset ja ohituskeinot, jotka IBM toimittaa peruslisenssin nimettyyn koneeseen.

4.4 Ohjelmien testaus

IBM myöntää tietyille ICA-ohjelmille testiajan, jonka aikana asiakas voi arvioida ohjelman sopivuuden haluttuun tarkoitukseen. Jos IBM myöntää testiajan, se alkaa 1) ICA-ohjelman kuljetukseen varatun ajan päättymistä seuraavana toisena työpäivänä tai 2) sopimusasiakirjassa määritettynä päivänä. IBM ilmoittaa testiajan pituuden asiakkaalle.

IBM ei myönnä testiaikaa ohjelmille, joilla on valinnaislisenssi.

4.5 Ohjelmapalvelut

IBM antaa ohjelmapalveluja takuun alaisille ICA-ohjelmille. Jos IBM voi toisintaa asiakkaan raportoiman ongelman määritetyssä toimintaympäristössä, IBM antaa asiakkaalle viankorjausohjeen, ilmoittaa käyttörajoituksesta tai neuvoo vianohitustavan. IBM antaa ohjelmapalveluja vain ICA-ohjelman uusimman laitoksen muuttamattomalle osalle.

IBM antaa ohjelmapalveluja 1) toistaiseksi, jolloin IBM ilmoittaa ohjelmapalvelun päättymisestä kirjallisesti vähintään kuusi kuukautta ennen päättymistä 2) IBM:n ilmoittamaan päättymispäivään saakka tai 3) IBM:n ilmoittaman ajanjakson ajan.

4.6 Lisenssin irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa ICA-ohjelman lisenssin ilmoittamalla siitä kirjallisesti IBM:lle kuukautta ennen irtisanomispäivää. Testiaikana lisenssin voi irtisanoa ilman irtisanomisaikaa.

Tiettyjen korvaavien ICA-ohjelmien lisenssi voi olla saatavissa päivityshintaan. Jos asiakas hankkii tällaisen korvaavan ICA-ohjelman, korvatus ICA-ohjelman lisenssi päättyy maksujen erääntymispäivänä, ellei IBM toisin ilmoita.

IBM voi purkaa asiakkaan lisenssisopimuksen, jos asiakas ei noudata sen ehtoja. Jos IBM purkaa lisenssisopimuksen, asiakkaan oikeus käyttää ICA-ohjelmaa päättyy samalla.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 5 - Palvelut

5.1 Henkilöstö

Kumpikin sopijapuoli vastaa oman henkilöstönsä johtamisesta, ohjauksesta, valvonnasta ja palkkauksesta.

IBM:llä on oikeus päättää oman henkilöstönsä työtehtävien jakamisesta.

IBM voi teettää palvelun tai osan siitä valitsemallaan alihankkijalla.

5.2 Oikeudet aineistoon ja aineiston lisensointi

IBM määrittää asiakkaalle toimitettavan aineiston. IBM nimeää aineiston "tyypin I aineistoksi", "tyypin II aineistoksi" tai muutoin sopijapuolten sopimalla tavalla. Jos aineiston tyyppiä ei ole erikseen määritetty, aineiston katsotaan olevan tyypin II aineistoa.

Tyypin I aineistoa on palvelujen toimitusaikana luotu aineisto, jonka kaikki oikeudet (tekijänoikeudet mukaan luettuina) kuuluvat asiakkaalle. IBM pitää itsellään yhden kopion aineistosta. Asiakas myöntää IBM:lle 1) peruuttamattoman ja maailmanlaajuisen oikeuden (mutta ei yksinoikeutta) käyttää, suorittaa, toisintaa, tuoda näkyviin, esittää ja jaella edelleen tyypin I aineiston kopioita (sisäisesti ja kolmansille osapuolille) ja valmistaa niistä johdannaisteoksia 2) sekä oikeuden myöntää kolmansille osapuolille oikeudet tehdä edellä kuvattuja toimia.

Tyypin II aineistoa on palvelujen toimitusaikana tai muutoin luotu (esimerkiksi ennen palvelujen suorittamista luotu) aineisto, jonka kaikki oikeudet (tekijänoikeudet mukaan luettuina) ovat IBM:llä tai kolmansilla osapuolilla. IBM toimittaa asiakkaalle yhden kopion aineistosta. IBM myöntää asiakkaalle peruuttamattoman ja maailmanlaajuisen oikeuden (mutta ei yksinoikeutta) käyttää, suorittaa, toisintaa, tuoda näkyviin, esittää ja jakaa edelleen tyypin II aineiston kopioita sisäisesti ainoastaan asiakkaan konsernin omaan käyttöön. Tässä kohdassa termillä "konserni" tarkoitetaan määritetyn oikeushenkilön (esimerkiksi osakeyhtiön) ja sen yli 50-prosenttisesti omistamien tytäryhtiöiden muodostamaa maailmanlaajuisia kokonaisuutta.

Kumpikin sopijapuoli sitoutuu toisintamaan omistus- ja tekijänoikeutta osoittavat merkinnät kaikkiin tässä osassa myönnettyjen oikeuksien perusteella tehtyihin kopioihin.

5.3 Koneiden huolto takuuajana ja sen jälkeen

IBM antaa tiettyjä palveluja, joiden tarkoituksena on säilyttää tai palauttaa koneen määritysten mukainen toiminta. IBM ilmoittaa käytettävissä olevat palvelutyyppit asiakkaalle. Harkintansa mukaan IBM voi joko 1) korjata tai vaihtaa viallisen koneen ja 2) antaa palvelun joko asiakkaan tiloissa tai korjauskeskuksessa.

Jos palvelutyyppi edellyttää sitä, että asiakas toimittaa viallisen koneen IBM:lle, asiakkaan on lähetettävä se asianmukaisesti pakattuna IBM:n osoittamaan toimipaikkaan. Asiakas lähettää koneen omalla kustannuksellaan, ellei IBM toisin ilmoita. Kun kone on korjattu tai vaihdettu, IBM palauttaa sen asiakkaalle omalla kustannuksellaan, ellei IBM toisin ilmoita. IBM vastaa asiakkaan koneen katoamisesta tai vahingoittumisesta, jos kone on ollut katoamis- tai vahingoittumishetkellä IBM:n hallinnassa. Jos IBM maksaa koneen kuljetuskustannukset, se vastaa myös kuljetuksen aikana tapahtuneesta katoamisesta tai vahingoittumisesta.

Lisälaitteen, muutoksen tai päivityksen, joille IBM antaa huoltopalveluita, on oltava asennettuna koneeseen, joka on 1) nimetty ja sarjanumerolla yksilöity kone, jos IBM sitä edellyttää, ja jonka 2) tekninen muutostaso on yhteensopiva lisälaitteen, muutoksen tai päivityksen kanssa.

IBM huolehtii valituista teknisistä muutoksista ja asentaa ne. Muutokset on tarkoitettu IBM-koneisiin, ja ne voivat myös olla osa ehkäisevää huoltoa.

Asiakkaan velvollisuutena on

1. hankkia IBM:n toteuttamille huoltotoimille koneen omistajan lupa, jos asiakas ei ole koneen omistaja sekä
2. ennen IBM:n antamaa huoltoa
 - a. noudattaa IBM:n antamia vianmääritys- ja analysointiohjeita sekä huoltopyyntöä koskevia ohjeita
 - b. huolehtia koneessa olevien ohjelmien, tietojen ja maksuvälineiden suojaamisesta sekä
 - c. ilmoittaa koneen sijaintipaikan muutokset IBM:lle.

Korvaavat osat

Jos huoltoon sisältyy koneen tai sen osan vaihto, poistettu osa siirtyy IBM:n ja korvaava osa asiakkaan omistukseen. Asiakas vastaa siitä, että poistetut osat ovat alkuperäisiä ja muuttamattomia. Korvaava osa ei ole välttämättä uusi, mutta se on hyväkuntoinen ja toimii vähintään poistettavaa osaa vastaavalla tavalla. Poistetun osan takuu ja huoltopalvelu siirtyy korvaavalle osalle. Ennen kuin IBM vaihtaa koneen tai osan, asiakkaan on poistettava kaikki lisälaitteet, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joiden huolto ei sisälly IBM:n huoltopalveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että osaan ei kohdistu sellaisia oikeudellisia vaatimuksia ja rajoituksia, jotka estävät sen vaihdon.

Jotkin IBM:n koneiden osat, esimerkiksi näppäimistöt, muistimoduulit ja kiintolevyasemat, on nimetty "asiakkaan vaihdettaviksi osiksi" (Näistä käytetään myös nimitystä "CRU"). IBM toimittaa asiakkaan vaihdettavat osat asiakkaalle, joka suorittaa niiden asennuksen. Asiakkaan on palautettava kaikki vialliset osat IBM:lle 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut nämä asiakkaan vaihdettavat osat. Asiakas vastaa määritettyjen konekoodin ja lisensoidun sisäisen koodin päivitysten noudosta IBM:n www-sivustosta tai muista sähköisistä tallennusvälineistä. Asiakkaan tulee noudattaa IBM:n antamia ohjeita.

Takuun rajoitukset

Korjaus- ja vaihtopalvelu ei koske

1. lisävarusteita, lisäosia ja tiettyjä osia, kuten akkua, runkoa ja kuorta
2. koneita, joiden vika on aiheutunut väärästä käytöstä, onnettomuudesta, muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä tai käyttöyhdistelmästä tai asiakkaan virheellisistä huoltotoimista
3. koneita, joissa olevia tunnuslipukkeita on muutettu tai poistettu
4. vikoja, joiden aiheuttaja on tuote, josta IBM ei ole vastuussa
5. koneeseen tehtyjä muutoksia
6. koneita, joissa asiakas on käyttänyt kapasiteettia tai ominaisuuksia, joiden käyttöön IBM ei ole antanut kirjallista suostumusta.

Takuuhuollon laajennus

Asiakas voi valita tietyille koneille annettavan normaalin takuhuollon laajennuksen. IBM laskuttaa palvelujen laajennuksesta takuuajan.

Asiakas ei voi irtisanoa palvelujen laajennusta tai siirtää sitä toiselle koneelle takuuajan.

Kun takuuaja päättyy, kone siirtyy huoltopalveluun, joka vastaa tyypiltään asiakkaan valitsemaa takuhuollon laajennusta.

5.4 Huoltopalvelu takuuajan jälkeen

IBM-kone, joka on hankittu sopimuksen mukaisesti, siirtyy takuuajan päättymisen jälkeen ilman erillistä ilmoitusta maksullisen huoltopalvelun piiriin, ellei asiakas kirjallisesti ilmoita, ettei halua huoltopalvelua. Huoltopalvelu on tyypiltään sama kuin samaan toimipaikkaan asennetuille samantyyppisille IBM-koneille. Jos samanlaisia IBM-koneita ei ole, koneelle annetaan kyseisen konetyypin perushuoltopalvelu. Asiakas voi peruuttaa palvelun ilmoittamalla siitä kirjallisesti IBM:lle kuukauden kuluessa koneen ensimmäisen huoltoa koskevan laskun päiväyksestä lukien. IBM veloittaa asiakasta kuitenkin huollosta, jonka IBM on antanut asiakkaan pyynnöstä.

5.5 Muu huoltopalvelu

Kun asiakas tilaa huoltopalvelun koneelle, IBM ilmoittaa huollon alkamispäivän asiakkaalle. IBM voi tutkia koneen kuukauden kuluessa edellä mainitusta päivästä lukien. Jos kone ei ole kyseisen palvelun edellyttämässä kunnossa, asiakas voi pyytää IBM:ää palauttamaan koneen asianmukaiseen kuntoon asiakkaan kustannuksella. Asiakas voi tällöin myös peruuttaa huoltoa koskevan tilauksen. IBM veloittaa asiakasta kuitenkin huollosta, jonka IBM on antanut asiakkaan pyynnöstä.

5.6 Palvelujen automaattinen uusiutuminen

Kausittain voimassa olevat palvelut jatkuvat automaattisesti samanpituisella sopimuskaudella, ellei jompikumpi sopijapuoli irtisano palvelua kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä.

5.7 Palvelujen päättäminen

Kumpikin sopijapuoli voi purkaa sopimuksen yksittäisen palvelun osalta, jos toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan.

Asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti IBM:lle kuukautta ennen aiottua irtisanomispäivää sillä edellytyksellä, että asiakas on täyttänyt kaikki sopimus- ja lisäehtosiakirjoissa asetetut vähimmäisvelvoitteet ja maksanut kaikki niissä määritetyt korjausmaksut. Asiakas voi irtisanoa huoltopalvelun ilman korjausmaksua, kun jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

1. Asiakas poistaa palvelun kohteena olevan tuotteen konserninsa tuotantokäytöstä pysyvästi.
2. Toimipiste, johon palvelu on annettu, ei enää ole asiakkaan hallinnassa esimerkiksi myynnin tai sulkemisen vuoksi.
3. Koneen huoltopalvelu on jatkunut vähintään kuusi kuukautta, ja asiakas ilmoittaa huoltopalvelun päättymisestä IBM:lle kirjallisesti kuukautta ennen päättymistä.

Asiakas sitoutuu maksamaan sopimuksen päättämisen yhteydessä 1) kaikki IBM:n antamat palvelut, toimittamat tuotteet ja aineiston 2) kaikki IBM:lle palvelujen päättämisestä aiheutuneet kulut ja 3) kaikki IBM:lle palvelujen päättämisestä aiheutuneet maksut.

IBM voi irtisanoa sopimuksen tai irtisanoa tuen yksittäisen tuotteen osalta ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti kolme kuukautta ennen palvelun tai tuen päättymistä. Jos IBM irtisanoo sopimuksen sellaisenaan palvelun osalta, jonka asiakas on maksanut etukäteen, eikä IBM ole vielä antanut palvelua kokonaan, IBM hyvittää antamatta jäänyttä palvelua vastaavat maksut asiakkaalle.

Ehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset velvoitteet jatkuvat sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes velvoitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös sopijapuolten mahdollisiin seuraajiin ja siirronsaajiin.

IBM:n yleiset sopimusehdot

Osa 6 - Vuokrarahoitus

Näiden IBM:n yleisten sopimusehtojen mukainen IBM:n vuokrarahoitussopimus (IBM Leasing Agreement) voi koskea koneiden, ohjelmien ja palvelujen vuokrausta.

6.1 Vuokraerät ja -maksut

Vuokrarahoituslaji, vuokraerät, muut maksut ja rahoitusparametrit määritetään sopimusasiakirjoissa. Vuokrarahoituskauden aloituspäivämäärä on asennuspäivämäärä.

Vuokrarahoituskauden aloituspäivämäärästä ensimmäisen vuokraerän eräpäivään (yleensä vuokrarahoituskauden aloituspäivämäärän jälkeisen kuukauden ensimmäinen päivä) kuluvalta ajanjaksolta on maksettava tasausvuokra. IBM laskee tasausvuokran suuruuden korkona kuluneiden päivien määrälle prosenttiosuutena tuotteen ja palvelun rahoitetusta hinnasta sopimusasiakirjassa ilmoitetulla tavalla ja siinä määritetyn korkoprosentin mukaisesti.

Vuokraerät ja muut maksut on suoritettava viimeistään IBM:n laskussa määritettynä eräpäivänä. Asiakas sitoutuu maksamaan arvonlisäveron, muut verot ja viranomaismaksut IBM:n laskun mukaan. Jos maksun suoritus viivästyy, asiakkaalta laskutetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Asiakkaan velvollisuus maksaa kaikki vuokraerät ja muut maksut sekä muutoin noudattaa kaikkia vuokrarahoitussopimuksen mukaisia velvoitteitaan on peruuttamaton, kumoamaton ja ehdoton. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta purkaa vuokrarahoitussopimusta, suorittaa vuokraeriä tai muita maksuja kuittaamalla eikä pidättää vuokraerien tai muiden maksujen maksamista tuotteeseen tai palveluun liittyvien viivytysten, vikojen tai suorituskykypuutteiden johdosta taikka sen johdosta, että tuotteiden tai palveluiden toimitussopimus irtisanotaan tai puretaan. Kaikki tuotteita tai palveluita koskevat kiistat, kanteet ja vaatimukset voi niiden perusteesta riippumatta esittää yksinomaan kyseisten tuotteiden tai palvelujen toimittajalle.

6.2 Vuokramaksujen muuttaminen

Vuokrarahoitussopimuksessa määritetty vuokra on kiinteä. Jos rahamarkkinoilla tapahtuu merkittäviä muutoksia, IBM:llä on oikeus muuttaa vuokraa näiden muutosten mukaisesti. IBM voi myös muuttaa vuokraa, jos muutos johtuu lainsäädännön tai verotuskäytäntöjen muutoksista tai muusta vastaavasta syystä.

IBM ilmoittaa vuokran muutoksista kirjallisesti. Muutokset koskevat kaikkia kyseisen ilmoituksen jälkeen laskutettavia vuokraeriä.

IBM:llä on oikeus muuttaa vuokraa 30 päivää ennen suunniteltua toimituspäivämäärää (tai jos toimitusta ei tehdä 45 päivän kuluessa suunnitellusta toimituspäivämäärästä) ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti asiakkaalle. Asiakas voi tällöin halutessaan 15 päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta irtisanoa niiden tuotteiden vuokrarahoitussopimuksen, joihin muutokset vaikuttaisivat. Muutoin muutokset tulevat voimaan ilmoituksen mukaisesti.

Jos saman vuokrarahoitussopimuksen piiriin kuuluvia tuotteita toimitetaan eri ajankohtina, IBM voi määrittää yksittäisille vuokrakausille yhteisen päättymispäivän ja muuttaa vuokramaksuja vastaavasti.

6.3 Vuokrakausi

Vuokrakausi on vuokrarahoitussopimuksessa määritettyjen kuukausien mittainen ajanjakso, joka alkaa ensimmäisen vuokraerän eräpäivänä.

Vuokrakauden päättyessä asiakas voi sopimusasiakirjoissa määritetyllä tavalla tehdä jonkin seuraavista:

- a. Asiakas voi palauttaa tuotteen IBM:lle.
- b. Asiakas voi lunastaa tuotteen.
- c. Asiakas voi uusia vuokrarahoitussopimuksen erikseen sovittavalla tavalla jatkovuokrakaudeksi (jatkovuokrakauden pituus on vähintään 12 kuukautta).

Asiakkaalle lähetetään vuokrakauden päättymisestä ilmoitettava kirje viimeistään neljä (4) kuukautta ennen vuokrakauden loppua. Ellei asiakas ilmoita IBM:lle kirjallisesti viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen vuokrakauden tai jatkovuokrakauden päättymistä, minkä edellä mainituista vaihtoehdoista asiakas haluaa valita, vuokrakautta tai jatkovuokrakautta jatketaan automaattisesti 12 kuukaudella kirjeessä määritettyyn hintaan.

Lunastushinta ja jatkovuokrakauden vuokra 12 kuukaudelle ilmoitetaan kirjeessä.

6.4 Lisäykset ja päivitykset

Tuotteiden ja palvelujen lisäosia, päivityksiä ja muita vastaavia lisäyksiä voi vuokrata vuokraushetkellä voimassa olevin IBM:n hinnoin ja sopimusehdoin. Päivityksen tai muun lisäyksen vuokrauskausi päättyy samaan aikaan kuin päivitetyn tuotteen vuokrauskausi, ellei toisin sovita.

6.5 Sopimusrikkomukset ja niiden seuraukset

Seuraavien tapahtumien katsotaan muodostavan vuokrarahoitussopimusta koskevan sopimusrikkomuksen:

1. Asiakas ei maksa maksua 15 päivän kuluessa sen eräpäivästä.
2. Asiakas ei korjaa jotakin muuta tätä sopimusta tai jotakin muuta asiakkaan ja IBM:n välistä sopimusta koskevaa sopimusrikkomusta 15 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on saanut IBM:ltä kirjallisen ilmoituksen asiasta.
3. Asiakas lopettaa maksujen maksamisen, asetetaan konkurssiin, ryhtyy tai aloittaa akordineuvottelut, asetetaan yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaiseen saneeraukseen tai joutuu muutoin yrityssaneeraustoimien kohteeksi taikka asetetaan selvitystilaan.
4. IBM:n vakuuteen kohdistetaan oikeustoimia tai sen arvo vähenee merkittävästi.
5. On perusteltu syy olettaa, että asiakas ei täytä vuokrarahoitussopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

Sopimusrikkomuksen ilmettyä kaikkien vuokrarahoitussopimusten mukaisten maksettaviksi langenneiden ja lankeavien maksujen katsotaan erääntyvän maksettaviksi heti ja IBM:llä on oikeus oman harkintansa mukaan

1. irtisanoa sopimus osittain tai kokonaan
2. hankkia osa tuotteista tai kaikki tuotteet takaisin hallintaansa tai tehdä niistä käyttökelvottomia
3. periä kaikki irtisanotun sopimuksen mukaiset, erääntyvät ja erääntyneet vuokraerät ja muut maksut sekä kaikki tulevat vuokraerät vuokrauden loppuun saakka sekä
4. ryhtyä muihin lainmukaisiin toimiin.

Asiakkaan tulee hyvittää IBM:lle kaikki kulut, joita IBM:lle on aiheutunut vuokrarahoitussopimusta koskevasta sopimusrikkomuksesta.

6.6 Omistusoikeus

Koneet ja ohjelmat ovat IBM:n omaisuutta. Asiakas ei saa vuokrattujen tuotteiden omistusoikeutta vuokrarahoitussopimuksen perusteella. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että vuokrattuihin tuotteisiin ei synny mitään pidätys- tai panttioikeuksia, muita rasitteita tai kolmansien osapuolten vaateita, eikä asiakas täten saa pantata, myydä tai muutoin hävittää vuokrattuja tuotteita.

6.7 Vaaranvastuu

PC-tietokoneita, kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita lukuun ottamatta ("PC-tietokoneet") koneisiin liittyvä vaaranvastuu on IBM:llä, ja IBM ottaa muille kuin PC-tietokoneille riskit kattavan vakuutuksen. Vakuutus korvaa koneiden katoamisen ja vahingoittumisen vuokrauden aikana.

Jos vuokrattuja koneita vahingoittuu tai katoaa, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä IBM:lle. Jos kone varastetaan, asiakkaan on pystyttävä todistamaan tapahtuma IBM:n edellyttämällä asiakirjoilla. Tällöin IBM korjaa tai vaihtaa koneen.

IBM:n edellä määritetty vastuu katoamisesta tai vahingoittumisesta kattaa korvaavan laitteiston tai kapasiteetin korjaus- tai hankkimiskulut.

Edellä mainituista ehdoista huolimatta IBM ei vastaa PC-tietokoneiden vahingoittumisesta, ellei toisin kirjallisesti sovita. Tämä tarkoittaa sitä, että PC-tietokoneisiin liittyvä vaaranvastuu on asiakkaalla. Asiakas on velvollinen korjaamaan ja vaihtamaan kyseiset koneet omalla kustannuksellaan. Asiakas vastaa itse kaikista PC-tietokoneiden vahingoittumisista vahingoittumisen syystä riippumatta.

IBM ei koskaan vastaa mistään asiakkaan aiheuttamasta vahingosta.

IBM:n vuokrarahoitussopimus on luonteeltaan rahoitussopimus, eikä IBM siten missään tapauksessa vastaa menetetyistä voitoista tai muista vahingoista, joita asiakkaalle saattaa aiheutua sen johdosta, että asiakas ei voi käyttää tuotetta sen katoamisen tai vahingoittumisen vuoksi. Asiakkaan vastuulla on itse hankkia vakuutus tällaisten, tuotteen käyttökelvottomuudesta aiheutuneiden vahinkojen varalle.

Vuokratun tuotteen vahingoittuminen tai katoaminen ei vapauta asiakasta vuokramaksuista.

6.8 Koneiden palauttaminen

Koneet on asiakkaan kustannuksella ja vastuulla purettava, pakattava ja toimitettava IBM:n määrittämään osoitteeseen vuokrakauden tai jatkokauden päätyttyä. Jos asiakas ei palauta koneita edellä sanotun mukaisesti, on IBM:llä oikeus jatkaa vuokran laskuttamista asiakkaalta, kunnes koneet on palautettu IBM:lle.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki tiedot poistetaan koneista ennen niiden palautusta. "Tiedoilla" tarkoitetaan tässä yhteydessä esimerkiksi salakirjoitettuja tietoja, salasanoja, tietokoneohjelmia sekä luottamuksellisia, asiakkaan omistamia tietoja ja henkilötietoja. IBM ei vastaa millään tavoin tällaisten tietojen luottamuksellisina säilymisestä tai niiden suojauksesta.

Kaikki asiakkaan asentamat muutokset on poistettava ennen koneen palautusta IBM:lle. Muutoksista, joita ei ole poistettu palautusajankohtaan mennessä, tulee IBM:n omaisuutta ilman eri korvausta.

Koneet on palautettava kokonaisuudessaan ja samassa kunnossa kuin ne olivat toimitushetkellä normaalia kulumista lukuun ottamatta. Koneiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne voidaan ottaa IBM:n huoltopalvelujen piiriin, ellei toisin määritetä. Asiakkaan on korvattava mahdolliset puuttuvat osat ja ominaisuudet sekä laitteiden epänormaali kuluminen.

6.9 Koneiden huolto ja tarkistus

Asiakkaan tulee järjestää IBM:n määritysten mukainen soveltuva asennusympäristö. Takuukauden päätyttyä asiakkaan on varmistettava, että asiakas omalla kustannuksellaan huolehtii hyvin koneista ja niiden huollosta ja ylläpidosta. IBM:llä on oikeus milloin tahansa vuokrakauden aikana tarkistaa koneet, ja asiakkaan on sallittava IBM:lle ja sen edustajille pääsy koneiden säilytystiloihin. Asiakkaan on varustettava koneet IBM:n ohjeiden mukaisilla merkinnöillä.

6.10 Koneiden muuttaminen

Asiakas saa vuokrakauden aikana tehdä muutoksia koneisiin IBM:n kirjallisella suostumuksella. Muutosta koskeva pyyntö on lähetettävä kirjallisena IBM:lle vähintään kuukausi etukäteen. Kaikki IBM:n omistamat osat, jotka poistetaan koneesta, jäävät IBM:n omistukseen. Poistetut osat on asennettava takaisin paikalleen ennen koneiden palautusta.

6.11 Oikeuksien ja etuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää mitään vuokrarahoitussopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja etuuksiaan ilman IBM:ltä etukäteen pyydettyä kirjallista suostumusta. IBM voi siirtää vuokrarahoitussopimuksen mukaiset oikeutensa kokonaan tai osittain kolmansille osapuolille.

Vuokrarahoitussopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta ei saa ilman IBM:ltä etukäteen hankittua suostumusta jälleenvuokrata, antaa alivuokralle tai siirtää toiseen toimipaikkaan.

6.12 Muutokset tai lisäykset sopimusehtoihin

Vuokrarahoitussopimuksen ehtoihin voidaan tehdä muutoksia ja lisäyksiä ainoastaan kirjallisella, molempien sopijapuolten allekirjoittamalla sopimuksella.