

État des commandes en ligne

Pour être informé et productif

- ◆ Vous donne l'état de votre commande, de la soumission à l'expédition.
- ◆ S'applique à tous les produits matériels et logiciels d'IBM et de Lenovo.
- ◆ Peut être utilisé par tous les types de clients et les partenaires commerciaux.
- ◆ Contient des dossiers mondiaux que vous pouvez consulter peu importe où votre entreprise est située.
- ◆ Liens directs avec les sites des transporteurs pour vous fournir l'information la plus récente sur l'expédition.

Comporte des fonctions, telles que...

- ◆ Impression ou téléchargement du rapport d'état de votre commande.
- ◆ Ordonnancement et partage des rapports.
- ◆ Fonction 'Mon portefeuille' pour obtenir l'information la plus récente sur vos commandes prioritaires.



IBM Canada Ltd

3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario L3R 9Z7

La page d'accueil IBM se trouve à ibm.com/ca/fr. IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques de commerce d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays.

Tous les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques de commerce ou des marques de service appartenant à leurs détenteurs respectif.

Cette publication peut faire référence à des produits, des programmes ou des services IBM non annoncés dans votre pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM ne signifie pas que seuls des produits, programmes ou services IBM peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé.

Le matériel IBM est fabriqué à partir de pièces neuves, ou à partir de pièces neuves et usagées. Dans certains cas, le matériel peut ne pas être neuf et peut avoir été installé précédemment. D'une manière ou d'une autre, les modalités de la garantie IBM s'appliquent.

Cette publication est fournie à titre de guide seulement. Les renseignements qu'elle contient peuvent être modifiés sans préavis. Veuillez contacter le bureau des ventes IBM de votre localité ou votre intermédiaire IBM pour obtenir les renseignements les plus récents sur les produits et services IBM.

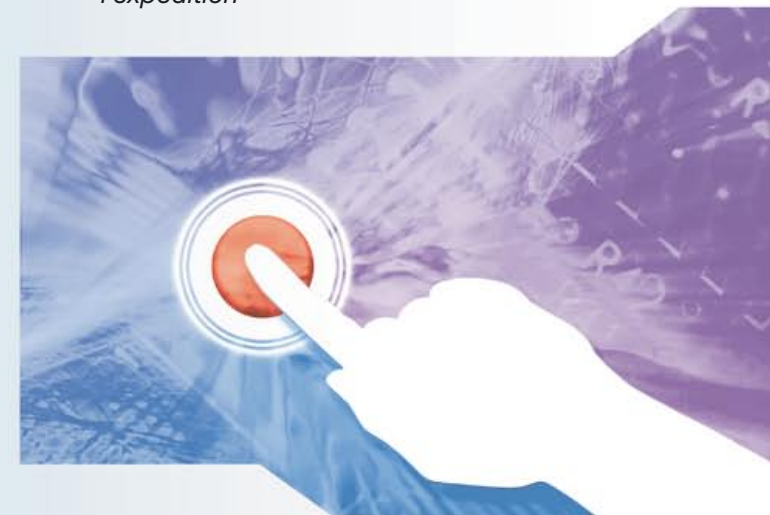
© Copyright IBM Corporation 2010
Tous droits réservés



Soutien à la clientèle en ligne

Au bout des doigts - 24/7 - gratuit

Accès à l'état de votre commande en temps réel, de la fabrication jusqu'à l'expédition



Accessible à partir de votre site national de **soutien à la clientèle en ligne** à l'adresse :

ibm.com/support/operations/ca/fr

Il suffit de cliquer sur
Faire le suivi de votre commande

Order Status OnLine

Utilisateurs inscrits **1**

Les utilisateurs inscrits disposent de fonctions sophistiquées pour le suivi et le détail des commandes.

Vous êtes déjà inscrit ? Cliquez ci-dessous pour saisir votre ID IBM et votre mot de passe.

➔ Connexion

Vous n'êtes pas encore inscrit ? Reportez-vous aux instructions figurant à droite.

Utilisateurs invités **2**

Pour accéder à l'état d'une commande de produit logiciel ou matériel, veuillez saisir les données demandées et cliquer sur 'Vérifiez l'état'.

* - Les deux zones sont obligatoires

Numéro d'entreprise, INAC, de société ou de client *

Numéro(s) de commande ou de bon de commande séparé(s) par une virgule *

➔ Vérifiez l'état

Inscrivez-vous dès maintenant et bénéficiez de fonctions sophistiquées pour suivre et connaître le détail de vos commandes. C'est facile et c'est gratuit.

Êtes-vous déjà en possession d'un ID IBM et d'un mot de passe ?

➔ Demandez l'accès à Order Status OnLine

Devez-vous d'abord obtenir un ID IBM et un mot de passe ?

➔ Inscrivez-vous

3

Order Status OnLine

Recherche

4

6

7

8

Recherche rapide

Rapports standard

Rapports personnalisés

Aide

Utilisez l'un des liens rapides sur la gauche pour afficher tous vos enregistrements correspondant au nom du rapport ou limitez vos résultats en effectuant une sélection dans la zone 1 et en indiquant les éléments à rechercher dans la zone 2.

Liens rapides [?] **5** Recherche [?]

➔ [Rapport sur les commandes en attente](#)
➔ [Commandes des 30 derniers jours](#)
➔ [Commandes expédiées](#)
➔ [Articles expédiés](#)
➔ [Articles matériel](#)
➔ [Articles logiciel](#)
➔ [Commandes QuickShip](#)
➔ [Articles à livraison différée](#)
➔ [Toutes les commandes \(13 mois\)](#)

1. * Effectuez une sélection :

N° de commande/Référence client ▼

2. * Entrez vos critères de recherche :

Séparez les entrées multiples (cinq maximum par requête) par une virgule.

🔍 Recherchez

Les zones accompagnées d'un astérisque (*) doivent obligatoirement être remplies pour que cette transaction aboutisse. Les autres zones sont facultatives.

Aperçu...

1 Consultation de l'état de la commande en tant qu'**utilisateur inscrit** :

Entrez votre ID et votre mot de passe IBM pour avoir accès à des fonctions sophistiquées de recherche et de suivi.

2 Consultation de la commande en tant qu'**utilisateur invité** :

Fournissez deux pièces d'identité pour obtenir l'information de base sur l'état de votre commande.

3 Si vous n'êtes pas inscrit – **faites-le maintenant!**

Il suffit d'obtenir un ID et un mot de passe IBM pour obtenir de l'information sur le processus d'inscription en ligne.

Avantages de l'inscription...

Recherche rapide

4 Pour faire une **recherche rapide**, utilisez les **critères de recherche que vous entrez** sous l'onglet Recherche rapide.

Liens rapides

5 **Des rapports prédéfinis fournissent de l'information sur la commande** en cliquant tout simplement le bouton de la souris.

Rapports standard

6 Vous permet de **modifier les rapports prédéfinis en fonction de vos exigences**.

Rapports personnalisés

7 Vous pouvez **créer vos propres rapports, les partager avec d'autres utilisateurs, les transmettre par courriel et les ordonnancer** pour qu'ils s'exécutent au moment précis où vous en avez besoin.

Aide

8 **Aide ciblée** vous permettant de savoir où vous vous trouvez dans l'application et **liens donnant accès à une vue d'ensemble, un guide d'inscription et une FAQ**.

Pour obtenir de l'assistance, cliquez sur **Soutien à la clientèle** sous **Liens connexes** ou visitez le ibm.com/support/operations/ca/fr