

Konecranes Business Portal liiketoiminnan tukena



"Portaaliin perustuva roolipohjainen, sähköinen työpöytä tarjoaa loppukäyttäjälle tämän tarvitsemat työkalut, ohjaa tarvittaessa hänen työtään ja pystyy myös nopeasti reagoimaan liiketoimintaprosessissa tapahtuviin muutoksiin", Juha Lähde toteaa.

Case-esittely

■ **Lähtökohta**

Vahvassa kasvuvauhdissa oleva Konecranes haluaa yhtenäistää IT-palvelujaan ja luoda ratkaisuja, jotka tarjoavat läpinäkyvyyttä yli liiketoiminta-alueiden. Tavoitteena on myös palvella tietojärjestelmien loppukäyttäjää mahdollisimman hyvin.

■ **Ratkaisu**

Konecranes kokoaa liiketoiminta-sovelluksiaan portaali teknologiaan perustuvalla roolikohtaisella sähköisellä työpöydälle. Liiketoimintaa tukevan Konecranes Business Portal -ratkaisun alustana

on IBM WebSphere Portal 6.0. Portaalin sisällönhallinnassa käytetään IBM Workplace Web Content Management -tuotetta.

■ **Hyödyt**

Portaaliratkaisun avulla Konecranesin IT pystyy kustannustehokkaammin ja ketterämmin reagoimaan yhtiön liiketoimintaprosesseissa tapahtuviin muutoksiin. Portaaliteknologiaan perustuvat roolipohjaiset työpöydät tehostavat ja helpottavat työntekijöiden jokapäiväistä työtä.

Nostolaiteratkaisujen ja kunnossapitopalveluiden johtava toimittaja Konecranes on kasvanut voimakkaasti sekä organisaation että yritysstöin. Vuonna 2007 konsernin liikevaihto nousi yli 1,7 miljardiin euroon. Henkilöstöä yhtiöllä on noin 8400 yli 40 maassa.

Vahva kasvu ja yritysstöin mukana tulleet järjestelmät ovat tuoneet yhtiön IT:lle uudenlaisia haasteita. "Kirjavan järjestelmäkartan yhtenäistäminen, järjestelmien kyky reagoida muutoksiin nopeasti, läpinäkyvyys yli liiketoiminta-alueiden ja loppukäyttäjien aikaisempaa parempi palvelu", listaa haasteita IT Manager Juha Lähde Konecranesin Business Solutions -yksiköstä.

Liiketoimintaa palvelevan IT:n lähtökohdaksi yhtiö on valinnut palvelusuuntautuneeseen arkkitehtuuriin (Service Oriented Architecture) perustuvan portaaliratkaisun, joka on saanut nimekseen Konecranes Business Portal.

"Kokoamme portaalialustalle kaikki ne avainpalvelut, joita eri bisnesroolit tarvitsevat jokapäiväisessä työssään. Lopputuloksena saamme työntekijöidemme käyttöön roolipohjaiset sähköiset työpöydät", Lähde kuvaa.

Avainroolit tunnistettava

Roolipohjaisten työpöytien tehokas hyödyntäminen edellyttää avainroolien tunnistamista ja selkeyttämistä läpi koko organisaation. Avainroolien tunnistamisen yhteydessä Konecranes harmonisoi myös liiketoimintaprosessejaan.

"Kartoitamme ensin avainprosessit, tunnistamme sitten niille oikeat työkalut ja sen jälkeen katsomme, miten työkalut on järkevää tarjota. Personoitu portaalinäkymä on yksi tapa tarjota kullekin työntekijälle tämän työtä tehostavia ja helpottavia työkaluja", Juha Lähde toteaa.

"IBM WebSphere Portal tarjoaa luotettavan teknologia-alustan."

Juha Lähde, Konecranes

"Portaaliratkaisu pystyy joustavasti hyödyntämään taustajärjestelmistä ja muista tietolähteistä saatavaa informaatiota. Portaaliiin perustuva roolipohjainen työpöytä pystyy myös nopeasti reagoimaan muutoksiin, kun henkilön työrooli vaihtuu tai jos hän tarvitsee tällä viikolla erilaisia työkaluja ja palveluja kuin viime viikolla."

Vakaa alusta ja osaava kumppani

Konecranes Business Portal -ratkaisun ydin on IBM WebSphere Portal 6.0. Sisällönhallinnan työkaluna on IBM Workplace Web Content Management.

"IBM WebSphere Portal tarjoaa vakaan ja luotettavan teknologia-alustan. Markkinoiden kärkituote takaa myös sen, että monien muiden järjestelmätoimittajien ratkaisut tehdään suoraan WebSphere-yhteensopiviksi", Lähde mainitsee.

Konecranes Business Portal -sovellusten kehittämisessä keskeisiä kumppaneita on suomalainen Descom Oy. "Descom on erikoistunut IBM-teknoologiaan. Voimme luottaa, että Descom ylläpitää vahvaa osaamista meidän teknologiavalinnoistamme. Yhteistyö on ollut toimivaa", Lähde arvioi.

Personoitu, omakielinen intranet valmiina

Talvella 2008 Konecranes julkisti uuden intranet-ratkaisunsa, jossa sisältöä ja palveluja kohdennetaan käyttäjän liiketoimintayksikön ja toimintamaan mukaan. Omakielisyys tehostaa viestintää, kun loppukäyttäjä löytää haluamansa reitin eri palveluihin ja työkaluihin nopeasti. Personointi helpottaa myös tiedon lähettäjän eli palveluntuottajan roolia, kun hän voi joustavasti kohdentaa palvelun halutulle kohderyhmälle.

Sähköisen työpöydän viestiä viedään Konecranesilla eteenpäin myyntimiehen työpöydän esimerkillä. "Tavoitteena on, että myyjä voi kohdistaa ammattitaitonsa ja aikansa myyntitilanteeseen asiakkaan kanssa sen sijaan, että hänen energiaansa kuluisi hallintoon tai muuhun varsinaisen myyntityön näkökulmasta sekundaarisiin asioihin. Samalla roolipohjainen työpöytä kuitenkin ohjaa myyjän työtä ja varmistaa, että yhtiön kannalta tärkeät asiat tulevat otetuiksi huomioon", Lähde kuvaa.

Konecranesin intranetista löytyy myös IBM Lotus Forms -lomakepalvelinohjelmiston avulla kehitetty ratkaisu, joka on integroitu yhtiön taustajärjestelmiin, muun muassa henkilöstöhallinnon järjestelmiin. Sähköinen lomakeratkaisu helpottaa monia, perinteisiin paperilomakkeisiin liittyviä ongelmia.



Oy International Business Machines Ab

PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa **ibm.com**

IBM, IBM-logo, **ibm.com**, Lotus, WebSphere ja Workplace Web Content Management ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia.

IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.

Valokuvat saattavat esittää suunnitteluvaiheessa olevia malleja.

Painettu Ruotsissa.

© Copyright IBM Corporation 2008.
Kaikki oikeudet pidätetään.