



# IBM System Services

## iCluster High Availability Services per System i

## System Services – *iCluster High Availability Services per System i*

### *Caratteristiche dei servizi iCluster HA*

I servizi forniscono una soluzione basata su tecnologia sw IBM iCluster Enterprise (5733-ICL) per realizzare infrastrutture in High Availability tra due o più sistemi System i.

### *Benefici*

- Aumento della disponibilità dei servizi IT, con eliminazione delle interruzioni pianificate e riduzione delle interruzioni non pianificate.
- Semplicità di manutenzione e di gestione della crescita delle attività, come ad esempio l'aggiornamento o la sostituzione della macchina, rafforzando nel contempo la disponibilità del sistema.
- Migliore produttività e ottimizzazione nell'utilizzo dell'infrastruttura, attraverso il bilanciamento dei carichi di lavoro tra i System i oggetto della soluzione.
- Riduzione dei tempi di recovery in caso di interruzioni non pianificate e semplificazione delle procedure di ripartenza.
- Migliore gestione dei salvataggi quotidiani, senza interruzione dell'operatività degli utenti, con delega di questa attività al sistema secondario.
- Soluzione locale o geografica, può far parte di progetti di Disaster Recovery.

### *Value Proposition*

- Continua disponibilità dei dati e delle applicazioni critiche senza interruzioni, 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.

# System Services – *iCluster High Availability Services per System i*

## *Caratteristiche dei servizi iCluster HA*

### *Perchè IBM?*

- Esperienza decennale nel disegno delle soluzioni e nella realizzazione dei progetti.
- Ampio portfolio di soluzioni tecnologiche.
- Capacità di integrazione di molteplici tecnologie.
- Metodologia “proprietaria” di analisi e di disegno della soluzione.
- Soluzione disegnata sulle specifiche esigenze del cliente.
- Erogazione di servizi professionali eseguiti da specialisti esperti e certificati.
- Supporto remoto centralizzato esperto e certificato.
- Vasta serie di successi (oltre 200 installazioni in Italia).

### *Mercato di riferimento*

- Clienti con Infrastruttura IT mission critical basata su piattaforma System i:
  - ✓ World Wide Company
  - ✓ Financial Institute
  - ✓ Distribution Company
- Clienti con esigenze di continuità 24x7x365
- Clienti con due o più sedi distribuite sul territorio
- Clienti con molteplici System i
- Clienti che necessitano di specifici Service Level Agreement (SLA)

# System Services – *iCluster High Availability Services per System i*

## iCluster High Availability Service per System i - Descrizione

I servizi IBM consentono la personalizzazione delle attività previste, integrando ai servizi di High Availability di “base”, indispensabili per la realizzazione della soluzione, ulteriori attività necessarie alla completamento dell'intera infrastruttura.

### *Attività di minima previste*

- Pianificazione delle attività
- Analisi dell'ambiente operativo
- Definizione del processo di Switchover/Failover
- Aggiornamento delle PTF sui sistemi di produzione e backup
- Installazione del prodotto sw iCluster sui sistemi di produzione e backup
- Configurazione degli ambienti di mirroring
- Sincronizzazione dei sistemi
- Tuning dei processi di replica
- Test funzionale di Switchover
- Training al personale del Cliente per l'utilizzo di iCluster

### *Esempio di attività aggiuntive integrabili*

- Installazione Hw nuovi sistemi o MES
- Partizionamento logico dei sistemi
- Revisione infrastruttura di rete
- Creazione di infrastrutture di High Availability con 3 o piu' sistemi/partizioni
- Creazione ambienti di replica per molteplici ambienti applicativi
- Creazione ambienti di replica complessi (Websphere MQ....)
- Sviluppo procedure di hot-save sul sistema di backup
- Sviluppo procedure di monitoring personalizzate
- Assistenza on-site post installazione