

Une puissante ligne de défense pour éliminer les menaces avant qu'elles ne touchent votre réseau



## IBM Data Security Services for messaging security – Express managed e-mail security

---

### Points clés

---

- **Une ligne de défense efficace : analyse des e-mails et élimination des menaces virales avant qu'elles ne pénalisent votre activité**
- **Un prix compétitif, une solution prévisible et la simplification de vos ressources informatique**
- **Une solution facile à mettre en œuvre et à exploiter qui ne nécessite pas l'installation locale de matériel ou de logiciel**
- **Mise en quarantaine des spams à l'extérieur de votre réseau pour libérer la bande passante et l'espace de stockage**
- **Supprime les images et les contenus prohibés par vos règles de messagerie**
- **Renforce la protection du capital intellectuel et des informations confidentielles de l'entreprise**

### Réduire les risques qui pèsent sur la sécurité du courrier électronique

À l'ère du « tout connecté », le courrier électronique est un outil de travail indispensable. Mais cette messagerie si pratique recèle de réelles menaces pour la sécurité de votre entreprise. Virus, spam, contenus illicites et prohibés... l'e-mail peut véhiculer toutes sortes d'éléments qui risquent de gravement pénaliser votre activité et la productivité de vos collaborateurs – voire de mettre en péril l'ensemble de l'entreprise.

C'est pour vous aider à contrer ces menaces qu'IBM a développé Express managed e-mail security – une solution qui limite les risques inhérents aux communications e-mail au moyen d'un ensemble de services qui analysent et surveillent vos messages Internet avant qu'ils ne pénètrent dans votre réseau. Vous avez ainsi l'assurance que votre messagerie est protégée contre les contenus dangereux ou gênants.

Nous vous proposons quatre options modulaires pour l'interception et l'élimination des e-mails contenant des virus, du spam, des images inappropriées et d'autres contenus indésirables. Ce service géré par IBM et mis en œuvre par MessageLabs – un leader mondial des services de sécurisation du courrier électronique pour les entreprises – est plus réactif et plus efficace qu'une solution interne contre les nouvelles menaces, pour un coût très inférieur.

### Votre première ligne de défense

L'offre Express managed e-mail security fait partie du portefeuille IBM Express Advantage™ – des solutions spécialement conçues pour aider les petites et moyennes entreprises à relever les défis du monde à la demande. Ce service fait appel aux technologies les plus avancées et repose sur une infrastructure globale puissante, résiliente et hautement sécurisée qui assure votre première ligne de défense en analysant le courrier électronique et en éliminant les menaces à l'extérieur de votre réseau.

Nos experts techniques gèrent activement la sécurité de vos e-mails, 24 heures sur 24. Le niveau de protection supplémentaire que vous confère ce service réduit sensiblement les failles exploitables par les pirates informatiques. Et en cas de défaillance de vos serveurs de messagerie, nous garantissons la continuité de vos communications électroniques, avec récupération de l'intégralité des e-mails entrants une fois le système restauré.

### **Express managed e-mail security : une série d'atouts pour votre entreprise**

- *Vos utilisateurs reçoivent des messages exempts de virus, de spam ou d'autres contenus indésirables.*
- *Les e-mails dangereux sont bloqués et stockés hors de votre réseau.*
- *Un faible coût de revient global et des coûts prévisibles, basés sur le nombre d'utilisateurs dans l'entreprise.*
- *Vous n'avez rien à ajouter (matériel, logiciel, compétences ou opérations complexes de maintenance).*
- *Simplicité de la mise en œuvre, du paramétrage et de l'administration.*
- *Un service mondial surveille votre messagerie et réagit aux menaces 24 heures sur 24, 365 jours par an.*
- *Vous êtes protégé en temps réel.*
- *La productivité des utilisateurs est optimisée.*
- *Le service de sécurisation peut grandir avec votre entreprise.*
- *Des mises à jour régulières reposant sur des moteurs d'intelligence artificielle vous prémunissent contre les menaces dynamiques.*
- *La solution fonctionne avec pratiquement tous les systèmes de messagerie.*

### **Une gestion simplifiée du coût et de la complexité de votre infrastructure informatique**

Disponible à travers un Partenaire IBM local, l'offre Express managed e-mail security est proposée à un prix très intéressant. Et comme il n'y a pas de nouvelle infrastructure à acquérir et à configurer, vous n'avez aucun investissement initial à supporter et les options de sécurité choisies seront mises en œuvre en un rien de temps. Les modules de sécurisation proposés comprennent antivirus, antispam, contrôle des images et contrôle des contenus.

Ce service est fourni par abonnement et facturé en fonction du nombre d'utilisateurs : vous payez uniquement pour les options que vous avez sélectionnées – en bénéficiant systématiquement du support téléphonique d'IBM. Et si vos besoins le justifient, il est possible d'affecter rapidement des ressources supplémentaires.

Enfin, IBM assure ce service en continu : vous pouvez concentrer vos ressources sur vos priorités stratégiques tout en vous appuyant sur un partenaire de confiance pour limiter les risques qui pèsent sur votre organisation.

### **Élimination des virus et des logiciels malveillants**

Destruction de fichiers de données, défaillance des applications métier, perte d'informations confidentielles... l'impact économique des virus se chiffre chaque année à plusieurs milliards de dollars et touche tous les types d'entreprises.

Le module de protection antivirus s'appuie sur plusieurs logiciels d'analyse des virus ainsi que sur Skeptic, une technologie prédictive brevetée de MessageLabs, pour détecter et bloquer les virus présents dans les messages entrants et sortants. Ce service identifie les nouveaux virus, connus ou non, sans qu'il soit nécessaire de procéder à des mises à jour de la base de signatures virales – et ce même pendant la période critique où de nouveaux virus apparaissent (« heure zéro ») et où il n'existe pas encore de parade.

Dès qu'un virus est détecté, le courrier électronique infecté est automatiquement bloqué et mis en quarantaine pendant 30 jours. L'expéditeur et l'administrateur en sont avertis dans les plus brefs délais, ce qui leur permet de prendre les mesures nécessaires.

Contrairement aux logiciels antivirus généralement installés sur les postes de travail, l'option de protection antivirus d'IBM élimine tous les virus qu'un message peut contenir avant même qu'il n'atteigne votre réseau. Vous protégez ainsi efficacement votre infrastructure et vos collaborateurs contre les risques d'interruption de service liés à l'intrusion de virus, et vous enrayer la propagation d'e-mails infectés vers un tiers (vos clients ou vos partenaires) via votre messagerie électronique.

## Réduction des spams

Les e-mails non sollicités représentent aujourd'hui 60 % à 90 % des courriers électroniques envoyés.<sup>1</sup> Ces spams peuvent fortement pénaliser la productivité du personnel. Ils accroissent en outre les besoins de stockage et les contraintes de bande passante de votre réseau.

L'option de protection antispam associe la technologie prédictive Skeptic, de MessageLabs, à la technologie de signature Symantec Brightmail. En ajoutant à cela vos propres listes d'expéditeurs indésirables, vous pouvez bloquer la quasi-totalité des spams avant qu'ils n'atteignent les utilisateurs.

À vous de choisir ensuite la méthode de traitement des spams interceptés. Tous les courriers électroniques non sollicités sont mis en quarantaine à l'extérieur de votre réseau, ce qui soulage votre bande passante et votre espace de stockage.

## Filtrage des images indésirables

Ces dernières années, nombre de sociétés ont été confrontées à une multiplication des plaintes pour harcèlement sexuel en raison de l'utilisation abusive des systèmes de messagerie par certains employés. L'option de filtrage des images indésirables protège les utilisateurs et préserve l'image de votre entreprise en détectant et en bloquant les contenus prohibés par vos règles de messagerie.

Cette solution de contrôle des images fait appel à divers mécanismes, et notamment à une technologie innovante qui analyse la composition des images pour détecter et contrôler celles qui sont indésirables. Vous pouvez paramétrer ce service pour l'adapter aux règles de votre entreprise : il peut identifier toutes les images entrantes et sortantes selon plusieurs niveaux de sensibilité et options de routage. Les e-mails contenant des images suspectes peuvent être marqués, envoyés ou copiés à un administrateur système désigné, ou tout simplement supprimés.

---

## Choisissez les options de sécurisation des e-mails les mieux adaptées à votre entreprise

---

Option	Fonctionnalités	Avantages
Antivirus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supprime les virus avant qu'ils n'atteignent votre réseau</li><li>• Protège contre les virus et les vers inconnus ou pour lesquels aucune parade officielle n'a encore été mise au point</li><li>• Ne requiert pas la mise à jour de la base de signatures virales, ni l'installation de matériels ou de logiciels</li></ul>	<p>Protège votre infrastructure et vos données</p> <p>Préserve la productivité de vos équipes</p> <p>Allège la charge de travail du personnel informatique et des équipes d'assistance</p>
Antispam	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conjugue une technologie de signatures et une technologie heuristique pour bloquer la quasi-totalité des spams</li><li>• Met les spams en quarantaine à l'extérieur de votre réseau</li><li>• Vous permet de définir les sources d'e-mails acceptables et proscrites.</li></ul>	<p>Préserve la bande passante de votre réseau et votre infrastructure de messagerie, ainsi que vos systèmes de stockage et d'archivage en réduisant le volume des e-mails reçus par les utilisateurs finals</p>
Contrôle des images	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allie plusieurs mécanismes, dont une technologie innovante d'analyse de la composition des images pour détecter les contenus indésirables.</li><li>• Propose différents niveaux de sensibilité et options de routage en fonction des règles définies par l'entreprise</li></ul>	<p>Préserve la bande passante de votre réseau et votre infrastructure de messagerie, ainsi que vos systèmes de stockage et d'archivage, en réduisant le volume des e-mails reçus par les utilisateurs finals</p>
Contrôle des contenus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifie et contrôle les contenus confidentiels, nuisibles ou indésirables</li><li>• Facilite la mise en conformité avec les réglementations en vigueur</li><li>• Facilite l'application des règles de gestion de la sécurité des e-mails à l'échelle de l'entreprise</li></ul>	<p>Renforce la protection du capital intellectuel et des informations confidentielles de l'entreprise</p> <p>Prévient contre la diffamation et d'éventuelles poursuites judiciaires</p>

---

## Contrôle des contenus

Une protection insuffisante des informations confidentielles de l'entreprise peut constituer une infraction aux réglementations en vigueur – loi Sarbanes-Oxley, loi Gramm-Leach-Bliley, etc. L'option de contrôle des contenus protège votre capital intellectuel et vos informations confidentielles ; elle contribue également à vous prémunir contre la diffamation et d'éventuelles poursuites judiciaires.

Associant une technologie de pointe et des règles d'utilisation configurables, ce service opère une analyse textuelle et lexicale des e-mails et contrôle les pièces jointes. Vous pouvez ainsi identifier et contrôler l'envoi et la réception de tout contenu confidentiel, malveillant ou indésirable. Résultat : une meilleure gestion des flux d'informations qui vous aide à respecter la législation et à protéger votre capital intellectuel et votre image de marque. Ce service pourra également participer activement à la mise en œuvre des règles de sécurité des e-mails à l'échelle de l'entreprise.

## IBM Internet Security Systems

IBM Internet Security Systems™ (ISS), qui offre son expertise de la sécurité aux entreprises et aux Administrations dans le monde entier, propose des produits et des services de protection contre les menaces Internet. Leader reconnu de la sécurité depuis 1994, IBM ISS aide les organisations à rationaliser leurs coûts et à réduire les risques réglementaires et opérationnels. Ses produits et services s'appuient sur les travaux de la X-Force® – l'équipe de recherche et développement d'ISS, qui fait autorité dans l'étude des failles de sécurité et des menaces.

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les offres Express d'IBM dans le domaine des services de sécurité gérés, contactez un Partenaire IBM ou IBM, ou visitez :

**[ibm.com/services/fr](http://ibm.com/services/fr)**



© Copyright IBM Corporation 2008

Compagnie IBM France  
Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 Paris La Défense Cedex

Imprimé en France  
Mars 2008  
Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et ou/dans certains autres pays.

X-Force est une marque d'Internet Security Systems, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays. Internet Security Systems, Inc., est une filiale à 100 % d'International Business Machines Corporation.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent appartenir à des tiers.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.

1 Source : MessageLabs