

University College Sjælland skaber et individualiseret kollaborativt Web 2.0-undervisningsmiljø med IBM og Opus Neo



Oversigt

■ Udfordring

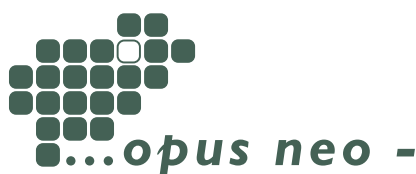
University College Sjælland (UCSJ), der er en fusion af 18 uddannelsesinstitutioner, havde behov for at konsolidere sine ældre IT-systemer – og så dette som en mulighed for at implementere et nyt webbaseret kollaborativt undervisningsmiljø, som kunne give bedre mulighed for interaktion mellem personalet og de studerende.

■ Løsning

UCSJ implementerede Neo.Dashboard fra IBM Business Partner Opus Neo (www.opusneo.com) – en løsning, der er bygget på IBM Lotus Quickr og IBM Lotus Sametime, som udnytter Web 2.0-teknologier til at levere individualiserede og relevante hjemmesider til alle medarbejdere og studerende.

■ Fordele

- Neo.Dashboard tilskynder brugerne til at interagere med hinanden og med UCSJ ved at kombinere individualiserede oplysninger om kurser, deadlines og begivenheder med brugerdefineret indhold (RSS feeds, Google Gadgets osv).
- Lotus Sametime instant messaging hjælper de studerende og personalet med at kommunikere effektivt online og understøtter fjernundervisning.
- Delte arbejdsområder og diskussionsfora hjælper de studerende med at lære i samarbejde med hinanden – og gør dem i stand til at definere, hvad der er relevant for deres indlæring.



“IBM- og Opus Neo-teknologier gør os i stand til at tilbyde en ny form for indlæring, som helt enkelt ikke ville være mulig med traditionelle undervisningsmetoder

Michael Jungfalk
Projektleder
University College Sjælland

Key Components

- IBM Lotus Quickr
- IBM Lotus Sametime
- Neo.Dashboard fra Opus Neo

Med mere end 8.000 studerende og 700 medarbejdere er University College Sjælland (UCSJ) en af de største højere læreanstalter i Danmark. UCSJ blev dannet som resultat af en fusion mellem CVU Syd og CVU Sjælland og har samlet sin drift i fire hoveduniversitetsområder i region Sjælland, hvilket integrerer personale og studerende fra 18 forskellige uddannelsesinstitutioner i én enkelt organisation.

“Dannelsen af UCSJ har været en kæmpe succes, men selvfølgelig har sammenlægningen af alle disse institutioner skabt nogle udfordringer”, forklarer Michael Jungfalk, der er projektleder hos UCSJ. “I IT-afdelingen overtog vi f.eks. seks forskellige onlineundervisningssystemer, som alle tilbød forskellige funktioner og krævede forskellige færdigheder at vedligeholde og supportere.

“For at spare omkostninger og reducere arbejdsbelastningen var det vigtigt for os at forenkle IT-systemerne – og vi så også dette som en mulighed for at genoverveje situationen og definere, hvad et onlineundervisningsmiljø skal kunne tilbyde i det 21. århundrede”.

Revurdering af undervisningsmiljøet

UCSJ-teamet skitserede en række krav og begyndte at søge efter IT-konsulentvirksomheder, som kunne hjælpe dem med at realisere visionen.

“Der var to ting, som vi var helt overbeviste om”, siger Michael Jungfalk: “Først og fremmest skulle systemet være fleksibelt og nemt at udvikle og udvide – derfor var vi begejstrede for åbne teknologier og Web 2.0. Dernæst var vi ikke interesserede i løsninger, som ikke kunne dokumentere, at de kunne levere de ønskede funktioner. Det kommer til at fungere i næste version’ var ikke, hvad vi ville høre”.

Søgning efter vejen frem

En af de få virksomheder, som kunne opfylde alle kravene, var Opus Neo, en IBM Business Partner baseret på Sjælland.

“Vi var begejstrede for IBM-teknologier, da de er testet under virksomhedsforhold i stor skala og er pålidelige og skalérbare”, kommenterer Michael Jungfalk.

“Samtidigt kunne vi ved at samarbejde med Opus Neo få den fleksible support og det tætte samarbejde, som en mindre virksomhed kan levere. Vi var desuden imponerede over Opus Neos kvalifikationer inden for uddannelsessektoren, og de havde gode referencer, som beviste, at deres Neo.Dashboard-løsning kunne levere alle de funktioner, vi krævede”.

Neo.Dashboard er en webbaseret samarbejdssuite, som integrerer oplysninger fra flere kilder og præsenterer dem for hver bruger på en enkelt hjemmeside, der er skræddersyet til det individuelle behov. Opus Neo har tilpasset løsningen til UCSJ for at kombinere personligt indhold om kurser, deadlines, begivenheder og administrative oplysninger med brugerdefineret indhold, der hentes fra andre steder på internettet.

Kombination af indhold

“For at løsningen kan blive en succes, er vi nødt til at få de studerende til at besøge deres dashboard-side dagligt”, forklarer Michael Jungfalk. “Så vi ønskede, at den skulle kunne vise alt det indhold, som de studerende ønskede, i stedet for kun

at påtvinge dem vores eget indhold, hvilket har gjort den mere relevant for vores studerende. Den åbne arkitektur i Neo.Dashboard gør dette nemt: De studerende kan integrere RSS feeds, Google Gadgets, Facebook, Flickr – alt, hvad de har lyst til at se. Samtidigt leverer vi relevante oplysninger om universitetet – fortæller dem, hvad der sker i deres bygning den pågældende dag, minder dem om, hvornår de skal indsende ansøgninger eller aflevere opgaver, eller giver dem adgang til onlinesteder og diskussionsfora samt instant messaging”.

Rollebaseret adgang betyder, at alle oplysninger, der leveres via portalen, er målrettede: De studerende modtager f.eks. kun nyheder om deres egne afdelinger, bygninger og kurser, medmindre de også vælger at abonnere på indhold om andre dele af universitetet.

En ny måde at lære på

“Den indsigt, som denne løsning har givet os, er, at folk ser ud til at arbejde mere effektivt, hvis du giver dem mulighed for at definere, hvad der er relevant for dem, i stedet for at trække en stram struktur ned over hovedet på dem”, forklarer Michael Jungfalk. “Vi ser f.eks. ofte, at de studerende “lurer”: Hvis jeg bruger et onlinearbejdsområde til at undervise mine elever i et eller andet, er der ofte 20 eller flere andre studerende, der “lurer”, dvs. følger lektionen. Det er ikke sikkert, at jeg kender dem, eller at jeg ved, hvilket kursus de deltager på, eller hvad de får ud af min undervisning, men det er tydeligt, at de føler, at de får noget ud af det, hvilket kan hjælpe dem med deres egne studier.

“Dette er virkelig en spændende udvikling, idet det viser hvordan onlinemiljøer kan revolutionere den måde, undervisningen foregår på. IBM- og Opus Neo-teknologier gør os i stand til at tilbyde en ny form for indlæring, som helt enkelt ikke ville være mulig med traditionelle undervisningsmetoder”.

Udvikling via samarbejde

Samarbejde er et andet vigtigt element i denne nye verden af computerstøttet kollaborativ undervisning. I stedet for, at den enkelte studerende arbejder alene på sine egne projekter, tilskynder onlinemiljøet til deling af viden. De studerende lærer lige så meget af hinanden som af deres undervisere, og de har mulighed for at diskutere og kommentere hinandens arbejde på flere måder – uanset om de bruger Lotus Sametime instant messaging eller blogs og diskussionsfora.

Michael Jungfalk afslutter: “Rent teknisk er IBM Lotus og Opus Neo-løsningen en yderst fleksibel og åben løsning, som gør os i stand til at reagere dynamisk, i takt med at vores onlineundervisningsmiljø udvikler sig og modnes. Det er også et meget pålideligt system, som er nemt at supportere og vedligeholde. Men den tekniske del er ikke det interessante i historien: Det er den forskel, som systemet betyder for den måde, vi underviser på, og den måde, vores elever lærer på, der er interessant. Ved at levere en fuldstændig individualiseret og konfigurerbar onlineløsning med fuld support for samarbejde, giver Neo.Dashboard de studerende mulighed for at vælge, hvad de vil lære, og hvordan de vil lære det – en ny undervisningsmodel med spændende muligheder for fremtiden”.

“Ved at levere en fuldstændig individualiseret og konfigurerbar onlineløsning med fuld support for samarbejde, giver Neo.Dashboard de studerende mulighed for at vælge, hvad de vil lære, og hvordan de vil lære det – en ny undervisningsmodel med spændende muligheder for fremtiden”.

Michael Jungfalk
Projektleder
University College Sjælland



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark

IBM's hjemmeside finder du på ibm.com/dk

IBM, IBM-logoet, ibm.com, Lotus, Quickr og Sametime er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande. En aktuel liste over andre IBM-varemærker kan findes på internettet på adressen <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Øvrige selskabs-, produkt- eller servicenavne kan være varemærker eller servicemærker tilhørende andre.

Neo.Dashboard er et produkt, der tilhører Opus Neo. IBM og Opus Neo er to adskilte virksomheder, og hver er ansvarlig for deres egne produkter. Hverken IBM eller Opus Neo giver nogen garanti, hverken direkte eller indirekte, vedrørende den andens produkt.

Henvisninger til IBM-produkter, -programmer eller -tjenester i denne publikation betyder ikke, at IBM har til hensigt at gøre dem tilgængelige i alle lande, hvor IBM driver virksomhed. Enhver henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste fra IBM betyder ikke nødvendigvis, at kun IBM's produkter, programmer eller tjenester kan anvendes. Ethvert funktionelt tilsvarende produkt, program eller tjeneste kan bruges i stedet.

Alle angivne kundeeksempler viser, hvordan nogle kunder har anvendt IBM's produkter og de resultater, de har opnået. De faktiske miljøomkostninger og ydelser kan variere afhængigt af individuelle kundekonfigurationer og -forhold.

IBM's hardwareprodukter er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. I nogle tilfælde er hardwareproduktet ikke nyt og kan have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantibetingelser.

Oplysningerne i denne publikation er kun vejledende.

Fotografier kan vise illustrative modeller.

© Copyright IBM Corp. 2009. Alle rettigheder forbeholdes.