



Zelite li da saznate više?

Možete pristupiti Online Korisničkoj Podrsci tako što ćete posetiti:

ibm.com/rs i potražite **Saznajte – Korisnička podrška**.

Drugi način za pristup je da kliknete direktno na web stranicu **Online Korisničke Podrške** na:

ibm.com/support/operations/rs

Kontaktirajte operatera Korisničke Podrške

Na usluzi Vam stoji ekipa stručnih IBM-ovih predstavnika koji će odgovoriti na sva Vaša administrativna pitanja. Kako biste iskoristili uslugu, možete nas:

- **Koristite “Posaljite nam email” kako biste poslali svoje zahteve online**
- **Pozvati na broj +381 11 20 13 500**
- **(od ponedjeljka do petka od 09:00 do 17:00)**
- **ili nam pošaljite faks na broj +381 11 20 135 01**

ibm.com/support/operations/rs

IBM d.o.o Srbija

Bulevar Mihajla Pupina 6
11000 Beograd,
Srbija

Početna stranica IBM-a nalazi se na adresi

ibm.com

IBM, logo IBM-a i **ibm.com** su zaštitni znaci kompanije International Business Machines Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim državama.

Drugi nazivi preduzeća, proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znaci ili oznake proizvoda drugih vlasnika.

Obaveštenja u ovoj publikaciji vezana za IBM-ove proizvode, programe ili usluge ne znači da ih IBM namerava učiniti dostupnim u svim državama u kojima IBM posluje. Reference vezane za bilo koji IBM-ov proizvod, program ili uslugu ne znači da se mogu koristiti isključivo IBM-ovi proizvodi, programi ili usluge. Umesto njih mogu se koristiti drugi funkcionalno identični proizvodi, program ili usluge.

IBM-ovi hardverski proizvodi proizvedeni su od novih delova ili od novih i korišćenih delova. U nekim slučajevima hardverski proizvod možda neće biti nov i možda je već prethodno bio instaliran. Bez obzira na to, i dalje su primenljivi garantni uslovi IBM-a.

Ova publikacija namenjena je isključivo kao opšti vodič. Informacije se mogu menjati bez prethodnog obaveštenja. Najnovije informacije o IBM-ovim proizvodima i uslugama možete zatražiti u lokalnom prodajnom centru ili od zastupnika IBM-a.

© Copyright IBM Corporation 2009

Sva prava zadržana.

09-0422_RS (05/03)

OnLine Korisnička Podrška

Jednostavan mrežni pristup, u stvarnom vremenu, Vašim IBM poslovnim podacima i administrativnoj podrsci



IBM e-tools – elektronsko poslovanje i čuvanje okoline.

ibm.com/support/operations/rs

Da li ste se pitali kako...

- **Saznati datum isporuke svojih narudžbina?**
- **Dobiti informacije o nekom računu ili ugovoru?**
- **Dobiti pregled računa kako biste mogli planirati svoj budžet?**
- **Promeniti instalirani inventar svoje kompanije?**

Sve to i još više od toga možete učiniti uz pomoć OnLine Korisničke podrške.

Komunikacija s IBM-om nikad nije bila jednostavnija. Iskoristite naše znanje i jednostavan pristup svojim poslovnim podacima da uštedite na vremenu i povećate produktivnost. Naći ćete podatke o:

- *Narudžbinama i isporuci*
- *Fakturama i plaćanju*
- *Ugovorima*
- *Inventaru i održavanju*

OnLine Korisnička podrška omogućava administrativnu podršku u realnom vremenu, 24 sata na dan, sedam dana u nedelji, i to potpuno besplatno.

Za prave odgovore na Vaša administrativna pitanja uz smanjeno korišćenje papira, vođenjem poslovanja on-line, pristupite još danas na **Web stranicu OnLine Korisničke Podrške**.

Posetite **ibm.com/rs** i potražite Saznajte - Korisnička podrška:

Poslujte lakše sa IBM-om

Kako mogu da...

...pogledam svoje narudžbine online?

Svoje narudžbine možete pregledati i pratiti putem interneta na siguran način i u stvarnom vremenu, od datuma nastanka sve do isporuke.

Da biste pristupili svojim narudžbinama:

- Posetite **ibm.com/rs**
- Posetite **Saznajte**
- Odaberite **Korisnička Podrška**
- Posetite **Online aplikacije – jednostavnije poslovanje**
- Odaberite **Pratite Vašu narudžbinu**.

Želite li osnovne podatke o statusu narudžbine, prijavite se kao gost. Za proširene mogućnosti pretraživanja morate se registrovati. Ako ste već registrovani, upišite svoje IBM korisničko ime i lozinku.

...pogledam svoje račune online?

Mozete pogledati svoje račune i odobrenja putem interneta, brzo i sigurno, poslati ili otvoriti upit. Upotrebite download za bržu pripremu budžeta, finansijske analize ili izmirenje dugovanja, ili da dobijete poruku svaki put kada se izda nova faktura.

Da pristupite svojim računima:

- Posetite **ibm.com/rs**
- Potražite **Saznajte**
- Odaberite **Korisnička Podrška**
- Posetite **Online aplikacije - jednostavnije poslovanje**
- Odaberite **Pogledaj, skidaj ili štampaj svoje račune**.

Registruj se kao novi korisnik ili ako ste već registrovani upišite svoje IBM korisničko ime i lozinku.

...pogledam pregled računa online?

Ovaj sajt pruža siguran, online pristup Vašim izvodima za računa. Pogledajte i skinite Vaše fakture, odobrenja, plaćanja i izveštaje.

Za pristup Vašim izvodima:

- Posetite **ibm.com/rs**
- Posetite **Saznajte**
- Odaberite **Korisnička Podrška**
- Posetite **Online aplikacije - jednostavnije poslovanje**
- Odaberite **Proverite svoj Izvod sa računa**.

Registruj se kao novi korisnik ili ako ste već registrovani upišite svoje IBM korisničko ime i lozinku.
