

Lalandia Billund på teknologisk forkant



Lalandia Billunds IT-chef, Niels Mølgaard Thorsen, i centrets Aquadome.

Overview

■ Udfordring

Lalandia skulle fra grunden opbygge Nordeuropas største overdækkede oplevelsescenter, og virksomheden havde brug for assistance til at designe, levere og implementere en komplet IT-løsning med alt fra serverrum til software og IT-infrastruktur.

■ Løsning

Valget faldt på IBM, som har designet, leveret og implementeret en samlet IT-løsning for Lalandia, der omfatter spejlede serverrum med System x 3850 M2-servere, VMware, storage, TSM og Cisco-netværkløsning. Desuden har IBM's konsulenter helt fra begyndelsen kørt et tæt rådgivningsforløb med Lalandias IT-ansvarlige om løsningsvalg og løbende udfordringer.

■ Udbytte

Lalandia Billund råder fra dag ét over et fremtidsikkert IT-setup, som garanterer en sikker og effektiv drift og en optimal udnyttelse af systemkapaciteten. Og som understøtter forretningen Lalandia med effektive processer og intelligente løsninger – som fx RFID-betalingskort.

Med Lalandia Billund har Danmark fået Nordeuropas største oplevelsescenter med hele 40.000 overdækkede kvadratmetre og 761 arkitekttegnede feriehus. Dørene blev åbnet den 24. april 2008, og i månederne og ugerne op til premieredagen var der naturligt nok hektisk aktivitet og godt med nerver blandt medarbejderne.

“Vi lavede ikke noget egentlig udbud, for jeg var ikke særlig meget i tvivl om, at IBM var den rigtige partner for mig.”

Enhver IT-chefs drøm

En af de meget travle medarbejdere var IT-chef Niels Mølgaard Thorsen, der har haft ansvaret for helt fra bunden af at opbygge et komplet IT-system for det nye center. Det er en af den slags udfordringer, de fleste IT-chefer kun kan drømme om, men for Niels Mølgaard Thorsen blev drømmen til virkelighed, da han i 2007 skiftede til Lalandia efter 15 år hos LEGO.

En af de første opgaver bestod naturligvis i at udvælge leverandører og samarbejdspartnere, og Niels Mølgaard Thorsen indrømmer gerne, at han ikke shoppede så meget rundt, men fra starten havde en ret klar opfattelse af, at han ville benytte sig af IBM. Niels Mølgaard Thorsen fortæller:

”Vi lavede ikke noget egentlig udbud, for jeg var ikke særlig meget i tvivl om, at IBM var den rigtige partner for mig. Der var to grunde: For det første havde jeg de sidste 5 år hos LEGO arbejdet

tæt sammen med IBM, og jeg havde gode erfaringer med det samarbejde.”

”For det andet var IBM allerede Lalandias foretrukne samarbejdspartner i vores søsterselskab i Rødby. De to centre er ligestillede, og vi kører et tæt samarbejde, så derfor kiggede vi meget på deres valg fx med hensyn til servermiljø osv., og det gav rigtig god mening med fælles samarbejdspartner, som kunne sikre maksimal synkronisering.”

Endelig påpeger Niels Mølgaard Thorsen, at han fra starten ikke var i tvivl om, at han ville køre et virtualiseret miljø på både servere og netværk, og IBM var efter hans vurdering den stærkeste leverandør på det område.

Satser på intelligente løsninger

IBM har haft lejlighed til på nærmeste hånd at følge udviklingen af Lalandia Billund fra ’ren pløjemark’ og til i dag, hvor oplevelsescentrets 40.000 m²

kan byde på aquadome, legeområder, restauranter, bowlingbaner, indendørs golfbaner osv. og kan tage imod tusinder af gæster. IBM’s kundeansvarlige, Nina Rasmussen, fortæller:

”For os er det også noget ganske særligt at få lov til at hjælpe med at bygge en helt ny forretning op fra starten. Arbejdet med Lalandia har jo omfattet en lang række helt fundamentale dele såsom IT-infrastrukturen for hele centret og opbygningen af de to spejlede serverrum.”

”Det er karakteristisk for de løsninger, der er valgt i Lalandia, at de er præget af stor lyst til at være forrest i det innovative førerfelt. Fx er der fra starten etableret trådløst netværk i hele centret, og al adgangskontrol, booking, billetbestilling og betaling i centret klares med RFID-tags i form af et engangsarmbånd, så gæsterne ikke



I løbet af byggeperioden er Lalandia Billund jævnligt blevet fotograferet fra luften.

behøver gå med hverken kontanter eller kreditkort.”

Når en familie har booket et feriehus, modtager de et velkomstbrev og et antal armbånd svarende til det antal personer, der er booket til huset. Ideen er så, at gæsterne bærer armbåndene under hele deres ophold.

Med inspiration fra italiensk renæssance

Store dele af det nye Lalandia er opbygget som en italiensk renæssanceby. Der er brugt originale materialer hentet fra Italien, og der har været italienske håndværkere i Billund for at sikre et så autentisk udtryk som muligt og give de spritnye bygninger en patina, som om de var flere hundrede år gamle.

Anderledes er det dog på IT-siden, hvor der intet fortidigt er over Lalandias tekniske setup: Tværtimod peger de to spejlede serverrum, der af sikkerhedsmæssige årsager er placeret med 80 meters afstand, et godt stykke ud i fremtiden, både hvad sikkerhedsløsninger, skalerbarhed mht. kapacitet, og hvad mulighed for udvidelse med nye applikationer angår. Alt er spejlet imellem de to serverrum også på SAN-niveau, og på IBM's anbefaling har Niels Mølgaard Thorsen desuden valgt at sikre systemet med et TSM-backupsystem, der kræver minimalt båndskifte og derfor giver stor brugervenlighed.

Åbenhed i samarbejdet

Selvom Lalandia Billund ikke behøver at gøre nye hardwaremæssige

investeringer af betydning de kommende år, så forventer Niels Mølgaard Thorsen alligevel, at samarbejdet med IBM vil fortsætte, ikke mindst mht. den løbende sparring med IBM's konsulenter.

”Et nøgleord for mig er åbenhed i samarbejdet. Det betyder, at jeg som kunde siger fra, hvis rådgivningen ikke lever helt op til mine forventninger. Og det betyder, at jeg forventer modstand fra de konsulenter, jeg søger rådgivning hos. Jeg vil udfordres på mine synspunkter og på de valg, jeg planlægger, og IBM's konsulenter har været gode til at give den modstand.”

Hvad har IBM leveret?

Hardware components:

Storage:

Storage - Disk

Storage: DS4700 Express

Storage - Storage Area Network (SAN)

Storage - Tape and optical (TS3200 Tape Library)

System x:

System x: System x3850 M2

System x: System x running VMware

Bladecenter:

Bladecenter JS21

Bladecenter running VMWare

Software components:

Tivoli Storage Management (TSM)

Services components:

Cisco-netværk



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Denmark
+45 45 23 30 00 Telephone
+45 45 93 24 20 Telefax

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på **ibm.com/services**

Varemærkerne IBM, IBM-logoet og **ibm.com**, tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker anerkendes.

Der kan være henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -serviceydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

© Copyright IBM Corporation 2009.
Alle rettigheder forbeholdes.