



## רוצה לדעת עוד?

תוכל \*לגשת לתמיכה מקוונת בלקוחות, על-ידי ביקור באתר: [ibm.com/il](http://ibm.com/il) - פשוט חפש את הקישור: **ניהול החשבון שלי**.

לחלופין, תוכל לגשת ישירות לעמוד הבית של התמיכה המקוונת בלקוחות בכתובת: [ibm.com/support/operations/il](http://ibm.com/support/operations/il)

### פנייה לנציג IBM

בנוסף, יש לנו צוות של נציגי IBM מיומנים העומדים לרשותך כדי לענות לפניות שלך בנושאים מינהלתיים. כדי לנצל את השירות הזה, המותאם אישית, תוכל:

**\* להתקשר אלינו לטל' מס' 9188002 - 03 ( בימים ראשון עד חמישי, מ- 08:00 עד 17:00 )**

לחלופין, כשאתה מבקר בעמוד כלשהו של **התמיכה המקוונת בלקוחות**:

**תוכל ליזום פנייה, תוך שימוש בטפסים המקוונים.**

יבמ ישראל בע"מ  
דרך אם המושבות 94  
קרית אריה  
תקווה פתח, 49527  
ישראל

ניתן למצוא את עמוד הבית של IBM ב- [ibm.com](http://ibm.com).  
IBM, הלוגו של IBM ו- [ibm.com](http://ibm.com) הם סימנים מסחריים של International Business Machines Corporation בארצות הברית, בארצות אחרות או גם בזה וגם בזה.

שמות של חברות, מוצרים או שירותים אחרים יכולים להיות סימנים מסחריים או סימני שירות של אחרים.

ההתייחסות בעלון זה למוצרים, תוכניות או לשירותים של IBM אינה מרמזת על ש IBM מתכוונת להפוך אותם לזמינים בכל המדינות ש IBM פועלת בתחומן.  
כל התייחסות למוצר, לתוכנית או לשירות של IBM לא נועדה לרמז שניתן להשתמש רק במוצרים, בתוכניות או בשירותים של IBM. במקומם, ניתן להשתמש בכל מוצר, תוכנית או שירות, שווי ערך מבחינה פונקציונלית.

מוצרי החומרה של IBM מיוצרים מחלקים חדשים או מחלקים חדשים ומשומשים. במקרים מסוימים, ייתכן שמוצר החומרה איננו חדש וייתכן שהותקן לפני כן. אף על פי כן, תנאי האחריות של IBM חלים.

עלון זה מהווה הנחיה כללית בלבד. המידע כפוף לשינויים, ללא הודעה מראש.

נא לפנות למשרד המכירות או למפיץ של IBM באזור מגוריך, למידע עדכני של מוצרי IBM ועל שירותיה.

© Copyright IBM Corporation 2008  
כל הזכויות שמורות

## Statements online

### מצב חשבון יבמ שלך ב- Online



**עושים עסקים ללא שימוש בנייר ועוזרים לאיכות הסביבה**

[ibm.com/support/operations/il](http://ibm.com/support/operations/il)

[ibm.com/support/operations/il](http://ibm.com/support/operations/il)

## כיצד לגשת

בקר באתר [ibm/com/il](http://ibm/com/il)

- \* חפש קישור החשבון שלי
- \* חשבוניות ותשלומים
- \* בחר עיין, הדפס והורד את מצב החשבון

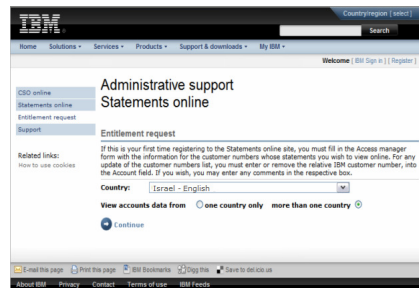
## כיצד להירשם ולבקש הרשאה ל- Statement Online

במידה ואין לך עדין שם משתמש יבמ, אנא עקוב אחר ההוראות ב-online כדי ליצור אותו:

\* הקש את שם משתמש יבמ שלך



\* בחר במדינה שלך



- הכנס את מספרי הלקוח שלך
- הקש על 'המשך' כדי להירשם

לאחר מתן ההרשאה יישלח אליך אישור במייל.

\* ראה פרטי החשבון

Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
Account: 5078 - אבג דפוס - 019						
207287	INV	Open	27/09/2008	27/10/2008	NIS 1,760.00	NIS 1,760.00
Account: 5308 - אבג דפוס - 019						
206474	INV	Open	03/07/2008	03/08/2008	NIS 3,280.00	NIS 3,280.00

ראה פרטי כל שורה ע"י פתיחתה

<= היכנס להעתק חשבונית ע"י הקשה על Reference

Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
Account: 5078 - אבג דפוס - 019						
207287	INV	Open	27/09/2008	27/10/2008	NIS 1,760.00	NIS 1,760.00
Item type: Invoice (INV)      Status: Open (Open) IBM company: IBM Israel      Issue date (Date): 27/09/2008 Currency: ILS (New Israeli Shekel)      Due date (Due): 27/10/2008 Settlement date: --						
Customer order ref:						
Invoice category: [4E], Services						
Account info: 5078 - אבג דפוס - 019      Location: תל-אביב						
IBM contact: Customer Support Online      Tel: 03-9188002						
<a href="#">Printable version</a>						

ראה סה"כ הסכומים בחשבון

Grand totals		
Details	Number of items	Balance total
Default filtered items	2	NIS 18,000.00
	4	NIS 6,300.30
	2	NIS 5,039.45

Totals per account		
Details	Number of items	Balance total
אבג דפוס - 019 - 1207		
Default filtered items	2	NIS 18,000.00
All filtered items	2	NIS 18,000.00
אבג דפוס - 019 - 5025		
Default filtered items	4	NIS 6,300.30
All filtered items	4	NIS 6,300.30
אבג דפוס - 019 - 6096		
Default filtered items	2	NIS 5,039.45
All filtered items	2	NIS 5,039.45

- יתר על כן, תוכל ליצור דו"חות משלך ולשתף בו אחרים בעזרת אופצית הפילטר כדי לבחור בסוג המידע שברצונך לראות.

## מצב החשבון שלך ב-online

להלן האפשרויות העומדות בפניך לקבלת מידע על מצב החשבון שלך ביבמ ב-online:

- עיון, הדפסה והורדה
- פרטי תשלום
- פרטי חשבוניות
- ועוד

## אופציות עיקריות

- מסך ראשי



בו תוכל

- ❖ לעדכן את הפרופיל וההגדרות שלך
- ❖ לנהל את ההרשאה שלך
- ❖ לשנות שפה
- ❖ לראות מידע עדכני ועוד