



Palmisano către Obama: Infrastructura inteligentă este calea

Samuel Palmisano, Chairman, President și CEO al IBM, s-a aflat printre liderii mediului de afaceri din SUA care s-au întâlnit pe 28 ianuarie cu președintele Barack Obama pentru a discuta despre problemele economiei americane și modalitățile de soluționare eficientă a acestora.

În timpul întâlnirii, Obama a reiterat planul de a investi o sumă importantă în inițiative tehnologice, precum informatizarea sistemului de sănătate, îmbunătățirea accesului în bandă largă, precum și a rețelilor de energie la nivel național.

În discursul ținut cu această ocazie, Palmisano a denumit investițiile „infrastructură inteligentă”, deoarece ele stimulează creșterea economică, generează mai multe contracte și venituri, putând astfel crea într-un an milioane de noi locuri de muncă.

„Este foarte clar că nu trebuie să demarăm proiecte doar de dragul activității ... În loc să facem simple simulări, hai să evaluăm oportunitățile de a transforma infrastructura și economia țării noastre... pentru a crea locuri de muncă mai multe și mai bune... și să dezvoltăm abilități noi și mai valoroase... țara noastră trebuie să fie competitivă într-o lume care nu este

nici atât de mică, nici atât de lipsită de importanță și care devine din ce în ce mai inteligentă... Inteligența pătrunde din ce în ce mai mult în infrastructură, sisteme și procese care permit economiei și societății să funcționeze”.

În ciuda crizei mondiale, IBM privește cu încredere viitorul

Rezultatele financiare obținute de IBM în ultimul trimestru și în întreg anul 2008 arată că, în ciuda situației financiare critice, compania a înregistrat creșteri la nivel global, chiar dacă nu pentru toate segmentele de activitate.

Astfel, în ultimul trimestru al anului, venitul net din operațiuni continue a fost de 4,4 miliarde USD, reprezentând o creștere cu 12 procente față de aceeași perioadă a anului 2007, o evoluție remarcabilă au avut-o și câștigurile pe acțiune a căror valoare de 3,28 USD pentru operațiuni continue reprezintă o creștere de 17%. Venitul total de 27 miliarde USD, puternic influențat de evoluția dolarului, a scăzut cu 6 procente comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent. Aceste rezultate se bazează în special pe vânzările din segmentul Software, în special ale produselor de management al informațiilor, care au înregistrat o creștere cu 18% a veniturilor.

„Un ultim trimestru puternic a încheiat un an cu rezultate remarcabile. În 2008, IBM s-a descurcat bine într-un mediu economic deosebit de dificil”, subliniază Samuel J. Palmisano, Chairman, President și CEO al IBM. „Fără nicio îndoială, transformarea strategiei noastre - migrarea la segmente mai profitabile ale industriei, investițiile în regiuni în creștere ale lumii și controlul productivității prin integrarea globală - continuă să dea roade”.

La nivelul întregului an 2008, s-au înregistrat: un venit total record de 103,6 miliarde USD - o creștere de 5% (2% ajustare de curs valutar) și un câștig pe acțiune record de 8,93 USD. Toate segmentele de activitate au înregistrat creșteri ale veniturilor: Global Technology Services cu 9% (6% ajustare de curs valutar), Global Business Services cu 9% (5% ajustare de

curs valutar), Software cu 11% (8% ajustare de curs valutar). Din perspectivă geografică, cele mai mari creșteri procentuale au fost înregistrate de regiunea Asia-Pacific - 8%, urmată de Europa/Orientul Mijlociu și Africa - 7%, continentele americane - 4%.

„Datorită poziției noastre financiare puternice, veniturilor și profiturilor trimestriale solide și activității globale, suntem optimiști cu privire la anul 2009. Performanțele anului 2008 ne fac încredători că ne vom putea atinge obiectivul de a ajunge la 10 - 11 USD/acțiune”, concluzionează Palmisano.

IBM creează 1300 locuri de muncă în domeniul high-tech

În condițiile în care majoritatea companiilor își reduc numărul de angajați pentru a face față crizei, IBM a anunțat că va deschide un nou centru de livrare de servicii tehnologice în Dubuque, Iowa, creând astfel până la 1300 locuri de muncă.

Dubuque Service Delivery Center va sprijini în primul rând clienții IBM care beneficiază de servicii de outsourcing de pe teritoriul Statelor Unite, oferind operațiuni pentru sistemele de tip server, servicii de securitate și servicii end-user, inclusiv mentenanța și monitorizarea sistemelor hardware și software. Serviciile utilizează rezolvarea colaborativă a problemelor și proceselor de prevenire a defecțiunilor bazate pe standarde de service management. Angajații vor administra servere și sisteme de stocare IBM de înaltă clasă, esențiale pentru asigurarea unei performanțe optime a infrastructurii IT.

IBM intenționează să angajeze câteva sute de persoane până la sfârșitul acestui an și circa 1300 de persoane până la sfârșitul lui 2010. Compania va lucra cu instituții de învățământ superior din Iowa, Illinois și Wisconsin pentru recrutarea și instruirea potențialilor angajați. În plus, IBM va căuta oportunități de parteneriate cu aceste instituții de învățământ pentru îmbunătățirea curriculei în vederea unei mai bune pregătiri a studenților pentru a beneficia de oportunitățile oferite de industria IT, inclusiv pentru a ocupa posturile disponibile în cadrul IBM.

Produse



IBM System Storage DS3400 Express

Pe măsură ce se dezvoltă, firmele folosesc volume tot mai mari de date. Dacă acestea sunt distribuite pe mai multe servere și sisteme de stocare individuale, organizația se va confrunta cu creșterea costurilor și a complexității, ce atrage după sine creșterea riscurilor.

IBM System Storage DS3400 Express vine în întâmpinarea acestor organizații permițându-le să beneficieze de avantajul consolidării și partajării datelor într-o soluție Fibre Channel DAS (Direct Attach Storage) sau SAN (Storage Area Network).

DS3400 Express adaugă cea mai avansată tehnologie front-end FC la 4 Gbps soluțiilor de stocare RAID de clasă enterprise ale IBM. Beneficiind de conectivitate host FC și de tehnologie back-end SAS, DS3400 Express a fost creat pentru a îmbunătăți productivitatea prin consolidarea datelor, accesabilitate, performanță și scalabilitate.

Simplu de implementat și administrat - Software-ul intuitiv IBM System Storage DS3000 oferă o interfață prietenoasă, bazată pe sarcini, care reduce semnificativ complexitatea instalării, configurării și administrării.

Soluție de stocare pe nivele - Un atribut cheie al seriei de sisteme de disc DS3000 Express îl reprezintă integrarea tehnologiilor SAS și SATA într-o singură incintă. Astfel, este posibilă coexistența aplicațiilor care folosesc unități SATA ieftine și a celor complexe care necesită discuri SAS.

Extinderea capacității cu mai multe unități EXP3000 - Scalabilitatea DS3400 Express permite administratorilor IT să facă față unui mediu de stocare în continuă schimbare. Se poate începe cu un singur DS3400, pentru ca, ulterior, odată cu dezvoltarea activității să poată

fi extinsă capacitatea de stocare cu costuri și efort minime. Capacitatea DS3400 Express poate fi crescută prin adăugarea de unități de hard disc și prin extinderea configurației și adăugarea de unități de extensie EXP3000 Express, ambele operații putând fi realizate fără oprirea DS3400 Express.

Abordare flexibilă - DS3400 Express este o soluție de stocare ce poate fi folosită cu servere IBM System x, System p și BladeCenter, dar și cu unele servere ale altor furnizori. Această flexibilitate vă permite să folosiți o singură soluție de stocare într-un mediu eterogen și, pentru a nu fi nevoiți să sacrificați funcționalitatea pentru accesibilitate, sistemul de stocare pe disc DS3400 Express vă poate oferi capabilități dinamice puternice pentru protejarea datelor. Sistemul de stocare pe disc acceptă funcționalități de copiere și recuperare după dezastre, cum sunt FlashCopy® și VolumeCopy.

Opțiuni Telco - IBM System Storage DS3400 Express include un model (42T) cu alimentare c.c., recomandabil domeniului telecomunicațiilor. Acesta este conform standardelor NEBS 3 și ETSI și, împreună cu IBM System Storage EXP3000 Express Model 02T, este alimentat la tensiune c.c. de 48 V, standard în telecomunicații.

Preț accesibil IMM-urilor - Datorită funcționalităților și caracteristicilor standard și prețului accesibil, DS400 Express reprezintă alegerea ideală pentru IMM-uri, dar și pentru organizațiile de dimensiuni mari care au nevoie de suport pentru departamentele și/sau punctele de lucru aflate la distanță.

IBM Lotus Foundations Start

IBM a anunțat recent o inițiativă strategică numită Blue Business Platform, destinată simplificării livrării și utilizării tehnologiei informatice de către firmele mici și mijlocii. Prima soluție lansată în cadrul acestei inițiative - IBM Lotus® Foundations Start - face parte din familia de aplicații Lotus Foundations, concepută pentru a furniza software de bază, simplu și accesibil.

Lotus Foundations Start este o soluție IT "all-in-one" care permite companiilor să se concentreze pe activitatea zilnică și nu pe IT, furnizându-le software-ul de bază necesar pentru a derula în siguranță și cu

ușurință o afacere - fără să aibă nevoie de cunoștințe informatice extinse. Lotus Foundations Start simplifică experiența IT a firmelor mici și mijlocii, oferindu-le în același timp performanțe din clasa enterprise.

Oferta IBM este optimizată pentru IMM-uri și poate fi accesată prin intermediul rețelei de parteneri de afaceri locali.

Puncte forte ale soluției

Lotus Foundations Start le permite clienților să folosească email-ul, să creeze și să partajeze documente, să gestioneze centralizat fișiere, să stocheze și să asigure securitatea datelor firmei, să controleze accesul la informații, să conecteze între ele birouri și angajați și să își protejeze rețeaua și sistemele de atacurile și intruziunile nedorite.

- Se implementează în mai puțin de 30 de minute printr-un proces automatizat de instalare și configurare
- Minimizează necesitatea unei echipe de asistență IT dedicate, utilizând facilități unice de auto-monitorizare și auto-reparare
- Asigură protecția continuă a datelor vitale ale afacerii folosind frecvent tehnologia automatizată de backup pe disc
- Poate recupera în câteva minute datele și setările de configurare pierdute în cazul unui dezastru care a afectat sistemul, fără a fi necesar personal IT dedicat
- Protejează rețelele firmei, site-urile web și sistemele de email de accesările neautorizate, virusi și spam
- Permite conectarea de la distanță a angajaților mobili pentru a le asigura accesul la informații de oriunde și oricând
- Asigură gestiunea centralizată a fișierelor
- Facilitează colaborarea prin funcțiile de email și calendar - folosește IBM Lotus Notes și Domino pentru email și colaborare
- Permite utilizatorilor să creeze, editeze și partajeze documente prin intermediul pachetului Lotus Symphony inclus
- Poate fi administrat de la distanță, reducând necesitatea opririi sistemului pentru diverse activități de service
- Soluția este livrată cu o platformă Linux stabilă și fiabilă, mai puțin expusă defectunilor sistemului și mai puțin susceptibilă de a face față atacurilor cu scop distructiv
- Soluția rulează și pe sistem Windows

Servicii de mentenanță și suport tehnic: Promovarea eficienței și a disponibilității în medii IT complexe

Mentținerea nivelului ridicat al disponibilității sistemelor IT continuă să fie o provocare pentru multe organizații. Un motiv principal îl reprezintă faptul că datorită arhitecturii tot mai complexe a sistemelor IT, administrarea și operarea acestor sisteme în condiții optime de disponibilitate și performanță este din ce în ce mai dificilă.

IBM vă poate ajuta să depășiți aceste probleme oferindu-vă un grup de servicii denumit „Servicii de asistență pentru infrastructură”. Serviciile de asistență pentru infrastructură combină capacitatea de suport tehnic a companiei IBM cu serviciile selectate non IBM, HW și SW, prin adoptarea următoarelor principii de asistență:

- Asistență integrată - administrarea proceselor complexe într-un mediu de tip multi-product și multivendor
- Rapiditate și siguranță - îmbunătățirea disponibilității cu un timp de răspuns și un timp de reparație mai rapid și acces direct la baza de cunoștințe IBM
- Preventiv - oferirea de instrucțiuni și sfaturi pentru a preveni perioadele de oprire neplanificată sau scăderea performanțelor sistemelor IT

IBM vă pune la dispoziție un concept modular de servicii standardizate împreună cu un model de gestionare completă, pentru a vă oferi o soluție personalizată care să îndeplinească pretențiile dumneavoastră economice în cel mai eficient mod

Possible beneficii:

- Creșterea valorii economice cu ajutorul sistemelor IT și reducerea costurilor de suport
- Soluționarea problemelor de hardware și software atât pentru sistemele IBM cât și pentru sistemele non-IBM prin intermediul unui singur punct de contact
- Ajutor în procesul de reducere a riscului operațional și diminuare a timpului de oprire neplanificată a sistemelor informatice
- Reducerea cheltuielilor de asistență IT
- Îmbunătățirea productivității personalului IT prin automatizarea sau eliminarea sarcinilor de asistență și suport
- Accelerarea valorificării investițiilor IT

IBM Support Line pentru Linux pe sistem i/p/x/z

SupportLine: Serviciul de asistență de bază pentru utilizatorii de Linux care doresc un serviciu de asistență constant și standardizat (un singur punct de contact).

Componente:

- Sistem telefonic și electronic de depistare a problemelor software
- Suport pentru probleme software și asistență la distanță
- Program de lucru: de luni până vineri, de la 9:00 la 18:00
- Suport 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână, pentru probleme critice
- Timp de răspuns - două ore
- Număr nelimitat de apeluri telefonice
- Diagnosticare de la distanță
- Acces la bazele de date IBM

Lista de produse software suportate: www.ibm.com/ro.

IBM Support Line pentru Microsoft

SupportLine: Serviciul de asistență de bază pentru utilizatorii de Microsoft care doresc un serviciu de asistență constant și standardizat (un singur punct de contact).

Componente:

- Sistem telefonic și electronic de depistare a problemelor software
- Suport pentru probleme software și asistență la distanță
- Program de lucru: de luni până vineri, de la 9:00 la 18:00
- Suport 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână, pentru probleme critice
- Timp de răspuns - două ore
- Număr nelimitat de apeluri telefonice
- Diagnosticare de la distanță
- Acces la bazele de date IBM

Lista de produse software suportate: www.ibm.com/ro.

Servicii	Produse
Servicii de mentenanță IBM pentru componentele hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de bază de mentenanță hardware pentru produsele IBM • Servicii îmbunătățite de mentenanță hardware pentru produsele IBM • Oferta IBM ServicePac • Servicii de mentenanță hardware pentru produse non-IBM
Servicii de mentenanță IBM pentru componentele software	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de asistență software - nivel de bază • Servicii de asistență software - nivel avansat • Servicii de asistență software - nivel premium • Servicii de administrare software
Servicii de asistență IBM pentru soluții IT	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de asistență integrate pentru soluții privind infrastructura • Servicii de soluții integrate IT privind anumite tehnologii (hardware, sisteme de operare, middleware) • IT, servicii îmbunătățite și preventive • Servicii pentru soluții IT de brand și industrie • Servicii pentru soluții de platforme IT (de exemplu DR550)
Servicii IBM de suport integrat	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de mentenanță integrată a sistemelor IT • Externalizarea serviciilor de suport tehnic

Servicii

Serviciile IBM transformă IT-ul din consumator în generator de profit

Serviciile reprezintă un pilon important în demersul IBM de abordare a pieței, fiind veriga cea mai orientată către client. IBM oferă servicii prin diviziile Global Business Services (GBS) și Global Technology Services (GTS). Activitatea IBM GBS este orientată către consultanță de business, iar a GTS către servicii de infrastructură, standardizare și automatizare, integrare și mentenanță. IBM încearcă prin această divizie să transforme sistemele IT în utilități accesibile oricărei companii, indiferent de competențele tehnice deținute sau dimensiune.

Divizia GTS este activă și pe piața din România, fiind linia de business a IBM care a înregistrat cea mai mare creștere în 2007. Oferta de servicii răspunde principalelor cerințe ale firmelor privind reducerea costurilor IT și creșterea eficienței operaționale, transformarea departamentului IT într-un motor de dezvoltare al companiei, reducerea riscurilor asociate sistemelor IT prin creșterea nivelului de securitate și urmărirea continuității operaționale. Pentru fiecare dintre aceste direcții, IBM oferă un portofoliu extins de servicii, disponibile printr-o echipă de consultanți cu pregătire de top, precum și surse de finanțare.

Reducerea costurilor

Pentru reducerea costurilor IT, IBM oferă servicii de mentenanță și suport tehnic, optimizarea comunicațiilor, servicii de virtualizare etc. Multe companii nu dispun de specialiștii necesari pentru administrarea eficientă a sistemului IT, pe care adesea nu-și pot permite să îi angajeze. Această problemă poate fi depășită cu ajutorul pachetului „Servicii de asistență pentru infrastructură”, pe care IBM îl oferă atât pentru produsele și tehnologiile proprii, cât și pentru cele ale altor furnizori. Un astfel de pachet conține asistență integrată, precum și timp rapid de răspuns, inclusiv pentru reparația echipamentelor. IBM oferă linie de suport atât pentru utilizatorii de produse Microsoft, cât și pentru utilizatorii de Linux. Serviciile sunt disponibile 24/7, pe trei niveluri: bază, avansat, premium. Optimizarea comunicațiilor se face prin proiectarea și implementarea platformelor unificate de comunicare și colaborare și contribuie direct la reducerea costurilor generate de telefonie, videotelefonie etc. Printre serviciile ce



contribuie la reducerea costurilor se mai află adoptarea SOA (Service Oriented Architecture), care pune accent pe reutilizarea componentelor software din sistemele moștenite și integrarea tehnologiilor eterogene, precum și virtualizarea.

Optimizarea infrastructurii IT

Portofoliul IBM Global Technology Services pentru optimizarea infrastructurii IT include servicii de gestiune a proceselor IT, de evaluare și clasificare a centrelor de date, precum și de analiză de potențial SAP.

Analiza proceselor IT este o abordare structurată care evaluează

nivelul curent de dezvoltare al organizației clientului prin raportare la procesele ITIL (IT Infrastructure Library) și propune un plan de implementare pentru atingerea unui grad superior de dezvoltare.

Evaluarea și clasificarea centrelor de date este un instrument pentru evaluarea riscurilor, prin care orice client poate afla starea curentă a centrului de date și complementar, precum și gradul de conformitate al acestuia cu standardele în domeniu, reglementările privind managementul riscului sau politicile Green IT.

Analiza de potențial SAP alături de SAP Firefighter sunt servicii de analiză și supraveghere a mediului SAP și de prezentare detaliată a sugestiilor de îmbunătățire ce pot fi aduse acestuia. Complementar, sunt disponibile servicii pentru serverele IBM: proiectare și

planificare arhitectură, consolidare și administrare structuri de servere.

Eliminarea riscurilor și creșterea siguranței

O grupă importantă de servicii oferite de IBM Global Technology Services este cea dedicată eliminării riscurilor și maximizării securității. Cele mai importante servicii din acest pachet sunt: guvernarea securității, evaluarea politicii de confidențialitate, asigurarea integrității datelor în cadrul tranzacțiilor, gestiunea accesului și identității. Sunt disponibile inclusiv servicii de hacking etic pentru descoperirea punctelor slabe din rețea.