

Wilt u meer weten?

U kunt **Administratieve Ondersteuning** vinden door **IBM.com/nl** te bezoeken en te klikken op één van de onderwerpen in het **Ondersteuning krijgen** menu of u kunt direct de homepage van **Administratieve Ondersteuning** bezoeken op: **ibm.com/support/operations/nl**

Contact opnemen met een IBM-medewerker

Ons team van deskundige IBM-medewerkers staat klaar om uw vragen op administratief gebied te beantwoorden. U kunt gebruik maken van deze persoonlijke service door:

- **Ons te bellen op 020 513 3300 (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00)**
- **Ons te faxen op 020 513 5113**
- **Ons te mailen: csohelp@nl.ibm.com**

Of u kunt vanuit één van de pagina's van de **Administratieve Ondersteuning** website:

- **Uw verzoek om informatie indienen met behulp van één van de bijbehorende online formulieren of een email sturen**



IBM Nederland B.V.
Postbus 9999
1066 CE Amsterdam
Nederland

De IBM homepage is te vinden op **ibm.com**. IBM, het IBM logo en ibm.com zijn handelsmerken van International Business Machines (Corporation) in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere bedrijfsnamen en namen van producten of diensten kunnen handelsmerken of dienstmerken zijn van andere bedrijven.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten, programma's of diensten betekenen niet dat IBM van plan is deze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is. Iedere verwijzing naar een product, programma of dienst van IBM impliceert niet dat uitsluitend producten, programma's of diensten van IBM mogen worden gebruikt. Elk functioneel equivalent product, programma of dienst kan ook worden gebruikt.

IBM hardware producten worden vervaardigd van nieuwe onderdelen of een combinatie van nieuwe en gebruikte onderdelen. In sommige gevallen kan het een hardware product betreffen dat niet nieuw is en al eerder werd geïnstalleerd. De IBM garantievoorwaarden zijn ook dan onverkort van toepassing.

Deze publicatie dient uitsluitend ter algemene oriëntatie. Alle informatie kan zonder aankondiging worden gewijzigd. Neem voor de meest recente informatie over IBM producten en -diensten contact op met uw plaatselijke IBM verkoopkantoor of wederverkoper.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle rechten voorbehouden.

Administratieve ondersteuning



Rekeningoverzicht online



Uw rekeningoverzicht

Een manier om zaken te doen zonder papier en goed voor het milieu

Uw rekeningoverzicht

U kunt de volgende opties online bekijken:

- **bekijk, print en download**
- **betalings details**
- **factuur details**
- **en meer**

Hoofdmenu

- **Start scherm**

Administrative support
Statements online

Test

Main My profile My access Feedback

Statement data

Support

What's new?

Welcome to IBM Statements online. View filtered statement of account listings of items added since your last visit on 08/07/2008:
- There are no new items available.

Flash news

We would like to bring the following to your attention:
- There is no news.

Legal area:
Link to disclaimer.

Hierin kunt u

- uw profiel en instellingen aanpassen
- uw toegang beheren
- veranderen van taal
- de laatste informatie bekijken en meer

Bekijk de details van het rekeningoverzicht

Account: 5078 - VOORBEELD						
Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
207287	INV	Open	28/07/2008	28/08/2008	€ 10,760.00	€ 10,760.00

Account: 5308 - VOORBEELD						
Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
206474	INV	Open	03/07/2008	03/07/2008	€ 32,280.00	€ 32,280.00

- **Bekijk een onderdeel door het te openen**

→ Click op referentie om naar de kopie factuur te gaan

Account: 5078 - VOORBEELD

Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
207287	INV	Open	28/07/2008	28/08/2008	€ 10,760.00	€ 10,760.00

Item type: Invoice (INV) Status: Open (Open)
IBM company: IBM Issue date (Date): 28/07/2008
Currency: € (Euro) Due date (Due): 28/08/2008
Settlement date: --

Customer order ref:
Invoice category: [4E], Services
Account info: 5078 - VOORBEELD Location: Amsterdam
IBM contact: Customer Support Online Tel: 020-5133300

Printable version

- **Bekijk de totalen van het rekeningoverzicht**

Grand totals		
Details	Number of items	Balance total
Default filtered items	2	€ 138,000.00
	4	€ 46,300.30
	2	€ 46,300.30

Totals per account		
Details	Number of items	Balance total
1207 - VOORBEELD		
Default filtered items	2	€ 138,000.00
All filtered items	2	€ 138,000.00
5025 - VOORBEELD		
Default filtered items	4	€ 46,300.30
All filtered items	4	€ 46,300.30
6096 - VOORBEELD		
Default filtered items	2	€ 5,039.45
All filtered items	2	€ 5,039.45

Legal area:
Link to disclaimer.

- **Tevens kunt u uw eigen rapporten aanmaken met de filter optie om de informatie te selecteren die u wilt zien en de informatie eventueel delen met anderen.**

Hoe kan ik toegang aanvragen

Ga naar ibm.com/nl

- **Ondersteuning krijgen**
- **Self-service tools**
- **Selecteer: Rekeningoverzichten**

Hoe te registreren en toegang aan te vragen voor Rekeningoverzichten online

Als u nog niet geregistreerd bent volg dan de instructies op het scherm

- **Voer uw IBM User ID in**

IBM

Sign in

Please enter your IBM ID and Password in the sign in area below. If you are not currently registered with our site please click on Register.

IBM ID:

Password:

Sign in

Forgot your IBM ID? | Forgot your password? | Change password?

- **Kies het land**

Administrative support
Statements online

Entitlement request

Country: Netherlands - English

View accounts data from one country only more than one country

Continue

- **Voer uw klantnummer(s) in**
- **Click op 'continue' om te registreren**

U zult een e-mail ontvangen nadat u geregistreerd bent.