

ProActive foretager enkle sikkerhedskopieringer og hurtige gendannelser med IBM Tivoli Storage Manager

Oversigt

■ Udfordringen

ProActive sælger løsninger, der er baseret på Microsoft SharePoint, og benytter også softwaren internt som samarbejds- og dokumentstyringsplatform. Virksomheden ønskede at finde en backup-løsning, der kunne gøre det nemmere at gendanne SharePoint-websteder og filniveauer.

■ Løsningen

I samarbejde med IT-WIT (www.it-wit.dk), en IBM Business Partner, udvidede ProActive sit eksisterende backup-miljø ved at introducere IBM Tivoli Storage Manager for Microsoft SharePoint – første gang, denne løsning er blevet implementeret i Danmark.

■ Fordelene

Det er blevet enklere at foretage sikkerhedskopiering, og gendannelses-tiderne er reduceret fra en halv dag til kun fem minutter. Med løsningens positive resultat bør ProActive kunne være i stand til at yde bedre databeskyttelse og hurtigere service til sine SharePoint-kunder, mens arbejdsbelastningen samtidigt reduceres for det interne it-team.



ProActive er en dansk it-konsulentvirksomhed med hovedkvarter i København og en afdeling i Århus. Virksomheden beskæftiger over 80 medarbejdere og er specialiseret i løsninger baseret på Microsoft-software.

“Et af vores vigtigste tilbud er baseret på Microsoft SharePoint, og vi benytter også SharePoint internt til samarbejds- og dokumentstyring”, forklarer Henrik Christensen, der er systemadministrator hos ProActive. “Selvom SharePoint-softwaren er fremragende, omfatter den ikke nogen backup- eller gendannelsesfunktioner, hvilket var et ømt punkt for os og potentielt også for vores kunder”.

SharePoint-data organiseres på tre niveauer – websteder, underwebsteder og individuelle elementer, f.eks. dokumenter. De fleste standard-backup-løsninger kan imidlertid ikke håndtere data på disse niveauer og er tvunget til helt enkelt at tage en kopi af hele SQL-databasen. Resultatet er, at gendannelsen af et bestemt websted eller element kan være en lang og besværlig proces – hele databasen skal gendannes, og de rigtige tabeller skal identificeres og kopieres.

“Hvis nogen ved et uheld slettede en fil, kunne det tage os op til en halv dag at gendanne den”, forklarer Henrik Christensen. “Vores it-team har altid travlt med vigtigt arbejde for at supportere vores interne brugere og kunder, så at skulle bruge en hel formiddag på at gendanne en fil var virkelig spild af vores tid. Vi besluttede os for at finde ud af, om der fandtes en bedre måde at håndtere SharePoint-



backup'er på. Derfor henvendte vi os til IT-WIT".

Samarbejde med eksperterne

IT-WIT, en IBM Business Partner baseret i Lyngby, Danmark, er specialiseret i server-, storage- og backup-løsninger, der er baseret på IBM-hardware og -software. Virksomheden er især stolt af sin ekspertise i IBM Tivoli Storage Manager (TSM) og har fem konsulenter, der har opnået IBM-certificering.

"IT-WIT's ekspertise i Tivoli-software er enestående", siger Henrik Christensen. "Hvis du stiller dem et teknisk spørgsmål, får du straks det rigtige svar. Så da de foreslog os at indføre Tivoli Storage Manager for Microsoft SharePoint var vi fuldstændigt trygge – også selvom vi vidste, at det ville være første gang, at løsningen blev implementeret i Danmark".

Enkle og hurtige gendannelser

Den nye løsning omfatter en TSM-agent, der er designet specifikt til SharePoint, hvilket gør det nemt for ProActive at finde og gendanne data – uanset om det er en individuel fil eller et helt websted.

"Vi har nu en enkel grænseflade, der hjælper os med at finde de data, der skal gendannes, og vi er ikke nødt til at søge igennem tabellerne manuelt", siger Henrik Christensen. "Med TSM for SharePoint har vi nu reduceret en opgave, der før tog en halv dag, til et klik med musen. Vi blev forbløffede over, hvor nemt det var – vi behøvede ikke engang nogen særlig undervisning".

Den nye løsning udvider ProActives brug af TSM, hvilket allerede omfatter virksomhedens Microsoft Exchange-miljø og flere andre systemer.

"Med TSM for SharePoint har vi nu reduceret en opgave, der før tog en halv dag, til et klik med musen."

*Henrik Christensen
Systemadministrator
ProActive*

I modsætning til traditionelle backup-løsninger, sikkerhedskopierer TSM data inkrementelt – der kopieres kun data, som er tilføjet eller redigeret siden forrige sikkerhedskopiering. Det medfører, at færre data skal sikkerhedskopieres om aftenen – hvilket forøger processens hastighed, reducerer netværkstrafikken og bør forøge lagereffektiviteten.

En meget anbefalelsesværdig løsning

"Vi er blevet så imponeret over IT-WIT og TSM for Microsoft SharePoint, at vi anbefaler alle vores kunder at indføre den samme løsning", siger Henrik Christensen. "Ved at gøre det nemmere at opbevare data sikkert, gør TSM vores SharePoint-løsninger endnu mere attraktive for kunderne. Vi planlægger derfor at gøre softwaren til en integreret del af vores tilbud fremover".

Han opsummerer: "TSM tilbyder et enkelt centralt kontrolpunkt for sikkerhedskopiering af vores vigtigste systemer – hvilket forenkler arbejdsbelastningen i vores it-administration væsentligt. Sikkerhedskopiering og gendannelse af SharePoint var tidligere en stor hovedpine for os, så IBM fortjener ros for at identificere problemet og skabe en så enkel og effektiv løsning".



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark

IBM's hjemmeside finder du på ibm.com/dk

IBM, IBM-logoet, ibm.com og Tivoli er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande. En aktuel liste over andre IBM-varemærker kan findes på internettet på adressen <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Microsoft, Exchange og SharePoint er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Øvrige selskabs-, produkt- eller servicenavne kan være varemærker eller servicemærker tilhørende andre.

IBM og IT-WIT er to adskilte virksomheder, og hver er ansvarlig for deres egne produkter. Hverken IBM eller IT-WIT giver nogen garanti, hverken direkte eller indirekte, vedrørende den andens produkt.

Henvisninger til IBM-produkter, -programmer eller -tjenester i denne publikation betyder ikke, at IBM har til hensigt at gøre dem tilgængelige i alle lande, hvor IBM driver virksomhed. Enhver henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste fra IBM betyder ikke nødvendigvis, at kun IBM's produkter, programmer eller tjenester kan anvendes. Ethvert funktionelt tilsvarende produkt, program eller tjeneste kan bruges i stedet.

Alle angivne kundeeksempler viser, hvordan nogle kunder har anvendt IBM's produkter og de resultater, de har opnået. De faktiske miljøomkostninger og ydelser kan variere afhængigt af individuelle kundekonfigurationer og -forhold.

IBM's hardwareprodukter er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. I nogle tilfælde er hardwareproduktet ikke nyt og kan have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantibetingelser.

Oplysningerne i denne publikation er kun vejledende.

Fotografier kan vise illustrative modeller.

© Copyright IBM Corp. 2008. Alle rettigheder forbeholdes.