

Movia kører med IBM Cognos-teknologier



Oversigt

■ Udfordring

Styringen af økonomien i 600 offentlige busruter og otte toglinjer i region Sjælland og Hovedstaden i Danmark er en kompleks opgave for Movia. Selv en mindre ændring i en af ruterne kan påvirke 48 separate budgetter – som er umulige at beregne uden it-support.

■ Løsning

Movia samarbejdede med EDB Gruppen (www.edbgruppen.dk), der er IBM Business Partner om at implementere IBM Cognos Business Intelligence og IBM Cognos Planning – som muliggør hurtig beregning af budgetter og udarbejdelsen af detaljerede økonomirapporter.

■ Fordele

Begge regioner og hver af de 45 kommuner modtager detaljerede, skræddersyede rapporter og budgetter – hvilket sikrer, at den korrekte mængde offentlige midler investeres i bus- og toginfrastrukturen. Dette sikrer i sidste ende, at transportsystemet yder et højt serviceniveau og leverer god valuta for skatteyderne.



Adding value to business

“Når der foretages ændringer i en rute eller et budget i én kommune, kan de påvirke alle de andre ... Vi havde brug for et it-system, der kunne hjælpe os med at håndtere disse processer effektivt og levere resultater hurtigt”.

*René Bigandt
Økonomichef
Movia*

Trafikselskabet Movia er det danske offentlige transportselskab, som er ansvarlig for administrationen af buslinjer og lokale jernbaner i regionerne Sjælland og Hovedstaden. Selskabet har 300 ansatte i administrationen, mens underleverandører leverer de 4.000 chauffører og 1.300 busser, der skal bruges til at drive de 600 ruter, som årligt bruges af 200 millioner passagerer. Movia er ansvarlig for økonomien i hele transportnetværket, som har et årligt budget på mere end 4 mia. kroner (550 mio. Euro).

Movia blev oprettet som resultat af en større reform af det danske lokalstyre i 2007, hvilket reorganiserede 13 amter i fem store regioner og reducerede det samlede antal kommuner fra 270 til 98. Hver kommune og region er ansvarlig for støtten af de transporttjenester, som borgerne benytter. Movia er ansvarlig for de busser, som betjener alle 45 kommuner i de to regioner Sjælland og Hovedstaden, samt otte lokale togtjenester.

“Movia har brug for at kunne levere et individuelt transportbudget til hver kommune, til hver region samt et overordnet budget – det giver 48 separate budgetter i alt”, forklarer René Bigandt, der er økonomichef hos Movia.

“Vi skal også kunne levere et stort antal økonomiske rapporter i løbet af året,

så hver kommune kan få overblik over, hvordan budgettet påvirkes af forskellige faktorer. I gennemsnit udgør billetindtægterne f.eks. ca. 50 % af finansieringen af bustjenesterne – men hvis passagerantallet falder, er kommunerne nødt til at betale underskuddet. Svingende brændstofpriser kan også betyde en stor forskel”.

Vanskelighederne ved at opfylde budget- og rapporteringskravene øges yderligere på grund af en anden vigtig faktor. De nye kommuner blev defineret efter befolkningsstørrelse i stedet for efter areal – så mange kommuner i tæt befolkede områder, f.eks. i Københavns omegn, er relativt små. Derfor kører mange af busruterne i disse områder igennem mere end én kommune – i nogle tilfælde krydser ruterne op til ni kommunegrænser.

“At beregne, hvor meget hver enkelt kommune skal betale for sin andel af disse tjenester, er utroligt komplekst”, kommenterer René Bigandt. “Når der foretages ændringer i en rute eller et budget i én kommune, kan det desuden påvirke alle andre – alt skal derfor genberegnes mange gange. Det ville være umuligt at beregne alle konsekvenserne manuelt. Vi havde brug for et it-system, der kunne hjælpe os med at håndtere disse processer effektivt og levere resultater hurtigt”.

Budgettet er ikke den eneste udfordring. Den årlige rapport er også opdelt i 48 separate rapporter på baggrund af konti for de enkelte busruter, som er opbygget af omkostninger og indtægter og deles mellem kommunerne ved hjælp af en særlig økonomimodel. Dette er en kæmpe beregningsopgave, som ville tage uger at udføre uden hjælp fra et it-system.

En udfordrende implementering

Movia udarbejdede en detaljeret liste over krav, evaluerede flere forskellige softwareprodukter og inviterede de bedst egnede leverandører til at præsentere deres tilbud over for den interne tekniske afdeling. På baggrund af præsentationerne besluttede virksomheden at implementere IBM Cognos Business Intelligence og IBM Cognos Planning.

“Vi havde nogle problemer i starten, fordi vores første implementeringspartner ikke havde den tekniske kompetence til at levere løsningen”, siger René Bigandt. “Vi henvendte os til Cognos Danmark for at få hjælp, og de anbefalede EDB Gruppen”.

EDB Gruppen, der er IBM Business Partner, er en af Danmarks førende eksperter i implementering af IBM Cognos-løsninger. I et tæt samarbejde med IBM Cognos-konsulenter fra

Danmark og Sverige udviklede teamet fra EDB Gruppen en løsning, der kunne opfylde Movias behov.

“Alle parter lærte en masse af implementeringen”, kommenterer René Bigandt. “Projektet viste sig at blive mere komplekst, end nogen havde forventet, så selv eksperterne fra EDB Gruppen blev nødt til at udvikle deres kompetence, før løsningen kunne leveres. Vi var imponeret over det seriøse engagement, som teamet fra EDB Gruppen udviste, og vi anser dem nu for at være en yderst kompetent servicepartner for vores IBM Cognos Business Intelligence- og Planning-løsning”.

Løsningen er implementeret på seks HP-servere i Movias datacenter. Af disse servere er to dedikeret til et testmiljø, som gør Movia i stand til at udvikle systemet uden at påvirke produktionen. Serverne kører batchjob hver nat for at opdatere data i IBM Cognos Business Intelligence-systemet. I løbet af dagen, når disse processorintensive job ikke kører, kan serverne bruges til at udføre specifikke analyseopgaver.

Levering af bedre offentlig service

IBM Cognos Planning er udviklet med henblik på at gøre Movia i stand til at beregne alle 48 forskellige budgetter uden besvær samt at genberegne

Vi var imponeret over det seriøse engagement, som teamet fra EDB Gruppen udviste, og vi anser dem nu for at være en yderst kompetent servicepartner for vores IBM Cognos Business Intelligence- og Planning-løsning”.

*René Bigandt
Økonomichef
Movia*

dem hurtigt, når ruter, brændstofpriser eller passagerantallet ændrer sig. Som resultat ved hver kommune og region præcist, hvor meget støtte der skal bruges til den offentlige transport, og kan planlægge andre offentlige tjenester mere effektivt.

IBM Cognos Business Intelligence udarbejder og distribuerer økonomiske rapporter til interessenterne hvert kvartal. Dette giver større gennemsigtighed og hjælper Movia til i samarbejde med de kommunale og statslige organer at fastslå, hvilke busruter der er mest omkostningseffektive, og hvorvidt der kan foretages optimeringer for at øge tjenestens effektivitet.

Til analyse og simulering af busruterne har Movia udviklet en særlig simuleringsmodel, som gør virksomheden i stand til at beregne forskellige scenarier med umiddelbar respons. Modellen gør dialogen med kommunerne meget effektiv. Denne dialog er meget vigtig for Movia, da det er kommunerne, som bestiller og betaler for bustjenesterne.

Fremtidsudsigter

I fremtiden planlægger Movia at introducere en webportal for at give brugere i de kommunale og statslige myndigheder direkte adgang til oplysninger fra IBM Cognos-løsningen. Virksomheden vil også arbejde på at forbedre

“Ved at muliggøre effektiv budgetplanlægning og rapportering hjælper IBM Cognos-softwaren i sidste ende Movia med at levere værdi til de danske skatteydere”.

*René Bigandt
Økonomichef
Movia*

integrationen mellem Business Intelligence-softwaren og andre virksomhedsapplikationer, f.eks. passagerinformationssystemet og kontraktstyringssystemet. Dette skal hjælpe med at reducere behovet for manuel databehandling og reducere de administrative omkostninger.

“I takt med at vi fortsætter samarbejdet med EDB Gruppen om at udvikle IBM Cognos-løsningen, håber vi på at kunne levere vigtige oplysninger hurtigere og mere effektivt til kommuner i regionerne Sjælland og Hovedstaden”, slutter René Bigandt. “Ved at muliggøre effektiv budgetplanlægning og rapportering hjælper IBM Cognos-softwaren i sidste ende Movia med at levere værdi til de danske skatteydere og sikrer samtidig, at den offentlige transportinfrastruktur er ordentlig vedligeholdt og yder en god service til sine passagerer”.



IBM Danmark A/S

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark

IBM's hjemmeside finder du på ibm.com/dk

IBM, IBM-logoet, ibm.com og Cognos er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

En aktuell liste over andre IBM-varemærker kan findes på internettet på adressen <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Øvrige selskabs-, produkt- eller servicenavne kan være varemærker eller servicemærker tilhørende andre.

IBM og EDB Gruppen er to adskilte virksomheder, og hver er ansvarlig for deres egne produkter. Hverken IBM eller EDB Gruppen giver nogen garanti, hverken direkte eller indirekte, vedrørende den andens produkt.

Hensvisninger til IBM-produkter, -programmer eller -tjenester i denne publikation betyder ikke, at IBM har til hensigt at gøre dem tilgængelige i alle lande, hvor IBM driver virksomhed. Enhver henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste fra IBM betyder ikke nødvendigvis, at kun IBM's produkter, programmer eller tjenester kan anvendes. Ethvert funktionelt tilsvarende produkt, program eller tjeneste kan bruges i stedet.

Alle angivne kundeeksempler viser, hvordan nogle kunder har anvendt IBM's produkter og de resultater, de har opnået. De faktiske miljøomkostninger og ydelser kan variere afhængigt af individuelle kundekonfigurationer og -forhold.

IBM's hardwareprodukter er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. I nogle tilfælde er hardwareproduktet ikke nyt og kan have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantibetingelser.

Oplysningerne i denne publikation er kun vejledende.

Fotografier kan vise illustrative modeller.

© Copyright IBM Corp. 2009. Alle rettigheder forbeholdes.