

# Clipper Group løser udfordringen ved sikkert samarbejde ved hjælp af i-DocStore og IBM Lotus Software



## Oversigt

### ■ Udfordring

Med filer og dokumenter fordelt på en række forskellige afdelingsservere, var det blevet svært for medarbejderne hos Clipper Group at finde oplysninger og koordinere projekter. Normalt brugte medarbejderne vedhæftede filer i e-mails for at dele filer, hvilket førte til en stor udbredelse af forskellige versioner af hvert dokument, genererede en stor belastning af mailserveren og medførte en hastig forøgelse af pladskravene.

### ■ Løsning

Clipper Group implementerede i-DocStore, en meget tilpasningsvenlig dokumentstyringsløsning fra i-Seven ([www.i-seven.com](http://www.i-seven.com)), der er en IBM Business Partner. Løsningen, der er baseret på IBM Lotus Notes- og Domino-plattformen, leverer et centralt lager for alle dokumenter – med rollebaseret adgang og fuld versionskontrol.

### ■ Fordele

i-DocStore lagrer automatisk dokumenter i en projektrelateret struktur, som hjælper brugerne med at finde oplysningerne hurtigt. Sikkerheden er forbedret, idet dokumenterne kun kan ses og redigeres af autoriserede brugere. Dokumenter kan deles ved hjælp af links til lagringsstedet, i stedet for som vedhæftede filer i e-mails – dette sparer lagerplads, forbedrer e-mail-serverens ydeevne og sikrer en optimal versionsstyring.



*“En af de bedste ting ved Lotus Domino er dens potentiale som database- og applikationsserver, som nemt kan integreres med e-mail.”*

*Maria Bagger Grell  
IT-administrator  
Clipper Group*

Clipper Group A/S, der blev grundlagt i 1972, har vokset sig til at blive en af verdens førende internationale shippingkonsortier – med drift af ca. 250 fartøjer og 600 kontoransatte. Virksomheden består af tre afdelinger – Clipper Bulk, der håndterer tørgods, Clipper Tankers, der arbejder med olie og kemikalier, samt Clipper Projects, der er en specialafdeling, som leverer brugertilpassede løsninger til næsten alle transportmæssige udfordringer.

Hver af gruppens afdelinger bruger det samme fragtsystem, og ofte er teams fra forskellige afdelinger nødt til at samarbejde på det samme projekt eller for den samme kunde. Med et IT-system, der bestod af utallige decentrale filservere, hvoraf mange var blevet overtaget fra opkøbte virksomheder, var det imidlertid ikke nemt for medarbejderne at finde oplysninger og lagre eller dele dokumenter.

“Når forskellige hold skulle samarbejde, sendte de tidligere filer til hinanden ved at vedhæfte dem til e-mails”, forklarer Maria Bagger Grell, der er IT-administrator hos Clipper Group. “Det betød, at vi var nødt til at gemme flere forskellige kopier af den samme fil på vores e-mail-servere, og det var ingen nem måde at gennemføre en korrekt versionskontrol. Der var også potentielle sikkerhedsproblemer, idet følsomme filer ved et uheld kunne sendes til de forkerte modtagere. Vi ønskede at finde en ny løsning, som kunne hjælpe os med at administrere vores dokumenter mere effektivt”.

### **Udnyttelse af Lotus Notes og Domino**

Clipper Group brugte allerede IBM Lotus Notes og Domino til virksomhedens e-mail og kalenderfunktioner og så en mulighed for at udnytte platformen bedre, ved at implementere en integreret dokumentstyringsløsning på Lotus Domino-serveren.

“En af de bedste ting ved Lotus Domino er dens potentiale som database- og applikationsserver, som nemt kan integreres med e-mail”, forklarer Maria Bagger Grell. “Vi vidste, at der fandtes flere kraftige dokumentstyringsløsninger til Lotus Domino på markedet, så vi begyndte at overveje vores muligheder”.

### **Valg af partner**

Virksomheden overvejede en række forskellige produkter og valgte til sidst i-DocStore fra i-Seven, der er IBM Business Partner.

“Vores IT-afdeling for gruppen er placeret i Danmark, og i-Seven har en god lokal repræsentation – vi vidste derfor, at vi ikke ville få svært ved at få onsite-support”, forklarer Maria Bagger Grell. “Men endnu vigtigere var det, at vi var meget imponeret over i-DocStore-løsningen. Den leveres direkte med en række nyttige funktioner og er samtidig meget nem at tilpasse, så i-Seven-teamet var i stand til at tilpasse den til vores specifikke behov”.

i-Seven byggede et testsystem, som skulle vise mulighederne i

i-DocStore, og Clipper Group blev hurtigt overbevist om, at det ville være den rigtige løsning til at imødekomme dokumentstyringsudfordringerne. Virksomheden bad i-Seven om at fortsætte med en komplet implementering, som blev gennemført i løbet af seks måneder.

### **En enkelt informationskilde**

i-DocStore tilbyder et centralt lager for virksomhedens data i næsten alle formater – dokumenter, regneark, billeder og video – og udnytter brugerstyringsfunktionerne i Lotus Domino til at give rollebaseret adgang. Når en ny fil tilføjes til lageret, kan der gives adgangsrettigheder til enkeltbrugere eller brugergrupper, hvilket sikrer, at følsomme oplysninger ikke falder i forkerte hænder.

Maria Bagger Grell tilføjer: “Ud over at forbedre sikkerheden har den nye løsning en række andre fordele. Med i-DocStore har brugerne ikke behov for at sende filer til hinanden via e-mail – integrationen med e-mail-systemet i Lotus Domino betyder, at de relevante brugere blot modtager et link til lageret, når der er behov for at dele filer. Det betyder, at vi kun behøver at gemme én kopi af hver fil – det sparer plads, reducerer arbejdsbelastningen for vores e-mail-servere og giver os mulighed for at udføre optimal versionskontrol”.

Med et enkelt lagersted til alle virksomhedens data er brugerne ikke længere nødt til at søge på flere individuelle servere for at finde de

oplysninger, de har brug for. Hvis forskellige afdelinger i gruppen arbejder på det samme projekt eller for den samme kunde, er det nemmere at få overblik over situationen og tage de rigtige strategiske beslutninger.

### **En ny måde at arbejde på**

i-Seven har samarbejdet med Clipper Groups IT-team for at uddanne brugere til det nye system. Som med de fleste IT-projekter kan fordelene ved en teknisk løsning kun realiseres, hvis brugerne tilpasser deres måde at arbejde på.

“Det var afgørende at overbevise folk om at arbejde med i-DocStore i stedet for blot at lagre dokumenter på deres lokale filserver og sende dem via e-mails”, siger Maria Bagger Grell. “i-Seven-teamet hjalp os virkelig med at forklare om fordelene – og da brugergrænsefladen i Lotus Notes er så velkendt for vores brugere, har det været forholdsvis nemt at undervise dem i at bruge i-DocStore”.

Hun opsummerer: “Ved at indføre i-DocStore på IBM Lotus Notes- og Domino-plattformen kan Clipper Group føre strammere kontrol med gruppens informationsaktiver, mens samarbejdet mellem de forskellige teams i organisationen fremmes. Den tekniske udmærkelse og imødekommende support hos i-Seven-teamet har givet os en løsning, som vil give os flere fordele i takt med, at virksomheden vokser”.

*“Med i-DocStore har brugerne ikke behov for at sende filer til hinanden via e-mail... Det betyder, at vi kun behøver at gemme én kopi af hver fil – det sparer plads, reducerer arbejdsbelastningen for vores e-mail-servere og giver os mulighed for at udføre optimal versionskontrol.”*

*Maria Bagger Grell  
IT-administrator  
Clipper Group*

**IBM Danmark A/S**

Nymøllevej 91  
2800 Kgs. Lyngby  
Danmark

IBM's hjemmeside finder du på [ibm.com/dk](http://ibm.com/dk)

IBM, IBM-logoet, ibm.com, Domino, Lotus og Notes er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande. En aktuel liste over andre IBM-varemærker kan findes på internettet på adressen <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Øvrige selskabs-, produkt- eller servicenavne kan være varemærker eller servicemærker tilhørende andre.

IBM og i-Seven er to adskilte virksomheder, og hver er ansvarlig for deres egne produkter. Hverken IBM eller i-Seven giver nogen garanti, hverken direkte eller indirekte, vedrørende den andens produkt.

Henvisninger til IBM-produkter, -programmer eller -tjenester i denne publikation betyder ikke, at IBM har til hensigt at gøre dem tilgængelige i alle lande, hvor IBM driver virksomhed. Enhver henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste fra IBM betyder ikke nødvendigvis, at kun IBM's produkter, programmer eller tjenester kan anvendes. Ethvert funktionelt tilsvarende produkt, program eller tjeneste kan bruges i stedet.

Alle angivne kundeeksempler viser, hvordan nogle kunder har anvendt IBM's produkter og de resultater, de har opnået. De faktiske miljøomkostninger og ydelser kan variere afhængigt af individuelle kunde konfigurationer og -forhold.

IBM's hardwareprodukter er fremstillet af nye dele eller nye og brugte dele. I nogle tilfælde er hardwareproduktet ikke nyt og kan have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantibetingelser.

Oplysningerne i denne publikation er kun vejledende.

Fotografier kan vise illustrative modeller.

© Copyright IBM Corp. 2008. Alle rettigheder forbeholdes.