



Rezultate ale inițiativei globale Corporate Service Corps în România

O sută de angajați IBM din 33 de țări au fost selecționați în primăvara acestui an pentru a participa în programul Corporate Services Corps inclus în inițiativa companiei „Global Citizen's Portfolio” ce urmărește dezvoltarea abilităților de lider în piețele emergente în scopul soluționării problemelor socio-economice specifice.

În România, una dintre țările ce beneficiază de acest program, au fost prezente până acum echipe de specialiști IBM din diferite regiuni ale lumii la Timișoara, în luna iulie, și la Ploiești, în luna octombrie.

Pe 30 octombrie, a avut loc la Ploiești masa rotundă „IBM Influencer Roundtable event”, un eveniment public destinat prezentării impactului regional al celei de-a doua echipe formate din 10 experți IBM din 9 țări (SUA, Canada, Japonia, Taiwan, Australia, Venezuela, Ecuador, Africa de Sud, India).

Printre organizațiile din Ploiești care au beneficiat de expertiza IBM s-au numărat: Universitatea de Petrol și Gaze, Editura LSV Crepuscul, Fundația Snagov, Camera de Comerț și Industrie locală, ANAT, Spitalul Municipal Schuler, companiile ICERP și BCom Technologies.

„Devine, conform previziunilor din IBM Global CEO Study, interesant

acel tip de client „social minded” atent la programele de responsabilitate socială corporatistă - precum inițiativa de succes IBM Global Citizen's Portfolio”, a subliniat Mihai Tudor, Country General Manager pentru IBM România. „Este un privilegiu și o bucurie să avem în România o astfel de echipă de lideri globali, pentru a conștientiza opinii diferite și a vedea în fapt cât de deschiși și flexibili suntem la schimbare”.

Centrele globale IBM din România oferă o gamă extinsă de capacități clienților din întreaga lume

Sfârșitul de an este întotdeauna un moment de bilanț și planuri de viitor. Este ceea ce au realizat și cele două centre de servicii IBM din România - Global Procurement Services Group Romania Remote Delivery Center (GPSG România RDC) și Application Services Global Delivery Center Eastern Europe (AS GDC EE).

Primul centru deschis în anul 2000 de IBM în România, Global Procurement Services Group (GPSG), oferă în prezent o gamă vastă de servicii ce include: dezvoltare de software; realizarea de teste software și hardware; certificarea de soluții software pentru diverse platforme hardware; implementarea de soluții standardizate sau personalizate pentru clienți; crearea de pachete software, programe de instalare, imagini sistem și distribuție electronică de software; integrarea de aplicații și produse între platforme eterogene; întreținerea de aplicații, administrare distribuită și suport tehnic non-stop; găzduirea de aplicații și/sau de echipamente ale clienților, cât și întreținerea și gestiunea acestora; activități de suport tehnic și servicii pentru utilizatorul final.

Strategia înființării IBM Global Delivery Center în România a reprezentat primul pas în formarea unei rețele de centre în Europa de Est, în scopul maximizării și transformării beneficiilor competențelor unui centru cu acoperire near-shore într-un centru cu acoperire globală.

IBM Global Delivery Center Eastern Europe investește în dezvoltarea de specialiști pentru domeniile: bancar, petrol & gaz, comunicații, guvernamental și retail.

Acesta oferă, în prezent, următoarele tipuri de servicii: tehnologii web, suport ERP (SAP, Oracle, GD Edwards), gestiunea informațiilor și a datelor, testări Cobol/Mainframe, ETL, .NET etc.

Informații suplimentare sunt disponibile la adresa <http://www.ibm.com/services>.

IBM asigură mai multă putere de calcul cercetătorilor de la NASA

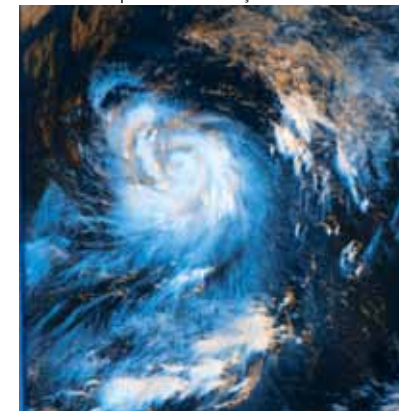
Cercetătorii de la NASA vor folosi un nou supercomputer de la IBM pentru simularea și studierea climei și condițiilor meteorologice, interacțiunea Pământului cu Soarele și evoluția fenomenelor cosmice. Mașina va contribui de asemenea la dezvoltarea modalităților de analiză a datelor despre Pământ și spațiul cosmic, colectate de agenție cu ajutorul sateliților.

Centrul NCCS (NASA Center for Computational Sciences) din Greenbelt, statul american Maryland, a ales un supercomputer de tip cluster IBM iDataPlex capabil să execute 42 teraflopi (trilioane de calcule pe secunde). Acesta va fi conectat la clustelul „Discover”, deja utilizat în cadrul centrului, pentru a asigura împreună o performanță combinată de 67 teraflopi.

Printre proiectele ce rulează pe Discover se află proiecțiile climatice ale Pământului pentru secolul 21, o analiză a observațiilor globale ale vremii începând din 1979, când a început era sateliților, modelarea activității solare care afectează vremea și comunicațiile, precum și simulări complexe ale fuzionării găurilor negre și ale formării sistemelor solare.

„Cu performanțe aproape triple comparativ cu cele asigurate de Discover, oamenii de știință de la NASA vor putea să ruleze modele la rezoluții superioare, cu o fidelitate crescută pentru evidențierea fenomenelor fizice”, precizează Dr. Phil Webster, NCCS Project Manager și Chief of the Computational and Information Sciences and Technology Office al Centrului pentru zboruri spațiale de la Goddard.

Informații suplimentare despre proiectele NCCS și despre contribuția IBM la soluționarea acestora sunt disponibile la adresa <http://www.nccs.nasa.gov>.



Produse Hardware

IBM Power Systems, o platformă recomandată tuturor organizațiilor

În luna octombrie 2008, IBM a anunțat noua generație Power™ Systems, o platformă majoră, recomandabilă companiilor de toate mărimile. IBM Power Systems unifică platforma de mare succes IBM System i™ cu IBM System p™, platforma UNIX® cu cel mai mare ritm de creștere.

Clienții pot beneficia acum de suportul unei platforme singulare, care are consum de energie scăzut și este simplu de utilizat pentru toate cele peste 15.000 de aplicații existente pe platformele UNIX, Linux și i (fostul System i).

Power Systems – cu noua tehnologie a procesorului POWER6™ și cu abilitatea de a rula simultan sistemele de operare AIX®, IBM i și Linux® - introduce performanța și eficiența în ecuația succesului oricărei firme. Dacă nu folosiți încă puterea sistemelor bazate pe tehnologia procesorului IBM POWER6, migrarea către IBM ar putea să fie următoarea decizie importantă pe care o veți lua.

Primii membri ai noii familii - **IBM Power™ 520 Express și IBM Power™ 550 Express** - dispun de capacități de virtualizare prin intermediul PowerVM™ și se adresează segmentului de firme mici și mijlocii.

Deoarece mulți clienți preferă un server integrat, simplu de instalat pentru soluțiile UNIX, IBM i sau Linux, ambele servere au preinstalate, la

alegere, ediții AIX, i sau Linux pe tehnologia procesorului POWER6™. Aceste ediții Express sunt de fapt pachete ușor de comandat și simplu de personalizat conform cerințelor clientului.

Clienții ce folosesc soluții UNIX și Linux vor găsi serverul Power 520 Express perfect pentru aplicații distribuite sau ca server mic de baze de date. Serverul Power 550 Express oferă performanțe ridicate, putând fi folosit ca un server mediu de baze de date. Este perfect pentru consolidarea de aplicații x86 pentru a restrânge numărul serverelor din companie.

Pentru firmele mici și mijlocii, ediția i a Power 520 Express/Power 550 Express reprezintă o platformă robustă pentru rularea unei varietăți de soluții de afaceri pentru sistemul de operare IBM i. Cu peste 5.000 de soluții de la 2.500 companii dezvoltatoare de software, aceste servere prezintă un design integrat care facilitează managementul multipleror aplicații pe un singur server.

Un dispozitiv, șase funcții de securitate pentru prevenirea atacurilor din Internet

Un singur nivel de protecție, prin firewall sau antivirus, nu mai este suficient în prezent. Atacurile la securitate au moduri din ce în ce mai sofisticate de abordare. Iar efectele unei breșe de securitate pot fi dezastruoase sau chiar fatale unei organizații. Firmele de dimensiuni mici sau medii, ca și filialele marilor companii se confruntă cu același gen de atacuri prin internet ca și rețelele marilor corporații.

Complexitatea problemelor de securitate actuale impune adoptarea de către organizații a unor măsuri de protecție pe mai multe niveluri. **Soluțiile Proventia® Network Multi-Function Security (MFS)** oferite de IBM vin în sprijinul acestor cerințe, unificând mai multe tehnologii de securitate într-un singur dispozitiv.

Familia de produse Proventia Network MFS combină un sistem renumit de prevenire a intruziunilor (IPS) cu firewall stateful, semnătură și antivirus comportamental, funcționalități de VPN (Virtual Private Network), filtrare a conținutului și anti-spam. Reunind aceste șase module de securitate, Proventia Network MFS oferă tot conținutul de securitate necesar pentru ca un singur dispozitiv să fie suficient pentru o rețea de întreprindere, la un preț accesibil.



Familia de produse Proventia Network MFS include două tipuri de dispozitive în funcție de dimensiunea organizațiilor cărora le sunt destinate: **MX0804 și MX1004** - pentru cele mici și **MX3006 și MX4006** pentru cele de dimensiuni mijlocii.

Datorită faptului că cele șase tehnologii sunt consolidate într-un singur dispozitiv, organizațiile beneficiază de o soluție puternică de securitate care nu necesită un personal specializat, numeros, care să monitorizeze și să administreze performanțele rețelei. Cu o abordare all-in-one și necesitând mai puține resurse IT pentru controlul securității rețelei, **Proventia Network MFS** asigură o protecție solidă, preventivă, la un cost de achiziție și utilizare redus.

Organizațiile pot selecta modulele de securitate pe care doresc să le folosească, pot crea reguli pentru acceptarea/interzicerea unui anumit trafic în internet și pot crea grupuri de utilizatori cărora să li se aloce drepturi de acces corespunzătoare responsabilităților pe care le au.

Familia de produse Proventia Network MFS poate ajuta la reducerea cerințelor de resurse IT, permițând organizațiilor să se concentreze pe activitățile generatoare de profit.



Soluții

IBM Tivoli Storage Manager FastBack

În mediul de afaceri ultra-competitiv actual, companiile - indiferent de mărime - nu își permit să riște pierderea de date sau lipsa accesului la aplicații critice pentru perioade îndelungate de timp. Există o diversitate de factori care pot conduce la pierderea datelor, de la ștergere accidentală sau cu rea intenție, până la infectarea cu viruși, defectarea discurilor și sistemelor sau producerea de dezastre ca incendii, inundații, cutremure și altele.

IBM Tivoli® Storage Manager FastBack™ este o platformă de ultimă generație de protecție și recuperare a datelor, destinată serverelor ce rulează Microsoft Windows. Platforma combină o serie de tehnologii de vârf brevetate și oferă o soluție completă pentru protecția și recuperarea datelor. Soluția protejează aplicațiile critice și non-critice (inclusiv Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Lotus Domino, Oracle, DB2 și multe altele) din sediul central, sucursale sau puncte de lucru externe.

Tivoli Storage Manager FastBack poate înlocui folosirea benzilor de stocare, în special în birouri sau sucursale mai mici, cu suport IT limitat. În companii mai mari sau în centrele de date, soluția se poate integra cu aplicațiile existente - cum ar fi IBM Tivoli Storage Manager - pentru a asigura un nivel intermediar de stocare pe disc, crescând considerabil viteza de backup și recuperare a datelor. Astfel, va fi eliminată și necesitatea de a opri aplicațiile în curs de execuție pentru a realiza un backup.

Punctele forte ale soluției:

- Recuperare aproape instantanee a datelor de la orice moment în timp
- Sistemele afectate redevin funcționale în câteva minute după un incident, în timp ce recuperarea datelor se desfășoară în continuare
- Stocarea se face la nivel de blocuri, incremental, fără a mai fi nevoie de un alt backup complet în afara celui inițial
- Protecție continuă pentru aplicațiile critice

- Soluția perfectă pentru protejarea datelor din locații distribuite în teritoriu
- Opțiuni de recuperare după dezastre
- Recuperare foarte „granularizată” a datelor
- Complet automatizată și cu administrare centralizată
- SAN backup

IBM E-mail Archiving

Soluția se adresează cu precădere clienților din domeniile în care reglementările legale impun păstrarea mesajelor electronice conform unor reguli stricte sau care au dificultăți în administrarea e-mail-urilor:

- Organizații în care aplicațiile de e-mail merg greu, se vehiculează fișiere atașate de dimensiuni mari, au costuri substanțiale pentru stocarea mesajelor, recuperarea mesajelor vechi durează foarte mult sau este imposibilă
- Organizații care au avut / au probleme cu audit-uri



Valoarea adăugată a soluției

O soluție performantă de arhivare de e-mail poate transforma complet stilul de lucru, îmbunătățind semnificativ performanțele, asigurând conformitatea cu normele legale și în același timp permițând păstrarea și reutilizarea investițiilor existente.

Punctele forte ale soluției

- Căutarea și recuperarea e-mail-urilor, chiar și a celor cu o vechime de câțiva ani. Soluția IBM poate fi configurată astfel încât să preia și să arhiveze mesajele transmise și primite, chiar înainte ca acestea să ajungă la destinatar. E-mail-ul este stocat în forma sa originală iar utilizatorul nu îl poate modifica înainte de a fi stocat. Soluția efectuează apoi o indexare completă și aplică reguli și politici foarte bine definite, asigurând astfel disponibilitatea în permanență a mesajelor și respectarea reglementărilor în vigoare. Costurile operaționale asociate sunt și ele optimizate.
- Se poate obține un spațiu virtual nelimitat pentru o căsuță de e-mail în același timp controlând foarte strict costurile asociate. Soluția permite mutarea mesajelor vechi, inactive, către mediul de stocare extern, reducând astfel semnificativ spațiul ocupat pe serverul de mail. Utilizatorii au astfel avantajul de a avea oricât spațiu au nevoie și pot lucra mult mai rapid, neîncercând aplicațiile de e-mail mai mult decât este necesar. Timpul de arhivare și restaurare a e-mail-urilor este redus semnificativ.
- Reducerea substanțială a spațiului de stocare. O caracteristică specifică a IBM CommonStore este "Single Instance Store" – dacă un mesaj cu un fișier de mari dimensiuni atașat este trimis mai multor persoane se stochează doar o copie. Această funcționalitate, împreună cu cele de compresie, permit o reducere importantă a volumelor de stocare a e-mail-urilor.

expertissa

Dox.Connect - Sistem informatic de gestiune a documentelor și fluxurilor de lucru

Oamenii și informația sunt principalele elemente care asigură succesul unei afaceri. Azi, accesul în timp real la o informație reprezintă o condiție obligatorie pentru eficiența și performanța în orice domeniu. De aceea, un sistem profesional de management al documentelor și fluxurilor de lucru este vital oricărei afaceri.

O astfel de soluție este oferită de firma **Expertissa Timișoara.Dox.connect** este o suită de aplicații cu funcționalități de management al documentelor și fluxurilor de lucru, dezvoltată pentru platforma IBM Lotus Notes/Domino, care integrează toate funcțiile colaborative ale acesteia: mail și calendar integrat, acces diferențiat la informație prin reguli clare de securitate și permisiuni de utilizare.

Dox.connect beneficiază de toate avantajele familiei de produse software IBM Lotus Notes/Domino, lideră pe piața de aplicații colaborative, care permite grupurilor de utilizatori să creeze, să comunice și să partajeze informațiile în mod unic, într-un mediu flexibil, dar controlat și sigur.

Soluția oferită de Expertissa Timișoara este validată ca soluție IBM Server Proven și este listată în **IBM Global Solution Directory**.

O gamă largă de funcționalități

Soluția oferă o gamă largă de funcționalități, ce contribuie la automatizarea și eficientizarea activităților dintr-o instituție, răspunzând unei varietăți de cerințe ale clienților.

Printre funcționalitățile oferite se numără:

- Gestiunea unitară a circuitului documentelor pe întreg parcursul de viață al acestora
- Monitorizarea stării curente a documentelor, a modului și timpului de prelucrare
- Gestionarea activităților clasice de registratură
- Integrarea unei baze de date de contacte
- Utilizarea, în mod nativ, a organigramei companiei pe diverse niveluri/drepturi de acces la documente, la nivel de grup sau persoană, asigurând securitatea și confidențialitatea
- Oferă posibilitatea stabilirii unui traseu fix sau dinamic pe care îl parcurge un document

- Folosirea unui nomenclator de probleme pentru stabilirea traseelor predefinite
- Oferă posibilitatea definirii termenelor de rezolvare după diferite criterii
- Permite alocarea de sarcini cu posibilitatea notificării prin email
- Asigură informații de tip istoric, funcționalități de arhivare, căutări după diverse criterii, inclusiv „full text search”
- Permite definirea unor scheme de escaladare rol, mecanisme „user substitute”
- Oferă posibilitatea prelucrării documentelor pe hârtie cu ajutorul echipamentelor digitale
- Permite integrarea intrărilor/ieșirilor prin intermediul faxului cu un server de fax
- Oferă posibilitatea integrării email-urilor cu documente de intrare/ieșire

Soluția acceptă documente sub diverse forme: pe hârtie, fișiere de diferite formate, mail-uri, fax-uri. Iar interfața sa este disponibilă atât în limba română, cât și/sau engleză.



Avantaje

Prin folosirea soluției Dox.connect, firmele beneficiază de o serie de avantaje majore, precum:

- Îmbunătățirea eficienței echipelor de lucru prin capabilități colaborative de management al documentelor

- Asigură suport pentru luarea deciziilor pe baza reutilizării informațiilor stocate în documente partajate
- Utilizează o infrastructură colaborativă și de mesagerie electronică
- Se poate integra flexibil cu alte aplicații și sisteme
- Permite instruirea rapidă a utilizatorilor
- Induce costuri mici de implementare, operare și administrare

Prin folosirea soluției Dox.connect, gestiunea documentelor este eficientă și controlabilă, timpul necesar procesării documentelor scade în medie cu 15-20%, iar timpul necesar utilizatorilor pentru rezolvarea problemelor prin automatizare poate fi redus cu până la 50%.

Valoarea investiției

Costul estimativ de implementare a soluției Dox.connect pentru 10 utilizatori este de 4350 Euro + TVA, suma urmând a fi achitată în 6 rate lunare a câte 725 euro + TVA și include: server IBM, sistem de operare RedHat Enterprise Linux, suita IBM Lotus Domino Collaboration, aplicația Dox.connect, precum și servicii de instalare, configurare și training.

Furnizorul

Expertissa livrează soluții informatice complexe, ce răspund unor nevoi specifice de business și unor verticale bine determinate. Soluțiile software sunt livrate împreună cu servicii complete de implementare: instalare-configurare, personalizare și dare în exploatare, mentenanță și suport.

Expertissa și-a consolidat oferta privind serviciile profesionale furnizate, atât pe baza parteneriatelor cu furnizori lideri mondiali în IT, cât și pe baza experiențelor și competențelor echipelor tehnice și de consultanță.

Coordonate de contact

S.C. Expertissa Timișoara SRL (www.expertissa.ro)
Timișoara 300070, Bd. Take Ionescu 51
Tel: 0256.205.363
0356.401.668
Fax: 0256.205.717
0356.401.669