

Présentation de la solution

L'offre MRX se décline en 3 modules :

- **MRX Supervision.** Mise en place d'une solution de télésurveillance automatisée, sur différentes plages horaires : 9h-18h 5j/7, nuit et week-end, 24h/24 7j/7, ou personnalisée
- **MRX Pilotage.** Supervision et réalisation de tâches d'exploitation sous votre contrôle comme les sauvegardes, des contrôles manuels spécifiques à votre production
- **MRX Administration.** Pilotage et gestion des systèmes et bases de données en collaboration avec vos équipes

Chaque module est personnalisable et comprend :

- La création d'un manuel d'exploitation : description de chaque consigne, procédure d'escalade, demande de service
- L'accès direct au service pour vos utilisateurs clés identifiés : prise d'appel FR/EN, traitement sans délai
- Des tableaux de bord accessibles via une interface sécurisée
- Des engagements sur des objectifs de niveaux de service
 - détection de 100% des alertes critiques
 - prise en charge des alertes critiques en moins de 30mn

Avantages de la solution

- *Solution flexible et évolutive, en adéquation avec vos contraintes d'exploitation*
- *Proximité du service par un accès direct au centre de réalisation IBM*
- *Mise en oeuvre d'actions correctives et préventives, apportant l'amélioration constante du fonctionnement de l'exploitation*
- *Rationalisation de la documentation et de la gestion des incidents et des demandes*
- *Dispositif complémentaire à votre équipe d'exploitation pour une meilleure gestion des compétences dans la durée*
- *Contrôle de vos dépenses informatiques : prise en compte de nouveaux serveurs, de pics d'activité par un système d'Unités d'Oeuvre*
- *Extension des niveaux de service au sein de votre entreprise (plage horaire étendue, pro activité et réactivité)*



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/services/fr

IBM Belgium

42, avenue du Bourget/Bourgetlaan
B – 1130 Brussels
ibm.com/services/be

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com

IBM, le logo IBM, le logo e-business et e-business on demand sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
All Rights Reserved.

SSF03007-FRFR-00

IBM Global Technology
Services



MRX Solution de télé exploitation des serveurs iSeries, Unix, Linux, Windows



*Les enjeux métier de votre entreprise imposent une continuité de service étendue et un meilleur service rendu à vos utilisateurs.
Comment y répondre ?*

L'offre de télé exploitation MRX

L'offre MidRange Express (MRX) permet d'externaliser les tâches de gestion quotidienne des serveurs intermédiaires «MidRange» (iSeries, Unix, Linux, Windows), en proposant 3 modules de services : supervision, pilotage, administration.

MRX permet de renforcer votre dispositif d'exploitation de manière non intrusive : aucune transformation de votre IT, indépendant de la localisation de vos serveurs, et sans impact sur la performance de vos systèmes.

Vos besoins

Votre service d'exploitation peut subir différentes contraintes auxquelles vous devez faire face.

Evolution de votre environnement informatique :

- Nécessité de réduire les coûts d'exploitation,
- Besoin de nouvelles compétences système,
- Evolution prévue vers une solution de secours ou d'hébergement dans un centre sécurisé...

Projet impactant l'organisation de l'exploitation :

- Consolidation de serveurs,
- Restructuration ou acquisition de société,
- Mise en place d'une application (ERP ou autre),
- Activités de nuit et week-end, présence internationale,
- Départ d'un exploitant, vieillissement des équipes...

Volonté d'optimiser votre service d'exploitation :

- Besoin d'améliorer la qualité des services
- Visibilité du service rendu
- Prédicibilité des budgets sur plusieurs exercices
- Besoin de créer ou améliorer la documentation

Exemples de réalisations dans les PME/PMI

Exemple > Secteur industriel

Besoin du client

- Evolution vers l'international, le client doit disposer d'une disponibilité de son serveur iSeries 24h/24, 7j/7,
- Formalisation de la relation utilisateurs dans le cadre de l'externalisation de la supervision,
- Sécurisation de l'environnement de production.

Réponse IBM

- MRX : télé pilotage du iSeries 24h/24, 7j/7, exploitation des sauvegardes, mises à jour utilisateurs, comités de pilotage trimestriels MRX avec télé pilotage d'un iSeries 24h/24, 7j/7,
- Hébergement et secours.

Les avantages de la solution IBM

- Coûts additionnels en ressources humaines évités,
- Libération de place dans les locaux, du fait de l'hébergement,
- Sécurisation de l'environnement de production,
- Solution globale et adaptée au client.

Prix de la solution MRX

(prix public indicatif HT au 01/04/2008)

53 K€/an, hors mise en oeuvre

Exemple > Secteur pharmaceutique

Besoin du client

En vue du déménagement de son siège, le client désire une prestation d'infogérance partielle de son infrastructure afin d'améliorer la sécurité et la disponibilité du système d'information.

Réponse IBM

- Refonte de l'architecture (serveur xSeries en VMware et P en HACMP).
- Hébergement sur un site hautement sécurisé.
- Mise en place d'un PRA (Plan de Reprise de l'Activité) et d'un service de télé sauvegarde.
- MRX : télé pilotage 24h/24, 7j/7 des systèmes et bases de données de cette infrastructure, soit 24 images Windows et Unix.

Les avantages de la solution IBM

- Rationalisation des infrastructures
- IBM intégrateur de la solution

Prix de la solution MRX

(prix public indicatif HT au 01/04/2008)

120 K€/an, hors mise en oeuvre



MRX est une composante de solutions répondant aux besoins des PME/PMI.