

Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz?

Bize internet sitemizden ulaşabilirsiniz:
ibm.com/tr – yalnızca **Müşteri servisleri** bölümünü bulun.

Ayrıca, aşağıdaki adresten doğru **Online Müşteri Desteği** bölümüne gidebilirsiniz:
ibm.com/support/operations/tr

Bir IBM temsilcisiyle irtibata geçin

İdari konulardaki sorularınıza cevap vermek üzere konusunda uzman bir IBM temsilcileri ekibimiz mevcuttur. Bu kişiselleştirilmiş hizmetten yararlanmak için şunları yapabilirsiniz:

- **(212)3171000 (Santral) numaralı telefonda • bizi arayın**
(Pazartesi-Cuma, 09:00 ile 17:00 arası)
- **(212)2696016 numarasından bize faks gönderin**

Ayrıca, herhangi bir **Online Müşteri Desteği** sayfasını ziyaret ederken:

- **Online formlarımızı kullanarak isteğinizi belirtin.**



IBM Türk Limited Şirketi
Büyükdere Caddesi
4. Levent
34330 İstanbul
Türkiye

IBM ana sayfasına ibm.com adresinden erişebilirsiniz.

IBM, IBM logosu ve ibm.com, ABD ve diğer ülkelerde bulunan International Business Machines Corporation'ın ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün ve hizmet adları, başka firmaların ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Bu belgede belirtilen IBM ürünleri, programları ya da hizmetleriyle ilgili referanslar, sözkonusu ürün, program ya da hizmetlerin IBM'in faaliyet gösterdiği ülkelerin tümünde mevcut olacağı anlamını taşımamaktadır. IBM ürünü, programı ya da hizmetiyle ilgili herhangi bir referans, yalnızca IBM ürünleri, programları ya da hizmetlerinin kullanılabilirliğini ima etmek amacıyla taşımamaktadır. Bunların yerine işlevsel olarak eşdeğer bir ürün, program ya da hizmet kullanılabilir.

Hizmetler sırasında yerine konan Makine veya parçalar yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda olacak ve en azından, işlevsel olarak, yerine konduğu birimin eşdeğeri olacaktır. Yerine konan birim, değiştirilen birimin sahip olduğu garanti veya bakım Hizmeti durumuna tabi olacaktır.

Bu belge yalnızca genel rehberlik sağlama amaçlıdır. Bilgiler önceden belirtilmeksizin değiştirilebilir. IBM ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili güncel bilgiler için yerel IBM satış ofisiyle ya da satıcınızla irtibata geçiniz.

© Copyright IBM Corporation 2008
Tüm Hakları Saklıdır.

Online Müşteri Desteği



Online Hesap Bildirimi



Hesabınıza online erişin:

Kâğıt israf etmeden işinizi yapmanın ve çevre korumaya katkıda bulunmanın başka bir yolu

ibm.com/support/operations/tr

ibm.com/support/operations/tr

Online Hesap Bildiriminiz

Aşağıdaki seçenekleri kullanarak IBM hesabınızla ilgili bilgilere online erişebilirsiniz:

- görüntüleyin,yazdırın ve indirin
- ödeme ayrıntıları
- fatura ayrıntıları
- ve daha fazlası

Ana seçenekler

- Ana sayfa

bu sayfada ...

- kullanıcı kaydınızı ve ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz
- erişiminizi yönetebilirsiniz
- uygulamada geçerli dili değiştirebilirsiniz
- enson bilgileri ve daha fazlasını görebilirsiniz

- Hesap ayrıntılarını görebilirsiniz

Müşteri: 123456 - AAA Ltd.Şti.						
Fatura no	Açıklama	Durum	Tarih	Son ödeme tarihi	Tutar	Bakiye
251108	ODM	Açık	25/11/2008	25/11/2008	-YTL 2.239,45	-YTL 2.239,45
G27554	FAT	Açık	16/10/2008	15/11/2008	YTL 805,48	YTL 805,48
G27554	FAT	Açık	16/10/2008	15/11/2008	YTL 1.390,70	YTL 1.390,70

Müşteri: 135790 - BCA A.Ş.						
Fatura no	Açıklama	Durum	Tarih	Son ödeme tarihi	Tutar	Bakiye
2551475	FAT	Açık	24/09/2008	24/10/2008	YTL 13.174,11	YTL 13.174,11
2553922	FAT	Açık	28/10/2008	27/11/2008	YTL 27.874,66	YTL 27.874,66
255393	FAT	Açık	28/10/2008	27/11/2008	YTL 27.874,66	YTL 27.874,66

- Ayrıntıları genişleterek görüntüleyebilirsiniz

→ Fatura numarasına tıklayarak fatura bilgilerine erişebilirsiniz

- Hesap toplamlarını görüntüleyebilirsiniz

Genel Toplamlar		
Ayrıntılar	Adet	Bakiye toplamı
Geçerli filtreleme uygun kalemler	27	YTL 12.752.206,47
	1	\$ 420.850,00

Müşteri toplamı		
Ayrıntılar	Adet	Bakiye toplamı
9876 - Alfabe Ltd.Şti.		
Geçerli filtreleme uygun kalemler	3	-YTL 43,27
Filtrelenen bütün kalemler	3	-YTL 43,27
13579 - Büyükbank		
Geçerli filtreleme uygun kalemler	22	YTL 12.632.344,37
Filtrelenen bütün kalemler	22	YTL 12.632.344,37
246810 - VYZ A.Ş.		
Geçerli filtreleme uygun kalemler	2	YTL 119.905,37
	1	\$ 420.850,00
	2	YTL 119.905,37
Filtrelenen bütün kalemler	1	\$ 420.850,00

- Ayrıca görmek istediğiniz bilgiye göre seçeceğiniz filtre seçeneğiyle raporlar oluşturabilir ve diğer kullanıcılarla paylaşabilirsiniz.

Nasıl erişebilirsiniz

ibm.com/tr sayfasına gidin

- Destek sekmesine tıklayın
- Faturalar ve ödemeler bağlantısına tıklayın
- “Hesap bildiriminizi görüntüleyin, yazdırın ve indirin” seçeneğini seçin

Nasıl kayıt olup Online Hesap Bildirimine erişim isteğinde bulunabilirsiniz

Bir IBM kullanıcı kimliği oluşturun: Eğer kullanıcı kimliğiniz yoksa lütfen online talimatları takip edin. Daha sonra ...

- IBM kullanıcı kimliğinizi girin

- Ülkenizi seçin

- Erişmek istediğiniz müşteri numaralarını girin
- Kayıt olmak için “Devam” düğmesine tıklayın

Erişiminiz onaylanınca e-posta ile tarafınıza bilgi verilecektir.