

¿Desea más información?



Soporte a Clientes



Puede acceder al servicio de **Soporte a Clientes** visitando la página: **ibm.com/es** – bastará con entrar en **Soporte a Clientes** del menú **Mis enlaces a IBM**.

También puede entrar en la página principal del servicio de **Soporte a Clientes** en: **ibm.com/support/operations/es**

Contacte con un representante de IBM

Asimismo, disponemos de un equipo de representantes expertos en IBM para responder a sus consultas administrativas. Para disfrutar de este servicio personalizado, puede:

- **Llamarnos al 901 200 400, (de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00, en verano de 08:30 a 14:00)**
- **Enviarnos un fax al número 91 5 19 39 87 (Att. CSOL – Soporte Administrativo a Clientes)**

De manera alternativa, cuando visite cualquiera de nuestras páginas de **Soporte a Clientes**:

- **Puede enviar una consulta utilizando nuestros formularios on-line.**

IBM S.A. España
C/ Sta. Hortensia, 26-28
28002 Madrid
España

La página web de IBM se encuentra en la dirección **ibm.com**

IBM, su logotipo e **ibm.com** son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

El resto de nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o de servicios de terceros.

Las referencias que se incluyan en esta publicación a los productos, programas o servicios de IBM no significan que IBM tenga previsto facilitarlos en todos los países en los que opera. Las referencias en esta publicación a un producto, programa o servicio de IBM no significan que sólo puedan utilizarse los Productos, programas o servicios de IBM. De hecho, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con una funcionalidad equivalente. Sin embargo, serán de aplicación los términos de la garantía de IBM.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o bien con una combinación de componentes nuevos y usados. En algunos casos, el producto de hardware podría no ser nuevo y haber sido instalado con anterioridad.

Esta publicación sólo debe utilizarse para fines exclusivamente orientativos. La información puede modificarse sin previo aviso. Le rogamos que se ponga en contacto con la oficina comercial de IBM en su zona o con su distribuidor para recibir información actualizada sobre los productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
Reservados todos los derechos.

Statements online



Su cuenta IBM online:

una opción “sin papeles” para hacer negocios y contribuir a la mejora del medio ambiente

El estado de su cuenta online

Infórmese online del estado de sus cuentas con IBM utilizando las siguientes opciones:

- **ver, imprimir y descargar**
- **detalles de pagos**
- **detalles de facturas**
- **y más**

Opciones principales

- **Pantalla principal**

Administrative support
Statements online

Test

Main | My profile | My access | Feedback

What's new?
Welcome to IBM Statements online. View filtered statement of account listings of items added since your last visit on 08/07/2008:
- There are no new items available.

Flash news
We would like to bring the following to your attention:
- There is no news.

Legal area:
Link to disclaimer.

donde puede

- **actualizar su perfil y sus selecciones**
- **manejar su acceso**
- **cambiar el idioma**
- **ver la información actualizada y más**

- **Ver detalles de su cuenta**

Account: 5078 - COMPANY						
Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
207287	INV	Open	28/07/2008	28/08/2008	€ 10,760.00	€ 10,760.00

Account: 5308 - COMPANY						
Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
206474	INV	Open	03/07/2008	03/07/2008	€ 32,280.00	€ 32,280.00

- **Ver extracto de cuentas**

→ **Seleccione el enlace situado bajo "Referencia"**

Account: 5078 - COMPANY LTD

Reference	Type	Status	Date	Due	Total	Balance
207287	INV	Open	28/07/2008	28/08/2008	€ 10,760.00	€ 10,760.00

Item type: Invoice (INV) Status: Open (Open)
IBM company: IBM Issue date (Date): 28/07/2008
Currency: € (Euro) Due date (Due): 28/08/2008
Settlement date: --

Customer order ref:
Invoice category: [4E], Services
Account info: 5078 - COMPANY Location: Madrid
IBM contact: Soporte a Clientes Tel: 901 200 400

Printable version

- **Ver totales de cuentas**

Grand totals		
Details	Number of items	Balance total
Default filtered items	2	€ 138,000.00
	4	€ 46,300.30
	2	€ 46,300.30

Totals per account		
Details	Number of items	Balance total
1207 - COMPANY		
Default filtered items	2	€ 138,000.00
All filtered items	2	€ 138,000.00
5025 - COMPANY		
Default filtered items	4	€ 46,300.30
All filtered items	4	€ 46,300.30
6096 - COMPANY		
Default filtered items	2	€ 5,039.45
All filtered items	2	€ 5,039.45

Legal area:
Link to disclaimer.

- **Además, puede crear y compartir sus propios informes, con la opción filtro, para elegir el tipo de información que desea ver.**

Cómo acceder

Visite ibm.com/es

- **(Mis enlaces a IBM) Soporte a Clientes**
- **Facturas y pagos**
- **Seleccione: Acceso a su estado de cuenta**

Cómo registrarse y solicitar acceso a Statements online

Crear un Usuario IBM: si todavía no tiene uno, siga las instrucciones online.

- **Escriba su Usuario IBM**

Sign in

Please enter your IBM ID and Password in the sign in area below. If you are not currently registered with our site please [click here](#).

IBM ID:

Password:

Sign in

[Forgot your IBM ID?](#)
[Forgot your password?](#)
[Change password](#)

- **Elija su país**

Administrative support
Statements online

Entitlement request

Entitlement request

If this is your first time registering to the Statements online site, you must fill in the Access manager form with the information for the customer numbers whose statements you wish to view online. For any update of the customer numbers list, you must enter or remove the relative IBM customer number, into the Account field. If you wish, you may enter any comments in the respective box.

Country:

View accounts data from one country only more than one country

Continue

- **Escriba su número de cliente**
- **Seleccione "continuar" para registrarse**

Recibirá un e-mail de confirmación, una vez concedido el acceso.