



Danske Telecom blir grønn

IBM Grønn IT
hos Danske Telecom

En systemstans og en planlagt utvidelse av serverparken gjorde at Danske Telecom konsoliderte og virtualiserte IT-infrastrukturen sin, og med det sparer de en masse tid og penger.

Utfordringen

Danske Telecom er en mellomstor bedrift med 45 ansatte, som leverer raske, trådløse tele-, IP- og dataløsninger for kunder og bedrifter.

En systemstans i begynnelsen av 2007, som rammet kritiske tjenester og førte til både inntektstap og misfornøyde kunder, fikk ledelsen i Danske Telecom til å undersøke hvordan dette kunne unngås i fremtiden.

Da Danske Telecom analyserte hvordan man kunne forbedre systemets pålitelighet, så man også problemene med å utvide serverparken. CIO René Kirkeby forklarer: "Kjøling og strøm er store utgifter. Vi måtte leie et nytt rom for å få plass til de ekstra serverne."

Løsningen

IBM-representanten fulgte prinsippene for ILM (Information Lifecycle Management) og foreslo at Danske Telecom stilte seg selv noen sentrale spørsmål: Hvor mye data har vi? Er dataene lagret på en fornuftig måte i forhold til hvor ofte de brukes? Bør vi konsolidere vår serverpark? Bør vi virtualisere?

"Det nye rammeverket har virkelig åpnet opp virksomheten vår og gitt oss nye muligheter til innovasjon og utvidelse av både produkter og tjenester."



- CIO René Kirkeby
Danske Telecom



Danske Telecom blir grønn

IBM Grønn IT hos Danske Telecom

Danske Telecom oppdaget at deres 25 servere, der noen av dem bare utnyttet 1-2 % av kapasiteten, kunne reduseres i antall ved å gå til anskaffelse av en fullstendig redundant serverkonfigurasjon med én SAN- og fire IBM System x3650-servere med VMware. "Vi sparte mye penger på plassen, kjølingen og strømmen," sier CIO René Kirkeby.

Suksess – Grønn IT

Under IBMs første beregninger av de mulige besparelsene hos Danske Telecom etter en virtualisering og konsolidering, virket det som migreringen kunne hjelpe dem med å redusere strømregningen med 40 %. Senere har Danske Telecom doblet serverparken, noe som innebærer at de gjennom denne investeringen har spart enda mer penger.

Danske Telecoms opprinnelige mål om å forbedre systemets pålitelighet, er oppfylt. Nedetiden under systemstans er redusert. Hvis en server stopper, kan systemet kjøre på backupserveren til problemet er løst, uten at det påvirker selve kjøringen av systemet.

Oppgraderinger er også enklere med fleksibiliteten fra SAN. CIO René Kirkeby: "Vi kan nå flytte applikasjoner mellom maskinvare uten at kunder merker det."

Enkel tilgang til virtuelle servere gir også Danske Telecom mulighet til å knytte serverne til virtuelle testservere. Denne muligheten øker påliteligheten gjennom å avsløre uforutsette problemer som kan oppstå ved implementering av nye applikasjoner.

"Vi sparte mye penger på plassen, kjølingen og strømmen."

- CIO René Kirkeby
Danske Telecom

Konsolideringen og virtualiseringen endrer også hvordan Danske Telecom driver virksomheten sin. En ny virtuell server kan installeres på under en time. Før kunne dette ta flere dager, der man først måtte undersøke tilbudene, så bestille og deretter klargjøre serveren til bruk. Danske Telecom har nå en mye bedre oversikt over IT-ytelsen, noe som gir bedre utnyttelse av tilgjengelige ressurser. Dette gir dem større fleksibilitet og kortere tid til markedet, samtidig som det reduserer risikoen for at IT-systemet er flaskehalsen når man leverer tjenester til kundene.