



Danske Telecom blir miljövänligt

Grön IT från IBM
på Danske Telecom

En driftsstörning och en kommande expansion av serverparken fick Danske Telecom att konsolidera och virtualisera sin IT-infrastruktur, och nu sparar de både tid och pengar.

Utmaningen

Danske Telecom är ett medelstort företag med 45 anställda och de levererar trådlösa höghastighetslösningar för telefoni, IP och data för kunder och företag.

En driftsstörning som i början av 2007 drabbade viktiga delar av verksamheten ledde till både förlorade intäkter och missnöjda kunder, och det föranledde ledningen på Danske Telecom att undersöka hur det skulle kunna undvikas i framtiden.

Samtidigt som Danske Telecom undersökte hur systemsäkerheten skulle kunna förbättras började man också fundera över hur serverparken skulle kunna utökas. IT-chef René Kirkeby förklarar: "Kylning och elektricitet är stora utgifter. Vi blev tvungna att hyra ett extra rum för att få plats med fler servrar".

"Det nya ramverket har öppnat vår verksamhet och ger oss utrymme att tänka nytt och utöka våra produkter och tjänster"



- IT-chef René Kirkeby
Danske Telecom

Lösningen

I enlighet med principerna för ILM (Information Lifecycle Management) förslog IBM-representanten att ansvariga på Danske Telecom ställde sig själva ett par nyckelfrågor: Hur mycket data har vi? Lagras data på ett klokt sätt med hänsyn till användningsfrekvensen? Bör vi konsolidera vår serverpark? Bör vi virtualisera?



Danske Telecom blir miljövänligt

Grön IT från IBM
på Danske Telecom

Danske Telecom upptäckte att av deras 25 servrar kördes vissa bara på 1-2 % av kapaciteten, och antalet kunde minskas avsevärt genom att man skaffade en redundant serverkonfiguration som bestod av SAN och 4 IBM System x3650-servrar på VMware. ”Det finns mycket pengar att spara i utrymme, kylning och elektricitet”, säger IT-chef René Kirkeby.

Framgång – grön IT

När IBM utförde sina första beräkningar på hur mycket Danske Telecom skulle kunna spara genom virtualisering och konsolidering fann man att migrering troligen skulle spara 40 % av elräkningen. Eftersom Danske Telecom sedan dess har fördubblat serverparken har investeringen blivit ännu mer lönsam.

Danske Telecoms ursprungliga mål, att förbättra systemsäkerheten, har uppnåtts. Driftsavbrott vid driftsstörningar har minskats. Om en server slutar fungera kan systemet köra vidare på säkerhetskopieringsservern tills problemet har lösts, utan någon märkbar effekt på de program som körs på systemet.

Uppgradering har också blivit enklare med hjälp av flexibiliteten med SAN. IT-chef René Kirkeby: ”Nu kan vi flytta program mellan maskinvara utan att våra kunder påverkas.”

Enkel tillgång till virtuella servrar ger också Danske Telecom möjligheten att matcha sina servrar med virtuella testserver. Det ger ökad stabilitet, eftersom det exponerar annars oförutsedda problem som skulle kunna inträffa vid implementering av nya program.

”Det finns mycket pengar att spara i utrymme, kylning och elektricitet”

- IT-chef René Kirkeby
Danske Telecom

Konsolidering och virtualisering har också ändrat sättet Danske Telecom gör affärer på. En ny virtuell server kan nu tas i bruk på en timma. Tidigare kunde det ta flera dagar, och dessutom krävdes inköp, beställning och färdigställande av servern före användning. Danske Telecom har nu en tydlig bild av företagets IT-prestanda, och det har medfört mer effektiv användning av tillgängliga resurser. Det ger företaget större flexibilitet, kortare tid till marknad och avsevärt lägre risk att IT blir en flaskhals när det gäller service till kunderna.