



Danske Telecom bliver grøn

Grøn IT fra IBM

hos Danske Telecom

Et nedbrud og en kommende udvidelse af serverparken fik Danske Telecom til at konsolidere og virtualisere deres IT-infrastruktur. Nu sparer de tid, penge og har større driftssikkerhed.

Udfordringen

Danske Telecom er en mellemstor virksomhed med 45 medarbejdere, der leverer trådløse, hurtige tele-, IP- og dataløsninger til kunder og virksomheder.

Et nedbrud i starten af 2007 ramte centrale ydelser og førte til både indkomsttab og reaktioner fra utilfredse kunder. Dette fik ledelsen i Danske Telecom til at undersøge, hvordan man kunne undgå nedbrud fremtiden.

Danske Telecom undersøgte, hvordan driftssikkerheden kunne forbedres, også set i lyset af, at det snart ville være nødvendigt at udvide serverparken. Teknisk direktør René Kirkeby forklarer: "Udgifterne til køling og elektricitet er store, og vi ville blive nødt til at leje et ekstra lokale for at få plads til de ekstra servere".

"Den nye struktur har frigjort ressourcer i vores forretning og har givet os plads til at tænke nyt og til at udvide vores portefølje af produkter og serviceydelser".



Teknisk direktør
René Kirkeby,
Danske Telecom

Løsningen

IBM's konsulent fulgte principperne for ILM (Information Lifecycle Management) og foreslog, at Danske Telecom stillede sig selv nogle vigtige spørgsmål: Hvor mange data har vi? Er vores data lagret fornuftigt, i forhold til hvor tit de bliver brugt? Bør vi konsolidere vores serverpark? Bør vi benytte virtualisering?

Danske Telecom
FREMTIDEN LIGGER I LUFTEN



Danske Telecom bliver grøn

Grøn IT fra IBM

hos Danske Telecom

Danske Telecom opdagede, at deres 25 servere, hvoraf nogle kun udnyttede 1-2 % af kapaciteten, kunne reduceres betydeligt ved at anskaffe en komplet redundant serverkonfiguration med SAN og 4 IBM System x3650-servere med VMware. "Der er mange penge at spare på plads, køling og elektricitet på denne måde", siger René Kirkeby.

Succes – med grøn IT

I det første estimat, IBM gav for de besparelser, Danske Telecom kunne opnå ved at virtualisere og konsolidere deres servere, så migreringen ud til at give en besparelse på 40 % på elregningen. Danske Telecom har senere fordoblet serverparken, og investeringen er derfor endnu mere relevant nu i forhold til besparelser.

Danske Telecoms oprindelige mål om at forbedre driftssikkerheden er nået. Nedetid på grund af nedbrud er reduceret. Går en server ned, kører systemet på backupserveren, indtil problemet er løst, uden at det påvirker de programmer, der kører.

Opgradering er også blevet nemmere med den fleksibilitet, SAN giver. René Kirkeby: "Nu kan vi flytte programmer mellem hardwareenheder, uden at kunderne bemærker det."

Ny nem adgang til virtuelle servere giver Danske Telecom mulighed for at knytte deres servere til virtuelle testservere. Denne mulighed øger også driftssikkerheden, fordi det afslører uforudsete problemer, der kunne opstå ved implementering af et nyt program.

"Der er mange penge at spare på plads, køling og elektricitet".

Teknisk direktør
René Kirkeby,
Danske Telecom

Konsolidering og virtualisering er ved at ændre den måde, Danske Telecom driver forretning på. En ny virtuel server kan nu implementeres inden for en time. Før kunne det tage flere dage at finde frem til den rigtige model, bestille den og gøre den klar til brug. Danske Telecom har nu et klart billede af IT-kapaciteten, hvilket giver en bedre udnyttelse af ressourcerne. Danske Telecom får større fleksibilitet, produkterne er hurtigere på markedet, og der er en væsentlig lavere risiko for at IT-systemerne er flaskehals, når kunderne skal serviceres.

Danske Telecom
FREMTIDEN LIGGER I LUFTEN