



Danske Telecom panostaa vihreyteen

IBM Green IT
Danske Telecomin käyttöön

Palvelinympäristön toimintakatkos ja tulevat laajennustyöt saivat Danske Telecomin keskittämään ja virtualisoimaan IT-infrastruktuurinsa.

Haaste

Danske Telecom on 45 työntekijää työllistävä keskisuuri yritys, joka tuottaa langattomia suurinopeuksisia tele-, IP- ja dataratkaisuja yksityisasiakkaille ja yrityksille.

Vuoden 2007 alussa palvelinympäristön toimintakatkos lamautti keskeisiä palveluja. Ongelma johti taloudellisten menetysten lisäksi asiakastytyvyyden vähenemiseen. Danske Telecomin johto ryhtyi pohtimaan, kuinka vastaavat häiriöt voitaisiin välttää tulevaisuudessa.

Järjestelmän luotettavuuden kehittämisen ohella myös palvelinympäristön laajennustyöt toivat mukanaan haasteita. Danske Telecomin tietohallintojohtaja René Kirkebyn sanoin: ”Jäähdytys ja sähkö ovat suuria menoeriä. Jouduimme vuokraamaan erilliset tilat lisäpalvelimia varten.”

”Uusi ympäristö avaa liiketoiminnallemme uusia mahdollisuuksia ja luo tilaa innovaatioille sekä tuote- ja palveluvalikoimamme laajentamiselle”



– Tietohallintojohtaja
René Kirkeby,
Danske Telecom

Ratkaisu

Tietojen elinkaaren hallinnan (ILM, Information Lifecycle Management) periaatteiden mukaisesti IBM:n asiakasedustaja pyysi Danske Telecomia vastaamaan muutamiin kysymyksiin: Paljonko tietoa on? Onko tiedot tallennettu järkevästi suhteessa käytön määrään? Olisiko palvelinympäristö syytä keskittää? Olisiko virtualisointi tarpeellista?



Danske Telecom panostaa vihreyteen

IBM Green IT Danske Telecomin käyttöön

Danske Telecomilla huomattiin, että 25 palvelimen ympäristöä, jossa palvelimien kapasiteetista oli käytössä joissakin tapauksissa vain 1–2 prosenttia, voitiin merkittävästi keventää täysin vikasietoisten SAN- ja 4 IBM System x3650 -palvelinten ja VMwaren avulla. ”Säästämme tila-, jäähdytys- ja sähkökustannuksissa, sanoo tietohallintojohtaja René Kirkeby.

Menestystarina – Green IT

IBM:n alkuperäisten laskelmien mukaan Danske Telecom saattoi päästä 40 prosentin säästöihin energiakustannuksissa siirtymällä virtualisoituun ja keskitettyyn palvelinympäristöön. Sitten Danske Telecom on kaksinkertaistanut palvelinympäristönsä koon. Näin sijoitus johtaa vielä merkittävämpiin säästöihin.

Danske Telecomin alkuperäinen tavoite, järjestelmän luotettavuuden kohentaminen, on saavutettu. Toimintahäiriöiden aiheuttamat käyttökatkokset ovat vähentyneet. Jos palvelin kaatuu, järjestelmä toimii varapalvelimen varassa, kunnes ongelma on ratkaistu. Järjestelmän sovellukset toimivat normaalisti.

SANin joustavuus helpottaa myös päivittämistä. Tietohallintojohtaja René Kirkeby: ”Voimme siirtää sovelluksia palvelimesta toiseen asiakkaidemme huomaamatta toiminnassa eroa”.

Virtuaalipalvelinten helppokäyttöisyys takaa myös sen, että Danske Telecom voi halutessaan yhdistää palvelimensa vastaaviin virtuaalisiin testipalvelimiin. Mahdollisuus lisää palvelinten luotettavuutta, sillä ennakoimattomat ongelmat voidaan tuoda esille jo ennen uusien sovellusten käyttöönottoa.

”Säästämme tila-, jäähdytys- ja sähkökustannuksissa”

– Tietohallintojohtaja
René Kirkeby, Danske
Telecom

Keskittäminen ja virtualisointi muuttavat Danske Telecomin liiketoiminnan käytäntöjä. Uusi virtuaalinen palvelin voidaan ottaa käyttöön tunnissa. Ennen uuden palvelimen käyttöönotto saattoi viedä useita päiviä, ja siihen sisältyi ostovaihe, tilaaminen ja palvelimen valmistelu käyttöä varten. Danske Telecomilla on nyt selkeä kuva IT:n suorituskyvystä, mikä auttaa käytettävissä olevien resurssien hyödyntämisessä. Tämä lisää luotettavuutta sekä nopeuttaa tuotteiden ja palvelujen viemistä markkinoille. Lisäksi riski, että IT-toiminnot muodostaisivat esteen jonkin palvelun tarjoamiselle, vähenee merkittävästi.