

Milano, 4 Maggio 2005

Oggetto: Servizio di Manutenzione IBM - Rettifica lettera di "End Of Service".

Riferimento nostra lettera del 30 Settembre 2004 inerente la fine del Servizio di Manutenzione IBM a partire dal 1° Gennaio 2005, per le macchine evidenziate nel formato 'Tipo Macchina - Modelli'.

Vi comuniciamo a rettifica della comunicazione sopracitata, che per le macchine elencate di seguito, IBM non cesserà di fornire il Servizio di Manutenzione, sino a nuova comunicazione.

I canoni di manutenzione di cui avete ricevuto comunicazione, si riferiscono quindi ad un servizio ancora attivo su questi Tipo e Modelli macchina.

<b>Tipo Macchina</b>	<b>Modelli</b>
3486	BA0, BB0

Ci scusiamo per l'errata segnalazione e restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

Per informazioni potrete contattare il servizio Pronto IBM al Numero Verde 800-017001. A vostra discrezione potrete contattare il Sig. Carnaghi Franco al numero 02.59628423.

I migliori saluti.

Aurelio Mora  
Technical Support Services Executive South Region  
IBM Italia S.p.A.