



### IBM China

中国北京市朝阳区

工体北路甲2号

盈科中心

IBM大厦25层

邮编: 100027

电话: 86-10-65391188

传真: 86-10-65391688

IBM 主页的网址为 **ibm.com**

IBM、IBM 徽标和 **ibm.com** 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标识。

本文中提及 IBM 产品、程序或服务并不表示 IBM 在开展业务的所有国家/地区均提供这些产品、程序或服务。在提及 IBM 产品、程序或服务的时候并非意在暗示用户只能使用 IBM 产品、程序或服务。而是可以使用任何具有同等功能的产品、程序或服务。

IBM 硬件产品可能使用新零件制造，也可能同时使用新零件和用过的旧零件。

在某些情况下，硬件产品可能不是新的，可能先前已经安装过。不管属于哪种情况，IBM 的保修条款同样适用。

本文档仅为一般指南。信息如有变更，恕不另行通知。请与当地的 IBM 销售办公室或经销商联系，以获取 IBM 产品和服务的最新信息。

© Copyright IBM Corporation 2008  
All Rights Reserved.

## 在线客户支持

*通过实时在线自助服务来获取  
IBM 业务信息以及管理上的支持*



IBM 在线支持——  
无纸化办公并且保护环境

[ibm.com/support/operations/cn](http://ibm.com/support/operations/cn)

### 不知道如何 ...

- 想确定订单的发货时间?
- 想获取发票或合同的相关信息?
- 想获取明细账来帮助您规划预算?
- 想更改贵公司已安装的库存?

使用**在线客户支持**，您不仅能做到这些，而且还能做得更多。

与 IBM 的交流正变得前所未有地简单。您可以充分利用我们的专业技术和自助服务访问业务信息，以帮助您节省间和提高工作效率。您可以找到以下信息：

- 订单和发货
- 发票和付款
- 合同
- 库存和维护

在线客户支持提供全天候的管理支持，而且完全免费。

为了准确的回复您的业务需求并且通过在线开展业务以减少纸张浪费，请您今天就访问**客户在线支持**网站。

在线查看订单？

\* 在线提交的查询会在一个工作日内得到响应

从生成订单开始，直到发货为止，您都可以安全、实时地在线查看和跟踪订单。

若要访问您的订单，请执行下列操作：

- 访问：**ibm.com/cn**
- 查找“**管理我的帐户**”
- 选择“**订单和发货**”
- 选择“**获取订单状态信息**”

---

以普通用户身份登录可获得基本的订单状态信息，以新用户身份注册可获得扩展的搜索功能。如果已获得授权，请使用您的 IBM 用户 ID 和密码。

---

访问以下网址即可获得**在线客户支持**：

### 想知道更多？

**ibm.com/cn** 只需查找“**管理我的帐户**”。

此外，您可以直接转到**在线客户支持**主页，其网址为：**ibm.com/support/operations/cn**

您也可以在访问任何**在线客户支持**网页时提交管理查询。您只需要：

- 使用“**向我们发送电子邮件**”**在线提交查询**
- 使用我们的**在线表单创建查询**。

您可以直接通过以下电子邮件地址与我们联系：**csolhelp@cn.ibm.com**

## IBM让业务更轻松

**ibm.com/support/operations/cn**