



IBM de Venezuela, S.A.

Avenida Ernesto Blohm,
Urbanización Chuao,
Torre IBM, Caracas.

Puede encontrar la página de inicio de IBM en **ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los EE.UU., en otros países o en ambos.

Los nombres de otras empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de otras firmas.

Las referencias que se hacen en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga intenciones de que estén disponibles en todos los países donde IBM opera. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no se hace con la intención de implicar que sólo se puedan usar productos, programas o servicios de IBM. Es posible utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente.

Los productos de hardware IBM se fabrican a partir de piezas nuevas o de piezas nuevas y usadas. En algunos casos, el producto de hardware puede no ser nuevo y puede haber estado instalado anteriormente. Independientemente de esto, se aplican los términos de la garantía de IBM.

Esta publicación es para guía general únicamente. La información puede modificarse sin previo aviso. Comuníquese con la oficina de ventas o el revendedor IBM local para obtener la información más actualizada sobre productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
Todos los derechos reservados.

Soporte on line al cliente

Acceso on line a su información de negocios con IBM y al soporte administrativo



IBM e-tools – una opción sin papeleo para hacer negocios y contribuir con el medio ambiente

ibm.com/support/operations/ve

Asistencia al cliente en línea

¿Alguna vez se preguntó cómo...

- *¿Quiere averiguar cuándo se entregará su pedido?*
- *¿Quiere obtener información sobre su factura o contrato?*
- *¿Quiere obtener un estado de cuenta para planificar mejor su presupuesto?*
- *¿Quiere cambiar el inventario instalado de su empresa?*

Puede hacer todo esto y mucho más usando

Asistencia al cliente en línea.

La comunicación con IBM nunca fue más fácil. Aproveche nuestra experiencia y el acceso con autoservicio a su información empresarial para ahorrar tiempo y aumentar su productividad. Encontrará información en:

- *Pedidos y entrega*
- *Facturas y pagos*
- *Contratos*
- *Inventario y mantenimiento*

Asistencia al cliente en línea proporciona asistencia administrativa en tiempo real las 24 horas, los siete días de la semana, de forma completamente gratuita.

Para respuestas precisas a todas sus necesidades administrativas y para reducir el desperdicio de papel mediante la realización de su negocio en línea, entre hoy al **sitio Web de Servicio de atención al cliente en línea**. Visite **ibm.com**/ve y busque **Mis links IBM**.

Los negocios son fáciles con IBM

¿Cómo puedo...

...ver los pedidos en línea?

Puede ver y hacer el seguimiento de sus pedidos en línea con seguridad y en tiempo real, desde la fecha en que se generan hasta la entrega.

Para acceder a sus pedidos:

- Visite: **ibm.com**/ve
- Busque **Mis links IBM**
- Seleccione **Pedidos y entregas**
- Seleccione **Siga el estado de su pedido**

Inicie sesión como usuario invitado para obtener información básica del estado del pedido; regístrese como nuevo usuario si desea capacidades de búsqueda amplias.

Si ya tiene derechos, use su ID de usuario de IBM y su contraseña.

¿Quiere encontrar más información?

Puede acceder a **Asistencia al cliente en línea** visitando: **ibm.com**/ve – busque **Mis links IBM**.

Alternativamente, puede ir directamente a la página de inicio de **Asistencia al cliente en línea** en: **ibm.com**/support/operations/ve

Comunicarse con un representante de IBM

También contamos con un equipo de representantes de IBM capacitados disponibles para contestar sus consultas administrativas. Para aprovechar este servicio personalizado, puede:

- **Llámanos al 0800-100-5000**
(de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 hrs)

Alternativamente, cuando visite alguna de las páginas de **Asistencia al cliente en línea**:

- **Utilice "Contáctenos por e-mail" para responder sus consultas e inquietudes.**
- **Inicie una solicitud usando nuestros formularios en línea.**

ibm.com/support/operations/ve