

## Posten kommer frem – Ansatte har sluttet å klage



Store besparelser: Med System i5 og sju servere integrert i én, sparer Almanakkforlaget rundt 150.000 kroner i løpet av en fire års periode, forteller IT-sjef Øistein Dalby.

### Oppsummering

#### ■ **Utfordringen**

**Almanakkforlaget hadde store problemer med en ustabil Microsoft Exchange e-postserver. Den lå mye nede. Interne e-poster kunne bruke svært langt tid frem til mottaker. Medarbeiderne var frustrerte. Systemet var også eksponert for virus og hacking. Driften var fordelt på åtte ulike servere og flere ulike back-up løsninger som medførte ekstraordinære driftskostnader og tungvint, tidkrevende og dyr administrasjon.**

#### ■ **Løsningen**

**De byttet ut IBM AS/400 med IBM System i5, knyttet opp mot økonomi-, logistikk og lagersystem fra ASPECT/4, SuperOffice kundesystem og**

#### **IBM Lotus Domino mailserver.**

**Seks tidligere servere – SQL, Grafisk server fra Microsoft, Microsoft Exchange, QPP grafisk applikasjon, Admin PC, AS/400 og filprint-server er nå integrert i System i5 hvorav noen kjører Native.**

#### ■ **Resultatet**

**Systemet har betydelig større diskkapasitet med 490 GB, er stabil og raskt. Administrasjon og drift har blitt mye enklere. Mailserveren er rask, og ikke minst svært enkel å administrere. Det er lett å opprette og vedlikeholde aliaser og grupper. Mailserveren er objektorientert, noe som utelukker vellykkede virusangrep gjennom e-post.**

Almanakkforlaget har brakt Postens gamle slagord "Posten skal alltid frem" til heder og verdighet. En e-postgang som tidligere ikke var til å stole på, går nå slik postganger skal gå.

– Vår Microsofts Exchange server ga oss mange frustrerte medarbeidere som klagde mye. Med IBM Lotus Domino går alt som smurt. Systemet vekker lutter glede, sier it-sjef Øistein Dalby i Almanakkforlaget – Emil Moestue.

Almanakkforlaget slet virkelig med Exchange serveren. Ikke nok med at systemets administrasjon var dyr, men mange e-postsendinger gikk som i sirup. Det kunne gå opp til en halv time før interne e-poster kom frem.

– Det var høyst forståelig at våre ansatte kunne gå på veggen. Med den nye IBM-serveren kommer e-posten frem umiddelbart, sier Dalby.

Daglig opplevde selskapet også store forsinkelser på innkomne e-post. Ofte måtte brukerne logge seg av og på for å komme inn i postsystemet. Det gikk ut over selskapets forretningsvirksomhet, og medarbeidernes trivsel og innsatsvilje.

– Det er ikke spesielt bra i en kundeorientert bedrift som vår, sier Dalby.

#### **Sju servere ble én**

Da Almanakkforlaget i 2005 begynte å oppgradere sin hovedserver fra IBM AS/400 til IBM System i5, begynte de samtidig å vurdere flere større utskiftninger på datarommet, blant dem også e-postserveren.

Almanakkforlaget hadde sju separate Intel-baserte applikasjonsservere for forretningssystemer, kundesystemer og kundebehandling, e-handel, e-post, fil og print, personalhåndtering og grafisk arbeid.

Med anskaffelsen av System i la de alle applikasjonsserverne inn i System i. Kundesystemet og Lotus Domino kjører Native, mens de andre applikasjonsserverne er byttet ut med integrerte xSeries servere som står som egne kort i System i5.

Det har gitt øyeblikkelige reduksjoner i lisenskostnader. I dag betaler Almanakkforlaget for tre serverlisenser, mot tidligere sju. Det vet eierne å verdsette. EDB gruppen sto for konsolideringen.

- Vi har fått ett enhetlig og oversiktlig system, som er enkelt å administrere, sikkert som banken, rimeligere i drift, og som kan oppgraderes enkelt og raskt, sier Dalby.

- Vi har også fått bedre tid til å administrere systemet, mens vi tidligere brukte mye tid på brannslukking, fortsetter han.

#### **Brukerglede**

- Hvordan opplever brukerne overgangen fra Microsoft Exchange til Lotus Domino?

- De opplever vesentlig raskere responstid, mer stabil og oppgående løsning, og enklere oppretting av grupper og alias, sier Dalby.

Almanakkforlaget har beholdt Windows Outlook på de ansattes klienter. Det er ikke noe problem. Lotus Domino kommuniserer utmerket med Windows-klienten.

Dermed trenger heller ikke Almanakkforlaget gå gjennom nye og kostbare opplæringssekvenser for ansatte i forbindelse med systemskiftet. Utskiftningen fikk ingen frustrerende etterspill.

- Vi ønsket ikke å gripe inn i brukernes hverdag. De bruker det utstyret de er vant med og merker ingen forskjell med bruk av skjerm og tastatur, sier Dalby.

Når selgerne kommer inn, synkroniserer de sine maskiner mot Domino-basen.

- Det går knirkefritt, og bedre enn da de synkroniserte mot Microsofts database, fortsetter han.

#### **Fakta**

##### **Fordeler med Lotus Domino på System i5 vs Microsoft Exchange**

- Sju av ti rapporterer om betydelig reduserte administrasjonskostnader med Domino
- Nærmere sju av ti rapporterte om bedre tilgjengelighet
- Bedre og enklere oppgraderingsmuligheter
- Økt sikkerhet mot virus og hacking
- Enklere backup og gjenvinning av data
- 30 prosent lavere kostnader på installasjon og personell\*
- 40,5 prosent reduserte kostnader (snitt) på nedetid\*

*\* Tatt hensyn til høyere anskaffelsespris på System i5*

*Kilde: International Technology Group for IBM i 2006 blant 31 bedrifter*

#### **Om Emil Moestue/Almanakkforlaget**

"Emil Moestue, Specialforretning for kontorsaker og protokoller" ble grunnlagt i 1883. Selskapet omfattet etter hvert de fleste områder innen grafisk industri. Selskapet er nå en del av Kalendergruppen sammen med finske Ajasto (moderselskap) og svenske Almanacksförlaget. Foruten Den 7nd sans er A-plan og Filofax registrerte varemerker.



#### **International Business Machines A/S**

Postboks 500  
1411 Kolbotn  
Norge  
+47 66 99 80 00 Telefon  
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, On Demand Business-logoen, e(logoen), e(logo) business, **ibm.com**, System i er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2007.  
Med enerett.