

## Teppeselger velger System i: – Så enkelt at vi tok driften hjem



Billigst over tid: – System i5 er kanskje noe dyrere enn konkurrentenes, men blir billigere over tid når vi slipper kostnader på drift og vedlikehold, sier Erik Brennmoen.

### Oversikt

#### ■ **Utfordringen**

Gulvex savnet et enhetlig og sømløst it-verktøy for alle selskaper. Erp-kjernen (forretnings- og ressursplanlegging) var bra, men det var for svakt på logistikk og mot underleverandører. Crm-systemet (kundebehandling) snakket ikke bra med erp-systemet. Selskapet trengte også en sterkere og mer driftssikker server.

#### ■ **Løsningen**

Gulvex valgte Hansaworld Enterprise. Systemet har lav brukerterskel. Det krever ikke krever høy it-kompetanse, og er godt egnet for mellomstore bedrifter uten egen it-avdeling. Systemet er driftssikkert og fleksibelt. Ansatte kan jobbe utenfor

kontor fra pc og mobiltelefon.

Gulvex skiftet ut Windows-servere med IBMs System i5. Systemet er svært driftssikkert og kan lett oppgrades.

#### ■ **Resultatet**

Utbyggingen begynte høsten 2006 og er ikke helt ferdig. Gulvex har fått på plass server, og systemer for lager, logistikk og innkjøp. Systemene har enkle brukergrensesnitt. Oppgradering er enkelt. Migrering fra gammel plattform har gått greit og uten driftsstans. Systemene samhandler bra, men det har vært behov for noe spesialtilpasning. It-driften var satt ut, men er nå tatt hjem. Besparelsene er store.

**Erik Brennmoen bestilte, betalte og fikk satt opp en IBM System i5 server høsten 2006. Siden har den bare gått og gått.**

– Jeg kan ikke si noe annet enn at jeg er fornøyd, og ikke minst med oppkoplingen mot et nytt erp-system fra Hansaworld, sier daglig leder Erik Brennmoen i Gulvex.

Et strømlinjeformet og dynamisk it-verktøy er en forutsetning for å lykkes i teppebransjen, mener Brennmoen. Han var ikke fornøyd med det han hadde: Et forretningssystem (erp) som ikke var helt på talefot med kundebehandlingssystemet (crm), og med en ustabil server og en serverdrift som var satt ut av huset.

#### **Integrerte moduler**

Blant flere erp-tilbud, falt valget på Hansaworld Enterprise. Det er et ferdigsnekret, integrert og modulbasert erp- og crm-system, bygd opp for å kunne tilfredsstille ulike behov hos kundene.

– Vårt system skal være enkelt å sette opp, bruke og drifte, enkelt å utvide, og så integrert at det sømløst dekker alle behov for forretningsdrift og kundepleie, sier markedsansvarlig Monica Videm hos IBM-partneren Hansaworld.

– Det er akkurat det vi har fått, men ut fra noen spesielle behov har vi også fått skreddersydd en del løsninger, sier Brennmoen.

## Tar selv driften

Parallelt med anskaffelsen av det nye erp- og crm-systemet, bestemte Brennmoen seg for å flytte alt over fra en tidligere Microsoft-server til IBMs System i5.

– Vi trengte noe som var enkelt å drifte og som er driftssikkert, sier han.

Driften av serveren var satt ut, men styreformannen synes prisen ikke svarte til resultatet. Han ønsket å flytte sin lille serverpark hjem.

– Ekstern drift koste oss rund 40.000 kroner i kvartalet. Nå koster det tilnærmet ingen ting, sier han.

Brennmoen forteller at de fleste går omvendt vei. Egen drifting i eget hus gjør at Gulvex får kompetanse til å ta riktige beslutninger.

– Vi sparer mye tid og penger på dette, og vi slipper å bli lurt, sier han.

## Ingen problemer

Den nye serveren er plassert i et trepanelt rom på hovedkontoret. I det hyttekoselige rommet trives den godt.

– Vi har ikke hatt noen problemer. Den bare går og går. Våre driftsutgifter er kraftig reduserte. Overvåkings- og vedlikeholdsutgifter er minimale. Oppgraderinger klarer vi stort sett selv, sier Brennmoen som uten utdanning på området har utpekt seg til selskapets it-ansvarlige.

Til støtte har han lært opp fire superbrukere som kan trå til på datarommet eller hjelpe selgerne når de plundrer med utstyret.

## Går det greit?

– Systemene, så vel Hansaworlds som IBMs er så enkle at vi håndterer dem lett. Vi trenger ingen til å kjøre dette for oss. Er det noe jeg ikke klarer på egen hånd, er hjelpen nær, sier han.

## Nye planer

Gulvex har så langt på plass Hansaworlds system for selgere, marketing og administrasjon. Om kort tid skal de implementere systemer for lager og logistikk.

Hansaworld vil gjerne at Gulvex også skal kjøpe deres ip-telefonisystem som er integrert i løsningen. Da vil de få et system hvor all informasjon automatisk er tilgjengelige på skjerm når kunder ringer inn.

– Vi har kanskje det enkleste og best integrerte alt-i-ett systemet på markedet designet sammen med det øvrige systemet, sier Videm.

Erik Brennmoen er tent på ideen, men har ikke bestemt seg.

– Det er ikke utenkelig at vi gjør dette, sier han.

## Om Gulvex

Familiebedriften Gulvex er Nordens største teppeleverandør, med virksomhet i Norge og Sverige. Selskapet har underleverandører i flere land som produserer teppene. Gulvex selger årlig rundt en million tepper i Skandinavia, fra enkle dørmatter til persiske tepper. Sammen med fire andre selskaper ligger Gulvex under holdingselskapet Skanex. Gulvex har 40 ansatte, og omsetter for rundt 200 millioner kroner.

## Om Hansaworld

Hansaworld leverer integrerte forretnings- og kundehåndteringsløsninger (erp og crm), sammen med andre bransjeløsninger og verktøy. Selskapet er svensk og eksporterer i dag sine løsninger til 90 land. Løsningene tilbys på alle operativsystemer, og kan kjøres over fast- og trådløse nett, også mobilnettet. Programvaren er tilgjengelig på 28 språk og er installert hos nærmere 70.000 kunder.



## International Business Machines A/S

Postboks 500  
1411 Kolbotn  
Norge  
+47 66 99 80 00 Telefon  
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, **ibm.com**, og System i5, er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2007.  
Med enerett.