



IBM de Colombia

Carrera 53 No. 100 – 25
Bogotá – Colombia

Puede encontrar la página de inicio de IBM en
ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los EE.UU., en otros países o en ambos.

Los nombres de otras empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de otras firmas.

Las referencias que se hacen en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga intenciones de que estén disponibles en todos los países donde IBM opera. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no se hace con la intención de implicar que sólo se puedan usar productos, programas o servicios de IBM. Es posible utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente.

Los productos de hardware IBM se fabrican a partir de piezas nuevas o de piezas nuevas y usadas. En algunos casos, el producto de hardware puede no ser nuevo y puede haber estado instalado anteriormente. Independientemente de esto, se aplican los términos de la garantía de IBM.

Esta publicación es para guía general únicamente. La información puede modificarse sin previo aviso. Comuníquese con la oficina de ventas o el revendedor IBM local para obtener la información más actualizada sobre productos y servicios de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008
Todos los derechos reservados.

Soporte on-line a clientes

Acceso on line a su información de negocios con IBM y al soporte administrativo



IBM e-tools – una opción para hacer negocios sin papel y ayudar al medio ambiente

ibm.com/support/operations/co

¿Alguna vez se preguntó cómo...

- *¿Quiere averiguar cuándo se entregará su pedido?*
- *¿Quiere obtener información sobre su factura o contrato?*
- *¿Quiere obtener un estado de cuenta para planificar mejor su presupuesto?*
- *¿Quiere cambiar el inventario instalado de su empresa?*

Puede hacer todo esto y mucho más usando

Soporte on-line a clientes.

La comunicación con IBM nunca fue más fácil. Aproveche nuestra experiencia y el acceso con autoservicio a su información empresarial para ahorrar tiempo y aumentar su productividad. Encontrará información en:

- *Pedidos y entrega*
- *Facturas y pagos*
- *Contratos*
- *Inventario y mantenimiento*

Soporte on-line a clientes proporciona asistencia administrativa en tiempo real las 24 horas, los siete días de la semana, de forma completamente gratuita.

Si quiere obtener respuestas a todas sus necesidades administrativas y reducir el gasto de papel mediante la realización de sus negocios en línea, ingrese hoy mismo a la página de **Soporte OnLine a Clientes**.

Visite **ibm.com/co** y busque **Mis links IBM**.

Los negocios son fáciles con IBM

¿Cómo puedo...

...ver los pedidos en línea?

Puede ver y hacer el seguimiento de sus pedidos en línea con seguridad y en tiempo real, desde la fecha en que se generan hasta la entrega.

Para acceder a sus pedidos:

- Visite: **ibm.com/co**
- Busque **Mis links IBM**
- Seleccione **Pedidos y entrega**
- Seleccione **Siga el estado de su pedido**.

Inicie sesión como usuario invitado para obtener información básica del estado del pedido; regístrese como nuevo usuario si desea capacidades de búsqueda amplias.

Si ya tiene derechos, use su ID de usuario de IBM y su contraseña.

¿Quiere encontrar más información?

Puede acceder a **Soporte on-line a clientes** visitando: **ibm.com/co** – busque **Mis links IBM**.

Alternativamente, puede ir directamente a la página de inicio de **Soporte on-line a clientes** en: **ibm.com/support/operations/co**

Comunicarse con un representante de IBM

También contamos con un equipo de representantes de IBM capacitados disponibles para contestar sus consultas administrativas. Para aprovechar este servicio personalizado, puede:

- **Llámanos al 6281000 en Bogotá o 01 8000 917555 a nivel nacional**
(de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.)

Alternativamente, cuando visite alguna de las páginas de **Soporte on-line a clientes**:

- Use **“Consúltenos por e-mail”** para dirigir su consulta en línea
- **Inicie una solicitud usando nuestros formularios en línea.**

ibm.com/support/operations/co